

抗疫专项贷款当天达、紧急上线便捷捐款通道、减免各类手续费用——

# 共同“战疫” 江西金融机构在行动

疫情就是命令，防控就是责任。面对严峻的新型冠状病毒肺炎疫情影响，江西银保监局坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，以及银保监会和江西省委、省政府工作要求，把防控疫情作为当前最重要的工作来抓，迅速行动、主动作为，切实抓好各项疫情防控工作举措的落地，引领全省银行业保险业强化金融服务保障，积极助力打赢疫情防控阻击战。

## 凝心聚力 传播行业正能量

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，江西银保监局迅速建立疫情防控与金融服务保障机制，充分发挥银行保险业支撑保障作用，全力配合有关部门和地方党委政府做好疫情防控工作——及时督促指导辖内银行保险业机构按照特事特办、急事急办原则，主动加强与有关医院、医疗科研单位及企业的服务对接，切实提高业务办理效率，提供优质高效的疫情防控综合金融服务。开通疫情防控信贷绿色通道，督促辖内银行业机构全力支持省内疫情防控所需防护用品、医疗器械、药品等相关物资的科研、生产、购销企业的融资需求；对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业，规定不得盲目抽贷、断贷、压贷；鼓励通过适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支持相关企业战胜疫情带来的影响；对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。开通保险理赔绿色通道，指导辖内保险机构开通7×24小时应急联络热线，适当扩展责任范围，简化理赔材料和理赔手续，做到应赔尽赔、能赔快赔；开通医护人员保险理赔绿色通道，鼓励保险机构拓宽服务范围，争取相关政策支持，为一线医护人员提供针对性风险保障产品，为医护人员穿上保险的“防护服”。

## 为应急物资生产 提供有力金融后盾

由于疫情突发，各地普遍面临医用物资不足的难题。连日来，江西辖内农商银行纷纷行动，积极对接满足当地医用物资生产企业金融需求。春节期间，江西长青医疗科技有限公司生产车间里，工人们正紧张忙碌加班加点地生产口罩、消毒液等防疫物资。去年，进贤农商银行为企业综合授信800万元。疫情发生后，为加快医用口罩生产，确保市场供应，企业提出用信申请，用于采购原材料。进贤农商银行了解到这一情况后，立即

安排信贷审批人员对接，以最快的速度为江西长青医疗科技有限公司发放贷款200万元，全力支持企业生产。据悉，疫情发生以来，进贤农商银行共新增审批医用口罩企业贷款2190万元，为企业扩大生产提供了强有力的金融后盾。江西美宝利数科有限公司是一家研究和生产各类医用敷料的高新企业，也是共青农商银行的重点支持企业，在全国口罩供应严重不足的情况下，公司紧急召回200多名工人，全力以赴做好应急物资生产工作，春节期间该企业日产量约15万个。自疫情发生以来，江西省农信联社高度重视、积极应对，接连下发了多份关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控和金融服务工作的通知，引导全省农商银行加大疫情防控领域金融支持。1月29日，针对如何进一步加大对疫情防控的信贷支持，江西省农信联社再次专门出意见，推出6项信贷服务专项措施，引导全省农商银行有针对性地保障相关行业、企业资金需求，助力打赢防疫攻坚战。数据显示，2019年12月以来，全省农商银行共向13户医疗产品生产企业发放贷款授信18940万元、用信16252万元；其中，2020年1月19日至29日，向抗击疫情医疗产品生产企业新增授信3050万元、发放贷款1650万元。

## 绿色通道“抢速度” 增添“逆行”力量

江西南华医药有限公司是江西省政府授权委托负责全省疫情防控物资采购的企业，面对突发疫情，南华医药应急物资储备量和采购应急物资所需资金周转面临巨大挑战。疫情就是命令，防控就是责任。针对南华医药出现的采购资金缺口难题，工商银行江西省分行主动上门服务提供金融服务，启动绿色通道和信贷应急流程，仅1月29日一天时间，便通过信用贷款方式快速提供了1.21亿元贷款，为企业增添了“逆行”的力量。一天发放1亿多元防疫信贷是怎样做到的？“我们在保障金融服务顺畅上下功夫，开通疫情金融服务绿色通道，加大疫情防控金融支持力度。”工商银行江西省分行金融业务部总经理刘成表示，为加大对疫情防控的信贷支持，该行快速部署，收集了全省医疗药品器械生产企业名单和资金需求。1月28日，在得知南华医药采购疫情防控物资急需资金

时，工商银行江西省分行按照“特事特办、急事急办”原则，开通信贷绿色通道，快速响应了南华医药的资金需求。“正常情况下，走完这个流程需要3至5天时间。但防控疫情刻不容缓，所以我们快速成立了应急小组，积极响应南华医药融资申请，1天就实现放款到账，帮助企业顺利采购防疫物资。”刘成说。为及时响应医药、医疗器械、医疗机构等相关企业的金融服务需求，工商银行江西省分行成立了疫情防控金融服务小组，提供专项信贷规模、专属利率优惠、专项上门服务，前中后台联动同步开辟绿色通道，做到“上报一笔审批一笔”，在监管合规的前提下，以最快效率确保信贷资金落地，保障企业用款需求。

## 垂直调度贷款 快达防疫生产前线

“疫情来势凶猛，可能因为资金的问题耽误了防护物资的生产！”美宝利实业有限公司负责人看着忙碌的车间眉头紧锁。为积极响应政府号召，全力支持防疫攻坚，这家位于德安的企业在除夕当天就全面复工，开足马力保障医用防护口罩和外科手术口罩等防疫物资生产，日均产能由平时的5万片提升到20万片。但由于产能急剧扩大，企业急需资金用于原材料采购，可恰逢假期，此次复工又属于突发情况，一时间难以筹集资金，眼看生产就要停滞。在了解企业面临的困难后，中国银行江西省分行立即启动应急响应，上下垂直调度，现场收集材料，定制授信方案，开辟绿色通道。贷款发起、审查、审批等多个环节，前中后台员工集体待命、争分夺秒。仅仅一天时间，江西中行便为300万元贷款资金送到了防疫企业生产的“最前线”。据了解，在当前举国上下抗击疫情的关键时刻，中国银行江西省分行坚定执行党中央、国务院决策部署，深入贯彻江西省委、省政府及总行工作要求，主动对接各类防疫生产企业，尤其是中小及民营企业，对防疫企业贷款不受规模控制、执行贷款利率优惠、推广线上贷款服务等，对江西应急防控物资生产企业授信超40亿元，全力支持防护企业金融需求，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。

## 抗疫专项贷款 当日上报、审批、投放

1月31日，随着上药控股江西上饶医药股份有限公司的1000万元纯信用贷款资金到账，光大银行南昌分行首笔抗疫专项贷款成功投放。随后，光大银行南昌分行再为江西汇仁医药贸易有限公司发放流动资金贷款950万元。1月30日下午，在得知上药控股上饶医药、江西汇仁医药等防疫物资企业亟需信贷资金支持后，授信主办行随即加班加点准备审批材料，分行特事特办、多层次、多部门联动，全路径开辟绿色通道。1月30日晚上即指定专审专门负责跟进，1月31日即以视频形式召开线上信审会，全部予以审议通过，并于当日完成授信启用和放款，成功为上药控股上饶医药和江西汇仁医药分别发放纯信用流动资金贷款1000万元和950万元，专项用于支持企业采购防疫物品。在光大总行公司业务部、风险管理部、运营管

理部、信用审批部等相关部门的全力支持下，两笔抗疫专项贷款均实现了当日上报当日审批当日投放，充分展现了“光大速度”。1月31日，江西南华医药有限公司根据防疫物资采购计划，向光大银行申请开立3000万元零保证金银行承兑汇票，南昌分行经办人随即加急准备放款所需材料，并上门为客户提供服务。2月1日，南昌分行主要负责人现场调度该笔业务落地，相关部门全力协作，开通绿色通道，从企业申请到贷款发放当日完成，再现“光大速度”。

## 银联云闪付 紧急上线便捷捐款通道

为助力疫情防控，中国银联第一时间启动应急机制，在保障工作人员安全防护的同时，确保银行卡跨行交易系统安全稳定运行；同时启动应急支付服务，与合作银行、非银行支付机构密切沟通，满足支付需求，确保支付系统平稳运行。为确保银行卡跨行转账清算系统平稳运行，确保各地、各类银联支付服务有序开展，作为银行卡跨行转账清算系统的建设者与运营者，在打好疫情防控阻击战的保障，加强对湖北等疫情高发地区的网络、交易环境监控与保障，及时提供优质服务高效的支付结算服务。疫情防控期间，银联付款结算系统7×24小时不间断运行，确保各类银联在线支付服务，并支持610家银行余额查询、近150家银行信用卡账单查询。

银联方面还紧急开通云闪付APP便捷捐款渠道。为积极响应武汉市红十字会关于接收社会各界爱心捐赠的社会公告，1月26日上午，云闪付APP紧急上线便捷捐款通道，社会各界爱心人士可打开云闪付APP，点击首页“武汉加油 爱心捐赠”专栏按提示步骤进行操作，即可实时便捷捐款。捐赠款项单笔最高500元，笔数不限，款项将直接打款至武汉市红十字会的官方账户，云闪付APP及中国银联提供支付服务，不向用户收取任何手续费。据悉，便捷捐款上线当天，全国各地的云闪付APP用户就纷纷踊跃献出爱心，为打好疫情防控阻击战凝聚力量。

## 使馆签证缴费服务 安全、便捷、有温度

这个春节，在全国抗击新型冠状病毒肺炎疫情影响中，中信银行积极保障疫情防控期间的金融服务，第一时间调整、优化出国金融业务中护照领取和使馆签证缴费服务。中信银行出国金融提供的“绿色通道”主要包括两方面：一是已经建立了总分支三级的人员队伍。如因疫情影响，客户如需紧急领取美国、新加坡护照，可直接拨打总行客服电话，客服值班的100余名工作人员，将直接联系中信银行当地支行联系人协助解决。如遇跨区域护照领取事项，总分行将迅速协调，在第一时间帮助客户查询客户签证状态，

并尽最大努力，帮助客户拿到护照。二是与合作使馆沟通确认，将以往“超过15天未领取的护照，将退回使领馆”的规定，调整为：“待疫情解除后，分支行相关人员联系客户在一周内完成护照领取工作。如遇特殊情况，可适当延长时限。在此期间，中信银行将妥善保管客户护照。”这样，便于护照领取人减少外出，踏实在家，减少疫情传播，为持卡人提供安全、便捷、有温度的“绿色通道”服务。

## 携手助力疫情防控 金融捐款驰援武汉

在武汉市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部发布接受社会捐赠的公告后，招商银行第一时间响应号召，特事特办启动相关流程，在短时间内完成内部审批，捐出2亿元驰援武汉，捐款的款项将由武汉市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部作为疫情防控专款使用。春节期间，招行将小额支付系统贷记业务金额上限临时调整至5亿元，尽全力为疫情防控、应急医疗物资采购和企业捐款等提供专业金融服务，确保高效。除此之外，心系疫情的招行员工也通过各种渠道积极捐款和捐赠防疫物资。招商银行表示，作为一家具有高度社会责任感的企业，招商银行将继续与各方携手助力疫情防控，同舟共济、渡过难关。渤海银行则开辟绿色通道、专用窗口支持救灾款项迅速到位，加大信用保护，为受影响企业缓解压力解除后顾之忧，提升服务效率和优惠幅度全力满足相关企业融资需求，并大力倡导网上办理金融业务。

中航信托有限公司第一时间向武汉捐赠第一批物资为价值10万元的新型冠状病毒核酸检测试剂，并在信托业协会倡议下，率先捐赠50万元筹办设立相关慈善信托，与60余家信托公司募集三期慈善信托资金共计3080万元，用于疫情防控。

## 24小时监控 确保“汇路”畅通

为保证抗击疫情资金及各类捐赠资金及时拨付到位，裕民银行指定专人24小时监控资金汇划通道，确保“汇路”畅通；同时在系统中调整小额支付系统上限金额控制，及时处理抗击疫情资金、捐赠资金的汇划。针对应急物资采购专户的开户、资金清算等业务，实行特事特办、急事急办，确保准确高效。对于通过裕民银行柜面、手机银行、微信银行等进行的转账交易以及企业网银发起的抗击疫情捐款，该行一律免收手续费。同时，科技人员远程待命，及时处理和解答一线的问题。通过各种途径，积极倡导客户在线办理业务，减少外出人员流动。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及其他受疫情影响暂时失去收入来源人员，疫情期间在裕民银行的个人贷款发生逾期的，合理调整还款期限或还款方式，暂不视为违约，不进入违约客户名单。广发银行则于近日发出通告，从即日起至疫情结束止，对中国境内以下业务实施减免政策：免收个人存取款业务手续费；免收个人柜台、自助银行、手机银行、网上银行汇款手续费；免收对公柜台、自助银行、企业网银、企业手机银行、银企直联、现金管理系统转账汇款手续费。（雁 闻）



江西康雅医疗用品有限公司是峡江县口罩生产企业。在峡江农商银行的信贷支持下，该企业口罩产能已达到日产30万只，后续产能将进一步提升，预计一周内将达到日产50万只，为抗击疫情提供有力的物资供应保障。 张晓华/摄

近期，新型冠状病毒感染的肺炎疫情在全国蔓延。为切实履行社会责任，在江西银保监局的指导下，江西省保险业充分发挥保险保障功能，以尽心、贴心、暖心、实心的保险服务支持疫情防控工作，以实际行动彰显保险业的行业价值和社会责任。

## 宣传为先 舆论引导稳民心

江西省保险行业协会在第一时间下发倡议书，倡议各会员单位深刻认识做好疫情防控工作的重要性和紧迫性，把疫情防控工作作为当前最重要的工作抓好落实；开通保险理赔绿色通道，主动排查出险客户，力争做到主动理赔；畅通信息渠道，不轻信、不传播非权威消息；发挥专业优势，配合做好社会公众的知识宣传和心理疏导；发扬大爱精神，积极向重点疫区开展捐赠等。该协会还通过微信群、电话等方式了解并汇总整理各会员单位重要服务举措、捐赠和理赔等情况，以及疾病预防指南等相关内容，并通过官方媒体进行广泛宣传。

## 服务优先 理赔举措再升级

江西省各家保险公司启动应急预案，成

立应急工作组，采取开通7×24小时应急联络热线、开通理赔绿色通道、简化理赔材料和理赔手续、取消定点医院限制、取消自费药品及诊疗项目限制、取消等待期和免赔额等服务举措，为消费者提供优质保险服务；通过官方APP、网站、微信服务号宣传客户服务举措、疾病防治知识和防疫措施。同时，各机构积极行动：人保财险江西省分公司依托全省各地的服务站，为过往的车辆和行人发放医用防护口罩并测量体温；平安财险江西分公司扩展赔付救护车和合理外购药物费用；大家人寿江西分公司采购12500个口罩免费派发。

## 科技赋能 线上服务守健康

理赔服务方面，因疫情出险投保人无需提供保单即可申请理赔；对于确诊人士，可凭医学诊断证明先行预赔付垫付；对正在进行治疗的投保人提供医疗险直付先赔服务，开

设专人理赔回访。车险出险，通过APP、微信小程序等多种智能理赔方式，一键报案上传材料，即可线上审核赔款到账，在此过程中的任何疑问均可在线客服解答。承保服务方面，充分发挥保险公司官方网站、APP、微信小程序等应用软件线上功能，针对近期到期已脱保人士做好续保提醒及续保承保等服务工作。支持自助投保，足不出户即可自行续保。客户服务方面，部分分公司通过官方APP、热线电话为客户提供7×24小时在线问诊服务，协助投保人足不出户就能实现在线判断发热、咳嗽等疑似症状，帮助大家及时了解自身健康问题，避免在医院诊疗交叉感染。

## 捐赠保险 医护人员穿上风险“守护衣”

在省金融监管局会同省卫健委组织下，人保财险、中国人寿、太平洋产险、国寿财

险、大地财险、人保健康、太平人寿、恒邦保险等省内8家保险机构为全省1.5万名参与疫情防控医务人员及138名江西首批援助湖北医疗队员捐赠保险，总计风险保障金额122.3亿元。其中人保财险江西省分公司为全省15000名医护人员、138名首批援助湖北医疗队员及其家庭成员提供每人50万元保险保障。中国人寿、国寿财险、人保健康、太平人寿、太平洋产险、大地财险、恒邦保险分别为6000名、2100名、2000名、1700名、1600名、1300名、300名医务人员提供30万元专属保险保障。医护人员在履职期间一旦被诊断为新型冠状病毒感染的肺炎“重症病例”“危重症病例”，即可获得3万元疾病保险金。中国人寿、太平洋财险、国寿财险、大地财险、太平人寿分别为138名江西首批援助湖北医疗队员提供每人不少于30万元的专属保险保障，每名队员累计风险保障金额达到170万元。

## 众志成城 点滴爱心援助武汉

江西省多家保险公司纷纷参与中央金融团工委、全国金融青联和金融青年志愿者协会依托中国青年发展基金会发起的“抗击疫情 金融青年在行动”和腾讯公益、江西红十字会发起的“抗击疫情 赣红行动”公益捐赠行动，截至2月1日，江西省保险业2476名员工共捐赠20.56万元资金用于抗击疫情。其中：富德生命人寿江西分公司720名员工共捐赠30708.65元、国寿财险江西分公司480名员工共捐赠54513.12元、人保健康江西分公司560名员工共捐赠41223元、太平人寿江西分公司541名员工共捐赠50019.12元、渤海财险江西分公司员工共捐赠5900元、中华财险江西分公司员工共捐赠2500元、华泰人寿江西分公司44名员工共捐赠10300元、工银安盛江西分公司20名员工共捐赠2029.09元、平安人寿江西分公司111名员工共捐赠8406元。

守望相助，携手抗疫。江西保险业将密切关注此次疫情防控态势，努力为我省战胜疫情提供便捷高效的保险金融服务，助力各行业早日打赢这场疫情防控阻击战。（曹 芳）