

幸福账单

说说暖心事

青云谱区集合各方力量,关爱救助2399名重病患者——

爱和力量,让他们不再孤单

本报记者 洪怀峰 文/图

1月28日,记者从省医疗保障局获悉,近日,全国医疗保障经办精细化管理服务典型案例公布,我省两地上榜。其中,南昌市青云谱区医保局集合各方力量,通过“党员+志愿者”组成120人的服务队,针对辖区2399名患有尿毒症等重大疾病或糖尿病等慢性病的困难群众,量身定制“订单式”帮扶模式,成为医疗救助的典型经验。这一模式可以实现对困难群众“一对一”帮扶,病患通过电话或者微信“下单”,30分钟内就有工作人员上门送医送药送爱心,让不幸的病患与病魔较量不孤单,生活充满阳光和希望。

一个不漏:2399名病患获及时救助帮扶

1月25日,青云谱区三店街办熊坊村村民熊梦君,被确诊为尿毒症,一周需要做三次肾透析。

“以前都是些小毛病,根本没想到会变成今天这个样子,父亲离开了我和母亲,有了新的家庭。同样身患尿毒症的母亲,在自己身体非常糟的情况下还要照顾我。”谈及此事,熊梦君眼里噙满了泪水。

幸运的是,省医疗保障局针对困难群众推出了大病保险上不封顶,起付线再降低50%,以及报销比例提高到65%等一系列好政策。去年,青云谱区医疗保障局为了把政策红利及时送给困难群众,同时给他们提供精准的帮扶和救助,特地启动了大数据筛查,确保医保不漏保一人,2399名病患由此获得及时救助帮扶。熊梦君就是在此次筛查中被发现的救助对象,这让熊梦君母女感到无比幸运和幸福。

“我们主要通过医保系统大数据,筛查出近两年医疗费用在5万元以上且患有重大疾病的住院患者,确定为首批帮扶人群,然后通过社区干部上门,了解并收集个人需求,形成需求台账,主要包括用药情况、经济情况,以及家庭成员结构等基本信息,再根据实情制定一人一策的帮扶方案。”青云谱区医疗保障局综合科科长符悠悠告诉记者,熊梦君一家被筛查出来后,获得了及时的救助。

熊梦君的母亲皮艳云告诉记者,自己身患尿毒症已经十多年了,家里一直靠吃低保度日。以前不知道如何办医保,也不知道重大疾病的二次报销如何走流程,通过帮扶干部上门提供一对一服务,这些问题都迎刃而解。

“今年1月份,志愿者上门,告诉我们一旦确诊转为尿毒症,可以申请免费血透,还帮我们吧申请免费血透的流程办妥了。”皮艳云说,生活虽然艰难,但有了党和政府及社会各界的关心关爱,她和女儿会更坚强地走下去。

一个电话:30分钟内医药送上门

1月25日9时30分左右,青云谱区益民社区居民罗余波做完肾透析感到有点不舒服,他通过医保局发的“一对



1月25日,罗余波“下单”后,党员和志愿者在30分钟内把医药送上门。

一”帮扶联络卡,找到了具体对接帮扶他的志愿者万靖。20分钟后,万靖便与南昌市第五医院的医生张光荣、南昌益丰药店的工作人员徐佳艺等志愿者赶到罗余波家。

“不用太紧张,心脏有一点点杂音,是高血压引起的,属于正常现象,平时要多注意饮食和休息。”张光荣的一番话,让罗余波放松下来。

这样的一幕,经常在青云谱区上演,也是困难群众享受“订单式”医保帮扶的生动写照。

青云谱区医疗保障局局长曾文静告诉记者,辖区通过“党员+志愿者”组成120人的服务队,根据党员与志愿者的居住地进行分片包干,对困难群众进行“一对一”救助帮扶,实现只要救助对象“下单”,30分钟内工作人员上门;采取谁结对、谁负责,谁接单、谁负责,谁参与、谁负责的办法,对救助对象提出的个性化需求由承接人承担首问责任制;按照“接单—销号”服务理念,做到病患的呼应件件有着落,解决困难群众“急难愁盼”事事有结局。

对于这一救助模式带来的好处,青云谱区京山街办京新社区居民张红羽深有体会。

张红羽患卵巢癌晚期和糖尿病,而她老伴患有精神病。去年疫情期间,她所在的小区封闭了,出去买药很艰难。

“我患有糖尿病,急需阿卡波糖和胰岛素,但是当时到处买不到药,心里发慌。”此时,张红羽想到了对接帮扶她的志愿者段焯天。

段焯天接到张红羽的求助电话后,急忙赶到药店和医院买药,随后和南昌益丰药店的志愿者一起,及时把药送到了张红羽手上。

更令张红羽感动的是,疫情期间她又突发高血压病,需要申请慢性病医保,但是当时去不了窗口办理。段焯天和其他志愿者得知后主动提供帮助,通

过手机掌上办(疫情结束后补齐材料),帮张红羽顺利办好手续。

“买药、申请慢性病医保,这些看起来是小事,但是对于年纪大,家里还有病人需要照顾的人来说,真是很难的事。”张红羽说,幸好有党和政府救助和大家的帮忙,只要一个电话,“一对一”帮扶的志愿者就会及时提供帮助,让她感到身上的压力小了,心情也好了不少。

一路同行:扶危济困聚力,众人拾柴火焰高

1月25日,青云谱区城南廉租房赖昌胜家里,迎来了符悠悠、万靖、南昌市第五医院的医生张光荣、益丰大药房南昌黄溪店店长徐佳艺等7位“亲人”。

两次中风后瘫痪在床的赖昌胜,在妻子赖小红的搀扶下坐起身,双手舞动起来,显得很高兴。

“他说谢谢你们来看望他。”赖小红说,以前赖昌胜是个很勤劳的人,家里经济条件也不差,可万万没有想到,“70后”的他接连两次中风,发展到瘫痪在床。屋漏偏逢连夜雨,80多岁的婆婆又患上了糖尿病、高血压等慢性病,为了治病家里已经花光了全部积蓄,还欠了一屁股债。

赖昌胜一家的困境,与许多有成员罹患大病的家庭高度相似、趋同,那就是“一人得病,全家陷入困境”。

“仅凭医保部门的力量远远不够,在我们倡导下,不断有政府其他部门加入,还有很多爱心企业、爱心人士和慈善机构加入。”曾文静说,众人拾柴火焰高,医疗救助的路上,需要更多的爱心善举一路同行。

或许正是如此,困难群众病患的幸福账单也越摆越厚:大病保险上不封顶,起付线再降低50%,报销比例提高到65%;“一站式服务、一窗口办理、一单制

结算”,让困难群众住院报销“最多跑一次”,甚至不需跑腿;南昌市第五医院给病患家庭提供免费体检,安排医生作为志愿者加入“订单式”服务,南昌益丰药房给每名医疗救助对象送1000元购药卡,还安排员工帮身体虚弱或瘫痪在床的病患者送药上门;“慈善小篷车”把爱心人士捐赠的油、米等生活必需品送到家门口……

“我这里有本帮扶账本,上面记着这些‘亲人’的恩情。”赖小红充满感激地对记者说。病魔无情,人间有爱,看到丈夫被从死神身边抢回来,加上有大病报销上不封顶等好政策,还有这么多好心人的帮扶,再想想可爱的女儿,原本失去信心的她,现在对未来生活有着美好憧憬。

● 记者手记

有爱有温度的保障

什么是幸福?答案有万种。而对于一个患有尿毒症、糖尿病等某种慢性病导致因病致贫的人和其家庭来说,减轻乃至摆脱病痛,是他们最大的幸福和期盼。

在南昌市青云谱区,享受到医保福利以及被种种医保服务关怀关爱的病患群体,无疑是幸福的。

基本医疗保险,是“两不愁三保障”的基本要求,也是提升民生福祉的重要基础。做好这项工作,把政策红利及时兑现给需要的人和家庭,不仅需要落实落细举措,更需要付诸用心用情的行动。我们欣喜地看到,面对这些病患,政府部门与社会形成合力,社区干部、志愿者、慈善人士的温暖服务、爱心接力,每天都在青云谱区上演……不是亲人胜似亲人,不是一家亲如一家。大爱温暖的播撒,让这些病患充满获得感、幸福感,有了更多战胜疾病的信心和勇气。

最好的新年礼物

本报记者 唐燕

“远征书记,要不是你们帮忙,我家今年几万斤脐橙可能要烂在树上了。这碗水酒,我敬你!”近日,赣州市赣县区阳埠乡坳头村贫困户肖天红,端起一碗自家酿的水酒,向驻村第一书记钟远征表达感激之情。

肖天红母亲长期卧病在床,还有3个年幼的孩子,2014年被评为建档立卡贫困户。这些年,得益于脱贫攻坚政策,肖天红在2017年顺利脱贫。

脱贫不脱政策,脱贫不脱关怀。作为帮扶干部,钟远征没少和肖天红打交道。2020年11月,肖天红家20亩脐橙迎来了大丰收,黄澄澄、金灿灿的果实挂满枝头,让肖天红喜不自禁。

然而,市场变幻莫测,不懂销售的肖天红迟迟没有等来客商定果。时间一天天过去,如果脐橙卖不出去,不仅一年的努力打了水漂,还会因还不了贷款存在极大的返贫风险。肖天红心情变得沉重起来。2020年12月24日,钟远征在走访肖天红时了解到这一情况后,连忙安慰说:“不要急,我们来帮你想办法。”简单的交流,让肖天红心里倍感温暖。

随后,钟远征向科技部挂职干部乔健报告,希望通过电商的力量帮助肖天红解决销售难题。次日,在乔健的召集下,县果业局、电商服务中心等单位相关人员齐聚一堂,商量解决之策。在多方促成下,去年12月26日,钟远征带了一批脐橙销售电商到肖天红的果园了解果况,但因果品未达到电商要求,未能成交。第二天,又一批电商走进肖天红的果园。在钟远征的撮合下,果商最终同意购买肖天红果园的全部脐橙。去年12月29日,当最后一箱脐橙装上卡车,钟远征和肖天红心中的大石头同时落了地。

“叮”,2020年12月30日,肖天红的手机收到一条40618元收款短信。辛苦一年的劳动得到了回报!这是扶贫干部送给他的新年礼物,也是最好的新年礼物。”面对新的一年,肖天红充满了信心和干劲。

新余环城公路正式通车

本报新余讯(记者余红举 通讯员郭义民)1月23日,由G533樟分线、S312黎欧线、S221港东线三条国道升级改造而成的新余环城公路正式通车,结束了货车需要穿城新余城区通行的历史,并构建起该市“环形+放射”的干线路网结构,奠定了该市“一小时经济圈”及“半小时交通圈”的基础。

据了解,新余环城公路建设总里程为57.4公里,工程总投资约38.3亿元,按照一级公路双向四车道标准建设,设计时速60公里/小时,沿途经过7个乡镇、1个办事处,沿路建设336道涵洞,27座桥梁,3条隧道。



1月27日,九江市濂溪区红十字会工作人员来到新港镇细山村、长岭口村等地,开展“博爱送万家”活动,将上级红十字会下拨的米、御寒衣物及生活日用品,送到困难群众手中,让困难群众真切感受到党和政府的关怀与温暖。

本报记者 燕平 摄

南昌铁路警方抓获一制售假票嫌犯

本报讯(记者邹晓华)春运临近,有不法分子动起了歪心思,制作假火车票贩卖,非法牟利。近日,南昌铁路警方破获一起制售假火车票案,将犯罪嫌疑人罗某抓获。

日前,南昌铁路公安处南昌车站派出所民警获取了一条通过网络贩卖假火车票线索。经过进一步分析研判,民警迅速锁定一名姓罗的男子有重大嫌疑,并在其家中将其抓获。民警当场缴获假火车票成品237张、假汽车票成品38张,空白半成品假火车票453张,以及电脑、打印机、印刷模具等制作假票设备。

经查,去年8月份罗某购买了电脑、打印机、二维码及相关软件,自学制作假票,并在网上出售制作好的假火车票、假汽车票,共非法牟利2万余元。目前,犯罪嫌疑人罗某已被南昌铁路警方刑事拘留。



1月28日,奉新县干洲镇溪畔村芦坪组,国网奉新县供电公司党员服务志愿者在为村民检修用电线路。春节临近,该公司组织保电巡查队和党员服务志愿队,深入干洲、上富等18个乡镇(场)为孤寡老人、困难群众检修用电线路,确保群众春节期间安全用电。 特约通讯员 邓建刚 摄



冬闲搭建“致富棚”

1月19日,在吉安市吉州区樟山镇清湖村农业果蔬基地,工人正在搭建大棚。该区各种植基地利用冬闲时节推进温室大棚等基础设施建设,加快发展设施农业,进一步提升农业现代化水平。 通讯员 李军 摄