

# 你点单我派单 志愿服务不落单

## ——大余创新建立基层志愿服务体系

本报记者 邹晓华 文/图

3月5日，大余县余西街居委会人声鼎沸。大余县爱心志愿者协会的志愿者们正在给社区居民进行义诊、义剪等爱心活动。这是该县志愿服务的一个缩影。大余县创新建立基层志愿服务体系，形成“品牌+活动”“线上+线下”“服务+发展”模式，切实打通服务群众的“最后一公里”。

### 志愿服务创品牌

“感谢肖医生，我耳朵一直听不太清楚。原来里面堵了。经过医生的清理，终于好了。”今年72岁的老人廖华茂，对该县志愿服务品牌之一的大余县爱心志愿者协会的志愿者们竖起了大拇指。记者了解到，大余县实行分片包干责任制，划分出34个网格，主动上门为群众提供志愿服务。廖华茂是大余县16网格的居民。一大早，志愿者就在16网格微信群发布了义诊消息，廖华茂得知后早早来到社区等候。

“采用政府主导、多部门协作和社会各界共同参与的联动机制，群众密切关注的一系列问题可以得到快速解决。”大余县城市社区管委会副主任黄瑞泉如是说。

在大余县，各行各业志愿者的身影，已是一道亮丽的风景线。县文明办主任张鄂湘告诉记者，该县积极调动各行各业力量，健全招募、注册、培训、管理等各项制度。建立由专业人员组成的县、乡、村三级志愿服务队伍，并根据活动规模的大小，对开展的志愿服务活动专门设立了奖补资金。

目前，该县注册志愿者2.3万余人，成立300多支涵盖各行各业的志愿服务



志愿者为社区居民义诊。

队。发起各类活动1.6万多场次，相继涌现出“社区夜话”“鹿岭公益救援”“供电共产党员服务队”“大余县爱心志愿者协会”等20多个志愿服务品牌。

### 精准对接群众需求

连日来，记者在大余县走访了解到，该县因地制宜，将村党群服务中心、科普驿站、村史馆等基层阵地融入新时代文明实践站。每个行政村（社区）还配备1到2名文明实践员，负责实践站的运行管理和活动组织。

建设是前提，用好是关键。“拓展一室多用功能的同时，促进‘线上+线下’深度融合，进一步拓展志愿服务的广度和深度。”3月5日，青龙镇党委委员范冬梅一边给记者演示志愿服务接单、接单流程一边介绍。该镇依托县融媒体中心、微信公众号等全媒体资源，建立新时代文明实践中心与县融媒体中心互联互通机制，搭建智慧化服务平台，制订供需对应的菜单，群众以点单形式选择所需服务项目，实现群众点单、平台派单、志愿者接单、群众评单的闭环常态化运行模式，精准对接群众需求。

### 服务乡村增动力

今年春节前夕，县融媒体中心志愿者来到青龙中学，为留守学生拍摄“隔空温情表白”系列视频。那些因疫情不能回家过年的学生父母，提前收到了一份温馨的新年祝福和问候。“我们提出想法后，融媒体中心志愿服务队马上派出了业务骨干接单，精心策划，活动的效果非常好。”青龙中学校长朱定路说。

干净笔直的柏油路从村中穿过，路旁农舍整齐，家家花香四溢，黄龙镇旱田村呈现出一派美丽田园的景象。村内花卉苗木基地里，县农技志愿服务小分队正在手把手指导工人们培育新品花卉。“在农技服务队的指导下，我们基本掌握了新品花卉的培育、管护方法。”看着成片出土的新芽，基地负责人吴兵兵满脸欣喜。

“大余县志愿服务紧紧依托多元化的产业发展，常态化开展服务。除了服务城区群众，乡村群众也不落下，开展了一系列惠农志愿服务活动，助力特色产业发展。”张鄂湘告诉记者。

计算机应用、中式面点、美容化妆……在南安镇新华村新时代文明实践站技能培训中心，记者看到技能培训课程设置形式多样，内容丰富，不少村民正认真听老师授课。

“新时代文明实践站成为广受村民欢迎的知识‘充电站’和就业创业‘服务站’。”张鄂湘介绍，该县把新时代文明实践站作为提升群众整体素质、改善农村环境、加强乡村建设的重要抓手，精准对接、因类施策开展志愿服务，为乡村振兴注入源源不断的活力。

## 人防宣传走进院校

本报讯（记者刘佳惠子）3月16日，省人防办联合江西现代职业技术学院，开展了“共建共治共享 共绘平安江西新画卷”平安志愿者活动，宣传平安人防建设，提高在校师生国防观念和人防意识，增强防灾、减灾、自救、互救能力。

16时许，寂静的校园响起防空警报声，“鸣6秒，停6秒，反复15遍为一个周期，时间3分钟……”志愿者给学生们普及了3种人防警报的辨识方法，上了一堂专业、生动、有针对性的人防知识宣传课。“进入人防工程时需要携带哪些物品”“风速达到多少可被称为大风天”“新时期人民防空的三大任务是什么”一轮紧张激烈的人防知识抢答，M6FC型六旋翼无人机、“动中通”应急通信车等酷炫的设备，生动的互救体验等环节，更是吸引了师生的眼球。

省人防办还赠送了人防知识读本，呼吁学校全体师生积极加入人防知识和技能的学习、宣传以及行动，进一步增强人防意识，关注人防，关爱生命。

## 我省“婚育户一链办”线上服务成效凸显

本报讯（记者钟端浪）我省线上政务服务平台“赣服通”自去年7月推出“婚育户一链办”服务至今，已签发出生医学证明电子证照近300万张，并实现与广东、福建的电子出生医学证明互认。我省“婚育户一链办”线上服务成效凸显。

据悉，过去我省婚育户办理生育登记、出生医学证明、新生儿上户口、预防接种证、医保登记、社保卡等相关服务，需要跑卫生、公安、医保、人社等部门，且手工填写，重复提交，需要填写138项信息。从去年7月起，我省依托“赣服通”平台，重点推出“婚育户一链办”服务，群众通过手机填写15项基本信息，可以在线一键办理新生儿出生医学证明、新生儿上户口、医保登记、社会保障卡、预防接种证等6种办证服务，以及婚前医学检查机构、产前筛查机构、疫苗信息和重名等4项查询服务。实现了数据多跑路，群众少跑路甚至少动手。

此外，省卫生健康委推出了63项政务服务事项线上办理，医师执业注册、护士执业注册等29项政务服务事项已实现即时办理，完成献血证电子证照建设，签发电子献血证近600万张。下一步，我省还将优化升级在线服务，延长服务链条，逐步实现电子证照部门之间和省与省之间的互认。

## 新余推行政务服务“零跑动”

本报新余讯（记者胡光华 通讯员胡成）日前，新余市民王女士到市政务服务中心领取初级会计证，却忘带身份证。但在窗口工作人员指导下，通过“赣服通”实名认证后获取电子身份证，并领取。这是新余市优化政务服务，推行“零跑动”带来的新变化。

近年来，该市大力优化政务服务，推行企业和群众办事“零跑动”，规定200多个应用场景可使用身份证、户口簿、驾驶证、行驶证、结婚证（离婚证）、出生医学证、电子社保卡、营业执照等常见电子证照。企业和群众在市政务服务中心大厅窗口办事时，可出示电子证照代替实体证照，也可通过“赣服通”自助服务终端机打印纸质证照，还可在“赣服通”上申请免费邮寄到家。今年以来，该市企业和群众办事材料有效压减20%以上，信息填报提交减少20%，跑动次数减少50%。

## 百姓故事

### 从留守儿童到“童伴妈妈”

本报记者 蔡颖辉

打扫卫生、收拾玩具……3月12日一早，张伊芳和往常一样来到童伴之家，准备开门迎接小朋友们的到来。作为黎川县德胜镇德胜村的“童伴妈妈”，张伊芳的工作内容除了定期开放童伴之家外，还会每天去留守儿童家进行家访。

2018年1月，江西省慈善总会与中国扶贫基金会为江西省罗霄山等集中连片特困地区100个村的70余万留守儿童寻找100位“童伴妈妈”，解决留守儿童亲情缺失、监护缺失、心理健康等问题。乘着这股“春风”，2020年7月，黎川县德胜镇德胜村也为村里留守儿童招纳了“童伴妈妈”。在成为“童伴妈妈”之前，张伊芳就已经是很多小朋友的“大家长”了。住在张伊芳家隔壁的涵涵今年7岁，平日由奶奶抚养。以前涵涵性格内向敏感，张伊芳看在眼里，经常带自己的女儿去找涵涵玩，关心她的一举一动，和她分享自己女儿的衣食住行。在张伊芳的引导和带动下，如今的涵涵成长为一个爱笑爱说的女孩。街坊邻居看到这一幕，对张伊芳竖起大拇指：“也就是你，能让这些不爱说话的小朋友和你亲近。”

听说村里招聘“童伴妈妈”，张伊芳想到小时候父母外出务工自己留守在家的经历，以及如今村里留守儿童的现状，毫不犹豫地报名。去年7月，张伊芳成为德胜村的“童伴妈妈”。“德胜村有留守儿童108人，其中22人曾经是建档立卡贫困户家庭儿童。”张伊芳花了近3个月时间，走访了525户收集到这些详细数据。她参加培训、学习课程、布置童伴之家，只为了更好地走进留守儿童的心里，打开他们的心扉。“因为曾经有相同经历，所以我愿意尽最大努力去填补留守儿童缺失的爱。”张伊芳坚定地說。



由南昌开往北京西的D738次列车，班组在出乘前和折返站均对列车进行全方位消毒。图为乘务员向小旅客宣传防疫常识。通讯员 胡琴报



## 深山采茶歌欢唱

3月13日，吉水县螺田镇老山村盘岭生态有机茶场，茶农们正在采摘春茶，欢快的山歌小调在深山回响。近年来，当地政府依照“一村一品”的原则，引导村民在改良传统优质茶种的同时引进国家级名优茶种，茶产业已成为老山村助农增收、助力乡村振兴的强力推手。

特约通讯员 廖敏摄

## 小野果长成“致富果”

### 南康区赤土畲族乡杏花村创业就业故事

本报记者 徐黎明

在赣州市南康区赤土畲族乡杏花村，退役军人张庆法创办的庆发食品坊，刚开春就迎来热闹的生产场面。

这家食品加工坊虽小，但冷藏、晾晒、烘干、包装等无尘无菌车间一应俱全，20多名员工在各自的岗位忙碌着，精心制作当地纯手工传统食品——南酸枣糕。

展示厅内摆满了金灿灿的南酸枣糕成品，令人垂涎欲滴，张庆法支起了直播架，主播和消费者积极互动，直播间里非常热闹。

“我是看到直播视频，才知道南康还有一家地道的纯手工南酸枣糕生产厂家。这种绿色食品我是百吃不厌。”章贡区居民刘润芳一家人开车到杏花村，一口气买下了10公斤南酸枣糕。

南酸枣糕是江西省传统的地方名点之一，赣南山区生长着许多野生酸枣树。退伍后的张庆法迷上了南酸枣糕的传统制作，在赣县拜师学艺，当了9年的学徒。2018年12月，他创办的南康区庆发食品坊正式成立，是一家主打传承创新古法酸枣糕制作、加工的微小企业。

纯手工制作传统南酸枣糕，既是技术活，也是辛苦活。每到酸枣成熟季，张庆法都要进山采集收购野生酸枣。而1公斤野生鲜果经过一系列工艺后，只能产出约0.1公斤的南酸枣糕，目前他的作坊每年可销售3万公斤的南酸枣糕成品。

张庆法吸纳了当地农户60余人，其中30余户是贫困户，让他们参与种植、采摘、加工与生产。收果、清洗、挑选、熬煮、

脱皮、脱核、揉搓、晾晒、切条……这一系列工序，需要大量劳动力，小小作坊有效带动本地农户就近就业，增加农户收入。贫困户张国元在作坊负责野生酸枣的剥壳去核工作，仅此一项年收入就达3万多元。

除了作坊里招聘的10多名相对固定的员工，采集环节也需要大量劳力。每年，张庆法都要收购30万公斤酸枣鲜果，带动许多人实现季节性就业。杏花村一对老年夫妇，利用闲暇捡拾酸枣，每年工作两个月，收入就达1.2万元。

去年上半年，受新冠肺炎疫情影响，食品坊生产的南酸枣糕销售大受影响，1万多公斤半成品积压，张庆法一筹莫展。省民族宗教事务局驻杏花村第一书记

记陈红军得知后，通过电商直播销售方式，一次性帮他销售了近10万元的存货。

“现在是坐在屋里跑销售，冷库储存有近1.5万公斤枣泥，只要有顾客网络下单，可随时加大生产力度。”张庆法说，南酸枣糕销售搭上“互联网+”的快车后，他的产品深受消费者喜爱。

今年，张庆法已流转300多亩山林，通过山上种植酸枣树、树下发展林下经济、山下进行深加工的立体发展模式，让土地资源得到最大化利用。下一步，他计划发展酸枣皮加工酿酒、酸枣核文创产品等，吸纳更多当地农户参与，同时通过网络等渠道拓展销售市场，让更多村民跟着富起来。