

# 有温度的保险 更贴心的服务

## —平安人寿重磅推出“新产品”+“新服务”



### 推出背景

随着医学技术的日新月异,很多定义并不符合现在的治疗手段,为了更好地让保险重疾条款“与时俱进”,2月1日起,根据银保监会要求,新旧重疾险正式“交接”,这一次重疾修订涵盖了重疾种类、疾病定义、赔付比例等多方面。新重疾的定义让平安人寿纵深推出“新产品+新服务”的3.0时代。

平安人寿根据重疾新规推出了新的产品体系,在产品体系升级的基础上,同步重磅推出“新服务”并全面升级,让客户不仅仅只是通过保险得到一纸合同、一笔赔款,而是无论理赔与否,都会为客户的整个生命周期提供全方位的健康管理服务,让保险不仅仅是一份保障合同,更是有温度、多场景的风险新防线。

### 乐享RUN二次诊疗大升级

乐享RUN让我们拥有专属的家庭医生,可提供包含日常健康服务、小病专业诊疗、慢病预防管理、大病专案管理的全方位健康增值服务,24小时在线温暖守护。

举个例子:如果感冒咳嗽,可以进入我们乐享RUN的界面,直接线上预约副主任以上的医生进行在线问诊;如需对重疾进行确诊,在48小时内可安排国内专家进行二次线下门诊服务;如因重疾住院,乐享RUN还可以协助客户安排三甲医院,匹配海外权威机构,对重疾进行专案管理。

### 尊享RUN运动权益大升级

尊享RUN在乐享RUN的基础上增加了全科家庭医生,7x24小时实时在线,60秒急速响应,全科医生1V1音视频问诊,并且匹配图文问诊,对于常见疾病进行线上诊断、开启处方及用药建议,针对不习惯线上就医的人群,我们还提供线下就医指导,实时为客户答疑解惑。

为客户提供快速服务之外,我们还为客户匹配了健康管理,其中最特色的当属运动达标三重权益,客户只要达成周、月、年三重运动目标,即可获得相应奖励,做到周奖励,月领取,年涨保,鼓励客户养成健康生活好习惯。

### 尊享RUN Plus“三私一体”大升级

尊享RUN Plus在尊享RUN的基础上,提供“三私一体”的特色服务,由私人医生、私人教练、私人营养师为您的健康制定专属方案,客户在缴费期内每年可以享受一次专项深度体检。并由知名三甲医院副主任医生在线解读,同时客户在看病的过程我们有专人陪诊,全国团队随时为客户提供陪诊服务。如客户因重疾住院,住院期间可享受专人现场入院探访、出院交通安排及陪护、院后居家康复指导书及照护计划,整体的服务场景覆盖了重疾治疗的前、中、后所有阶段。

总之,乐享RUN、尊享RUN、尊享RUN Plus三个版本的增值升级服务,让客户畅想一站式健康增值服务体验,让生病的你无需为去哪里看病而烦恼,真正做到健康有呵护,慢病有照护,大病有专护!

### 行业创新 温暖人心

平安人寿开辟的“新产品+新服务”模式在寿险行业是一种创新,这种创新,也是一份初心,而这份初心的直观体现则是“温度”,毕竟人心冷暖无不需要被感知,而任何有感知的东西都需要有温度触及,平安人寿通过医疗生态圈对重疾主业进行反哺,构建出“产品+服务”的竞争模式,把握了重疾产品和健康管理服务的天然关联性,将服务和产品逐级匹配。

### 重磅上市 健康守护

2021年2月27日,江西平安人寿举行了“新产品+新服务”体系发布会,发布会主要从两方面入手:一是介绍新服务升级内容,推出乐享RUN、尊享RUN、尊享RUN Plus三个版本,将私人医生、健康、医疗、亚健康、重疾五大服务场景作为基础内容,与日常销售紧密联系;二是介绍新重疾定义下焕新升级——守护百分百21产品计划,满足客户对风险保障的多样化需求。



### 守护百分百21 保险产品计划5大亮点

- 1.120种重疾保障范围广①  
涵盖新定义规范的28种重疾+平安人寿增加的92种常见重疾,构建全面重疾防线
- 2.未发生重疾,领取生存金,交多少就领多少  
可选择至60/65/70/75/80周岁,未发生重疾且生存,领取生存金  
生存金额相当于主险和重疾险100%所交保费②  
少儿投保还可额外选择40/50周岁时领取生存

- 3.给付生存金后,保障依然至终身  
即可领取生存金,重疾和身故保障继续有效保至终身,让您的每一份投入都有守护③
- 4.交费无压力 人人可拥有  
每天仅需11.5元,即可获得20万元重疾保障④
- 5.灵活搭配 关爱满分  
可附加轻症保障:提供10种高关注轻症保障,赔付后重疾保障继续有效。可附加轻症豁免:等待期后初次发生约定的10种轻症,可免交豁免保险期间内剩余的各期保费,保障继续有效。



#### 重要提示:

- ①守护百分百21保险产品计划含平安守护百分百(2021)两全保险(主险),平安附加守护百分百(2021)提前给付重大疾病保险(可选附加)。您可根据实际保障需求与经济承受能力合理规划选择保险产品计划,如附加险不符合需求,您也可选择单独购买本保险产品计划中的主险。这里所称重疾均指合同约定的120种重大疾病。
- ②若单独投保守护百分百21或少儿守护百分百21主险,责任详见条款。给付过重大疾病保险金后,不再给付满期生存金。
- ③主险合同满期前被保险人身故,守护重疾21合同效力终止,我们退还其现金价值。
- ④以30岁健康男性为例,75岁主险满期,交费期30年为例,年交保费4200元,即可拥有20万元重疾基本保额。
- ⑤附加轻症保障由平安附加轻症10疾病保险提供,本材料所称轻症均指附加轻症10合同约定的10种轻度疾病。
- ⑥附加轻症豁免由平安附加轻症10豁免保险费疾病保险提供。因意外导致的轻症,无等待期。
- ⑦本资料所载内容仅供您理解保险条款所用,在某些情形下,我们不承担给付保险金的责任。具体保险责任、责任免除、合同解除及其他内容详见保险条款。



### 健康增值 服务升级

针对老百姓就医和健康管理的相关需求,平安人寿推出乐享RUN、尊享RUN、尊享RUN Plus三个版本的增值升级服务。

中国平安人寿保险

95511 pingan.cn

中国平安人寿保险股份有限公司江西分公司  
江西省南昌市红谷滩区绿地中央广场C区C3号商业街2楼

中国平安 PINGAN

金融·科技

专业 让生活更简单

(本版图片由平安人寿江西分公司提供)