

# 阳春布德泽 小城有大爱

## ——萍乡市志愿服务工作综述

3月5日,第58个学雷锋纪念日来临之际,萍乡市如期举行了“学雷锋跟党走 感恩思作奉献”2021全市“学雷锋月”宣传教育启动仪式。

一个月以来,萍乡全市广泛开展了学雷锋志愿服务活动,有“守护文明城市·共建美好家园”文明行为提升志愿服务活动、“情暖童心·爱满萍城”邻里守望志愿服务活动、“美丽萍乡·绿色生活”环保志愿服务活动、“有我·有萍安”平安共建志愿服务活动、“文化科技卫生‘三下乡’助力乡村振兴”志愿服务活动、“百

姓宣讲·志愿同行”理论宣讲主题志愿服务活动和“争做新时代小雷锋”主题活动、“致敬英模·传承精神”学习宣传活动及“传承文脉·回忆乡愁”萍乡非遗展示展演活动。

阳春布德泽,小城有大爱。现如今,萍乡的大街小巷、田间地头、十字路口、儿童福利院、敬老院、社区、景点等,无处不有志愿服务的活动,无处不有志愿者的身影,无处不闪耀着“红马甲”的光芒。那一抹鲜艳的“红”成为春天里最亮丽的风景。

### 注册志愿者人数达27.5万人

萍乡是中国工人运动的摇篮,中国近代工业发祥地之一,文明底蕴深厚。萍乡志愿服务活动起步较早、发展快。今年45岁的彭全丰是萍乡最早的志愿者之一,他仍然清晰记得第一次正式参加志愿服务的情形。那是2006年的重阳节,他和几位朋友来到湘东区荷尧镇敬老院慰问老人。活动结束后,一位老奶奶拉着他的手说,下次你们不要花钱买东西,只要来和我们说话就好。看着老人渴求的眼神,他毫不犹豫地答应了。此后,只要有空,他就去敬老院看望老人。慢慢地,他放下手中的生意,成为一名职业志愿者,以做慈善为主,并于2008年注册了全市第一家志愿服务组织——萍乡市安源志愿者协会。

说起萍乡的大龄志愿者,首推段华胜。2008年,段华胜注册志愿者时,已经67岁。段华胜年轻时经常做好事。成为志愿者后,他更是全身心扑在公益活动中。每年春节他都是在车站度过的,他穿着志愿者红背心白发苍苍的身影感动了无数人。

经过多年的传承,萍乡志愿服务活动已成长为一棵参天大树,枝繁叶茂,生根结果。志愿理念深入人心,志愿队伍不断壮大,志愿活动丰富多彩,志愿内涵日益厚重。截至目前,萍乡全市有志愿服务队伍900余支,注册志愿者人数达27.5万人,实施志愿服务活动项目3000余个。

萍乡涌现了一大批先进志愿者典型,如全国道德模范、扶贫助困60多年的萍

乡市志愿服务工作总顾问龚全珍老人,参与了国际志愿服务的全国优秀志愿者叶琼穗,“一家三代世袭志愿者”之称的段华胜,关爱留守儿童“萍乡保尔”胡启初,帮教社区刑满释放人员的“爱心妈妈帮教团”领头人陈淑兰等等。

就在近日,萍乡志愿者光荣榜上又增添新的荣誉,湘东区牵手爱心志愿者协会会长文兰英被评为2020年度全国“最美志愿者”。她坚持做志愿服务,时间超过2万小时。2020年新冠肺炎疫情期间,她不顾个人安危,带领700多名志愿者奋战2个多月,筹措60多吨蔬菜和60余万元抗疫物资送往湖北武汉等地。她打造的“常回家看看”“牵手相伴—爱心呵护”敬老助学项目,成为萍乡特色品牌志愿服务项目。



2020年疫情期间,志愿者为抗疫捐赠物资



志愿者抗洪救灾



关爱空巢老人

### 你为他人奉献 我为你护航

萍乡市志愿者服务中心(志愿服务组织孵化基地)成立于2012年,中心设立在环境优美安静的市博物馆内,占地数百平方米,设备齐全,配置了两名专职工作人员,专门负责协调全市志愿工作和开展志愿服务组织孵化、志愿者招募、活动信息发布、志愿项目对接、志愿活动展示交流等工作。同时为全市社会公益组织提供办公场所、添置办公设备、物资对接、储存发放等“一站式”服务。

志愿服务是社会文明进步的重要标志,是加强精神文明建设、培育和践行社

会主义核心价值观的重要内容。对这些甘于奉献的群体,萍乡市委、市政府高看一眼、厚爱三分,并将志愿服务活动纳入市委、市政府的工作日程,制定下发了《关于推进志愿服务制度化的实施意见》《关于推进社区志愿服务制度化意见》等文件,成立了由市委副书记担任组长的市志愿服务工作领导小组。编制印发了《萍乡市文明单位志愿服务工作指导手册》和《萍乡市社区志愿服务指导手册》;建立评选表彰奖励机制、困难优秀志愿者帮扶机制;建立“志愿服务基金”,已筹

集资金300多万元;为全市所有注册登记的志愿者购买保险。

我以奉献为光荣,你以我为骄傲。当志愿服务成为一种时尚、一种习惯,一种快乐,这个城市就显得特别有爱、特别温暖。正是由于有这样的氛围,“学习雷锋、奉献他人、提升自己”志愿服务在萍乡大地上生机勃勃,前景无限。萍乡的志愿服务之路,在习近平新时代中国特色社会主义思想的引领下,在200万萍乡人民的共同努力下,将走得更加坚定、精彩!



莲花县龚全珍志愿者协会

### 涵养队伍 搭建平台

3月5日,“大爱清尘”2021全国康复项目培训交流会在萍乡好人馆内开班,来自河南、陕西、山西等地的11家“大爱清尘”基金会和康复中心的医护及工作人员参加了会议。这次会议的承办者就是萍乡市行健公益志愿者协会。

就在同一天,萍乡市应急救援队为30余名志愿者进行了应急救援知识培训。志愿服务不仅需要奉献爱心,还需要有专业的知识和专业的精神。萍乡市特别注重志愿者队伍建设,注重对志愿者和志愿服务组织的规划引导。一是定期开展志愿者培训,提升机构组织和个体成员的服务能力与水平;二是对志愿服务队发展方向和服务特长项目,提供规划指导;三是为志愿服务组织提供公益项目设计指导,协助争取上级公益创投项目落

户萍乡,推介参与志愿服务项目;四是举办形式多样的论坛交流活动,推进公益组织跨区域经验交流;五是提供孵化指导,对新登记注册的志愿组织提供专业指导、注册资金支持和活动经费补助。

为了让志愿者有作为有位有舞台,充分发挥志愿服务的作用,萍乡多方联动打造志愿服务平台,目前已形成“一大六小”工作平台。“一大”即“萍乡市志愿服务中心(基地)”,“六小”即志愿服务常态化的六个阵地,面向社区居民的社区“学雷锋志愿服务工作站”,面向社会公众的“志愿服务V屋”“爱心小屋”,面向环卫工人的“爱心驿站”,面向留守儿童的“守望之家”,以及配合城区文明创建的“文明示范岗”等六个小平台。全市六小平台总数加起来近千个。



3月5日,萍乡市启动2021年“学雷锋月”宣传教育活动

杨钊 林强 尹富岗文(图片由中共萍乡市委宣传部提供)

### 做公益会上瘾

做公益,会上瘾。十余年前,我开始利用业余时间参加法律服务和心理咨询以及急救培训等志愿服务活动。

多年来参与志愿服务,我深深地感到,志愿服务需要的不仅仅是人数和热情,更需要的是专业的组织和专业的技能。

2012年,我和几个心理学爱好者在省、市红十字会的指导下组建了“萍乡市红十字心理救援队”。当时自己仅仅是一名三级心理咨询师,在实际的志愿服务中,面对许多咨询个案会觉得力不从心,更不用说团体咨询或授课了。看到了自己的短处,于是我将大部分业余时间用来“充电”,边学边考。三年时间,我从三级心理咨询师考到了二级心理咨询师,从三级婚姻家庭咨询师考到了二级婚姻家庭咨询师。

近六年里,我通过专业的心理知识挽救了30余人的性命,看着那一条条生命在我手里逐渐鲜活起来,那种成就是无法形容的。

■夏云剑 基层法律工作者。先后荣获“中国好人”、全国“岗位学雷锋标兵”、2017年“江西好人”等称号。

### 用感恩的心做公益

我原来做水果生意,每年有不错的收入。自从我参加了志愿服务活动,就丢下手的生意,将所有的时间和精力都投入进去,不仅如此,还要不断地从家里往外拿钱,尤其是注册了机构以后,人员多了,活动多了,用钱的地方也多了,家人对我抱怨不少。2010年的时候,家里发生一件大事,我当时感到自己再也坚持不下去了。

2010年,我加入志愿组织,2014年带头组建“爱心家人团”,2018年成立“灯塔计划”;从开展爱心便民服务,到关爱老人送温暖,再到成为300多个困境孩子的“妈妈”,因为志愿服务我接触了一个更加广阔的世界,也开启了不一样的人生。

有很多人问过我从事志愿服务的初衷和坚持的原因,回顾一路走来的足

迹,我想也许是因为看到了生活中孤弱无助的无奈,让我有了尽可能多出一份力的愿望;也许是看到了困境中渴望求助的眼神,让我坚定了为梦想增添一份希望的决心。但归根结底,我认为在正确道路上的坚持其实无需理由,只是本心的坚守而已。

### 志愿于心 服务于行

即使是一个关怀的眼神,一句简单的问候,一个善意的微笑,就能传递爱的力量。因为在把快乐和温暖传递给别人时,我们也收获着幸福和成长。

■吴倩 私营企业主。先后荣获“中国好人”、民建中央脱贫攻坚奖先进个人、“全国向上向善好青年”等称号。

这么多年的志愿服务经历,让我深切感受到,所有的付出和奉献都是有价值、有回报的。比起我为他人做的,我觉得我得到的更多,所以一直在用感恩的心做公益。

■彭全丰 自由职业者。曾获中华慈善突出贡献(个人)奖、江西最具爱心慈善楷模等荣誉称号。

### 做一束光 照亮他人

普通志愿服务开始,到公益助学和公益专业救援。8年的志愿服务,最难忘的是一次次救援行动。

2014年8月,云南鲁甸发生地震灾害后,我率领7名志愿者远赴鲁甸参加7天救援工作。我们自带干粮爬山越岭,救护了80个孩子。

■宁伟 国企职工。先后荣获2013年市优秀志愿者、2014年市十佳优秀志愿者等称号。

### 我奉献我快乐

### 被人需要很快乐

我是在外公段华胜的影响和带领下加入到志愿者这支队伍。

2013年的寒假,我13岁,外公带我来到萍乡火车站,那是我第一次当志愿者。当我穿上红马甲戴上小红帽,跟着外公,一大一小两个身影往来于车站大厅、候车室和站台。外公拿着扩音器,喊着自己编写的顺口溜,引导乘客遵规守矩有序出行,那时正是春运期,偌大的候车室和站台虽然挤满了人却秩序井然,第一次让我感受到志愿者的作用和力量。

从那以后,我有空就跟着外公参加志愿者活动。扫马

路、捡烟头、交通劝导、春运服务等。做志愿者真是一件很奇妙的事情!那时的我对“赠人玫瑰,手有余香”只是浅显的认识,之后在多次参与志愿服务中深化了对这句话的理解;而现在的我再回想起来,突然明白:那是被人需要的快乐。

我外公常对儿孙们说,我们一家人都要做终身志愿者和世袭志愿者,要将雷锋精神代代传承,永放光芒。

■朱家禧 在校大学生。

水里、从危险的边缘救援出来,我们心中的那种快乐无以言表。

我愿做一束光,照亮他人。

■宁伟 国企职工。先后荣获2013年市优秀志愿者、2014年市十佳优秀志愿者等称号。