



西湖区沿江总部经济带

# 真学实干 真心为民

## ——南昌市西湖区掀起“我为群众办实事”实践活动高潮

### “三认”专项行动 推动“我为群众办实事” 实践活动走深走实

4月7日，西湖区启动以“辖区企业认亲、困难群众认助、文明创建认领”为主题的“三认”专项行动，进一步推动“我为群众办实事”实践活动走深走实，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

#### 以“辖区企业认亲”行动 打造高效西湖品牌

前段时间，江西赣粤高速公司遇到了一个棘手问题，去年拍下的一块用来建设办公大楼的地块，因为历史遗留问题导致无法开工建设，让企业一度十分为难。不久前，西湖区主要领导带队与江西赣粤高速公司进行认亲，在倾听到企业的呼声后，立即安排专门人员和企业对接。最终，在各部门的协调和调度下，这个问题很快得到解决。

“辖区企业认亲”活动开展以来，西湖区各级党员干部按计划，深入全区与618家“规上在库企业”进行结对“认亲”，通过走访座谈，了解企业现状、梳理存在问题，并签订服务承诺书（认亲协议），重点解决困扰企业发展的“高频事项”。

通过开展“辖区企业认亲”行动，该区进一步畅通了政企沟通互动渠道，有力推动了“亲”“清”新型政商关系形成，为全面优化政务环境、法治环境、信用环境，打造稳定规范、公平透明的一流营商环境奠定了良好基础。

#### 以“困难群众认助”行动 厚植温情西湖底蕴

西湖区持续完善医疗救助、教育救助、特困人员救助供养等制度，并建立健全“老弱病残幼”特殊群众关爱服务体系，不断加大了对困难群众的帮扶力度。

该区各级各部门进一步落实政策帮扶、情感关怀以及日常问候等举措，全区党员干部、企业家、驻区单位干部职工积极开展与辖区孤寡老人、残疾人、特困群众、留守儿童等困难群体的“认助”工作，建立多层次救助帮扶机制，不断增强困难群众获得感、幸福感和安全感。

截至目前，全区已对518名困难群众进行“认助”帮扶。同时，还将安排区级公共财政预算资金1.86亿元做民生兜底保障，安排4.5亿元用于学前教育、义务教育补助等教育事业发展项目。

#### 以“文明创建认领”行动 擦亮文明西湖名片

以优化人居环境为着力点，西湖区按照“工作项目化、项目目标化、目标节点化、节点责任化”的要求，将文明创建实地测评点位类型划分为17条工作线。同时，该区还将全区的创建区域划分为13个创建片区，明确各条线的总督导、责任单位、责任人，以及各片区的挂片督导区领导、区域责任人、指定帮创单位及帮创社区，实现文明创建责任“认领”，不断提升城市精细化管理水平。

为发挥党员干部示范带头作用，该区四套班子成员、区直机关干部每周在双休日抽出半天时间参加义务劳动，深入挂点社区开展文明创建活动，在全区形成常态化文明创建氛围，建设宜居宜业的幸福西湖人居环境。

人民对美好生活的向往，就是党员干部奋斗目标。南昌市西湖区始终坚持“以人民为中心”的发展思想，在党史学习教育中，深入基层了解社情民意，精准对接民需和民盼。“我为群众办实事”实践活动开展以来，该区把为民办实事作为增进民生福祉、实现高质量发展的重要抓手，坚持从人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，做到“群众关心什么、期盼什么，就抓什么、推进什么”，以实际行动取信于民、造福于民。



“三认”专项行动授旗现场



幸福圆桌会在社区开展



幸福微实事票决民生项目



免费理发，圆百姓的幸福微心愿

### “幸福三重奏” 打通服务群众“最后一公里”

西湖区作为省会中心城区、老城区，近年来强力推进基层治理与服务创新，涌现出以“幸福微实事、幸福圆桌会、幸福微心愿”为核心内容的“幸福三重奏”社区治理品牌。“我为群众办实事”实践活动开展以来，该区进一步唱响该品牌，持续提升群众的获得感、幸福感、安全感。

#### 幸福微实事

“去年4月得知小区要改造，7月12日就启动‘幸福微实事’工程，7月24日召开座谈会，8月2日召开项目推选大会……”提起小区改造，南烟小区居民刘忠书喜笑颜开，直夸政府办事效率高。

“带你先去看看我们小区现在的停车泊位。”每逢有外人来参观，刘忠书总是自告奋勇地当起义务向导。“改造前我摸过底，小区现有车辆大概是120辆，改造后有141个车位，够用了。当时，我的提议只是增设车位，没想到政府的改造工作远超我的预期。你看看，这上百平方米的休闲区，让我们茶余饭后有了好去处，很舒服。”

“我们创新实施幸福微实事项目，不断调动群众参与社区治理的积极性。幸福微实事项目主要围绕小区公共管理、公共服务、公共安全等事务，问计于民，问需于民，并按照群众意愿解决他们家门口、楼道边、巷子里的急事、难事，切实

打通服务群众的‘最后一公里’。变‘政府定实事，政府来实施’为‘百姓点单，政府买单’，效果非常不错。今年，我们深入开展‘我为群众办实事’实践活动，及时总结经验，将‘幸福微实事’的模式在全区51个老旧小区的改造中继续推广，让居民充分地参与到改造中来。”西湖区有关负责人表示。

幸福微实事项目的最大特色就是“全民投票”“全民参与”，即由生活、工作或学习在辖区的全体15岁以上的居民投票来最终确定项目，并监督项目实施全过程，真正做到“居民的社区，居民来做主”，使人民的获得感、幸福感、安全感更加充实、更可持续，也由此拉近了政府与群众的关系，增加了基层群众对政府部门的信任度。

#### 幸福圆桌会

“我们的意见被采纳了，村里的生活环境改善了，还建起了儿童游乐广场，孩子们可以自由玩耍了。”桃花镇观鱼村的村民谈起幸福圆桌会的协商结果，纷纷竖起大拇指。

按照“从群众中来，到群众中去，为群众服务”的要求，西湖区建立幸福圆桌会机制，各级党员干部定期深入社区，与群众面对面拉家常、听诉求，实地解决居民群众“急

难愁盼”问题。幸福圆桌会制度的广泛推行，改变了以往社区居民诉求不畅的状况，居民表达诉求变得便捷而有效，使许多矛盾纠纷被发现和化解在萌芽状态。今年以来，该区共收到“圆桌会议”反映问题458件，累计解决204件，正在加快处理254件。

#### 幸福微心愿

“我是一名低保户，子女不在身边，希望能有个价格便宜点的吃饭地方。”“我是一名残疾人，女儿女婿中午赶不回来给我做饭，希望能有人给我送一份中餐。”不久前，桃花镇河畔社区“微心愿墙”上，社区居民贴上了这样的心愿小纸片。

河畔社区是一个廉租房小区，困难群众比较集中。在收到群众提交的心愿后，桃花镇在社区打造了免费向特困人群服务的社区“爱心餐厅”。每天11时30分左右，住在附近的困难群众就陆续赶来就餐。对有些行动不便的老人，餐厅还可以提供送餐上门服务。

在西湖区，一个个这样的微心愿被点亮起来，温暖了困难群众的心。据悉，今年以来，该区在全区12个街道（镇）收集到976个“微心愿”，各级各部门竭尽全力予以满足，把“我为群众办实事”实践活动落到实处。



职能部门工作人员上门为企业精准服务



河畔社区“爱心餐厅”为困难群众提供免费用餐

(本版文图由西湖区宣传部提供)