初心如磐 向史而新

——萍乡市用心用情为群众办实事

萍乡市各级各部门不忘初心，牢记使命，积极开展“我为群众办实事”实践活动，聚焦群众“急难愁盼”问题，走基层、听民声、解难题，把党史学习教育成果转化成为民办实事、解难事的实际行动，转化为高质量跨越式发展新步伐，进一步增强了党和人民的血肉联系，让广大群众增强了获得感、幸福感和安全感。

聚焦群众关切 办好民生实事

萍乡市坚持民有所呼我有所应，把“我为群众办实事”实践活动贯穿全过程，厚植群众根基，不断凝聚团结奋进、攻坚克难的磅礴力量。

高位推进，依靠群众，坚持敞开大门搞教育。该市领导带头深入基层走访调研，听取党员、群众意见建议，用实际行动践行学党史、悟思想、办实事、开新局。该市制定下发实践活动工作方案，各级各地把党史学习教育融入日常，深入基层开展问需调研，列出详细清单，出台落实措施，尽力解决一批实际问题。

该市结合“群众贴心人”活动和“八个聚焦”民生实事，梳理了60项“我为群众办实事”项目清单(六个一批)，目前已有退役军人医疗绿色通道、医保电子报销等三项实事全面落实。全市持续扩大普惠性托育服务供给，努力化解“上学难”问题，全面提升县级公共卫生防控救治体系能力，切实为民办实事解难题。翠湖学校、鹅湖学校、新城学校建设已进入紧锣密鼓收官阶段，建成后可增加1.5万个以上中小学学位。同时该市对市技校择址新建，并扩建两所中职学校，预计将为全市人民增加1万个中职学位。该市还聚集解决“入托难”“看病难”等民生痛点，推进上栗县金龟子生态幼儿园托育中心建设项目等7所普惠托育服务设施建设，项目建成后可增加托位850个；推进莲花县人民医院传染病救治能力提升改造项目等3家县级医院综合能力提升项目实施，项目建成后可增加床位180张。

立足本职岗位 优化发展环境

萍乡市始终践行以人民为中心的发展思想，把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，把学习成效转化为工作动力和成效，防止学习和工作“两张皮”，把高质量跨越式发展作为首要战略，积极抢抓历史机遇，全面聚焦“1+2+N”产业发展方向，着力构建现代产业体系，城市转型升级蹄疾步稳，乡村振兴持续推进。

全市纪检监察机关针对群众关注的热点、难点、焦点问题，聚焦中央惠民富民、促进共同富裕政策落实，以及整治损害群众利益不正之风、优化营商环境等开展专项行动，确定了六个方面十项“我为群众办实事”实践活动项目，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事。公共政务管理部门立足岗位，坚持将党史学习教育与政务服务深度融合，聚焦群众办事难点、堵点问题，扎实开展“一件事一次办”“小萍帮办”、公共资源交易“进一门、上一网、跑一次”、“服务好差我体验”等六项活动，推动政务服务更加惠民、利民、便民。

站稳群众立场 办好“关键小事”

民生无小事，枝叶总关情。萍乡市突出“站稳人民立场、争做群众贴心人”这一主线，聚焦群众所急所忧所盼，深入基层办好群众身边“关键小事”，推动“我为群众办实事”实践活动贴心又暖心。

“访民情、察民意、解民忧、聚民心”，今年以来，全市召开“屋场贴心会”2200多场，收集解决群众反映问题近4000个。上栗县将“周六扶贫日”调整为“基层服务日”，3000余名党员领导干部、“包村长”“群众贴心人”主动利用周末休息时间赶赴村组(社区)、企业，面对面收集诉求，实打实解决难题。目前，该县已及时收集群众诉求1200余条，已为企业和群众办结好事、实事800余件。

老城区的路灯照明不足，一直是市民反映强烈的问题，市城管局将之列为“我为群众办实事”实践活动项目清单加以落实。仅用两个月时间全部完成萍乡老城区路灯改造。

莲花县南门11户村民反映污水无法排放，有关部门立即组织施工，及时铺设好污水及雨水管网，圆满解决了这一问题。芦溪县南坑镇响应群众诉求，将金钩湾村村内4条、4.1公里主要道路拓宽改造成6米宽的沥青混凝土路面，使村民上学、外出更加安全便捷。

初心如磐，向史而新。萍乡市扎实开展“我为群众办实事”实践活动，用心用情用力办实事解难题，高标准高质量推进党史学习教育走深走实。从百年党史中厚植为民情怀，汲取奋进力量，萍乡市正在奋力谱写经济社会发展新篇章。

（尹富岚　刘武明）

办税服务出实招

萍乡市税务局把党史学习教育与开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”紧密结合，切实为纳税人缴费人办实事、做好事、解难事。

在2020年度企业所得税汇算清缴期间，该局派出“龚全珍工作室”志愿者，开展重点企业走访，提供“一对一”上门服务，帮助企业发现和解决日常涉税疑难问题。在对华能安源发电有限责任公司开展企业所得税税收优惠专项辅导过程中，帮助企业梳理汇总各类优惠事项，合理准确归集涉税金额，企业依法享受专用设备税额抵免企业所得税1176.3万元，有效落实了相关税收优惠政策，大大缓解了企业资金压力，得到企业点赞。

为让纳税人缴费人尽享改革红利，萍乡市税务部门持续推出便民利民惠民举措，助力企业发展，优化升级“龚全珍工作室”，制定“我为群众办实事”事项责任清单94项，推出5大类30项102条服务措施，实现网上办税、邮寄配送、邮政代开网点、上门办税等多元化缴税，推行365天“不打烊”办税服务。同时，实现“一次不跑”12大类95个事项、“最多跑一次”10大类86个事项，对7类69项业务252项资料实行容缺受理。纳税人报送资料平均减少41%，办税环节平均压缩59%，办税时限平均缩减78%，受到纳税人、缴费人好评。（段素林）

“三调联动”促和谐

近日，段女士专程来到萍乡经济技术开发区公安分局洪山派出所矛盾纠纷调解室，送上“公正调解，为民解忧”的锦旗。“瞿叔、余叔，太谢谢你们二位了，如果不是你俩耐心调解，我这店都没法正常营业。”段女士紧紧握住两位调解员的手，激动地说道。

事情发生在2020年初，段女士在市体育中心附近经营一家形体管理会所，2月中旬，苏女士在会所内购买了一套价值6000余元的塑身衣，但在穿了2个多月后以没有效果为由要求退货，段女士表示塑身衣的退货期限为一个月，且苏女士的塑身衣已经洗过，不能退货。苏女士不肯，多次上门要求退货，并与段女士在店内发生口角，摔打店内的财物，妨碍段女士正常营业，于是段女士来到了矛盾纠纷调解室寻求帮助。调解员余启德回忆道：“当时两人在调解室也吵得不可开交，互不退让。于是我和老瞿采取‘逐个击破’的办法，分别谈话开导，从8点多到中午12点，段女士同意向苏女士赔偿300元，两人对这个结果都表示满意。”

据洪山派出所副所长杨义介绍，针对城乡居民入城数量逐年增多，矛盾纠纷类警情剧增，警力有限的问题，该派出所充分挖掘社会资源共同参与矛盾纠纷调解，采取“警民联调”“民调入所”“律师进所”等举措，实行“三调联动”机制，打造了“主管民警+综治部门+专业调解员+律师事务所援助律师”的矛盾纠纷联调联动团队，为民警有效减负。今年1月至6月，共调解矛盾纠纷205起，成功调解182起。一次性调解成功率达90%。（袁　圆）

“你为国尽忠，我替你尽孝”

茶几上摆放着荔枝、梨子等时鲜水果，70多平方米的居室内处处简洁干净，萍乡市八一街包家冲社区居民钟华秀夫妇忙不迭地泡茶、递水果，招呼着前来探望的萍乡市退役军人事务局工作人员。

1993年7月，钟华秀夫妇在海军某部队服役的小儿子谢芳峰，在训练时牺牲。这以后的近30年里，钟华秀一家得到了各级政府无微不至的关爱，逢年过节，政府都会派人带着慰问金和慰问品上门嘘寒问暖，月抚恤金也从当初的几十元提高到现在的2500多元。她说：“前不久，我家屋顶排水沟排水不畅，出现积水渗水问题。退役军人事务局马上派人上门服务，很快就修缮好了排水沟。”

同一天，在湘东区腊市镇凤凰村早禾冲73号，近90岁的王笃纯老太太见市退役军人事务局的工作人员又来看望她，很是高兴，有些耳背的她大声絮叨着家庭琐事，不断念叨着“托共产党的福”。王笃纯的儿子刘建中1979年在部队牺牲，长眠在广西某烈士陵园。

据悉，自从3月初省退役军人事务厅启动全省“替烈士看爹娘、为烈属办实事”活动以来，萍乡市退役军人事务局持续完善关心关爱烈属的长效机制，经常组织“新长征”退役军人志愿服务队员与烈士遗属或烈士子女进行一对一帮扶，为他们解决生活、生产当中遇到的难题。

为让烈士遗属享受到暖心的优质服务，萍乡市退役军人事务局在萍乡市二级医院开通了烈属看病绿色通道，其所辖服务中心还与萍乡赣西肿瘤医院签订了《拥军优抚合作协议书》，给予烈士遗属各种优质、优惠服务。

萍乡市退役军人事务局有关负责人表示，他们将把“替烈士看爹娘、为烈属办实事”活动持之以恒开展下去，发扬光大“你为国尽忠，我替你尽孝”共识，力促全社会形成“尊重英烈，关爱英烈”的良好氛围。（杨　钊　周双萍）

萍乡市安源志愿者协会党支部组织全体党员来到湘东区广寒寨乡三十六湾生态种植基地参加劳动，把学习课堂搬到了田间地头。　李　利摄

江西中医药大学驻东桥镇中院村工作队的中医药专家为东桥镇群众开展热敏灸技术培训，通过理论讲座和实践操作，为村民们传授热敏灸疗法。　李桂东摄

老旧小区新“蝶变”

“我们小区现在环境可好了！下雨天路也好走，仿佛住在了花园里！”近日，走进改造后的安源区凤凰街花园社区电信小区，居民张淑珍奶奶满脸笑容地说。

“未改造前，小区电网、水电管道破旧，电缆线在头顶上来回晃悠，跟‘荡秋千’似的。公共服务缺失，机动车和非机动车存放不便；道路破损，一到雨季，到处都积水，雨鞋成了生活必需品；没有物业管理，私搭乱建等问题都成为居民群众日常生活中的糟心事。”说起小区改造之前，张淑珍奶奶最有话语权。电信小区这样的情况，只是凤凰街老旧小区的一个缩影。凤凰街属于萍乡的老城区，承载着人们太多的情怀和记忆。但随着时间的推移，许多老旧小区环境脏乱差、管理秩序混乱、消防安全隐患等问题越来越突出，严重影响城市形象和居民日常生活。

“现在生活都好起来了，不是没条件搬走，可我和老伴住这已经几十年了，对小区有了一份特殊的感情，实在是舍不得。希望小区的环境问题能得到改善。”在电信小区居住了三十几年的雷初忠爷爷说出自己的心里话。

针对小区改造群众参与度低，改造困难、长期管理难等问题突出。花园社区以党史学习教育为契机，充分调动小区党员志愿者、楼栋长、热心群众的积极性，激励他们义务充当居民的“传话筒”，担任施工监督员，共同努力，架起社区、施工方和居民之间的桥梁，有序推进老旧小区改造。

随着施工的逐步推进，如今，电信小区破败不堪的水泥路被沥青路替代，外墙粉刷一新，老旧的落水管、楼道灯、路灯全部更换，合理划分停车位100余个，在健身生活休闲区新添置了健身器材，栽种苗木200余株……

“我们将老旧小区改造工作列入街道‘我为群众办实事’项目清单，作为民生实事的‘重头戏’，截至目前，已投入1亿多元资金，对辖区内的13个老旧小区进行改造，惠及居民1万余人。”凤凰街党委书记黄群深有感触地说。（彭清华）

扮靓城市更宜居

夜幕降临，萍乡城区内灯光璀璨。

“最近路灯好像比以前更亮堂了，我们出去散步、跳舞，方便多了。”家住后埠街二南塘社区的居民丁招兰高兴地说。

原来，一段时期以来，萍乡老城区一带的高压钠路灯因使用年限较长，照明效果减弱，市民反映强烈。萍乡市城管局路灯管理处积极回应市民呼声，将这一问题列为“我为群众办实事、扮靓城市更宜居”实践活动项目清单，下大力气改善老城区夜间照明状况。路灯管理处经多方勘查，确定对老城区南环路、跃进路、昭萍路等41条道路进行新型节能LED路灯改造，总计改造数量为1794盏。自4月24日起，路灯管理处组织工作人员加班加点开展LED路灯改造施工。截至6月底，全面完成路灯改造任务。

“原先的高压钠路灯都是在上世纪九十年代安装的，已使用20多年，光衰严重，照明亮度不足，加上采取的是‘时控+人工’的路灯控制模式，极易受到季节、天气和人为因素的影响，经常出现该亮时不亮、该关时不关、亮灯时间不统一的现象，导致出现维护频率多和维护难度大等诸多问题。”路灯管理处生产技术科技术员谭建华说：“现在进行的LED路灯改造，同步配套建设了智能控制管理系统，能有效改善照明效果，提高均匀度、舒适度、显色性和安全感，更方便群众出行。”（吴申良）

景区服务游客赞

“现在游览武功山真是太方便了，只要在网上就能预约入园游览的时间。”近日在武功山游客服务中心，来自湖南的王女士感叹道。

“五一”期间，武功山景区共接待游客6.4万人，同比增长83%，游客排队时间有时长达3小时。如何让游客玩得更安全、便捷、舒适？为了解决这一问题，萍乡武功山景区从6月15日开始试运行游客实名制分时预约购票模式，并于7月1日正式运行。作为一种全新的模式，分时段预约根据最大承载量将门票库存分配给若干时段，供游客自行选择购买，错峰入园，不仅能对客流削峰填谷，减少排队时间，还为游客提供了更好的游览体验。这是该景区深化党史学习教育、切实为群众办实事的一个生动实践。

走进游客服务中心，只见墙上和地上多处设置了提示实行分时段预约服务的标识，游客们有的正在窗口有序购票，有的在用手机进行预约入园。景区发布的公告和预约须知中明确：实行网上分时段预约入园，非预约时间不能入园；游客根据余票数量提示选择入园游览时间；按照预约时段刷身份证入园，逾时可退票或重新预约。“武功山”和“以武慧游”公众号上，可预约门票和时间一目了然。武功山景区以小时为单位分时间段入园，某个时间段达到最大承载量后，则不能再预约。提前到达的游客可在周边游玩购物稍作等待。

在景区大数据控制中心，一块块大屏幕实时更新各区域游客情况、客流高峰、客流热力图分布，管理人员据此调度安保人员快速有效地疏导游客，确保景区内无聚集、拥堵等安全隐患出现，最大化保障游客放心、开心地畅游景区，进一步提升武功山景区旅游品质。（何　越　刘武明）

送教上门　特殊施教

芦溪县新泉乡的豪豪患有唐氏综合征，因家里离芦溪县特殊教育学校太远导致接送困难，今年14岁的他无法入学就读。前不久的一个星期六，芦溪县特殊教育学校的李老师驱车一个多小时，来到豪豪家送教上门。

豪豪因精细动作能力差而存在自理水平低的问题，不能很好地完成基础动作。当天的教学主题是“精细动作——扣扣子。”李老师先带着豪豪做“为小猪玩偶穿衣服”游戏，让豪豪的拇指、食指得到锻炼；第二步示范手指动作，让豪豪捏拿扣子、认识扣眼，并辅助他扣扣子；第三步开始模拟真正的扣衣服扣子，不断地重复要领。“虽然豪豪进步很慢，一个动作可能需要教上几十甚至上百遍，但是只要他有一点点进步，就是对我最大的安慰。”看到豪豪能够扣好扣子，李老师感觉不虚此行。

李老师在豪豪家送教上门，她的同事在其他31名残疾孩子家里做着同样的事情。针对残疾孩子的不同情况，老师们帮助孩子们进行感官训练、体能训练、精细粗大动作训练、言语康复训练等，传授生活语文、生活数学、生活常识等知识，提高孩子们的自我服务能力、沟通交往能力。

自党史学习教育开展以来，芦溪县特殊教育学校通过每月两次入户上课、两次远程教育的方式，对全县32名无法到校就读的重度残疾儿童开展送教上门服务。送教教师针对不同残疾类别、不同残疾程度的孩子，设计了运动、感知、语言、认知、生活自理、社会适应等领域的教育康复方案，确保每一个适龄残疾儿童少年都能接受合适的教育。“送教上门是照进‘特殊’孩子心里的一道暖阳。特校老师本着‘一个都不能放弃’的教育理念，不断探索、完善送教工作，并希望通过我们的努力，让这些孩子快乐起来，拥有更加美好的明天。”芦溪县特殊教育学校校长刘小清说。（王　坚）

上栗县彭高镇以镇司法所为基础，打造镇综治中心、法律服务中心，为群众提供法律援助、咨询、网上接办等服务。　何　凯摄