

代驾市场准入门槛低,缺乏相应监管,导致行业内鱼龙混杂—— 当心“黑代驾”让你付出大代价

本报记者 蔡颖辉 文/图

民生调查

随着“开车不喝酒,喝酒不开车”观念深入人心,代驾业务蓬勃发展。但准入门槛低、缺乏相应的监管,导致行业内鱼龙混杂,出现了众多冒充正规代驾的“黑代驾”。这些“黑代驾”不仅收费不标准,且无保险等任何保障,一旦发生事故,立即丢车走人,车主想找他们都很困难。“黑代驾”引发的纠纷、投诉日益增多。近日,记者在南昌街头对“黑代驾”现象进行了采访调查。

收费很离谱

“红谷滩区普菲特广场餐饮企业众多,那里的‘黑代驾’也最为集中,他们穿着代驾企业的马甲,与正规代驾挤在一块接单,但收费却要高出一倍以上。”业内人士小赵告诉记者,“黑代驾”有几个聚集点,除了普菲特广场外,西湖区船山路、新建区云境盛宴等地,均有不少“黑代驾”聚集。

“我有一次在船山路吃夜宵,因为喝了酒就在路边叫了一个代驾,送我到高新区火炬广场,平时代驾费也就60元左右,没想到下车时要收我120元。”王女士告诉记者,由于是深夜,王女士怕吃亏,不敢过多争执,只好如数付钱。“当时代驾司机还拿手机给我看,说是软件自动计费,不是他瞎说的价格。我也不太明白费用是怎么算的,现在看来是碰到了‘黑代驾’。”

记者于8月2日夜间从普菲特广场分别叫了两个代驾,路程均为普菲特广场到西湖区团结路维多利亚华庭小区,通过e代驾网络平台叫来的正规代驾到达终点后收费27元,在路边挥手叫来穿着e代驾马甲的“黑代驾”,同样的路程收费69元。

“黑代驾”为了取得车主的信任方便接单,通常会穿着正规企业的代驾马甲,在网上购买可以调节公里数的计费软件,大部分车主难以分辨。”e代驾相关负责人向记者介绍,“通过正规代驾走过相同路程的车主知道大概的收费标准,当‘黑代驾’收费远高于正规代驾的时候,他们才会感觉不正常。”

乱真很容易

记者了解到,通过正规平台注册的代驾,比如滴滴代驾,对年龄、获得驾照的时间、身份证、驾驶证情况都有严格要求,规范收费标准。那么不经过正规代驾平台接单,“黑代驾”是如何让计费显得规范且合理呢?

记者调查发现,不少“黑代驾”专用的计价APP,可以随意下载。这些APP可以绕过代驾平台计费。不同



代驾在酒店门口等候接单。

的是,起步价和每公里价格是由代驾司机自由设定,登录只需要手机号码,不需要任何身份认证,即可开始行程并计费。这种绕过平台接单的方式,让“黑代驾”钻了空子。

记者下载了一款名为“蜜蜂出行”的代驾计费APP,该款APP内置多种计价的模板,还有纠偏、可选比例等多种功能,不仅可以调节行驶公里数,还可以选择不同的起步标准,增加收费金额。更令人惊讶的是,该款APP还“贴心”地提供首页标题与订单页面皮肤设置功能,可以把首页设置为“e代驾”“滴滴代驾”,订单显示的页面颜色也自动生成这些企业的页面颜色,极具欺骗性。

“正是由于这些计价软件的‘帮助’,导致‘黑代驾’猖獗,投诉不断。”e代驾相关负责人告诉记者,仅南昌市每个月就有十余起因“黑代驾”引发到e代驾平台投诉的案例。“虽然不是我们的司机,但穿了我们的马甲,或者计价软件伪造了我们平台的页面,导致乘客投诉,影响了企业形象。‘黑代驾’不仅宰客,一旦发生事故还弃车逃跑,有的甚至趁车主酒醉,将车上财物顺手偷走。”

此外,在一些代驾需求集中的场所,“黑代驾”甚至纠集在一起排斥驱赶正规代驾。“黑代驾”穿有正规代驾平台的马甲,一般顾客很难分辨。而这样的代驾装备,在电商平台很容易买到。

监管有空白

“黑代驾”如此猖獗,但在监管上却处于真空状态。记者先后咨询了相关市场监管部门,均表示对于代驾这个新兴行业还没有法规实施监管,对于个人接单的“黑代驾”,只有在对车主实施了违法犯罪行为时,公安机关才会介入处理。

“代驾收费与其他收费不同的是,双方没有在最初约定价格,到了目的地后再报价格。”某派出所民警告诉记者,他们在日常工作中也处理过因“黑代驾”收费过高导致的纠纷。“因为双方没有事先约定,所以也不能说司机就是违法,对于这种纠纷,我们一般都是建议司机降低收费,督促双方进行和解。”

江西红谷律师事务所高级合伙人吴非律师表示,“黑代驾”虚拟身份,以过高的收费标准获取他人财物,实质属于诈骗行为,累计到一定的获利金额,可以追究其刑事责任。建议政府部门尽快出台监管政策,明确监管主体,界定代驾从业资格要求、服务范围以及责任,规范市场交易行为。

如何避免被“黑代驾”侵害权益?业内人士提醒说,目前最可靠的就是通过正规平台呼叫代驾,正规平台有代驾司机信息,一旦出现问题,车主可找到司机追责。代驾司机有平台相应规定约束,也不会像“黑代驾”那样胡来。

水气易通 惠企利民

本报讯(记者杨碧玉 实习生官结影)“获得用水用气”便利度不仅事关民生,更是我省优化营商环境攻坚行动要务之一,由各级政府牵头落实,以进一步精简审批事项,压缩用水用气报装时限,提高报装效率。

用水是否便利关系着家家户户的生活。近日,家住南昌市爱国路的市民魏德园告诉记者,由于自己长期在外地,小区水表改造时未按时申报。前两天回昌后,发现家中无水,非常焦急。江西洪城环境股份有限公司客服中心城北申报股负责人得知后,随即与安装设计师联系,并帮助魏先生进行相关申报,不到6个小时,水表成功安装。

如今,用气报装也同样便捷。江西楚天健康产业有限公司计划将公司食堂煤气更换为天然气,总经理杨昌桥5月25日拨通九江深燃燃气有限公司报装电话。该公司项目经理当即带领工作人员赶到现场施工,5月26日即完成换装。“现在水电报装问题,只要一个电话就能解决。”九江市北司家园4栋居民张女士告诉记者,7月10日,她拨通用气报装服务热线。当日,工作人员上门设计、量管并进行安装,随后指派点火人员通气点火,全程不到两小时。

记者从省住建厅获悉,目前全省各地用水用气报装环节基本都在3个(含)以下,报装时限都在7个工作日内,且报装审批环节不收取费用。同时,全省超70个县(市、区)已开通网上(掌上或电话)报装业务,超80个县(市、区)对涉及外线工程审批实施了一窗受理、并列审批。

“我们针对对表一流营商环境要求,再出台一批惠企利民举措。”省住建厅相关负责人告诉记者,该厅近期印发了相关行动方案,要求各地优化线上线下报装申请渠道,充分发挥工程建设项目审批管理系统优势,实现“一证通办”“一网通办”,探索推进容缺受理制和承诺备案制,实现企业水气报装“只登一扇门、只对一扇窗、只递一套表、只录一系统、只见一部门”。同时,省住建厅还督促各地聚焦城镇供水供气薄弱环节,加强设施安全排查摸底和事中事后监管,把供水供气安全隐患化解在源头,对于用户报修投诉做到及时受理、反馈。

于都发现金丝楠木群

本报于都讯(记者曹诚平 通讯员欧阳梁)近日,于都县宽田乡仙马村发现一个金丝楠木群。

据县林业局工作人员介绍,这个金丝楠木群共有大小楠木20余株,其中最大的一棵楠木直径约73厘米、高20余米,树体斑驳,树干通直,枝叶繁茂。在这棵楠木周围,还生长着一些小碗口粗的楠木。经鉴定,这些楠木属闽楠树种,为国家二级保护植物,这也是于都县首次发现闽楠种群。

萍乡市红十字会工作人员赴湘捐献造血干细胞

本报讯(记者黄锦军 通讯员袁圆)日前,记者从省红十字会获悉,在湖南某医院造血干细胞采集室,萍乡市红十字会工作人员李悦成功完成造血干细胞采集。这份“生命火种”当即被送至正在等待手术的白血病患者。

今年4月,李悦接到与外省一名白血病患者HLA(人类白细胞组织相容性抗原)配型成功的通知,他毫不犹豫同意捐献。“配型成功的概率只有十万分之一,没想到我加入中国造血干细胞捐献者资料库一年多,就能配型成功,感觉非常‘幸运’。同时,我希望更多人加入这个队伍,挽救生命,奉献爱心。”李悦说。

合力抢救落水小孩

本报玉山讯(记者余燕 通讯员吴德强)“你们救了我儿子的命,还专门前来探望孩子,真是太谢谢你们了!”日前,在玉山县黄家驹医院急诊科监护病房,林克利握着紫湖卫生院医生林伟宏等三人的手连声道谢。

7月19日傍晚,林伟宏在回诊所的路上,突然听到河边有人在大声喊“救人”,他急忙跑到堤坝边,看到河里有1个孩子正在下沉,2名群众已经下水救人,他赶紧下水帮忙。在三人的共同努力下,孩子终于被救上岸。“我们在水里救人的时候,察觉孩子的身体已有些僵硬,上岸后一看没了心跳,更是紧张。”下水救人的林克华和林亦坚告诉记者。

“不要急,我是医生,都听我的!”危急时刻,林伟宏迅速用随身携带的棉签为孩子擦去口鼻异物,然后让林克华和林亦坚持续给孩子做人工呼吸,他负责心肺复苏。经过三人的紧急抢救,孩子终于恢复了呼吸和心跳。镇卫生院急救人员赶到时,三人又帮忙把孩子送到卫生院。在卫生院进行紧急处理后,孩子又被送到黄家驹医院接受进一步的检查和救治。据了解,目前获救小孩身体各项指标稳定,很快就可出院。

为失能老人送关怀

本报南昌讯(通讯员苏敏)近日,南昌市东湖区公园街道环湖路社区携手“中国好人”范圣高志愿者队,走访慰问辖区内失能老人,并为他们送去纸尿裤和护理床垫。此前,环湖路社区了解到辖区内失能老人需要大量的纸尿裤和护理床垫。为此,社区积极联系对接“中国好人”范圣高志愿者队,同时通过向社会爱心人士众筹,为失能老人筹集纸尿裤和护理床垫,帮助他们解决实际困难。

废弃矿山变生态公园

8月8日,无人机拍摄的瑞昌市天湖山公园。据了解,该公园原为一处废弃矿山,近年来,瑞昌深入开展矿山生态修复工作,让昔日满目疮痍的废弃矿山重焕生机。

通讯员 魏东升摄



百姓故事

郎雅冰与爱心捐助

吴国峰 本报记者 练 炼

她从2000年第一次捐款开始,至今献爱心已长达21年,累计捐助爱心款4.2万余元,帮助了35名农村家庭困难学生。

21年来,她每次捐款都用网名“晴天的雨”,没有人知道她的真名。原来,“晴天的雨”——郎雅冰,是全省优秀人民警察,瑞昌市公安局交警大队车管所副所长。

“还是叫我‘晴天的雨’吧,我喜欢这个名字!”采访中,郎雅冰告诉记者,她

与慈善结缘,始于2000年初看到的一本杂志。当时,杂志首页刊登了一则“手拉手 心连心”公益广告,上面介绍了一些农村贫困家庭学生的情况,她就萌发了尽自己所能帮助他们的念头,并得到了家人的大力支持。从此,她每年从工资中拿出一些钱,捐给那些需要帮助的人。安徽1名贫困学生得到她的资助后,给她写了一封信,信中写道:“我长大后也要成为您这样的人,为公益事业尽一份微薄之力。”“亲爱的叔叔,你的

汇款我已收到……”在郎雅冰的一个抽屉里,装满了她帮助过的贫困学生寄给她的感谢信。

2013年初,瑞昌市志愿者义工联合会开展“星光助学”活动,郎雅冰主动参与,每年资助2名贫困学生。她资助的学生中,大部分考上了大学,有的还考上了重点大学。

近三年来,在农村敬老院、山区学校、献血车上……瑞昌市民都能看到郎雅冰的身影。目前,她已参加各类公

益活动170余场次,总服务时长1000余小时。

赠人玫瑰,手有余香。“通过自己的努力,为需要帮助的人在寒冷中带来温暖、在酷暑中送去清凉,我觉得是一件很快乐、很幸福的事情。”郎雅冰说。

她的爱心行动不但影响着家人,感染着同事,也感动着瑞昌广大市民。“在瑞昌市,‘晴天的雨’已不再是一个人名,而是爱心的代名词。”瑞昌市志愿者义工联合会会长王友说。



8月8日,南昌最高气温达到38℃。为加快南昌轨道交通产业园(一期)工程建设,中国中铁电气化局的建设者们不惧高温“烤”验坚持施工,确保2022年底能够顺利完工。 本报记者 陈 璋 摄