

学史力行 办实事

——萍乡市深入推进“我为群众办实事”实践活动

旧楼变新屋、加装电梯、路面洁净……看着自己住了30多年的老房子焕然一新，萍乡市安源区金典城的居民们满心欢喜。一栋栋旧楼更新改造、一张张笑脸幸福洋溢，老旧小区改造让更多人在提升居住质量的同时，体验到了高质量跨越式发展带来的成果。这是萍乡市深入推进“我为群众办实事”实践活动，用心用情用力为群众排忧解难的一个动人镜头。

学史力行，发展为先；向史而新，勇开新局。萍乡市始终把满足人民日益增长的美好生活需求贯穿于高质量跨越式发展全过程，以打造“最美转型城市”的决心夯实人民群众幸福生活的信心。

发展是硬道理、是最大的实事，学史力行就是要求真务实，担当作为，勇开新局。萍乡市新一届党政领导班子充分认识到当前及今后一段时期最主要的矛盾仍然是发展不足，发展最核心的坐标仍然是“转型升级”。立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，该市确立了以“五区”建设加快萍乡高质量跨越式发展，打造产业升级美、绿色生态美、城乡融合美、百姓生活美、社会风尚美的“最美转型城市”的崭新蓝图，决心以实实在在的发展质效不断满足人民群众美好生活需求。

市领导以身作则，围绕就业创业、教育

公平、基层社会治理、改善人居环境等关乎民生福祉重点难点问题开展的“六个一批”行动中，至少牵头负责一个项目，并明确市直牵头部门和责任单位，每月一调度，把群众关心的现实利益问题解决好。其他领导也深入基层一线调研、聚焦为民惠民利民、带头下基层听意见、带头出招办实事，较好地形成示范效应，持续推动解决了一批基层困难事、群众烦心事。

学史力行，实干为要；赓续血脉，服务群众。萍乡市坚持群众利益无小事，想群众之所想，急群众之所急，主动想办法、出实招为群众办实事、办实事，努力做到急事急办、特事特办，以党员干部“贴心”换取群众“暖心”。

办实事首先要懂需求，实事才能办到群众的心坎上。萍乡市各地各部门采取务实办法，下基层倾听民声、开门问策问需于民，找准找实问题。各级党员干部主动深入社区，通过“社区夜话”“屋场贴心会”广泛深入推进党史学习教育、传承红色基因，同时深入联系群众、广泛收集民情民意，积极打通服务群众的“最后一公里”。该市通过组建平安联盟、法律明白人、农技推广员、科技特派员等专业化“群众贴心人”队伍550支，常态化到基层开展服务活动11828人次；召开“屋场贴心

会”3210场，收集群众急难愁盼问题2440个，销号解决2121个，进一步密切了党心民心，凝聚起推动高质量发展的强大合力。

“小区改造后环境发生了翻天覆地的变化，住在这里每天都舒心，党委、政府为我们办了大好事”……“我为群众办实事”活动开展以来，一系列民生举措频频出台，群众获得感显著增强。该市在积极改善人居环境的同时，进一步提高各类困难群众财政补助标准。截至目前，全市发放城乡低保资金21432.59万元，城乡特困资金3963.5万元，临时救助资金722.33万元。

萍乡市坚持将学习党史同解决实际问题紧密结合，把“我为群众办实事”实践活动作为基本着力点贯穿始终，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。该市还组织开展“为基层解难题、为群众办实事”暨“法律援助助力乡村振兴”宣传活动305场，惠及群众95940人次。截至目前，全市公共法律服务平台为百姓提供各类法律服务4100余次，全市办理法律援助案件752件，其中受理职工、农民工案件300余件，惠及法律援助对象1900余人。

学史力行，为民为本；终端检验，暖心聚力。全市各级各部门以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，直面问题、解决问题，创新方式方

法为民惠民利民，以党员干部“真心”换取群众“舒心”。

“希望能加装电梯，方便老人上下楼”“建议开办社区老年食堂”“希望多开展一些和谐邻里和促进居民自治的活动”……千方百计解决群众实际困难，全力办好群众身边的操心事、烦心事、揪心事，着力解决群众急难愁盼问题，是萍乡市党员干部的一致行动。萍乡市依托“我为群众办实事”网上云平台，认真受理、限时办理、及时反馈，做到需求由群众提出、过程由群众监督、成效由群众评价，着力形成办实事常态化长效机制，切实把好事办实、实事办好、办在群众心坎上。截至目前，共收到意见建议157条，回复140条。

坚持“以百姓心为心”。以“我为群众办实事”的实际行动检验学习成效，各县区、各部门通过体验办实事全过程，以流程不通、效率不高、体验好不好为标尺，补短板、找症结、解难题，以便民利民、优质高效为目标导向，各县区、各部门不断优化办事流程，为民服务真心贴心。截至目前，全市共开展“办事流程大体验”活动4431次，收集群众反馈意见建议7926条，制定落实措施998条。全市各部门制定为民办办实事项目838个，已完成417个。

(杨钊 刘武明)

萍乡海关助力外贸

“感谢萍乡海关的帮助，让我们成为全省首家拿到RCEP成员国原产地证书的企业，充分享受RCEP带来的落地红利。”日前，萍乡颐兴化工有限公司负责人表示，得益于原产地证书，公司每年在关税减免方面能节省一大笔开支。

今年以来，萍乡海关将“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育成果转化的标尺，把办实事、开新局作为工作的根本出发点。积极推动改革创新，正是萍乡海关开展“我为群众办实事”实践活动的重要内容。

推进原产地签证改革是萍乡海关推动改革创新的重要举措。原产地证书是出口货物在进口国享受关税优惠待遇的必要凭证，被称为国际贸易中的“纸黄金”。为帮助企业抢抓RCEP机遇，萍乡海关深入走访辖区特色企业，提供“一企一策”精准服务，让企业感受到政策带来的利好。为保障RCEP原产地管理信息化应用项目顺利上线，他们派出专员代表省里赴海关总署培训后，对进出口企业、代理报关企业和原产地证书申领企业开展线上线下培训，让改革红利惠及中小企业。

在推进“我为群众办实事”实践活动过程中，萍乡海关回应“槽点”、纾解“痛点”、打通“堵点”、补齐“断点”，在优化口岸营商环境上持续发力，“两步申报”应用率100%。萍乡海关还在更宽领域推进“十百千万”服务计划，帮助甘肃食品成为全省首家通过海关AEO高级认证的食品企业；联合中行萍乡分行建立“关银企”外贸服务平台，加大对“专精特新”外贸企业的融资授信支持，为企业争取贷款1400万元；主动参与赣西港建设，为全市开展保税物流园区规划提供海关政策支持；组织辖区进出口企业参加海关政策专题宣讲会，收集并解决企业问题，坚持问题清零机制。1至8月，该市外贸进出口总值达155.7亿元，比上年同期增长30.5%。(何越 王昱紫)

等了20年的房产证终于拿到了

近日，萍乡市民曾广柳发了一条朋友圈：“这一本证，从黑发到白发，我等20年。感谢税务部门为民办实事。”

原来，曾广柳于2001年购买了位于萍乡市安源区大有市场的一套住房。入住后，开发商江西大有市场建筑开发有限公司一直没有提供不动产销售发票。曾广柳曾多次索要发票，均被开发商以各种理由拖延。20年过去了，曾广柳也没能拿到发票。

“没有发票，不能办证，也不能交易。这么多年，这张拿不到的发票成了我和家人的心结。”曾广柳说，按照规定，没有不动产销售发票，就无法缴纳契税。按“先税后证”的规定，也没办法办理房屋产权证。

在今年的“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”中，曾广柳抱着试试看的心态来到萍乡市税务局驻行政服务大厅窗口，反映了自己的困扰。萍乡市税务局第一税务分局立即组织专人开展调研。经过实地走访、系统查询后发现，江西大有市场建筑开发有限公司成立于1994年，但是企业法人和财务人员均早已联系不上，并且该企

业多年前已不存在了。目前报税系统中该企业显示状态为非正常，无法开具不动产销售发票。

时间跨度久、涉及税款多、办理难度大……在了解到大有市场有200多户住户都和曾广柳的情况类似时，萍乡税务急群众之所急，迎难而上，由市局牵头组织多部门成立专项工作组，集中力量解决这个困扰居民的“老大难”问题。

经过反复研究审核和多次实地调研，该局认定曾广柳的购房资料真实有效，只是由于历史原因无法取得销售发票；根据国家税务总局有关契税申报相关规定，可以“特事特办”，受理曾广柳的契税申报。税务部门专门为他开辟了绿色通道，协助他顺利取得了契税完税凭证。萍乡市税务局还联系市不动产登记中心，介绍具体情况，并请他们协助办证。同时，税务部门主动通知了该小区全体业主，同类问题均可按此“一事一议”流程办理。短短一个星期内，困扰大有市场220户业主20年的办证问题，终于得以顺利解决。

(袁高峰 李璟)

开门接访办实事

“没想到我反映的问题这么快就有了回应，现在小区环境更美了，也更安全了。”萍乡市金陵小区西区的居民赞不绝口。这是萍乡市纪检监察系统开展大接访、为民办实事的一个生动缩影。

萍乡市纪检监察系统坚持把学习党史与为群众办实事解难题结合起来，察民情、解民忧、纾民困、暖民心，积极开展“大走访、大调研”“联系基层、联系群众”等活动，面对面倾听群众心声，广泛征求意见、了解民生需求，把实事办到群众心坎上。

群众期盼处就是正风肃纪的发力点。市纪委监委系统工作人员坚持“群众关心什么我们就盯住什么”，在人民群众热切关注的痛点、堵点上强化监督检查，以精准监督推动惠民政策落地见效，切实做到办好实事、守住民心。今年以来，全市纪检监察系统累计下基层654人次，收集意见建议168条，解决问题148个，办实事90件，切实为群众解决操心事、烦心事、揪心事。

在接访中，金陵小区西区居民反映：小区老旧无物业管理，楼顶琉璃瓦

脱落时有发生，给住户和行人带来极大安全隐患。了解情况后，萍乡经开区纪检监察工委第一时间与社管三局、金陵社区工作人员赶往现场查看核实。经排查，金陵小区西区有32栋楼房存在此类安全隐患。为保障群众安全，该区纪检监察工委当即协调区住建局进行修缮，并做好监督推动工作。截至目前，修缮工程共投入资金30余万元，已完成5栋楼房的整修，其余楼顶也将逐步修缮完毕。

针对群众关注的道路交通“天量罚款”“以罚代管”“莫名被罚”现象，该市纪检监察系统着力监督推动电子监控非现场执法工作。同时，市、县区两级纪检监察机关持续跟进监督，对群众反映强烈的33个测速点进行关停、整改，督促交警部门采取增设限速文字标识或测速提醒牌、增设限时停车位等措施，着力解决好群众“出行难”“停车难”等问题。

开门接访，问需于民，监督力行，一件件实事让广大群众在点滴变化中感受到党史学习教育带来的变化。

(刘武明 李江)

线上听民声 线下解民忧

7月的一天，上栗县桐木镇人大代表张凤英在桐木镇人大代表办实事工作群，发送了一张图片并输入文字：“这里的路面破损严重，汽车随意掉头也没人监督，实在是太危险了。”

工作群里除了镇人大主席团的负责人、镇政府有关负责人，还涵盖了全镇134位县、镇两级人大代表。张凤英反映的道路建管养护问题受到高度重视，镇人大主席团迅速组织开展集镇街巷和村组一线调研，向镇党委、政府提出“开展交

通秩序整改，改善交通出行环境”的建议，并获采纳。不久，该镇在集镇街道安装了隔离护栏1000余米，新划人行横道8条，新增停车位1200余个，村组道路沥青路面改造也在有序推进，群众出行环境得到进一步改善。

借助互联网的力量，群众的诉求、基层的实情迅速传递。“有村民反映，S224道路为何一直不摊铺上沥青？”8月，镇人大代表黎友友在工作群发布的一则群众诉求备受关注。镇人大主席团第一时间将



“新型警力护校园行动”是萍乡市公安局开展“我为群众办实事”实践活动推出的一项举措。全市公安系统充分利用现代信息化手段，建立警校联动、立体合成的安防新机制。截至9月1日，全市已完成276所中小学校的“四个一”安防工程建设，发动112个政企事业单位、269个周边商户、2318名义警参与护校园行动，实现了对校园安全风险的主动预警、即时响应、快速处置，给学生们送上了一份“开学安全礼”。图为芦溪县公安局在大安中学组织开展“一呼百应”校园民警培训演练。(陈晓摄)

在“我为群众办实事”实践活动中，上栗县与湘赣边区域合作县市签署医疗保障合作协议，简化异地就医转诊、异地结算通办等程序，让数据多跑路，群众少跑路。图为浏阳病患在上栗县妇幼保健院异地结算窗口办理结算手续。(帅蓉摄)



莲花县红十字会在党史学习教育中，联合县教育局分期分批对全县中小学教师进行公益性应急救援培训。图为神泉乡小学老师在培训。(贺治斌摄)

预约入园人气旺

“每次旅游旺季来武功山都是爆满，这次通过分时预约购票入园，感受到不一样的体验。虽然游客并不少，但秩序井然。”来自长沙的游客林女士带着家人在武功山景区畅游后感慨地竖起大拇指。

分时预约入园系统是指，来武功山的旅游团队和散客在线上平台或线下提前进行预约购票，购票实时动态显示购票信息和入园客流信息，及时发布相关预警信息，引导游客提前规划好路线，合理规划安排入园时间，利用分时预约实现园内客流管控。

“我提前三天在线上预约了这个时段入园，来了之后发现人不多，跟前几次来相比，体验感更好。”广东韶关市民谢寄玲日前带着家人来到武功山游玩，“坐在高山草甸上，看着日落晚霞，这样的游玩特别舒心。”

萍乡武功山景区结合党史学习教育，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，提升景区精细化管理水平。6月，景区投入巨资建立实名制分时预约系统正式上线启用，截至9月初，共接待游客50.99万人次，较2019年同期增长19.27%，较2018年同期增长108.57%。已有20.4万余名游客通过分时预约进入景区，享受到分时预约系统带来的便利。线上预约入园率由原来的34%提高到80%左右，客流管控效果逐渐显现，景区秩序井然。

据数据分析，武功山第十四届帐篷节第一季中心活动单日接待游客高达1万人，中庵索道入口处高峰期排队1020人。在通过分时预约系统高效分流后，游客高峰期排队时间从以往长达近3小时到不超过1小时，排队时间同比减少67%，各景点的游览路线相对顺畅了许多，排队等候游览景点的现象也大为缓解，实现了游客对景区排队和分时预约的零投诉。

“系统运行以来，更多游客会在网上提前购票，合理选择入园时段，大大减少了游客排队等候时间，有效提高了游客的体验度和满意度。”萍乡武功山旅游集团有限公司相关负责人表示，通过分时预约，引导游客消费行为，实现客流削峰填谷，有利于改善游客游览体验，提升武功山旅游品质，建设全域旅游发展特色区，全力打造世界级旅游目的地。

(尹富岚 谢凌阳)

幸福“直达”

轻按一下楼层键，电梯门缓缓合上。几秒钟后，八旬老人朱菊成就到了7楼家门口。“以前我上楼得紧扶栏杆爬140多级台阶才能到家，中途还要歇上两回。现在太方便了，电梯一按就到家了。”说起老楼加装电梯后的方便，萍乡市安源区后埠街金典城小区的朱阿姨一脸幸福笑容。

上下楼，看似小事，却与居民的获得感和幸福感密切相关。建于2003年的金典城小区，均是6至7层的多层住宅，有住户5000余人，其中60岁以上的老人占五分之一。“老人年纪大了，腿脚不太利索，没电梯时只能尽量减少出门，生活质量大打折扣。”金典社区党总支书记彭亮介绍，“望楼兴叹”曾经是不少居住在金典城小区老年人面临的生活难题。

党史学习教育开展以来，萍乡市委、市政府积极回应百姓诉求及对美好生活的向往，聚焦百姓急难愁盼问题，秉承“又好又快”原则，解决好群众合理诉求，切实为群众办实事；围绕“奋力推进‘五区’建设、打造‘最美转型城市’”目标定位，全力推进城市更新，不断提升城市功能和品质。

萍乡市将既有住宅加装电梯工作纳入老旧小区改造升级民生工程，出台了《萍乡市既有住宅加装电梯实施意见》，对电梯加装范围、加装程序等内容进行规范，明确各级财政对既有住宅加装电梯给予每台5万元的财政补贴，并允许提取住房公积金、申请使用住宅专项维修资金用于加装电梯。一系列惠民政策得到老旧小区居民的大力称赞。

在加装电梯过程中，住建、规划、市场、房管、财政等部门主动作为，将既有住宅加装电梯作为“我为群众办实事”实践活动的重要举措之一，建立专人专干工作机制，派出工作人员主动进社区和基层党组织负责人、业主代表等座谈，宣传政策，解读办事流程，解决问题，化解矛盾；不断固化既有住宅加装电梯审批程序，通过压缩审批手续时间、简化验收程序，让更多居民早日幸福“直达”。截至8月底，全市累计受理既有住宅加装电梯申请78台，正在施工建设23台，已建成41台。

(陈薇薇)

一位群成员秒回应。

“刘彦助学帮困基金可以捐助。”县人刘彦、刘彦助学帮困基金负责人刘彦当即表态。

“我愿意捐助。”县人刘彦李赛明也伸出援手。

自去年建群以来，已受理选民意见并形成建议23件，其中向有关部门反馈并实际解决问题15个，帮助200多位学子圆了求学梦。

(刘婧 曾繁禧)

相关信息反馈给镇政府，同时成立工作小组实地督察项目进展。9月初，S224桐木至水口山段公路改建工程马岭坳至昌栗高速桐木出口段完成沥青路面铺设，基本具备通车条件。

“欧阳某某，女，楚山村，湖南交通工程学院；陈某某，女，洪东村，福建医科大学……”开学前夕，镇人大代表黄才旺获得该镇的贫困学子高考录取名单后，随即发布在工作群。

“我马上联系村里的仁泰助学基金。”