

健康视点

HEALTH VIEW

为患者提供全方位药学服务

南昌大学一附院药学部深入推进“我为群众办实事”实践活动

熊岩涛

向排队长取药说“不”，向不合理用药说“不”，向用药安全风险说“不”……自开展党史学习教育以来，南昌大学一附院药学部深入推进“我为群众办实事”实践活动走深走实，用专业化升级临床药学服务，切实解决群众急难愁盼问题。

从“人等药”到“药等人”

“取药和退药排队是个大问题，怎样保证药品全链条全过程质量可控，畅通群众看病就医最后一个环节，大家都谈一谈各自想法。”日前，南昌大学一附院院领导在门诊西药房进行调研，并组织有关部门召开现场协调会。自“我为群众办实事”实践活动开展以来，该院党委确定了10项重点工作，实行领导班子成员领题分工推进。在东湖院区门诊大厅，以前西药房窗口排长龙的现象不见了，排队人数大大减

少。“现在取药速度很快，我刚在机器上报到的，那边药就在等我了，真是太方便了。”患者谢大爷说。

该院药学部从内完善机制，优化人员配置，增设爱心助老志愿服务岗，动态调整窗口开放时长，建立每月调度、半月会商、每周改进的工作机制，及时排查可能影响患者就医等待因素。经过一段时间努力，患者投诉率降低了，工作效率提升了，医患距离也拉近了。

打造“智慧药房”

药师配药时，经常要甄别容易混淆的相似药物，调配核对耗时久，还可能因误差给患者带来用药安全隐患。针对这一问题，药学部主动靠前服务，在尽量缩短患者取药等候时间外，联动医务处、门诊部、信息处等职能部门，从外优化硬件，引入自动发药机、智能摆药机、麻精药品柜等现代化药房设备，打造“智慧药房”。

药学部积极推进智慧药生态圈建设，探索“互联网+”医疗机构处方信息与社会药店互联互通运作机制，联合第三方开发药品SPD供应链系统，实现药品可追溯闭环管理，助力药学服务能力提升。这有效解决了长期以来在患者看病就医过程中存在的“三长一短”中排队时间长的问题，畅通了看病就医最后一环。

与此同时，药学部充分发挥远程医疗中心资源优势，搭建起远程药学会诊和MDT讨论终端，实现了医联体基层医院远程帮扶、远程教育，提升基层药学人员药学服务的专业技术和服务能力，将服务技术实实在在地下沉到基层医疗卫生机构，增进群众健康福祉。

升级临床药学服务

“很多人对药师的认识还停留在‘配药’‘发药’层面，其实，药师除了确保用药正确、用量安全与用药适宜外，还承担着

药物临床试验和各临床部门、患者的用药咨询与指导。”该院药学部主任胡锦芳说，药学部在全院临床科室推行“临床药师制”临床服务，参与临床用药决策。

药师积极参与临床药物治疗，实施药查房和药师会诊，提供药品信息与用药咨询，开展临床药学教学和药学应用研究等，在合理用药中发挥重要作用；开设药师门诊，并主导建设多学科联合特色门诊，获全国首批“PCCM咳嗽药学服务门诊”，开放联合呼吸门诊综合诊疗室，为患者提供集医、药、护一体化的气道慢性疾病预防诊疗。

该院药学部还突出专业优势，依托江西省转化医学研究院平台，不断激发科室创新动力，加快技术创新，加速科研成果转化，让传统的古方制剂，焕发新的生机，比如“柴胡清瘟方”就是在新冠肺炎疫情期间应运而生的创新成果。目前，“柴胡清瘟方”已获得3项实用新型专利、4项软件著作权、1项外观专利、1项国家发明专利。



就医有难处 我们帮你办

全民“免疫” 疾控担当

筑牢疫情防控屏障

——青云谱区疾控中心提升疾病防控能力见闻

紧抓组织建设，苦练硬本领，锻造应急尖兵，打好核酸检测“快速反应战”，保障新冠疫苗接种、筑牢免疫屏障……今年以来，南昌市青云谱区卫健委将“我为群众办实事”实践活动做深做实，在基础设施投入、队伍建设、疫情防控、医疗救治等方面，加大投入力度和改革力度，补短板、堵漏洞、强弱项。

“坚决贯彻‘外防输入、内防反弹’防控策略，严格落实感染防控措施，持续巩固疫情防控成果，确保辖区群众生命健康安全。”青云谱区卫健委主任吴迪介绍，疫情发生以来，青云谱区卫健委迅速行动，全力以赴，确保新冠疫苗接种，筑牢疫情防控屏障，用行动守护全区人民身体健康。

“新冠病毒核酸检测是新冠肺炎临床确诊的主要标准，也是患者康复出院的重要依据，更是密切接触者解除隔离的判断指标。”吴迪介绍，青云谱区疾控中心、南昌大学附属三三四医院、南昌市第五医院、联勤保障部队第908医院、武警医院均具备新冠病毒核酸检测能力，日均核酸检测量最大可达3万人份。经要求各街道、镇、集聚区做好点位设置等前期工作，区医疗卫生组对全区检测人员队伍进行全面梳理和培训。目前，全区已储备核酸采样人员500人。

“在核酸检测工作中，提取、扩增、分析、报告、质控、生物安全——看似简单的工作内容，在实际操作中却没那么简单。”青云谱区疾控中心主任宋旭丽说，青云谱区作为南昌老城区，深圳农产品批发市场等商贸集聚区物流繁忙，人车流量较大。自新冠肺炎疫情发生以来，青云谱区疾控中心便开启了“白加黑”工作模式，特殊样本最快3个小时便可拿到最终结果。截至目前，已开展新冠病毒肺炎监测78269份，其中包括55136件进口冷链产品，做到不积压、不延误，构筑起守护城市、守护生命的坚强防线。

据介绍，今年青云谱区率先建立多部门合作共建机制，临床急诊科主任、省级免疫规划专家、资深预防接种专家、老师多次现场授课，保障了接种场地流程规范；接种人员人人持证上岗，实现登记、接种、留观、应急处置等团队协作，极大地保障了群众安全、放心、舒心地接受新冠疫苗接种。此外，青云谱区疾控中心通过大数据分析，动态掌握接种工作进度，帮助精准组织接种，让接种工作开展得更加高效。

自新冠疫苗接种以来，为高效服务辖区居民，青云谱区卫健委经过技术精准推算，在新冠疫苗接种点的设点布局和人员配置上做好文章。该区先后在辖区东、南、西、北、中五个方位分别设置了南昌大学附属三三四医院、南昌市第五医院、青云谱区疾控中心、联勤保障部队第908医院和武警医院五个接种点位，在王府井购物中心、深圳农产品批发市场等人员密集场所开设流动点位；分片包干，实现全域覆盖，方便群众接种。目前，全区启用接种台位数64个，日均最大接种能力近2万人次。

“从‘应急’走向‘常态’，不变的是坚决态度，优化的是具体策略。”宋旭丽说，凭着“疫情不止，奋斗不息”的信念，青云谱区疾控中心努力肩负起防疫“守门人”职责，为人民群众生命健康和生命安全构筑起一道坚实的防线。（吴舒琴 胡雪菲）

牙周病学专家齐聚南昌 共话学科发展前沿热点

日前，2021年中华口腔医学会牙周病学专业委员会第十三次学术年会暨多学科联合治疗牙周病学学术论坛在南昌市举行。国内诸多牙周病学领域及跨学科领域的知名专家共同分享了先进的学术理念与技术方法。

此次大会设有三个分会场，包含大会报告、基础临床研究和临床病例报告。来自全国各地的学者分别围绕组织再生、临床研究、病因与病理机制、牙周病与系统性疾病的关系、膜龈关系、多学科联合治疗及牙周序列治疗等主题展开交流。

“根据全国流调，居民牙周病发病率接近90%，虽然居民生活水平越来越高，但对牙周病的认知还远远不够，希望社会各界多参与牙周病的防治工作，特别是快速提升居民对牙周病的健康意识。”南昌大学第二附属医院党委委员、江西省口腔医学会牙周病学专委会主任委员宋莉说。（吴竺静）

南昌市洪都中医院 给患者更好的就诊体验

“从本周开始，周末必须增设专家门诊，普通骨科门诊不够也要适当增加，我们要主动为患者考虑。”南昌市洪都中医院纪委经过连续两周的督导调研，发现周末的骨科门诊量较大，要求医院增设门诊数量，让患者有更好的就诊体验。

近期，该院纪委通过院内巡查调研、收集患者满意度调查表、对投诉件进行筛查等方式，认真听取群众意见建议，主动查找医院不足之处。截至9月底，医院纪委主动发现问题15个，收集职工患者意见13条，组织义诊活动1次，已落实整改到位21件，未整改到位的建立专项整治工作台账，全力解决好患者就医的痛点、堵点、难点问题。（肖芳）

瑞金市安康医院 多管齐下促进精神疾病社区康复

近日，在瑞金市安康医院手工技能康复室，工作人员正耐心指导20余名精神疾病患者，将一块块膏药装入纸盒，这是该院结合自身特色采取的社区康复模式之一。

据了解，该院依托地处工业园区内、毗邻工厂的优势，联系企业将手工包装、装箱、贴商标、贴纸等安全、简易的手工作，交给病情较稳定的患者完成，并对患者进行精神和物质奖励，通过手工技能职业康复模式训练患者的社会功能，帮助患者增强自我认同。此外，该院还开辟2000余平方米的农疗基地，引导病情相对稳定的精神疾病患者，在基地内栽种辣椒、豆角等蔬菜瓜果，通过农疗康复疗法，促进人际沟通和团体合作，帮助患者逐步康复。（杨友明）

省精神卫生中心 医疗科研创新发展

日前，省精神卫生中心魏波教授成功当选第三届海峡两岸医药卫生交流协会精神卫生和神经病学专业委员会委员、常务委员，成为江西省首位在国内精神卫生学术平台担任常委的精神科领域专家。

据了解，省精神卫生中心精神科为“省级医学领先学科”，在治疗精神分裂症、情感性障碍、脑器质性精神障碍、老年期精神障碍、儿童期精神障碍、应激相关障碍、神经症、各种心理障碍等精

神疾病的诊治方面拥有丰富的理论基础与临床实践经验，医疗服务覆盖全省及周边省份。

近年来，依托省精神心理疾病临床研究中心等平台建设，省精神卫生中心无论是从学科建设、人才培养还是科研教学等方面都有了长足进步，获国家自然科学基金项目立项5项、省自然科学基金项目立项10项、29篇论文发表在SCI期刊上，并成为我省首家荣获国家自然科学基金资助的精神卫生医疗机构。（熊朵）

两小时的生命接力

省儿童医院成功救治一对危重症双胞胎患儿

近日，一对超早产儿双胞胎被送上转运车，从鹰潭火速送往省儿童医院抢救。经过紧急抢救，患儿已脱离危险，正在进一步救治当中。

“一对超早产儿双胞胎，胎龄仅27周，出生体重仅900克，两个宝宝出现了青紫、呼吸困难、凝血障碍等，需要紧急转运。”10月8日10时，省儿童医院早产儿病房主任晏长红接到转运请求，到鹰潭市人民医院转运一对超早产儿双胞胎——超低出生体重儿平平（化名）。

时间就是生命。晏长红当机立断派出主治医师何帆和新生儿专科护士余英前往鹰潭接收患儿。12时32分，省儿童医院医护团队到达鹰潭市人民医院，将两个宝宝护送到转运车，调整输液，连接呼吸管道及心电监护等设备。当日13时许，转运车出发。转运途中，何帆与余英密切观

察患儿的情况，监测呼吸机及心电监护各项参数等，根据病情随时调整呼吸机参数。

15时，平平与安安在医护团队护送下，安全转运到省儿童医院。医护人员将其护送到早产儿病房，并安置他们在多功能培养箱，连接各种设备。因平平与安安胎龄小体重轻，需长时间静脉营养，早产儿病房团队选用最小型号的针为他们进行PICC置入，既保障了输注静脉营养和药物，又减少皮肤屏障损伤导致感染的风险。

“危重症患儿转运是一项重大挑战，复杂且充满风险。我们团队克服困难，将两个患儿安全转运，为患儿的救治赢得了更多的治疗机会。”晏长红说，今后，医院将进一步提高危重新生儿救治水平，畅通转运通道，使危重新生儿得到安全、及时转运，有效保障危重新生儿的救治。（魏美娟）



日前，省中医院口腔科医护人员前往幼儿园进行爱牙科普宣传，并为孩子们检查牙齿。 饶菊芳摄

瑞昌市卫健系统开展志愿服务活动

近日，瑞昌市卫健委组织瑞昌市疾控中心、瑞昌市人民医院等成立志愿服务队，结合“我为群众办实事”实践活动，来到瑞民家园社区开展以“健康知识进社区

服务居民零距离”为主题的志愿服务活动。据悉，志愿服务队的专家现场进行了健康知识宣讲，并为社区居民进行义诊。（曹伟震）

“消渴”有道

——萍乡市中医院打造赣西区域性糖尿病诊疗中心纪实

文 奕 廖晓生

大家对消渴病也许陌生。其实，消渴病是糖尿病的中医学说法，主要症状是多尿、多饮、多食和消瘦。今年5月，在全省中医优势病种专科建设项目擂台赛上，萍乡市中医院以其在消渴病治疗领域的突出优势，成为全省10个中医优势病种专科建设单位之一。近2年来，该院在国家中医药管理局的“十一五”糖尿病重点专科的基础上，充分利用现代医疗技术，发挥中医特色优势，致力于打造赣西区域性糖尿病诊疗中心。

打造全新诊疗模式

“我院年住院糖尿病患者千余人次，年门诊量2万多人次。”萍乡市中医院糖尿病科负责人介绍，按照目前国内糖尿病患病率11.6%计算，该市糖尿病患者人群在17万左右，且65岁以上人口的患病比重在逐年上升，糖尿病患者对优质医疗服务的需求日益增长。

糖尿病是一种“富贵病”，在全世界的发病率有逐年增高的趋势，其并发症会导致失明、截肢、肾衰、心肌梗死、脑中风等，严重危及人民群众的生命健康。为此，该科正在新院区打造集门诊、检查、治疗、住院一体化的全新诊疗模式，将开展糖尿病前期、糖尿病、糖尿病肾病、糖尿病周围神经病变、糖尿病自主神经病变、糖尿病足病、甲状腺疾病、骨质

疏松、痛风等诸多代谢性疾病的防治工作，为患者提供优质的诊疗服务和舒适的就医环境。

治疗疑难病有良方

该院糖尿病科在学术带头人——全国名老中医药专家、江西省名中医林家坤教授的带领下，深入开展中医药治疗研究，研制出多种中成药制剂，如消糖灵片、清积消糖散、复方三七片、水蛭胶囊、乌蕨灌肠液、大黄附子散等，广泛应用于糖尿病、糖尿病周围神经病变、糖尿病肾病等。

针对糖尿病相关并发症疑难病症，该院中医专家团队开展临床科研，如针对糖尿病汗症，结合传统技术，开发出“督阳灸”方法，制定诊疗规范并大量用

于临床治疗，尤其是实现了“糖尿病不能灸”的突破。该科近年来与医院血管外科、骨科、介入科等专科开展多学科(MDT)联合诊疗，在血管介入、手术微创等现代诊疗技术基础上，充分利用中医传统“膏、丹、酏、散”等中药制剂特色，很好地提升了科室对糖尿病足病的诊疗水平。科室在医院推行血糖同质化管理，牵头设置了血糖管理系统，对全院患者血糖实施预警监测，并为围手术期糖尿病患者提供血糖精细化管理服务。

在中医非药物治疗方面开展了中药熏洗、中药保留灌肠、中医定向透药仪、针灸、拔罐、艾灸、砭石、蜡疗等中医特色治疗，延缓了糖尿病及其并发症的病情进展。在护理上，科室定期开展专业的糖尿病饮食、运动教育，教授八段锦等中医养生操，指导患者四季养生。

下沉优质医疗资源

作为江西省糖尿病重点专科、国家中医药管理局的“十一五”糖尿病重点专科，列入了“林家坤全国名老中医药专家传承工作室”项目，该科室承担了江西(萍乡)内分泌病中医区域诊疗中心和中医优势病种(消渴病)建设任务，让更多赣西地区的糖尿病患者受益。

近年来，该院充分发挥中医治疗糖尿病的优势，逐步建立起全市社区糖尿病监测防治网络；积极推广家庭医生签约上门服务，建立糖尿病患者档案；多次举办省级内分泌继续教育项目，帮助基层医院培训糖尿病专科医生，推动优质医疗下沉，不断推动基层医院糖尿病诊疗技术的提升。

随着社会的发展，生活水平的不断提高，糖尿病、高血脂症、痛风、骨质疏松等慢性代谢性疾病严重危害人体健康。到2022年底，该院将建成赣西区域性消渴病中医优势病种医联体，逐步完善萍乡糖尿病分级诊疗机制，加强消渴病中医特色治疗技术的推广，带动区域内糖尿病诊疗水平的提升。