

江 报 时 评 JIANGBAO SHIPING

让“办事不求人”成江西名片

范嘉欣

日前,笔者去南昌市东湖区行政服务中心办事,没找任何关系,排号到最后一名。本以为当天办不成了,不料工作人员热情地引导着笔者跑了三个窗口,即使下班了也坚持延时服务“不打烊”,让笔者免了来回跑的劳烦,这种“办事不求人”的政务环境值得点赞。

所谓“办事不求人”,是指只要办事主体的诉求合法,依法定程序办理,不用找关系、走后门就能办成事。

现实中,检验老百姓对改革有没有获得感,衡量企业对营商环境的认可程度高不高,一个重要标准就是办事要不要“求人”。省第十五次党代会明确提出,打响“江西办事不求人、江西办事依法依规、江西办事便捷高效、江西办事真心暖心”营商环境品牌,争当全国政务服务满意度一等省份,聚焦的就是市场主体和群众办事创业的痛点、堵点、难点问题,力求打造公

正、透明、可预期的良好营商环境。

我们之所以大力提倡“办事不求人”,是因为“办事求人”的现象在一些地方和部门客观存在。比如,原本按规章制度可以办妥的事情,却总是要找人说情、通融才能办成,否则就一直拖着不办;明明原则上不能办的事情,“关系到位”“打点到位”就能办;规定中应该走程序的事,走后门就能把程序给省了;等等。这种不良风气一旦成为潜规则,“看病要求人”“上学要求人”“办证要求人”等问题就会屡见不鲜,不但增加群众的办事成本,更容易滋生贪污腐败,侵蚀党的执政基础。

产生“办事求人”现象的原因大致有三种:其一,受落后的人情文化影响,一些人把找熟人、托关系、走后门视作办事的必要条件,否则心里就不踏实,结果形成了“越不按规则办事,就越得靠人情;越是靠人情,就越不把规则当回事”的恶性循环。

其二,制度不完善与权力运行不规范,导致一些干部手中的自由裁量权过大,吃回扣、拿好处,搞权力寻租,把满足群众正当的办事诉求变成了私人恩赐。其三,法治观念淡薄,有的人对“法无授权不可为,法定职责必须为”的规矩不甚了了,要么为官不为,要么胡作非为,助长了“求人办事”“违法办事”的歪风邪气。

实现“办事不求人”,是回应人民群众热切期盼的需要。大道至简,有权不可“任性”。解决群众“办事难”问题,说到底是要用制度管住权力,坚决以法治意识、契约精神打破权力崇拜、人情文化,确保公权力在为民造福的正确轨道上运行。比如,群众来政府办事,该找哪个部门、该走什么程序、多长时间期限内办结,都应该由规章制度、权力清单规定得清清楚楚,不给徇私情、走后门留下空间。政府工作人员不能刁难群众,不能“吃拿卡要”,否则群众就可

以投诉,相关人员就会被问责。当公权力被套上制度的“镣铐”,就不会“信马由缰”了。实现“办事不求人”,还是塑造一个地方软实力的需要。对市场主体来说,好的营商环境就像阳光、水、空气一样重要。深化“放管服”改革,就是要从整体上明确权力的运行轨迹,在微观上划定部门的权责边界,防止随意性、压缩模糊性、杜绝逐利性,不断降低制度性交易成本,推动江西营商环境品质不断提档升级。

优化营商环境是一项庞大的系统工程,需要付出长期的、耐心细致的努力。事实上,这既是法治建设的过程,也是反腐倡廉的过程;既是行政改革的过程,也是转变观念的过程。我们只有让这些几个过程有机结合起来,围绕“办事群众之所需、市场主体之所盼”形成重要的改革导向,驰而不息,久久为功,才能让“办事不求人”真正成为江西的一张亮丽名片。

发挥好统一战线重要法宝作用

黄喜忠走访省直统战系统有关单位

本报讯(记者刘斐)12月1日,省委常委黄喜忠先后走访省委统战部机关、民革省委会、民盟省委会、民建省委会、民进省委会、农工党省委会、九三学社省委会、台盟省委会、致公党江西支部、省工商联、省台办、省民宗局、省社会主义学院,看望慰问各单位机关干部职工,了解各单位工作情况,听取工作意见和建议。

省人大常委会副主任、民革省委会主委马志武,副省长、民建省委会主委孙菊生,省政协副主席、民进省委会主委汤建人,省政协副主席、民盟省委会主委刘晓庄等分别介绍有关情况。

走访中,黄喜忠充分肯定各单位长期以来为江西改革发展稳定作出的积极贡献。他指出,当前,我省正处于厚积薄发、爬坡过坎、转型升级的关键阶段,统一战线在服务经济社会发展、维护社会和谐稳定等工作中可以大有作为,更要主动作为。省委统战部要协助各民主党派、工商联、无党派人士加强自身建设,共同推动我省多党合作事业再上新台阶。各单位要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进统一战线工作的重要思想,全面落实《中国共产党统一战线工作条例》。广大统一战线成员要不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,不忘合作初心,继续携手前进,始终与中国共产党想在一起、站在一起、干在一起。要深入贯彻落实中共十九届六中全会精神,贯彻落实中共江西省第十五次代表大会精神,发挥好统一战线重要法宝作用,为加快推进江西高质量跨越式发展多建睿智之言,多献务实之策。要进一步加强自身建设,持续提升履职能力和水平上“作示范、勇争先”,为携手书写全面建设社会主义现代化江西的精彩华章作出新贡献。

第二届鄱阳湖国际观鸟周活动将于12月11日至13日举行

本报讯(吴雅雯 记者杨碧玉)12月1日,记者从省政府新闻办和省林业局联合举行的新闻发布会上获悉,第二届鄱阳湖国际观鸟周活动将于12月11日至13日,在南昌、九江、上饶举行,江西诚邀海内外宾朋领略“鄱湖波光、候鸟翱翔”的独特美景,分享“同在蓝天下、人鸟共家园”的欢乐和谐。

第二届鄱阳湖国际观鸟周活动由江西省人民政府、中国野生动物保护协会主办,主会场设在有“中国候鸟小镇”之称的九江市永修县吴城镇,同时在南昌、九江和上饶设置了15个观鸟点。活动以“鹤舞鄱湖、牵手世界”为主题,设置10个板块,既有国际论坛、白鹤论坛等学术研讨会,又有国际观鸟赛、“鄱湖卫士”推选活动等赛事评选,还有救护候鸟放飞、公众自然教育等群众参与活动。活动将有联合国粮农组织、世界自然基金会、保护国际基金会、国际鹤类基金会、世界自然保护联盟、人与生物圈委员会等国际机构代表,俄罗斯、保加利亚、以色列、蒙古国、韩国、菲律宾、缅甸等国家驻华使节或代表,以及中科院等科研院所和知名高校的专家学者,共600余人出席,还特别邀请了国内外25支专业观鸟队参加观鸟赛。



11月30日,志愿者在余干县康山大堤鄱阳湖区巡查。入冬以来,余干县发挥各级河湖长制平台作用,积极组织志愿者开展常态化巡查,呵护鄱阳湖越冬候鸟的安全。本报记者 吕玉玺摄

深入学习贯彻党的十九届六中全会精神

首场宣讲报告会在省直机关举行

本报讯(记者李芳)根据省委统一安排,12月1日上午,学习贯彻党的十九届六中全会精神省委宣讲团首场宣讲报告会在省直机关举行。省委宣讲团团长、省直机关工委书记彭世东作宣讲报告。

宣讲中,彭世东从深刻理解把握党的十九届六中全会精神的重大意义,深刻理解把握党的百年奋斗的重大成就,深刻理解把握“两个确立”的决定性意义,深刻理解把握党的百年奋斗的历史意义和历史经验,深刻理解把握以史为鉴、开创未来的重要要求,切实从党的百年奋斗历程中汲取智慧和力量六个方面,用真挚的情感、丰富的实例、生动的语言对党的十九届六中全会精神进行了系统宣讲和深入阐释。

省委各部门、省直(中央驻赣)各单位党员干部300余人现场聆听了报告。大家一致认为,这是一场准确生动、阐述透彻的高质量宣讲报告。报告紧密结合江西实际,将省第十五次党代会精神融入其中,听后进一步深化了对党的十九届六中全会精神的理解和把握,对省第十五次党代会提出的今后五年江西经济社会发展的奋斗目标和全省工作的重点任务有了更清晰的领会,具有很强的指导作用。

“聆听宣讲后,我对‘两个确立’的重要意义和决议的历史地位有了更深刻的理解和把握。”省林业局局长关委专职副书记白如冰说,将深入学习贯彻党的十九届六中全会精神,以“作示范、勇争先”的昂扬斗志,持续做好建设好、保护好、利用好绿水青山三篇文章,不断巩固提升江西绿色生态优势、绿色品牌优势、绿色发展优势。省统计局机关关委专职副书记程敏边聆听了宣讲边认真记录,她在会后说,将继续强化责任担当,不断推进统计现代化改革,奋力创建让党放心、人民满意的模范机关。省妇联机关关委(人事部)专职副书记(部长)张晓雯表示,将做好妇女维权发展和家庭工作,促进男女平等,在引领服务联系妇女的实干中,奋力书写妇联人的精彩华章。

1日下午,彭世东来到省人民医院一支部,与医护人员代表进行了面对面、互动式宣讲交流。

省委宣讲团在基层

首届江西省退役军人“永远跟党走 建功新时代”主题活动举办

本报讯(记者卞晔)11月30日,记者从江西省退役军人“永远跟党走 建功新时代”主题活动新闻发布会上获悉,省委退役军人事务工作领导小组办公室、省退役军人事务厅、省军区政治工作局决定从今年起,每年举办一届江西省退役军人“永远跟党走 建功新时代”主题活动,第一届主题活动将于2021年12月2日至3日在九江市举行。

首届主题活动由省委退役军人事务工作领导小组

办公室、省退役军人事务厅、省军区政治工作局和九江市委、市政府联合主办。活动包含2021·江西“尊崇军创”退役军人创新创业大赛、“永远跟党走 建功新时代”优秀退役军人先进事迹宣讲会、“用好红色资源 赓续红色血脉”——关爱革命烈士行动三项目活动。退役军人是党和国家的宝贵财富,江西省现有退役军人100余万名,是建设中国特色社会主义的宝贵人力资源。

共治谋良方 ——看南昌如何引领创新社会治理

康春华

10月22日,一起异地车辆撞伤本地居民交通事故的双方当事人,在“道交一体化”手机小程序上申请调解,在线完成委托伤残鉴定,通过不见面的方式达成调解并司法确认。

化繁为简,依托的是平台的支撑。在南昌市综治中心启用的“道交一体化”平台上,人民法院与公安机关、调解组织、保险机构、鉴定机构相互衔接、协调联动,可以实现责任认定、理赔计算、在线调解、在线鉴定、在线司法确认、在线诉讼、一键理赔等一体化处理。

近年来,为践行新时代“枫桥经验”,南昌大胆探索建设多种专业性、行业性的社会矛盾调解平台,使得社会综合治理成效不断提升。

“通过这些可视化数据,能清楚看到所有上报的矛盾纠纷;专职网格员每天的工作情况等也都显示得一清二楚。”11月22日,工作人员在南昌市综治中心大屏幕前向记者介绍。

南昌通过搭建综治信息化平台,对接整合公安、房管、大数据管理局等21个部门采集约4.8亿条数据,实现社会治理数据汇聚上云,进行结构化分类、采集、清洗、存储、管理。大数据的应用,使得综治中心拥有了“智慧大脑”,也推动社会治理从“单兵作战”走向“联合作战”。

下一步,在“智慧大脑”全覆盖的基础上,南昌还将充分发挥联动优势,全面推进县区综治中心综合服务功能提档升级,推行“一站解纷”,让群众“只跑一次、只跑一地”。

不久前,红谷滩区红谷春天社区进行了“智慧小区”改造,采用派出所、物业、社区三级信息平台共管模式。现在,在社区警务室,民警可以准确掌握小区人员及车辆进出的各类数据,“人过留影、车过留牌、机过留号”,有效降低了刑事警情。

科技带来的改变还不止这些,智慧小区系统为高龄

共治谋良方 ——看南昌如何引领创新社会治理

空巢老人建立了“行动轨迹追踪”方案。南昌市公安局红谷滩分局指挥室副主任黄晨曦向记者介绍:“如果小区老人连续48小时在小区没有任何行动轨迹,智慧小区平台会及时预警。”

“在省平安办要求的‘2021年底前必须完成智能安防小区20%覆盖率’基础上,我们自我加压,今年南昌的目标任务是40%的覆盖率。”南昌市综治中心主任徐宏表示,目前该市已启动智慧小区项目287个,竣工122个。未来,南昌将紧扣“全省创一流、全国有影响”目标,扎实推进法治南昌、平安南昌建设,长效开展电信诈骗、非法集资等专项整治行动,切实抓好矛盾纠纷调处化解工作。持续加强政法队伍建设,探索推进“八个一”基层警务机制改革,谋划推进智慧平安小区、乡村“雪亮工程”全覆盖,营造安全稳定的社会环境。

采访手记

从“独角戏”转变为共建共治“大合唱”,新时代“枫桥经验”在英雄城得到完善和发展。

实践实干实效最能彰显“担当”和“作为”。南昌紧跟时代步伐,不断寻求工作方法和手段的创新,充分发挥人的主观能动性,又汇聚信息科技的最新成果。平安是百姓安居乐业的基本要求,是打造一流营商环境的基础所在。深入推进的法治南昌、平安南昌建设,让法治光芒照射到社会的各方面、各阶层,维护社会秩序、保障社会稳定、促进社会平安有了强有力的抓手,群众的幸福感、安全感不断提升。



牢牢守住群众出行生命安全线

梁桂赴赣州专题研究道路交通安全工作

本报赣州讯(记者朱华)在第十个“全国交通安全日”到来之际,12月1日,省委常委、省政府党组副书记梁桂来到赣州市公安局交通警察支队,专题研究道路交通安全工作。他强调,要深入学习贯彻党的十九届六中全会精神和省第十五次党代会精神,坚持人民至上、生命至上,以积极践行“守法规知礼让、安全文明出行”为契机,深入推进道路交通安全专项整治,大力加强交通安全宣传教育,促进全省交通安全形势持续稳定向好,切实保障人民群众生命财产安全。

梁桂指出,道路交通安全关系千家万户,是人民群众高度参与、高度关注、高度期待的一项基础工作。近年来,全省道路交通事故起数总体呈下降趋势,但占事故起数总量比率居高不下,事故易发频发的态势没有根本改变。要深刻剖析原因,紧盯风险隐患,狠抓综合治理,着力解决制约和影响道路交通安全的源头性、根本性问题,夯实道路交通安全基层基础。要持续深化道路安全宣传教育,扎实推进交通安全宣讲进农村、进企业、进学校、进社区、进驾校,进一步提升宣讲的针对性和实效性,营造交通安全全社会人人参与的良好氛围。

梁桂强调,当前正值岁末年初,道路交通安全防控压力加大。要切实把握规律特点,采取针对性举措,作出针对性部署,紧盯重点区域、重点企业、重点人、重点车、重点路、重点违法行为,坚持党政同责、齐抓共管,动员社会各界各方面的资源和力量,扎实做好防风险、除隐患、保安全各项工作,牢牢守住群众出行生命安全线,着力提升公众安全感、群众满意度。

为建设更高水平平安江西法治江西贡献公安力量

张鸿星在省公安厅调研

本报讯(记者杨静)12月1日,省委常委、副省长张鸿星在省公安厅调研,要求全省公安机关深入学习贯彻党的十九届六中全会精神和省第十五次党代会精神,切实把思想和行动统一到党中央决策部署和工作要求上来,以更高站位、更严标准、更实举措、更好状态,忠实履职、开拓进取,为建设更高水平的平安江西、法治江西贡献公安力量。副省长、省公安厅厅长秦义参加调研。

张鸿星先后深入省公安厅森林公安局、出入境管理局制件中心,打击新型犯罪研究中心、扫黑办、指挥中心等地,实地了解政治建警、教育整顿和队伍建设情况,并召开座谈会,听取全省公安工作和队伍建设情况汇报。他对全省公安机关在政治建警、担当使命、改革创新、从严治警等方面取得的成效给予了充分肯定。

张鸿星强调,要牢牢把握“公安姓党”的根本政治属性,坚持“两个确立”,做到“两个维护”,深入开展政治轮训和革命理想信念教育,全面彻底肃清周永康等流毒影响,认真贯彻执行《中国共产党政法工作条例》和省委实施细则,把党的绝对领导贯穿到公安工作和公安队伍建设各方面、全过程。要牢牢把握“作示范、勇争先”的目标要求,全力以赴维护安全稳定,积极主动服务发展大局,坚定不移深化改革创新,奋力推动全省公安各项事业争一流、走前列,进一步彰显新时代公安机关使命担当。要牢牢把握勇于自我革命的鲜明品格,扛稳全面从严治党政治责任,持之以恒推进正风肃纪,着力提升队伍素质本领,坚持严管厚爱结合、激励约束并重,切实锻造“四个铁一般”更加过硬的公安铁军。

进一步抓好“5020”项目建设

本报讯(记者刘佳惠子)12月1日,全省推进“5020”及重点招商引资项目建设调度会召开,副省长殷美根主持并讲话。

殷美根对全省“5020”项目建设成绩予以肯定。他指出,全省上下抓项目建设的意识不断增强,推进的成效不断向好,落地的效率不断提升。各地要坚持把招商引资作为“头号”工程,牢固树立“项目为王”理念,大力实施招大引强,引进“5020”重大项目,服务推进项目落地,已成为全省各级党委、政府的普遍共识。项目规模和项目建设质量都有很大提升,不少项目已经产生良好的经济社会效益。同时要正视问题,如带动项目不多,现汇进资不快,推进力度不均等。

殷美根强调,省委、省政府高度重视“5020”项目引进和建设工作。针对存在的问题,要保持定力、精准发力、持续加力,不断推动项目建设取得新突破。思想上再加压,工作上再聚焦,突出招大引强,产业集聚和项目推进;保障上再给力,加强机制保障、要素保障,强化组织保障。各地各部门要围绕年初既定的目标任务,进一步查缺补漏、统筹兼顾,全力以赴抓好“5020”及重点招商引资项目的各项工作。

省知联会会长(扩大)会议召开

本报讯(记者刘斐)12月1日,省知联会二届二十三次会长(扩大)会议召开。会议传达学习中共十九届六中全会和中共江西省第十五次党代会精神,部署贯彻落实工作。省政协副主席、省知联会会长谢茹主持并讲话。

会议指出,要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进统一战线工作的重要思想,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,积极引导广大无党派人士和党外知识分子坚定爱党爱国、拥护社会主义的政治立场。要把学习贯彻好中共江西省第十五次代表大会会议精神融入贯彻落实中共十九届六中全会精神,贯彻落实近平总书记视察江西重要讲话精神中来,聚焦全面建设“六个江西”的奋斗目标,更好发挥独特优势,进一步统一思想、明确方向、凝聚人心,为描绘好新时代江西改革发展新画卷、携手书写全面建设社会主义现代化江西的精彩华章凝聚智慧和力量。

老舍茶馆签约落地绳金塔历史文化街区

本报讯(郭媛媛 记者邵平)11月30日,南昌绳金塔历史文化街区与老舍茶馆签约仪式举行。

老舍茶馆位于北京前门西大街,可追溯至1979年的前门大碗茶,至今已累计接待来自70多个国家的180多位外国元首政要和600多万中外宾客,已经成为北京的一张城市名片和展示民族文化精品的窗口,联结中外人民友谊的桥梁,是集京味茶文化、戏曲文化、餐饮文化等于一身的京味茶馆文化集聚地。老舍茶馆首进江西,不仅为绳金塔历史文化街区以“文化商业+旅游消费”的差异化运营模式创新赋能,更能发扬和共创“非遗文化、传统文化、民俗文化”的年轻化表达,让大家在游玩之中感受文化、体验文化、交流文化,为江西乃至全国消费者带来美好生活体验。