

青云谱区曾试点道路保洁市场化,合同到期后因故未再续约,9月1日,城市环卫管理服务再次被统一“打包”推向市场——

今昔对比 新风能否净“青云”

本报记者 余红举

暂停5年之后,南昌市青云谱区重启城市环卫管理服务外包模式,只不过,当时是单纯的道路保洁,现在服务外包内容更多了。9月1日,中标企业侨银城市管理股份有限公司、南昌玉诚城市管理有限公司开始进场作业,负责各自区域的园林管护、垃圾清运等城市环卫管理。服务外包已经3个月了,重启之后是否堵住了原有模式的漏洞,又有哪些创新之举?

城市环卫再次推向市场

迎宾大道是青云谱区主干道之一。11月17日,天刚蒙蒙亮,一辆洒水车播放着音乐,缓缓地将路面的垃圾冲到路边。随后,环卫工李红伟驾驶着纯电动扫地车,沿着路边清扫落叶、泥沙等垃圾。

“扫地车扫叶子很方便,坐着工作也很舒服。上午工作4个小时,下午工作3个半小时,可以把迎宾大道扫上几遍。”李红伟原来是青云谱区所辖环卫所的临时工,现在是南昌玉诚城市管理有限公司的职工。该公司相关负责人郭国飞介绍,他们这次承接青云谱区城市环卫管理之后,投入1000余万元采购环卫作业机械设备,越来越多的冲洗车、扫地车投入到城市环卫管理中,大大提高了清扫效率,方便了环卫工。

早在2011年9月,青云谱区就在南昌率先开展道路保洁市场化试点,当时

将36.53万平方米的道路保洁权推向市场,涉及洪都南大道、迎宾大道、施尧路等主干道。不过,2016年3月,合同到期后,没有再续约。

谈及原因,一家企业负责人表示,2016年,南昌开展“马路本色”行动,以前只负责扫,后来还要负责清洗道路,内容增加了,作业费却没有增加,如果续约必然会亏本。青云谱区环卫科负责人王钦,在城管系统工作了10多年。他从专业角度分析,企业承包的面积越大,其每平方米的运营成本会越低,5年前推向市场的作业面积小,机械化率低,人力成本投入大,难以适应新的城市环卫需求。

条状管理变身块状管理

这次青云谱区城市环卫市场化管理模式,每年投入近5000万元,市场化内容也增加了,保洁面积、园林管护等每平方米达11元,此前为每平方米6.6元。据了解,此次推向市场的保洁面积约350万平方米,公厕113座,垃圾中转站11座等。

青云谱区将城市环卫推向市场化,其主要目的就是环卫清扫保洁、厕所管养和垃圾转运体制进行改革,逐渐实现从以费养人转变为以费养事。“5年前的道路保洁市场化是条状管理,负责道路保洁的专门清扫马路,负责垃圾中转的专门清运垃圾;现在是块状管理,按

照区域划分,将涉及城市环卫管理的内容统一“打包”推向市场。”青云谱区城管局局长李俊介绍,原来服务外包的环卫工负责清扫马路,而清掏工人将清掏出来的淤泥、园林工人将修剪的树枝就地堆放,垃圾中转又出现“跑冒滴漏”,这样一来环卫工的劳动白费了。在考核中,城管部门只能扣保洁公司的钱,保洁公司扣环卫工的钱。为此,环卫工与清掏、园林管护工人吵架成了常事。

侨银城市管理股份有限公司是广州一家上市企业,这次中标了青云谱区210万平方米城市环卫管理业务。该公司南昌项目负责人李明说,他们是第一次进入南昌市场,与之前市场化不同的是,这次青云谱区城市环卫管理外包整合了市容、市政、园林等部门工作职能,将“市容保洁、市政养护、园林维护”整体推向市场化运作,彻底解决此前因部门工作“不合拍”而各自为政的问题,从而达到“1+1+1>3”的工作成效,避免了“环卫工拼命扫,其他工种不管事”的现象。如今,清扫马路、清掏、绿化管护等与城市环卫息息相关的事情,都是他们的分内事,自然会管紧管好。

每层级考核更加量化

“管得好,管得紧。”这是梅湖景区环境卫生管理所所长梅文文最近的感受。她说,暂停服务外包的这几年,辖区内的交通护栏清洗等,是环卫工拿着

桶子和抹布完成的。因为辖区作业面积小,大投入采购机械设备作业不现实。如今,城市环卫管理市场化把青云谱区看作一个整体,机械设备作业更畅通了。她用“更快、更好、更有效”来形容现在的城市环卫管理。

如果感觉城市环卫管理有不到位的地方,梅文文一个电话就可通知中标企业前来处理。“以前,要通知企业前来打扫、清洗,他们是一百个不愿意,只得请区城管局来协调。”梅文文告诉记者,现在不一样。因为辖区内的考核,她手上握有20分,自然也有了话语权。“扣一分就是扣中标企业2万元。”梅文文说。

“以前自己责任区管理好了,没有奖励,管理差了要扣分,现在不一样了。”负责岱山街道采矿巷公厕保洁的姜荷花告诉记者,每个月公司会进行考核,优秀者可以获得现金奖励。

企业对员工有了量化的考核指标,管理部门对中标企业的考核也更加量化了。中标企业每月考核成绩在90分以上,视为合格,全额拨付该公司当月作业经费;月度得分90分以下的,按照得分每减少1分扣减2万元经费,呈阶梯式递减的形式拨付工作经费;每年度内累计3个月得分在80分以下,视为中标企业违反合同约定,终止合同。正因为有严格的量化考核标准,这两个月,青云谱区在南昌市城市管理考核排名中,从第六位上升到第三位。

“忍一时风平浪静,退一步海阔天空”“奉劝人行方便事,得饶人处且饶人”……在萍乡市湘东区峡山口街道日星社区,一间专门设置的情理法工作室格外醒目:墙壁上,蓝底白字的处世格言触动心灵;桌面上,苍翠欲滴的盆栽绿萝生机勃勃。

在湘东区,像这样的情理法工作室已经实现了各村(社区)全覆盖。近年来,该区不断探索矛盾纠纷多元化化解机制,推进信访工作高质量发展,打造了156个情理法工作室,为营造和谐稳定的社会环境注入了活力。

湘东区委信访局副局长刘敏介绍,2019年以来,该区在区镇村三级以农村社会治理综合体为依托建立情理法工作室。工作室成员由村干部、“五老人员”、心理咨询师、律师、法律明白人和当地知名人士组成,他们发挥人熟、地熟、情况熟的优势,实现群防群治、立调立解,确保矛盾逐级消化、层层化解。他告诉记者,为保持正常运转,情理法工作室采取联动联调、专兼职相结合的方式,实行轮流值班制,由值班人员负责日常的来访接待和矛盾排查,对苗头性问题做到“早发现、早控制、早报告”,从而保证每起信访矛盾问题有人问、有人管、有结果。

10月12日,记者在湘东区委信访局情理法工作室看到电子显示屏上,湘东区人民法院、湘东区司法局和部分村(社区)的情理法工作室一在线,相关人员的工作场景一目了然。这套信访矛盾多元化化解云上系统,是情理法工作室通过科技赋能,实现远程解决信访问题的最新成果。据介绍,湘东区先后投入100余万元,建立了40个“网上云”实时接访调解系统和116个“微视网”“小度”视频,将信访、司法、法院、部分区直行业部门、11个乡镇(街道)、156村(社区)纳入系统,形成了上下贯通、左右衔接、配合联动的基层信访工作视频网络体系,做到了区镇村三级情理法工作室首尾呼应、上下贯通,为更好化解基层信访矛盾创造了良好条件。今年6月,320国道湘东段发生一起交通事故,下埠镇长春村村民彭某在事故中死亡。因对责任划分和死亡赔偿金额存在分歧,其亲属准备组织人员到市、区相关部门上访。得知消息后,村委会干部和镇司法所工作人员及时引导彭某家属和肇事方来到情理法工作室,按照多元化化解信访矛盾的流程,组织村级情理法矛盾调解人员进行调解。为依法化解此次纠纷,村委会启动“网上云”实时接访调解系统,现场与湘东区人民法院法官视频连线。在连线中,法官从法律角度对交通事故责任划分给出了意见建议,使调解工作顺利开展,双方最终达成一致调处意见。

既接“天线”,又接“地气”,是湘东区情理法工作室保持生命力的关键。记者了解到,情理法工作室坚持线上线下同频共振,群众反映的一般性矛盾纠纷,由村级组织线下调解,按照“以情感人、以理服人、以法育人”的原则,实现了矛盾不出村、问题不上交。针对村级调解有难度、一时难以调处化解、政策专业性较强的问题,则通过视频系统线上联系相关职能部门,最大限度提高调解工作的成功率。湘东区滨河花园经适房第28、29栋建设在道路规划范围内,导致100余户业主无法办理房屋不动产权证,为此业主上访了近十年。为妥善解决问题,该区启动相关机制,召集多个部门会商,最终将这起积案成功化解。自情理法工作室成立以来,该区共摸排各类信访矛盾线索134个,连线召开协调会议30余次,及时介入化解信访矛盾126件,呈现出“各方受益、一方平安”的喜人局面。

“云上村庄”的“康养饭”越吃越香

宋嘉华 本报记者 曹诚平

近日,在距离于都县城50多公里的仙下乡龙溪村村民汤春香家,来自赣州的10多名老人有的在看书,有的在追剧,有的在品茶,享受惬意的休闲时光。“听说龙溪村风景优美,气候宜人,民宿有特色,就特意上山来住几天,感觉很不错!”游客徐女士对记者说。

龙溪村是一个海拔800米的“云上村庄”,这里空气清新、生态优良、千亩梯田层层叠叠,近年来吸引了南昌、赣州、上海、广东、福建等地的客人前来休闲。

汤春香和丈夫以前在广东东莞打工多年,随着年龄的增长,夫妻俩产生了回乡的念头。让他们苦恼的是,龙溪村山高路远,回乡之后做什么呢?去年,他们听说通往龙溪村的盘山公路改造提升了,基础设施变好了,游客越来越多了,就回到村里,办起了民宿。今年以来,他们家的民宿已接待游客100余人次。

踩着鹅卵石铺成的小道,在潺潺的溪水中,记者来到村民朱福生家。“我是第二次来龙溪村了。”南昌客人吴女士和丈夫坐在门口,悠闲地品茶,一脸惬意地对记者说,“去年,我们第一次来龙溪村,就被这里优美的环境迷住了,一住就是一个星期。这次我们特意约了10多个朋友一起来,在这里住了一段时间,睡觉更香了。”几年前,朱福生夫妻在县城工业园区务工,虽然收入还不错,但孩子在家无人照看。2017年,朱福生回到村里,把房子装修了一番,办起了民宿。“去年仅暑期2个月,我家民宿收入就有2万多元,比在工业园区务工收入多,又能照顾到家庭。”朱福生高兴地说。

在龙溪村,像汤春香、朱福生一样的民宿主共有7户。说起龙溪村民宿的发展,不能不提一个人——该村村民方富。方富早些年在外经商,2015年回到龙溪村,创办了于都县云端康养农业发展有限公司。公司依托龙溪村的闲置民房和蓝莓、生姜等特色产业,打造集观光、民宿、避暑、农家乐为一体的康养产业,带动村民吃上“康养饭”。汤春香、朱福生等民宿主都加入了公司,抱团发展。

独特的高山气候、优美的自然环境,吸引了省内外许多客人前来龙溪村住宿休闲、调理身心,曾经的深度贫困村,变成城里人修身养性的“桃花源”。方富告诉记者,去年,龙溪村共接待游客500余人次。今年以来,龙溪村游客接待量已超过1000人次。康养产业的发展,带动了村民增收致富,参与民宿投资的村民,每户年均增收在2万元以上。

海拔800米的龙溪村,天高云淡、层林尽染。小车在蜿蜒的山路上盘旋,一栋栋白墙灰瓦的民房隐现在山水之间,令人赏心悦目。方富告诉记者,近年来,当地政府加大了基础设施建设力度,交通、水电、通信等功能得到全方位提升。“随着旅游条件的进一步改善,来龙溪村的客人会越来越多,村民们的‘康养饭’也越吃越香!”

(刘磊)

安九高铁全线试运行



12月1日,一列动车组行驶在安九高铁过江通道——鳊鱼洲长江大桥上。当天,安庆至九江高铁进入全线运行试验阶段,标志着这条铁路距离正式通车运营又迈进了一步。安九高铁于2017年9月开工建设,预计今年年底具备开通运营条件。

通讯员 胡国林撰

南昌经开区“我为群众办实事”实践活动项目巡礼之三

“e心帮”一心助企

“工作人员用实际行动践行了优质服务、真诚服务的诺言,真诚倾听群众呼声、为群众办实事,这样的中心值得信赖。”近日,南昌经开区行政审批服务保障中心(以下简称中心)收到来自江西洪源环境发展有限公司的感谢信。

说起这封感谢信,就不得不提今年中心推出的“e心帮”服务。

今年1月,中心创新服务举措,组建了帮办代办团队,分为不见面审批、现场帮办、上门服务三种形式为群众提供帮办服务。7月中旬,我们帮办代办团队正式取名为“e心帮”,打造经开专属服务品牌。“e心帮”负责人周文秀介绍,原来,为进一步优化全区营商环境,

助力园区企业高质量发展,南昌经开区以群众和企业的实际需求为导向,在“我为群众办实事”实践活动中大力开展“送服务进园区进企业”行动,组织“e心帮”专业人员在队伍定期入园进企送服务,建立起帮办、代办服务进园区长效机制。帮办、代办服务“综合窗口”服务送上门,为企业提供“一对一、全方位、保姆式”的贴心帮办服务,深入推进帮办、代办与行政审批各环节紧密衔接,有效解决了园区服务企业“最后一公里”问题。

“在‘e心帮’的帮助下,我们的材料办得很快,中心的工作人员基本上是手把手教我们填资料、走流程。同时,在小程序上也可以看到办证进度,比如说什么时候出证,什么时候领证等。”南昌桂能科技环

保有限公司综合科科长邓梦琪说,“e心帮”的推出,对企业来说,真的很方便。

中心通过每月至少一次“送服务进园区进企业”驻点宣传帮办代办服务活动,变企业“上门找服务”为政府“主动送服务”,切实以真诚实在的行动让服务升温,助力企业发展提速增效。

“我们日常工作主要是致力于为企业发展提供服务,做好辅助,中心的上门帮办代办活动对建设服务型园区、助力企业高效发展很有帮助。”周文秀说,“e心帮”帮办代办服务队在向各企业大力推广免费帮办代办活动的同时,也对园区企业发展重点区域、重点项目进行了解掌握,为今后能切实为企业提供个性化、专业化精准特色服务打下了坚实基础。

截至目前,“e心帮”团队进入10家园区开展了8次“送服务进园区”宣传活动,发放宣传单页420余张,收集企业问卷调查表120份,并协助、指导企业解决政务服务事项诉求24件;同时,帮办代办共计697件,其中“上门办”175件,现场帮办510件,不见面(远程邮件、电话、微信等)帮办12件,办结率达100%,接受帮办代办的企业十分满意。

营商环境就是竞争力。下一步,中心将不断创新政务服务方式,继续深入辖区各大产业园区,用心用情用力为园区企业办实事,全力提供“足不出园区”的政务服务,以高效服务为企业赢得高速发展,为经开区建设发展营造最优营商环境。