

群众不认可 问题不销号

南昌县把“民情订单”变“满意清单”

本报南昌讯（记者钟珊珊 通讯员胡雪萍）近日，经过集中整治，南昌县蒋巷镇不少居民明显感觉到，辖区内几所学校门口挤满流动摊贩的现象有了较大改观。目前，该镇已规划设置集中区，为流动摊贩免费提供经营场所。这项工作的高效推进，得益于一周前的圆桌协调会。

在圆桌协调会上，县领导、部分县直单位及蒋巷镇有关领导干部围坐在一起，商讨解决群众经“民情连心桥”渠道反映而未能解决的“疑难杂症”。

“民情连心桥”是该县加强和创新基层治理的有力支撑，也是“昌南治理”的响亮品牌。今年以来，该县将“民情连

心桥”作为“我为群众办实事”实践活动的重要平台，群众遇到急难愁盼问题，可以通过“民情连心桥”线上线下多种渠道提交“订单”，由村（社区）网格员“接单”，对问题进行分类处理。对于村（社区）一级解决不了的问题，可以申请启动“吹哨报到”机制，由挂点乡镇或县领导组织召开协调会，推进问题解决。

在协调会现场，蒋巷镇中心小学、蒋巷二中、江西传媒职业学院等学校门口流动摊贩问题最先被抛出，反映人是居民孙先生。他先后两次通过“民情连心桥”渠道投诉该问题，却屡禁不止。在接受采访时，他表示对办理结果不认可、不满意。

城管部门有关负责同志对此回应道：“流动摊点机动灵活，常常是‘摊’随人走。我们人手有限，管理上确实有难度……”

“为什么群众会反复投诉反映，说明问题没处理好！”挂点蒋巷镇“民情连心桥”服务点的县领导表示，“只要群众不认可，问题就不能销号！”

经大家现场反复讨论、集思广益，最终制定了解决方案——由蒋巷镇牵头，整合城管、市场监管、交警等部门力量开展综合执法，采取错时和定点相结合的方式，加大巡查力度，对发现的问题及时整改，并划定区域给摊主规范经营……通过疏堵结

合，让群众认可、满意。

直面问题和诉求，不轻描淡写，不敷衍应付，有的放矢提出可行对策……通过圆桌协调会，噪音扰民、强制补课、污水排放、违章搭建等群众反映的多个“疑难杂症”都有了处理责任和解决方案。此外，该县通过建立责任清单、倒查、电话回访、督查等问责机制，把“民情连心桥”工作进一步落实落细。

今年以来，南昌县共受理各类民情诉求8.69万件，已办结8.57万件。随着一块块难啃的“硬骨头”被啃下，一个个“疑难杂症”逐步被解决，群众的“民情订单”正在转化成“满意清单”。



12月6日，在位于靖安县的江西飞阳光电科技有限公司，工人正在生产线上忙碌。今冬以来，靖安县不少企业纷纷推出农闲岗、季节岗等，既解决了企业年前赶订单的用工需求，又让返乡在家的农民就近务工增收。 特约通讯员 徐仲庭摄

服务村庄规划 助力乡村振兴

本报安义讯（通讯员魏继禄、廖小妹）近年来，安义县自然资源局通过深入乡村开展一线服务，积极服务乡村建设，助推乡村振兴。

该局制定了服务乡村建设、助推乡村振兴工作方案，组织干部职工深入乡村做好国土空间规划编制工作的调查研究和评估工作，深入行政村做好各自然村的村庄规划等工作。目前，该局已完成104个行政村的土地利用规划编制和村庄规划编制；进行了42个行政村的秀美乡村建设规划编制，在完成石鼻镇联合村“1+50”村庄规划编制试点的基础上，全面推开1093个自然村庄的规划编制。该局积极解决乡村产业建设用地指标，并及时供地。同时，开展全县农村土地综合整治项目实施，整治盘活废旧农房和宅基地以及荒闲土地，用于乡村振兴项目建设。

守护百姓幸福安全

——德安县深化平安建设纪实

戴谊辉 本报记者 余红举

以德为先，以安为乐。今年以来，德安县以提升人民群众获得感、幸福感和安全感为出发点，深化系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，不断提升平安建设的社会化、法治化、智能化、专业化水平，全县社会治安总体稳定，治理体系和治理能力现代化建设得到加强。

智慧赋能 精准高效

“生活在德安，最大的感受就是治安越来越好了。”面对记者采访，德安街头的市民不约而同地回答。在这岁月静好的背后，是遍布城乡各个角落的视频监控，是行驶在城市大街小巷和乡村中警灯闪烁的巡逻车……这些“硬件”，都为德安的平安建设提供了强有力保障。

居住在德鑫花园小区的黄先生对此最有发言权。12月9日，他遭遇车窗玻璃被砸、车内钱物失窃。案发当日上午，德安县公安局利用天网工程和雪亮工程平台锁定犯罪嫌疑人。下午，2名作案对象落网，黄先生的钱物失而复得。

矛盾纠纷 多元化解

“哪里有矛盾，哪里就有矛盾调解组织，哪里就有矛盾调解员。”这是德安县人民法院丰林法庭工作人员沈图靖常挂在嘴边的一句话。

他所在的辖区村民陈某翻新房屋时，找到同村的高某帮工。没想到，高某在收捡陈某房屋顶部瓦片时不慎从屋顶摔下，伤情严重。双方对赔偿数额争议较大。在接到高某的咨询后，沈图靖组织丰林镇综治中心工作人员对双方当事人进行调解，最终将这一纠纷妥善化解。

近年来，德安县把依靠群众、预防纠纷、化解矛盾、维护稳定、促进发展落到了实处，建立交通事故纠纷、医患矛盾纠纷、房地产买卖和物业管理等11大类矛盾纠纷联合调处平台。今年以来，共受理行政调解924件，调解成功902件，调解率97.6%；矛盾纠纷排查上报1512件，化解1493件，调处率98.7%。

2021“我为江西VR发展建言献策”有奖征文活动 获奖作品之二

建议打造一批VR产业IP项目

IP (Intellectual Property) 是近几年热门词汇，原意是知识产权。建议江西根据产业发展需要，打造一批原创性、前瞻性和地域性的VR产业IP项目，形成自身特色和示范引领作用，项目包括——

一标识——江西VR产业宣传标识。全网征集一套江西特色的VR产业标识，包括宣传语、Logo、宣传画和吉祥物等。

一园区——江西VR产业园。VR产业园实行政策、资金、项目和技术倾斜，提供培训、融资、法律和市场推广等服务，起到示范引领作用。

一专员——VR企业帮扶专员。设立

VR企业帮扶专员，专员发扬“店小二”式的服务精神，强化上门服务意识，通过为企业“帮办”“代办”等措施，助力企业发展。

一本书——《江西VR产业“双招双引”》汇编。编制VR产业招商引资和招才引智政策法规汇编，便于大家了解江西双招双引政策。

一张图——江西VR产业分布图。编制《江西VR产业分布图》，将VR产业相关商企的分布、规模和产品等收录其中，让投资者对江西VR产业情况一目了然。

一平台——江西VR产业云平台。平台是江西VR产业建设、商贸、创新体系的

中枢系统，汇聚产业发展大数据，为企业提供云服务，向政府提供决策建议。

一中心——江西VR产业服务中心。中心是VR企业之家，包括知识产权、调解、法律援助、产品推广、商户之家等部门，为落户江西的VR企业提供服务。

一矩阵——江西VR产业宣传矩阵。建设江西VR产业网；开通VR产业微信公众号；在快手、抖音和微视直播平台开通VR产业直播；印刷一批VR产业标识的小纪念品（台历、挂历、扇子、扑克牌、书签）发放给市民；制作VR产业宣传册投放于宾馆、酒店、车站和码头；精心制作一批

VR产业宣传视频等。

一节庆——江西VR文化节。每年举办江西VR产业峰会期间，举办“VR产业文化节”活动，宣传江西VR企业和产品。

一大赛——江西VR产品大赛。每年举办“江西VR产业”产品及创意大赛，推选一批优秀的VR企业和产品。

一体验——江西VR产品体验馆。江西VR产品体验馆，集中展示产品，增加和便捷市民体验。

一基地——VR研学旅行基地。结合学校开展研学旅行课程，打造一批VR产业科普基地，供学生参观学习。（刘辉）

桐源乡多举措加强村级党组织建设

对主楼、室外地面、油沟、围墙进行改造，全面实行了亮化、绿化、并兴建便民服务中心、党员活动中心、退役军人服务站、农家书屋、新时代文明实践站等。截至目前，该乡共投入资金200多万元，对全乡行政村进行改造，彻底改变了桐源乡村级活动场所狭小破陋的局面。

提升为民水平，设立服务机制。“现在干部的服务态度太好了，对待群众就像亲人，让我们很满意。”走进青坑村便民服务中心，空调、凳子等设施一应俱全，工作人员热情周到的服务让群众喜

笑颜开。为提升村级组织为民办事水平和能力，各村积极制定服务标准，设立服务机制，并要求党员干部开展“六服务”活动，即政策服务、志愿服务、维权服务、咨询服务、健康服务、信息服务。要求对群众笑脸相迎、耐心细致。各村还根据村民差异化需求，有效整合资源，开展组团式服务，让群众享受到方便，形成“党员服务、群众获利”的服务体系。

整顿软弱组织，选好一个带头人。火车跑得快，全靠车头带。桐源乡大力整治软弱涣散党组织，村级组织由“管理型”

向“服务型”华丽转身，有效地提升了党组织和党员干部的服务能力和水平。在加强村级党组织建设过程中，通过组织调整、学习培训、重点帮扶、加大投入等办法突出抓好整顿。对较差的村级党支部安排了2至3个党政班子进行挂点帮扶，选派有基层工作经验的优秀干部到较差村党支部担任党组织第一书记或书记助理，常驻村里，帮助该村厘清发展思路，规范党建工作。同时，吸引一批有能力、愿干事的年轻人走上村干部岗位。（卢伟 章晋辉）

取“干部夜访”方式，通过上门走访、议事约访、集中接访、跟踪回访等，在夜访中收集群众诉求，落实限时帮办、批转督办、跟踪督办“三办”制，建立“百姓档案”，梳理民情信息，解决群众难题，做到亲民不扰民，使干部作风在为民办实事中得到转变。目前，该街道办党员干部已夜访群众96户，收集整理意见110多条，帮助群众解决实际问题41个。（欧迪 章晋辉）

文昌街道办党员干部践行便民利民惠民理念

群众亲切地称为“跑腿干部”。街道办为“民事代办员”统一印制了联系卡。联系卡上注明了代办种类、具体程序、代办员的姓名和联系方式。为提高“民事代办员”服务水平，街道办对所有代办员进行了岗前培训，并建立了代办员考核督查机制，并公布了投诉电话，接受群众监督。截至目前，“民事代办员”已经为群众代办各种事项1283件，群众满意率达99.6%。

上门招工利民。为帮助群众就近就

业，文昌街道办组建4支“招工队”，240余名党员干部变身“招员工”，深入各社区、村组送岗位，不仅让群众在家门口找到工作，增加收入，而且解决了企业招工难的问题。截至目前，该街道办共举办招聘会13场次，185名群众找到了合适的工作，人均月工资达3000元。

干部夜访惠民。文昌街道办针对普遍存在的“白天干部下乡群众外出，晚上群众回家干部回乡”的“时间差”问题，采

取“干部夜访”方式，通过上门走访、议事约访、集中接访、跟踪回访等，在夜访中收集群众诉求，落实限时帮办、批转督办、跟踪督办“三办”制，建立“百姓档案”，梳理民情信息，解决群众难题，做到亲民不扰民，使干部作风在为民办实事中得到转变。目前，该街道办党员干部已夜访群众96户，收集整理意见110多条，帮助群众解决实际问题41个。（欧迪 章晋辉）

取“干部夜访”方式，通过上门走访、议事约访、集中接访、跟踪回访等，在夜访中收集群众诉求，落实限时帮办、批转督办、跟踪督办“三办”制，建立“百姓档案”，梳理民情信息，解决群众难题，做到亲民不扰民，使干部作风在为民办实事中得到转变。目前，该街道办党员干部已夜访群众96户，收集整理意见110多条，帮助群众解决实际问题41个。（欧迪 章晋辉）

鄱湖美如画，候鸟迎天下。12月11日至13日，第二届鄱阳湖国际观鸟周活动在九江、南昌、上饶举行。江西以鸟为媒，搭起与世界对话的桥梁。这是贯彻落实省第十五次党代会关于“坚定走生态优先、绿色发展之路”的决策部署，全方位推进生态文明建设，奋力打造全国生态文明建设样板的具体体现，更是推动赣鄱生态文化品牌走向世界舞台的重要路径。

展示美丽中国“江西样板”

鄱阳湖是国际重要湿地和亚洲最大的候鸟越冬地，也是江西人民的母亲湖。每年秋冬，全球98%以上的白鹤、95%以上的东方白鹳、70%以上的白枕鹤、60%以上的鸿雁从西伯利亚飞抵鄱阳湖，超60万只候鸟在这里生活栖息，是名副其实的“珍禽王国”“候鸟乐园”。

今年冬天，由江西省人民政府、中国野生动物保护协会主办的第二届鄱阳湖国际观鸟周活动，邀请了600余名国内外嘉宾来到鄱阳湖观鸟。这些嘉宾包括新西兰等10多个国家的驻华使节或代表，联合国粮农组织等多个国际组织的代表，国家有关部门领导，中科院等科研院所和知名高校的专家学者，知名企业家和旅行社代表以及国内外专业观鸟参赛队伍等。

省政府办公厅相关负责人表示，我省高标准、高标准举办观鸟周活动，就是要让国内外深刻感受到江西贯彻落实习近平生态文明思想、纵深推进国家生态文明试验区建设、高水平打造美丽中国“江西样板”等方面取得的显著成就，在更大范围内形成“生态看江西、旅游到江西、观鸟来江西”的良好效应，向全世界展示江西“人鸟共生”的美好图景，与世界共享江西绿色发展成果。

观鸟周活动绿色环保、丰富多彩

本届观鸟周活动主场设在有“中国候鸟小镇”之称的李城吴城镇，同时在南昌、九江和上饶设置了15个观鸟点。围绕“鹤舞鄱湖、牵手世界”主题，活动共设置10个板块，并以“精美”“精彩”“精心”“精致”为标准策划安排了一系列活动，包括开幕式、全国鸟类保护管理培训班、嘉宾观鸟活动暨鄱阳湖国际观鸟赛、公众自然教育系列活动、“鄱湖卫士”推选活动、救治候鸟放飞等。除此之外，鄱阳湖沿湖各地还开展了一系列趣味性高、参与面广、富有地方特色的活动，让公众亲身体验走进自然、赏湖观鸟的乐趣，度过一个难忘的观鸟周。

借观鸟周活动平台，国内外专家齐聚江西，紧紧围绕呵护好候鸟和湿地进行头脑风暴。3场论坛——碳达峰碳中和企业家论坛、东亚—澳大利西亚迁飞区候鸟及栖息地保护国际论坛、国际白鹤论坛陆续开讲，院士、国际机构代表、学术前沿专家学者以及企业家们建言献策。

本届观鸟周系列活动围绕绿色和生态展开，通过购买省内崇义等3个县的林业碳汇项目减排量，抵消本次活动产生的碳排放，实现“零碳”办会。

为世界候鸟保护提供中国经验

新西兰驻华大使傅恩莱在南昌五星白鹤保护区观鸟点观鸟时，对映入眼帘的上千只白鹤惊叹不已。她非常欢迎江西主办方通过线上视频方式，让更多新西兰孩子认识鄱阳湖和候鸟，特别是白鹤。她认为，大家应该携手共同保护候鸟及栖息地，为世界生物多样性贡献力量。

联合国粮农组织驻华代表文康农在出席第二届鄱阳湖国际观鸟周活动时表示，观鸟周是世界了解中国的一个窗口，让参观者了解政府、不同机构和当地人民，如何在可持续利用生物多样性的同时保护湿地和候鸟，有利于这项工作的推动和开展。

最新监测数据显示，到鄱阳湖越冬的候鸟目前已达70.8万羽，未来候鸟数量还可能递增。正如国家林业和草原局副局长李春良所说，这里成为全国鸟类等野生动物资源保护的典范，成为展示我国生态文明人与自然和谐共生的一个重要窗口。江西将为世界候鸟保护提供中国经验，促进人与自然和谐共生。

上饶市铁拳清理“僵尸船”

为深入贯彻落实江西省水运改革发展工作会议精神和江西省交通运输厅关于做好全省“僵尸船”清理整顿和各级河湖长制的工作要求，防范水上交通安全事故的发生，呵护“一湖清水”，今年以来，上饶市多部门联合行动，多措并举，持续开展“僵尸船”清理整顿工作。该市对发现的“僵尸船”坚决采取“四个一律”工作措施，即：长期停泊不用、无人管理的船舶一律予以处置拆解；不符合环保要求和闲置废弃的采运砂船（含自卸式运砂船）一律取缔拆解；污染水体环境的餐饮船一律予以取缔；其他合法船舶一律落实集中停靠。

自“僵尸船”清理整顿工作开展以来，上饶市共发现59艘“僵尸船”，拆解率达100%，做到发现一艘拆解一艘，有效消除了水上交通安全风险隐患。其中，今年以来，上饶市共发现7艘“僵尸船”，均在鄱阳县境内，已全部切割完毕，并落实拆解补贴资金1184597元。（周宏灿 黄茂旺）

都昌镇党建引领助推乡村振兴

都昌县都昌镇深入贯彻落实乡村振兴战略，紧紧围绕“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”总要求，以党建为引领，以龙头企业带动产业，助推乡村振兴。目前，该镇已与央企华粮锦实实业有限公司签订投资5亿元的意向协议书，计划建设菌草种植加工销售产业园，与矾山村一名返乡创业人员签订投资8000万元的合同，计划种植茶叶1100亩，实行种植、加工、销售一体化，进一步夯实乡村振兴基础。

该镇坚持产业优先，大力发展村级集体经济，通过村集体流转土地500余亩，创建市级现代农业产业园，规划建设集种植、养殖、采摘、加工、休闲于一体的综合类园区，种植覆盆子和优质果树。目前，已帮助65户脱贫户和17户转产渔民户年均增收3500余元，带领群众共同富裕。

该镇充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，以党建引领项目建设，把党支部建立在项目一线，全力做好项目服务工作，确保辖区内的项目按照时间节点推进。今年底，惠民南路、任远路、光武路、神武路有望通车，为助力乡村振兴提供交通支撑。同时，以产兴城，充分利用南山南片区的区位优势，大力发展总部经济、数字经济、休闲旅游，做大经济总量。深入开展“我为群众办实事”实践活动，聚焦群众急难愁盼问题，补齐民生领域短板，让人民群众共享发展成果，推动党史学习教育落地见效。目前，道路修缮、新建下水道、修补围墙等民生实事，已全面完工。（胡鹏）

鹤舞鄱湖 牵手世界

第二届鄱阳湖国际观鸟周活动综述

吴雅雯 本报记者 杨碧玉