

精准分流 对症下药

大余县推动“诉访分离”化解信访“症结”

吴寿生 本报记者 邹晓华

民生调查



“你的信访件属于合同纠纷，建议进行起诉处理，如果有需要我们可以提供无偿法律援助。”12月16日，大余县委信访局接待大厅内，工作人员正根据信访分类处理清单，指导群众利用合理渠道维护自身合法权益。

之前，部分群众因无法准确区分权属纠纷、合同纠纷、劳资纠纷等与正常信访事项，遇到问题习惯性找信访部门。针对这些情况，大余县成立访前法律工作室，开展信访诉求分析研判，畅通信访诉求沟通渠道，深化信访诉求专业疏导，推动“诉访分离”，把问题解决在基层，切实维护群众合法权益。

访前法律咨询服务调处群众需求

日前，大余县某大药房员工吴某专程打电话到信访局：“感谢你们帮我解决了工伤赔偿问题！”原来，吴某因上班时不小心受伤住院，出院后药店老板以未与其签订劳动合同、未缴纳“五险一金”和不属于正式用工为由，不愿承担工伤赔偿等费用。

为给自己讨个说法，吴某到县委信访局请求帮助。在访前法律工作室，值班律师听取情况介绍后，出具了《法律建议书》，指出双方已构成事实上的劳动关系，且又是工作期间受伤，明显符合工伤情况。吴某根据《法律建议书》与药房老板协商。最终，药房老板同意支付工伤赔偿，吴某

的合法权益得到保障。

据介绍，近年来，大余县信访部门处理的来访事项约85%以上属于非信访事项受理范围。如何既让信访工作“轻装上阵”，把精力集中在重要信访件上，又让群众合法权益得到充分保障？大余县探索成立访前法律工作室，选任一批政治立场坚定、业务能力强、善做群众工作的律师，开展访前分析和甄别，并将信访事件精准分流为法定途径、行政调解、人民调解、信访受理、不予受理等五大途径。今年1至11月，大余县信访部门初访量588件，导入信访渠道88件、行政调解渠道280件、人民调解渠道151件、法定渠道69件，信访息诉率达93.7%，信访法治化不断提高。

访前法律工作室极大推动了“诉访分离”，增强了为民服务的精准性和实效性。为提高律师服务效率，去年专门成立访前法律工作室律师团，由15名律师或法律工作者、2名心理咨询师组成，目前共接待150余批600余人次，参与案件调解96件，提供免费法律援助50余次。

政府购买服务化解信访“疑难杂症”

去年，陆某带领20余名农民工来到大余县从事松线病疫木清理工作，完工后因双方存在争议，陆某等未拿到工钱，于是到信访局求助。了解陆某诉求后，县委信访局通过政府购买服务邀请经验丰富的律师一起“会诊”，找准问题症结，最终帮助陆某拿到了被拖欠的工钱。

“通过政府购买社会服务，调处化解疑难信访案件，解决了大量信访事件，包括一批信访‘疑难杂症’。”县委信访局局长李子荣介绍。2015年，县里出台了规范且操作性强



访前法律工作室工作人员为群众进行法律指导。
本报记者 邹晓华摄

的政府购买社会服务调处化解疑难信访案件政策，县委信访局根据政策，将疑难信访案件委托给人民调解委员会或法律服务机构等社会组织和团体，依法开展化解工作，工作经费由政府以购买服务的方式给予补助。对列入政府购买服务范围的信访积案，允许多方认领，合理竞争。认领方以独立第三方身份参与信访调处工作，为群众释法明理、提出处理意见、建议及引导依法申诉，同时提供心理咨询服务。

据了解，2015年以来，该县每年都将一批“骨头案”“钉子案”列入政府购买社会服务范围，由社会专业力量认领化解。目前已累计认领99件，调处化解86件，该县信访重访率呈现逐年下降趋势。



生态家园

12月16日，位于兴国县龙口镇都田村的塘背国家级水土保持科技示范园，已成为金橙满园生态家园。
特约通讯员 陈鹏摄

每个保障期最高补助20万元

我省在职工住院补充医疗保障互助计划启动

本报讯（记者齐美煜）12月20日，记者从省总工会获悉，为有效帮助在职工减轻因住院医疗所产生的经济负担，进一步拓宽保障面，提高受益率，增强影响力，省职工保障互助会在全省范围内启动实施在职工住院补充医疗保障互助计划。

凡江西省行政辖区内参加城镇职工基本医疗保险的年龄在16至60周岁的在职工，均可由所在单位工会集体组织参保，成为省职工保障互助会会员。同一单位参加本计划的人数应不少于符合参保条件在职工总数的75%（含），参保单位符合参保条件的人员少于25人（含）的必须100%参保。

该计划保障期限为1年，职工由所在单位工会集体组织参保，缴费期限从2022年1月1日至2022年6月30日止，保障期限从2022年7月1日0时起至2023年6月30日24时止。参保费为每人120元/年，每人限保1份，超出的份数视为无效。

参保会员在保障期限内享受住院医疗费用补助、门诊特殊慢性病医疗费用补助及身故补助。对职工基本医疗保险、职工大病补充医疗保险等统筹支付后的自付部分（不包含自费医疗费用），扣除起付标准后，采取单次住院按分段计算的办法给予补助，已获得过的补助不得与下一次补助累计，每个保障期补助最高金额为20万元。

该计划不设健康前置条件，不限职业，不设免责期，对恶性肿瘤住院手术后转移到门诊继续治疗的慢性病（放疗、化疗和尿毒症患者血液透析）实行统一政策报销。省职工保障互助会在收到参保会员齐备的补助申请材料后，15个工作日内经调查核实无误后给付补助金。

宜春住房公积金异地业务“不用跑”

本报宜春讯（记者邹海斌）宜春市推出住房公积金业务网上办理和“跨省通办”“省内通办”，实现了异地业务“一次不跑”，群众“零差评”。

为进一步优化营商环境，宜春加大“放管服”改革力度，推进减时间、减环节、减材料，单位住房公积金业务审批办结压缩至1个工作日，提取业务审批时限由3个工作日缩短至2个工作日内，贷款审批时限由7个工作日缩短至5个工作日内。职工办理所有住房公积金业务，均只需携带原件或电子证照，无需提供任何复印件。宜春还拓展个人网厅、赣服通办理住房公积金业务，共提供网上政务服务事项27项，极大方便了缴存职工。

资溪回访教育暖人心

本报资溪讯（记者陈璋 通讯员柳志宏）“受处分后，很担心领导同事会有色眼镜看我。你们多次回访让我感受到组织的不抛弃不放弃，给了我鼓励和关爱，帮我卸下了思想包袱。”近日，在接受资溪县纪检监察干部的回访教育后，县教科体局受处分干部胡某感慨道。

去年9月，胡某因酒驾受到党内警告处分，这使得胡某情绪低落。资溪县纪委监委审理室干部会同办案人员多次对其进行回访教育，打开了胡某心结。随后，胡某积极投入工作，以实际行动体现回访教育的成效，带头执行干部个人扣分并取消年度评优资格，以自身案例教育引导全县教师遵纪守法。

为打消“跌倒”干部的担忧，不让一个人掉队，资溪县纪委监委坚持“惩前毖后、治病救人”的方针，不断提升回访教育针对性和有效性，做实监督执纪“后半篇文章”。今年以来，该县纪委监委已对32名受处分党员、监察对象开展回访教育，让多名干部放下思想包袱再出发。

打好“双减”工作“组合拳”

本报九江讯（记者周亚婧）12月15日中午，铃声响起，九江小学校园里童声渐起：花样跳绳、打篮球、踢足球……丰富多彩的大课间活动洋溢着孩子们的欢声笑语。

九江小学严格落实“双减”要求，将“双减”作为学校工作“一号工程”，打出一系列“组合拳”，结合中小学“作业、睡眠、手机、读物、体质”五项管理的要求，通过减少作业负担、调整作息等方式，切实让学生成为“双减”政策的受益者。同时，在提升“双减”质量上下功夫，通过组织开展“推门听课”和“骨干教师展示课”的“两课”活动等方式，努力提升课堂教学质量，做到作业减时减量不减效。开展校内课后服务等工作，丰富学生校园生活，通过家长课堂、家访活动，引导家长共同为学生营造健康快乐的学习生活环境。



近日，瑞金市公安局开展禁毒宣传进校园活动，通过现场讲解和散发宣传资料等，用通俗易懂的语言向学生讲解毒品的危害以及如何远离毒品。图为经开区派出所民警组织学生观看禁毒展板。
通讯员 邓飞龙摄

验血寻牛

本报记者 余燕

“吴大爷，下次您可把这个牛绳系紧了，别让牛再走丢了！”12月10日下午，上饶市公安局三清山分局刑侦大队大队长饶庆华来到三清山风景区枫林镇中村村做案件回访时，拉着70多岁五保户吴大爷的手反复叮嘱。

故事要从一年前讲起。去年10月的一天，三清山分局接到辖区居民吴大爷报警称：他在山上放养了4头黄牛，其中1头公牛不见了。20多天来，他四处寻找都没有发现牛的踪迹，无奈之下只好向警方寻求帮助。

对于吴大爷来说，黄牛几乎是最值钱的家当了。接警后，民警立即随同吴大爷上山，勘查现场，调看监控视频，走访周边群众，但由于现场山高林密，加上走失时间过长，一时间未能找到失踪黄牛的有效线索。这期间，民警并未放弃侦破工作。

今年10月，民警通过工作了解到，玉山县必姆镇李某家一头牛有“嫌疑”。民警赶到李某家查看发现，这头牛的外形特点，确实和丢失的那头公牛较为吻合。李某称，这是他花了8000多元从三清山村民陈某手上买来的。在接受警方询问时，陈某称，他家养了

好几头牛，这头牛是自己跑到他家的，一直没有人来找，恰逢李某来选牛看中了它，他就把牛卖给了李某。

如何用科学严谨的手段确认这头牛就是吴大爷家走失的那头牛，成了办案民警最头疼的事情。上网搜索、四处咨询……办案民警终于找到解决办法——通过DNA鉴定确定牛的身份。由于省内没有这类专业机构，民警几经打听得知，设立在上海的司法鉴定科学研究院具备非人源DNA鉴定技术。民警第一时间分别采集了吴大爷家的母牛、小牛和疑似走失的这头公牛共3份血样寄往上海。11月15日，结果反馈回来了：通过DNA鉴定，三牛之间存在血缘关系。也就是说，这头牛就是吴大爷丢失的那头牛。

拿着鉴定书，带上吴大爷，民警对陈某进行了耐心的说服工作。11月18日，陈某的家人出资1.5万元将牛从李某家赎回，还给了吴大爷。丢失一年多的公牛失而复得，吴大爷紧紧拉着牛绳激动万分，向民警连连道谢。

“群众的事情再小，对我们来说都是大事，每件都要用心办好。”饶庆华告诉记者。

百姓故事

浪子回头

本报记者 洪怀峰

12月12日18时30分许，资溪县城关小区的付吉平与往日一样，下班后第一时间回到家，帮母亲照顾瘫痪在床的父亲。

“浪子回头金不换呀，他完全变成了一个。”左邻右舍谈及付吉平的变化纷纷竖起大拇指。

原来，付吉平以前与爱人在县城开面包店，虽是夫妻店，但生意很红火，日子过得顺风顺水。但2010年前后，付吉平因交友不慎，染上了吸毒恶习，成了一个人见人嫌的“瘾君子”。老婆因此和他离了婚，面包店也倒闭了，亲戚朋友见了付吉平躲得远远的，左邻右舍也不待见他。

“好好的家被我败光，原本和睦幸福的家也散了，我也曾想过各种方式戒毒，但一直没走出戒毒—复吸—戒毒的恶性循环。”付吉平说。

幸运的是，2019年初付吉平遇到了资溪县“626服务中心”工作人员。“626服务中心”是专门对吸毒人员进行管控和帮扶的机构。中心帮扶人员葛冰2019年开始结对帮扶付吉平。

心瘾难戒！作为“626服务中心”工作人员，葛冰很清楚这一点。从付

吉平走出戒毒所那天起，葛冰定期安排他检查身体，并进行心理辅导，两人每周至少见一次面。

在葛冰的帮扶下，付吉平成功戒毒。但人生重启，并非易事，由于有着不光彩的过去，又没有一技之长，付吉平当起了“啃老族”。

“你一个顶天立地的男子汉，父母都60多岁了，你还伸手找父母要钱吃喝，这是不孝。”葛冰的这番话，让付吉平心里很是惭愧，他开始想着改变自己，做个自食其力的人。

看到付吉平有了强烈的就业意愿，“626服务中心”以资溪县工业园区招工为契机，帮他牵线搭桥，进了当地一家知名大型食品企业做普工。付吉平吃苦耐劳，善于钻研学习，很快从一名普工成长为一名技术能手。现在，他担任了食品车间品质管理部主任，每个月有5000多元的收入。

“我今年49岁，又有了体面的工作，一定会敬业爱岗，追回逝去的光阴。”付吉平说，他重获新生所走过的每一步，都离不开党和政府以及社会各界的关怀和帮扶，自己一定会好好珍惜今天的来之不易，做个对社会有用的人。