

健康视点

JIAN KANG SHI DIAN

全力打造区域性肿瘤防治中心

——赣州市肿瘤医院高质量发展纪实

汪清林 薛灵

近年来,赣州市肿瘤医院在人才培养、学科建设、诊疗能力提升、医院文化塑造、精细化管理等方面成效显著,进入高质量跨越式发展新阶段,该院致力办成有质量、有内涵、高水平的赣粤闽湘边际区域肿瘤防治中心,为肿瘤患者提供更规范、更精准、更便捷的优质医疗服务。

构建“全方位、全周期”肿瘤特色管理体系

肿瘤疾病早诊早治是关键,为此,该院专门成立了极具特色的肿瘤筛查中心。我们的早癌筛查和其他体检机构不同,受检者根据体检师评估其家族史、既往史、个人生活习惯和以前的治疗等因素进行早癌筛查,提高了肿瘤筛查的规范性、精准性。”赣州市肿瘤医院院长黄兴伟介绍,医院肿瘤筛查中心已被国家癌症中心授牌全国早癌筛查基地。

“肿瘤发病原因复杂、因素多,所以我们要求对每一位来院的初诊肿瘤患者进行多学科讨论,即召集放疗、化疗、外科、内科、介入、中医、心理等科室全部参与讨论,对患者进行全面评估,为其提供个性化、精

准化的诊疗方案。”黄兴伟说。肿瘤疾病要早筛早诊早治,终末期也少不了规范管理。对晚期肿瘤患者,该院提供安宁疗护,即从中医、心理、介入、营养支持等角度对患者进行规范治疗及照护管理,为患者提供有温度的医疗服务,让其有尊严地走完最后的人生旅途。

打造“名医一人才一科研”医疗技术发展体系

在靠大联强上,该院与国内顶尖医院签订帮扶协议,推动中山大学肿瘤防治中心、中山大学附属第一医院在该院建立胸部肿瘤、腹部肿瘤、介入、放疗、骨肿瘤、头颈肿瘤等6个专家工作室;与浙江省肿瘤医院签订协作医院协议,在该院建立了妇科肿瘤专家工作室。

该院柔性引进国内知名肿瘤专家到院坐诊、手术、查房,通过名医生手把手指导,迅速提升了相关学科及人才培养能力,起到了“引进一位名医、带动一个团队、规范诊疗路径”的目的。这不仅让患者在家门口就可以享有大城市的优质医疗资源,而且还大幅减少患者异地就医带来的各种成本。

“肿瘤治疗每隔几年就会更新指南,这和科研成果助推诊疗技术进步有直接关系。医院只有搞科研才有核心技术,否则期待打造成高水平的医院必将是空话。”作为院长,黄兴伟不仅重视医疗技术的提升,还把前瞻眼光投入科学研究。近年来,该院与赣南师范大学药物筛选研究中心合作共建肿瘤防治联合研究中心,与赣南师范大学生命科学院基础研究室联合办实验室,聘请科研顾问,引进专职科研专家,助推医院科研水平快速提升。

创新“行政服务临床,临床服务患者”服务管理体系

能否打造成患者迎得来、留得住、治得好的一家好口碑医院,除了过硬的医疗技术、精湛的科研水平,还必须要有效的管理体制。为此,该院推行了以“提高效率、加强管理、服务临床、节约成本、培养人才”为目标的大部制改革,通过合并职责交叉和相近的科室,建立有责任、有激励、有竞争的管理机制,快速提高医院管理与服务水平,起到了“精简组织结构、理顺工作关系、优化行政职能、避免推诿扯皮、压缩

管理环节、提升工作效能”的效果,有活力的内部运行机制雏形初现。

“医疗服务好不好,最终老百姓说了算,我们致力于为患者提供全周期医疗服务的同时,力争将各个环节做到优化、做到极致。”黄兴伟说,如果医生只懂技术,充其量算是名匠,而称之为名医,除了有精湛的技术,还必须兼备各科研水准、文化涵养、职业修养。为此,医院高度重视文化建设,打造有文化底蕴的医院,让广大医护人员形成文化自觉,在医疗、教学、科研等各项工作中,展现出高尚医德和高超医术。

日前,赣州市癌症中心成立并挂靠赣州市肿瘤医院,这得益于该院具备治疗肿瘤完善的学科体系和人才体系,肿瘤治疗的规范性、可行性得到了行业一致认可。“赣州市癌症中心承担着对肿瘤规范化的早筛早诊早治,肿瘤治疗的质量、标准和规范的制定,以及对肿瘤发病率调查等相关工作。医院挂牌赣州市癌症中心,不仅检验的是医院的诊疗能力、水平、质量,还承担了许多实实在在的公益性社会责任。”黄兴伟说,中心为政府、社会、老百姓搭建了一座桥梁,将为政府制定相关学科发展规划、制度、政策等提供决策依据。

把温暖送到群众心里

省精神病院为群众办实事见闻

“谢谢你们,让我们避免了不必要的支出。”30岁的小陈饱受精神分裂症的困扰,其父亲来医院开药,交费时并未主动出示医保卡,全程现金缴费,到家后才知道可以享受医保报销。次日,该院药房工作人员在检查了药品的来源和包装后,主动帮她办起了退药流程,通过医保慢病报销流程减少了200多元现金支出。

这是省精神病院深入推进“我为群众办实事”实践活动的缩影。党史学习教育开展以来,省精神病院结合医院特色,通过“走下去办实事、请进来办实事、携起手办实事”等形式,在解决群众反映的问题上下功夫,在提高患者就医感受上下功夫,让群众更具健康获得感。

从患者需求出发,把就医难事挂心间。由于医院实行疫情常态化化管理,群众复印出院病例困难,为使患者少排队、少等待,该院要求各病区尽早归档出院病例,并制定相关规定及奖惩措施,以解决群众复印出院病例困难的问题。

从便民角度考虑,解百姓愁盼出实招。以往,住院患者在办理出院结算使用“异地医保卡”时,经常出现刷卡结算报错的问题,需要家属自行联系参保地或自费办理出院后回参保地报销。为畅通医保部门与医院及病患的互动渠道,更好地服务患者,为群众办实事,该院工作人员主动收集全省各县、区医保部门联系方式,尽可能帮助省内外地患者即时办理医保结算手续,减少了病患及家属来回奔波,优化了医院便民服务机制。

心理健康是健康的重要组成部分。作为公立精神卫生专科医院,省精神病院始终坚持公立医院公益性,向广大群众普及心理健康知识,引导他们正确认识、及时干预心理健康问题。党史学习教育开展以来,该院心理精神科、心理科专家走进社区、学校、企业,宣传心理健康科普知识;在中高考前,开展“关爱心灵 健康成长”公益科普直播互动,帮助学子及家长缓解压力、调整状态,活动线上观看人次峰值突破4700万,创下同类节目的收视纪录。

此外,该院还积极开展世界精神卫生日主题宣传活动,组织“社会开放日”市民体验活动,增进群众对精神专科医院和精神科医务人员的了解,促进社会以正常眼光看待精神疾病患者,在全社会形成关注、关心、关爱精神疾病患者的良好氛围。(李霞)

南昌大学附属口腔医院轮廓修整手术取得新突破

“如今再也没人议论我的脸型了,我也变得更加自信。”近日,李女士在南昌大学附属口腔医院完成下颌角弧形截骨术及下颌骨外板劈除术,人生迎来新的蜕变。

去年10月中旬,一名头戴帽子的患者来该院就诊,称其因脸型问题影响正常生活。其下颌角比常人明显宽大,是典型的方脸。该院副院长王予江教授在充分了解患者诉求后,与专家团队讨论,决定采用3D-VSP(三维虚拟手术计划),将数字化技术融入轮廓修整手术。日前,王予江及刁伟宏主任医师给李女士完成了手术,术后仅一周时间便痊愈出院。

“传统的下颌角截骨手术主要依靠医生主观经验,现在有了3D定位导航,手术更加精确,术后出血、神经损伤大大减少。”专家介绍,3D-VSP可通过可视化影像模型,帮助医生在进入手术室前,妥善完成术前规划,提高医生评估、诊断病情的能力,保障手术安全和手术效果。

据悉,该院于2008年开展正颌外科技术,2016开始在手术中应用数字化技术,并实现了全数字化正颌外科技术,是国内较早应用数字化正颌外科的口腔专科医院之一。该院特色牙颌面畸形的正颌——正颌联合治疗,为出现“龅牙”“地包天”“小下巴”等问题的人群带来了福音。(赖雄裕)

赣州市第三人民医院把实事办好 把好事落细

党史学习教育开展以来,赣州市第三人民医院扎实推进“我为群众办实事”实践活动走深走实,以实际行动改善患者就医体验,提升医院职工幸福感、归属感。

“2021年是医院的服务品质提升年,医院把‘我为群众办实事’实践活动贯穿到全过程工作当中,为患者和职工分别办了十件实事。”该院相关负责人介绍,在为患者办实事方面,医院从患者及家属入院前、入院中、入院后等就医环节进行全方位、全流程地提升升级。

该院不断提升信息化水平,提供“线上一站式服务”,上线新银医系统,丰富医院公众微信号功能,让患者及家属在家里就可以预约专家、挂号、预约检查及查询结果等;在院内,不断提升医疗服务质量和温度,让患者看病就医更便



健康广角 Jian Kang

近日,省儿童医院泌尿外科吴文波团队成功为一名巨大肾肿瘤破裂的男童实施手术。目前,患儿生命体征平稳,正在康复中。熊春凤摄

用心做好“防病在先”

——南丰县着力提升疾病预防控制能力

在南丰县,有一群人被誉为“健康卫士”。他们不分昼夜,与病毒面对面较量,开展核酸检测和流调溯源,对环境进行消杀,彻底消除传染源;他们坚持“防病在先”,在免疫规划、慢性病防治、地方病防治、食品安全风险监测、学校卫生监测等工作上,尽其所长、尽其所能,全力守护着群众的生命安全和身体健康。他们,就是南丰县“疾控人”。

练就火眼金睛。“不能有片刻的延误,也不放过任何蛛丝马迹。”南丰县疾控中心主任黄贵义说,新冠肺炎疫情发生后,该中心主动担当,迎“毒”而上,11个流调组分成3组,24小时值班,全力开展病毒溯源工作;组织多部门参与应急预案制定,防护服穿戴、消毒、流行病学调查、报告撰写、疫情处置、全民核酸采样等方面的培训与演练,从而建立了快速反应机制,提升了快速处置能力;成立数据专班,开展疫情风险评估和研判常态化,报送47期专题风险评估,从疫情初期的“追着病毒跑”,到现在的“把病毒堵在门外”,实现了精准防控;实施实验室能力扩容建设,每日对对应检尽检、愿检尽检的人员进行核酸检测,目前累计完成检测138927人次,环境样本3765份,为处置疫情提供了专业支撑。尤其值得一提的是,去年11月,由于流调溯源、核酸检测能力表现突出,该中心派出流调和检验骨干各1名,支援上饶抗击新冠肺炎疫情。

筑牢免疫屏障。疫苗接种,是控制传染性病毒最科学、最有效、最安全、最经济的防控手段,能够从源头上最大限度地限制病毒传播。“我县所有免疫规划疫苗接种率达到98%以上,新冠疫苗接种率始终在全市县城类排名第一。”南丰县卫健委主任龚志刚说,南丰县建立了“县级统筹、单位和社区(乡镇)组织、行业促进”的工作机制,采取“周计划、日调度、日推进”措施,做到政策宣传到位、人员组织到位、布点科学到位、技术培训到位、接种能力到位、工作督导到位、接种情况掌握到位,确保了新冠疫苗接种工作高效推进。该县采取“固定+流动”相结合方式,在城市和人员密集区域,常规固定预防接种门诊为主,设置大中型临时接种点和上门接种流动服务队为辅;在乡镇,采取固定+巡回的模式。此外,该县还组建了机动接种支援队伍,着力强化农村地区接种点建设和上门接种服务,为形成全民免疫屏障贡献疾控智慧和疾控力量。

强化慢病防治。近年来,南丰县建立健全“政府主导、部门协作、全民参与”的慢性病防治工作机制,多种渠道积极开展慢性病防治全民健康教育,深入推进“三减三健”全民健康生活方式行动;完善信息共享机制,推动疾控机构与医疗机构的分工合作和职责衔接;做好监测掌握主要慢性病流行情况,开展全人群死因监测及肿瘤登记报告工作,掌握成年人主要慢性病及其危险因素流行分布情况;在抚州市率先开展了心血管病筛查与随访工作,在全省率先使用IC卡筛查程序,在琴城镇、山山镇、白舍镇开展试点筛查,检测项目包括身高、体重、血常规、血压、血糖、血脂、尿常规、高脂判定、心脏彩超和颈动脉彩超等,并免费筛查心血管相关疾病,指导如何预防和降低心血管病相关风险,受到广泛好评。(廖晓生)

省妇幼保健院获批我省首家健康生育力保存重点实验室

近日,省妇幼保健院生育力保存重点实验室正式获批,成为我省首家具备生育力保存技术的科研平台。

省妇幼保健院党委书记李增明担任重点实验室主任,谭俊博士牵头组建博士团队。实验室主要聚焦我省先天性或医源性损伤所造成的生殖生育能力损伤或丧失等生殖健康领域的突出问题,开展以保护、保存、维持生殖生育能力为目的的临床诊疗和技术研发。(钟凯莉)

九江市妇幼保健院成功救治一位胎膜早破孕妇

日前,一位孕27周、胎膜早破、胎儿足露出的孕妇,在九江市妇幼保健院高端产科专家团队的精心治疗和护理下,不仅保胎成功,而且顺利分娩。该产妇妊娠前期很顺利,后出现腹痛被送往九江市妇幼保健院,彩超提示胎儿双足先露,内诊宫颈管存在,宫口开。该院高端产科专家团队进行周密的术前讨论后,为产妇进行剖腹产手术,宝宝出生后转至新生儿监护室进行后续治疗,目前已顺利出院。(费静)

南昌市青云谱区织密新冠疫情防控基层网底

为加强基层医疗机构新冠肺炎疫情处置能力,织密新冠疫情防控基层网底,近日,南昌市青云谱区从6家社区卫生服务中心择优选出12名流调人员作为区疾控应急支援队队员,进行了为期1个月的脱产式轮训。经过多次培训、闭卷考试、实操演练和现场考核,有力提升了轮训人员的应急处置能力。(宋旭丽)

新建区人民医院开展疫情防控培训与考核

近日,南昌市新建区人民医院开展“防护用品穿脱流程及咽拭子核酸采样流程考核”,考核采取“线上学习+线下考核”的方式,从实际出发,注重提高“实战”能力。该院180名医护人员参与考核,医院纪检监督室全程参与,重点考核防护用品穿脱流程及咽拭子核酸采样的规范、标准、个人防护基本要求,疫情防控等知识及技术操作等。(熊宇欣)

南昌市治未病中心联盟成立

日前,南昌市治未病中心联盟成立。该联盟由南昌市洪都中医院牵头,南昌市所有市直医院和各县(区)中医院、社区卫生服务中心、中心卫生院等共计87家联盟成员单位组成。今后,该联盟将发挥中医药独特优势,为市民提供全生命周期、融预防保健、疾病治疗和康复于一体的中医药服务。(曾慧兰)

华丽蜕变的“密码”

——九江市第五人民医院高质量发展侧记

去年12月20日,九江市老年医院正式揭牌启用,掀开了九江市第五人民医院发展的新篇章。近两年来,该院实现了从单一学科发展到六大专科、从7个病区扩展到13个病区、开放病床数从600张增至1285张,为患者带来更优质的医疗服务。

创新老年医学服务新模式

2020年6月老年病康综合大楼建设项目开工;2020年11月,经省、市卫健委批准,九江市第五人民医院增设九江市老年医院;2021年2月,老年科被省卫健委列为省市共建学科;2021年12月16日,被省卫健委评为全省老年友善医疗机构……九江市第五人民医院老年科实现了从无到有、从小到大、从弱到强、从科室到医院的转型升级。截至目前,九江市老年医院拥有5个病区、320多张开放床位,成为全省规模最大的老年医院,能够满足九江及周边地区老年人群多层次、多样化健康养老服务需求。走进九江市老年医院,网络信号覆

盖无处不在,病房门和床头的智慧屏,病区里的各类自助设备一应俱全……该院创新老年医学服务模式,采用先进智慧楼宇设计理念,通过数字化技术促进医院管理、服务水平的全面提升,全方位提升患者的就医体验。

针对部分住院患者具有冲动躁动、行动不确定性的特点,该院引进了患者定位和防走失系统,通过电子手环识别患者在病区内实时活动轨迹监测、多样化预警工作,设置三道防走失警戒线,实现非法通过实时报警、患者长时间静止预警等功能,减轻了工作人员对患者管理的压力,最大程度保障患者的安全。

靠大联强积蓄发展新动能

去年12月20日,九江市第五人民医院与南昌大学第二附属医院签订联盟合作,开展全面的人才、技术交流和远程医疗会诊,以进一步提升医院科研技术水平。

去年11月3日,该院与浙江大学医学院精神卫生中心(杭州市第七人民医院)正式形成专科联盟,从医院管理、学

科共建、远程医疗、技术提升、双向转诊等方面开展交流合作,促进医疗技术不断提升。去年以来,该院组织职能科负责人、临床科室护士长、临床医师赴浙江大学医学院精神卫生中心进行专业技能短期轮训12轮42人次;选派医护人员前往南京脑科医院进修4人,前往九江市中医院集中进行电针治疗培训175人。同时,多次邀请北京、杭州、南昌等知名专家来院授课。

近年来,该院推进实施“靠大联强”的发展策略,在与北京大学第六医院、北京回龙观医院合作的基础上,开拓并深化了与浙江大学医学院附属精神卫生中心(杭州七医院)、南京脑科医院、南昌大学第二附属医院、江西省人民医院、南昌大学附属口腔医院等医院的交流合作,全面提升了医疗、科研、教学水平。

综合诊疗集聚发展新态势

学科强则医院强,学科兴则医院兴。九江市第五人民医院在传统精神科的优势基础上,确立了“精神科、老年科、心理

科、失眠、抑郁症、焦虑症”等六大专科专科发展方向,建立起相对应的专科服务团队,同步发展了中医服务团队、康复服务团队、口腔服务团队,探索学科综合发展之路,推动构建特色优势明显、相互支撑、交叉融合、协同发展的学科生态。

同时,该院积极“补短板、强弱项”,不断探索学科建设的边界,要求各临床科室和职能科室服务好医院学科建设与发展,争取打造出更多的重点专科、重点学科。去年,基于对传统中医辅助治疗精神疾病的研究与需求,该院成立中西医结合科,在门诊开设中医馆,与江西省中医研究院开展合作。

学科综合发展在新启用的老年大楼得到了充分的展现。为提升医院危重病人抢救能力,老年大楼全新配置抢救急救设备,增设ICU,改变以前危重病人需要转院治疗的局面。老年大楼还将开设中西医结合病区,为焦虑、抑郁、失眠等患者提供中西医结合诊治,不断提升综合诊疗能力,让九江百姓在家门口真正享有一流的医疗服务。(曹水军)