



# 创新社会治理 共谱和谐之曲

本报记者 邱辉强

## 代表委员圆桌会

和谐、安全、稳定的社会环境，是全面建设社会主义现代化江西的前提和保障。省第十五次党代会提出，全面建设和谱江西，治理效能达到新水平。今年的政府工作报告更是明确将加快推进社会治理现代化，作为2022年全省重点工作之一。

如何提升基层治理体系和治理能力现代化水平，让人民群众更有安全感、幸福感、获得感？连日来，代表委员就此展开热烈讨论。

### 以法治为核心，筑牢社会治理根基

遇到矛盾纠纷从何下手，怎么解决？长期以来，这一问题困扰着许多当事人，也成为社会治理的难题之一。去年7月1日起施行的《江西省矛盾纠纷多元化解条例》，让矛盾纠纷的解决方法有了多项选择，找谁解决、如何解决都能找到答案。

省人大代表、江西豫章律师事务所主任张工说，法律是治国之重器，良法是善治之前提。《江西省矛盾纠纷多元化解条例》的出台施行，对于促进江西多元化解矛盾纠纷工作法治化、规范化，提升社会治理水平，增进社会和谐，具有十分重要的意义。在他看来，用法治思维和法治方式治理顽症，切中了社会治理的痛点；要实现社会治理现代化，就要强化依法治理。

张工还有另外一个身份——江西省律师协会会长。他说，用法治保障善治促发展，律师队伍责无旁贷。今后将鼓励更多律师主动参与到社会矛盾纠纷的预防和化解工作中来，努力为基层社会治理添砖加瓦。

“法治是最好的营商环境。”省人大代表、省委政法委员会副书记陶亮观点引起了代表委员的关注和共鸣。大家认为，构建法治化营商环境，不仅能增强江西发展的吸引力、创造力、竞争力，更能为江西发展营造良好稳定的制度环境、注入强大动力活力。为此，陶亮建议，要正确处理严格管理与提供服务的关系，优化政务环境、市场环境、要素环境、法治营商环境、创新环境，平等保护市场主体合法权益

益，推动有效市场和有为政府更好结合，进一步打响“江西办事不用求人、江西办事依法依规、江西办事便捷高效、江西办事暖心贴心”的营商环境品牌。

在省人大代表、宜春市中级人民法院党组书记、院长王建华看来，法治是最优的治理模式，是基层社会治理的基石。她认为，要进一步加强全民普法工作，让“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治意识深入人心，当前尤其要加大对《江西省社会信用条例》的学习宣传力度。各级政府应整合资源力量，对失信者在政府采购、行政审批、融资信贷、资质认定等方面依法予以惩戒，将有严重违法失信行为的企业和个人从市场经济的主流中剔除出去。

### 共建共治共享，跑出基层治理加速度

“有困难找社区，有矛盾来调解。”这是省人大代表齐菊英经常挂在嘴边的话。她工作的景德镇市珠山区里村街道马鞍山社区是一个大型老旧小区，有2470多户居民。由于地处城乡接合部，流动人口多，过去这里矛盾纠纷易发多发。

2005年，齐菊英当选社区党支部书记、主任后，积极探索“党建+居民自治”和区域化党建“六彩联动”新模式，打造了以“党员调解团”和“580志愿服务队”为基础的服务队，大到房屋拆迁矛盾化解，小到下雨帮人收衣收被，她都全力为居民排忧解难，先后调解各类矛盾纠纷1300多起。2016年，社区被评为“全国最美志愿服务社区”。

“依靠群众、服务群众、党员引领、共建共享。”扎根基层20年，齐菊英道出了做好基层治理的“16字秘诀”。她说，社会治理工作最坚实的力量支撑在基层，最突出的矛盾和问题也在基层。只有坚持以人民为中心，充分发挥党员干部先锋模范作用，着力构建党建引领、群众参与、共建共享的城市基层党建新模式，才能凝聚基层治理的合力，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

乡村治理是乡村振兴的重要内容。省政协委员、九三学社鹰潭市委主委舒忠东认为，全面推进乡村振兴，必须创新乡村治理方式，提高乡村善治水平。他说，鹰潭市余江区在推进宅改中，始终坚持“农民的事农民管”，充分发挥村民事务理事会作用，让群众在政策制定上有话语

权，在改革推进上有参与权，在村庄建设上有表决权，提升了乡村自治能力，蹚出了一条共建共治共享的乡村治理新路。

### 创新治理模式，构建“智治”“数治”新格局

小小“赣通码”蕴藏海量信息、互联网诊疗拉近医患距离……以大数据、云计算、人工智能为代表的数字技术在常态化疫情防控、公众防护等方面都有亮眼表现。许多代表委员认为，大数据时代，社会治理将由分散治理向整体治理转变，事中应对向事前预防转变，权威治理向数据治理转变，经验决策向数据决策转变。只有不断创新治理模式，为群众提供精细化、便捷化、智能化的服务，才能推动社会治理体系越来越完善。

省政协委员、江西北软科技系统工程有限公司董事长李振专说，目前，江西“赣通码”和“赣政通”已上线平稳运行，各单位在各自领域也正不断深化“智慧工程”，部分市县也在建设“城市大脑”或“智慧城市”。但普遍存在重“一网统管”、轻“一网通办”的现象，虽然加强了政府的监管能力，服务能力却有待提升。李振专建议，要以融会贯通的数据为核心，以高效安全的新型基础设施为支撑，实现多源数据的汇聚与标准化治理，不断提升“智治”“数治”能力和水平。

“当前，我省基层大数据基础设施建设薄弱、大数据技术人才缺乏、不同层级政府和职能部门间的信息壁垒交错，在一定程度上限制了‘智治’的步伐。”省政协委员、宜春市人大常委会副主任熊勤香建议，一方面，要建立数据共享机制，真正实现治理数据资源向基层开放、为基层治理所用，尽快消除“信息孤岛”；另一方面，要精准聚焦社会治理痛点、难点问题，加快各地数字基础设施建设，优化公共服务平台资源配置。

政府工作报告明确提出，深入开展市域社会治理现代化试点。这让省人大代表、兴国县委副书记、县长刘章宏倍感振奋。他说，将对市域社会治理现代化工作目标任务，查漏补缺，持续加强综治示范点、“雪亮工程”、智慧安防小区等重点项目。同时，挖掘深厚红色文化，打造红色物业、红色驿站、红色驿站、红色队伍等系列红色治理品牌，将“网格说事”“屋场说事”“平安志愿服务”进一步做好做实，努力在基层治理工作上“作示范、勇争先”。

## 首席观察

### “智治”有方开新局

本报首席记者 万仁辉

拿出手机，打开“赣通码”，亮出“赣通码”，这已成为我省群众进入公共场所前的习惯动作。

目前，“赣通码”已更新至4.0版。从1.0版到4.0版，每一次迭代升级，都是我省推进省域治理现代化的有益探索。

打开电脑，登录江西省社会治理大数据平台，研判分析相关数据，这已成为省综治中心工作人员每天必做的功课。

作为全省综治信息平台的2.0版，江西省社会治理大数据平台于2021年3月正式上线，标志着我省社会治理向“智治”迈出坚实一步。

线上，大数据对全省平安建设和社会治理发挥着强大支撑作用；线下，各地各部门坚持统筹发展和安全两件大事，让更高水平的和谐江西可感可期。

铅山突发疫情后，省市工作组立刻进驻，第一时间作出对铅山县进行封控的决定，及时启动铅山县大规模核酸筛查，将滞留在景区的游客和工作人员就地集中隔离，并同步做好人文关怀。

打赢铅山突发疫情阻击战歼灭战，我省持续巩固疫情防控成果，坚持“外防输入、内防反弹”总体策略和全链条精准防控“动态清零”总体目标，压实“五方”责任，落实“四早”要求，健全及时发现、快速处置、精准管控、有效救治的防控机制。

线上线下双渠道发力，和谐江西建设的成效跃然纸上：吉安、新余、景德镇、赣州被命名为平安中国建设示范点，数量居全国第2位，我省连续16年获评全国综治考核优秀省。

今年是党的二十大召开之年。做好今年的各项工作，迫切需要更加稳定的社会环境、更加公正的法治环境、更加优质的服务环境。

政府工作报告提出，要更好统筹发展和安全，科学抓好常态化疫情防控，有效应对各类风险挑战，加快推进社会治理现代化，切实提高防范化解重大风险能力，全面推进和谐江西建设，为“稳住、进好、调优”创造安全环境。

在省两会会场，代表委员们围绕全面建设和谐江西，热烈讨论、相互交流。在他们酣畅淋漓的发言中，包含着基层的呼声和群众的期盼。大家建议，“大平安”格局的构建，可以从一件件民生小事入手，比如推进“雪亮工程”和智能安防小区建设、从严监管食品药品安全、补齐公共服务短板、设置24小时司法行政“自助服务站”等等。

和谐江西，关乎治理效能，关乎人民群众的获得感、幸福感、安全感。期待我省不断深化平安建设、法治建设，实现高质量发展和高水平安全良性互动，为全面建设社会主义现代化江西筑牢安全稳定屏障。

## 两会花絮

### 展巾帼风采 抒为民情怀

熊修吉 本报记者 朱华

“人民选我当代表，我当代表为人民！”1月18日，在省十三届人大六次会议第二场“代表通道”“厅长通道”集中采访活动中，黄映艳、彭青莲两位省人大代表格外引人注目，她们的为民情怀和履职故事温暖人心。

彭青莲是吉安中医院一名妇产科医生。当日，她身着一袭红衣走到台前，用温柔的语调讲述她与患者之间的感人故事。“从业30年来，印象最深、最感动的，是一位年近七旬的患者在治愈出院时，情不自禁地给了我一个拥抱。这个拥抱、这份温暖，我始终铭记在心，也让我有了坚持下去的动力。”

彭青莲近年来始终关注民生，积极建言献策，其中涉及职工医保、健康扶贫、疫情防控、老旧小区改造和校园安全管理等热点民生问题。

“一名称职的人大代表，必须做好老百姓的传声筒，当好老百姓的贴心人。”省人大代表、万载县绿森园种养合作社理事长黄映艳如是说。履职多年来，黄映艳提出许多反映社情民意的意见建议，主要涉及农业、农村饮水、交通、工业等领域，以实际行动践行“民有所呼，我有所应”。

在省人代会上，黄映艳针对部分农村面临的基础设施条件差、农民收入低等问题，提出了大力支持农业经营主体发展、助力乡村振兴的建议。她希望自己的建议能夯实农业发展根基，以农业的高质高效助力农民富裕富足，绘就新时代乡村振兴的美丽画卷。

## 精彩瞬间



1月19日，出席省政协十二届五次会议的省政协委员表决通过各项决议和报告。 本报记者 吴文兵摄

## 两会声音

### 统一机构设置和职能 落实“一枚印章管审批”

本报记者 朱华

自推进“放管服”改革以来，我省各地各部门都十分重视，改革取得了明显成效，营商环境明显提升。省人大代表王太西在实地调研后认为，我省政务服务还有进一步提升的空间。当前主要存在的问题是各地各级行政审批机构名称不一、行政职能不一致、审批事项不一致，导致落实“放管服”改革不同步，服务

水平离企业的需求和人民群众的期盼还有差距。

王太西发现，各地行政审批机构名称五花八门，有的叫地方行政审批局、政务服务管理局，有的叫行政服务中心管委会、政务服务管理办公室，还有的叫政务服务大数据管理局、行政审批大数据管理局等；有的地方行政审批机构

由各部门设“摊点”，审批权仍然捏在各职能部门手上；有的地方划转到行政审批机构窗口的审批事项只有十几项。这样一来，既不利于上下级的指导和监督，也容易造成地区之间营商环境形成落差。

为进一步方便群众、提高效率、优化营商环境，王太西建议：可以考虑统一机构设

置，省市县三级统一设立为行政审批服务管理局；统一行政职能，由省政府发文，统一规定各行政审批服务管理局履行审批、监督、管理、指导、协调、服务等职能；统一审批事项，由省行政审批服务管理局统一制定划转到窗口的行政许可事项指导目录，真正打造“一枚印章管审批”的行政审批模式。