

# 学史力行为民利民 我为群众办实事

## 南昌市青云谱区三店西社区

# 为残疾人打造家门口的“康复乐园”

侯艺松

“双脚放在踏板上，先单腿发力，试试这个重量能不能抬起来……”2月7日一早，阴雨绵绵，家住南昌市青云谱区三店西社区蔡家坊公租房小区的杨明华和往常一样，来到社区便民中心内的残疾人康复站，在护工的专业指导下，进行下肢康复训练。

杨明华2014年突患中风，瘫痪在床。近两年有所恢复，但由于专业的康复中心价格不菲，家中又没有专业器材，他只能每天绕着小区走路锻炼下肢。“以前，像这种天气，很难在室外锻炼。”雨点拍打着窗户，在温暖的康复站里，杨明华踩着脚踏活动器锻炼着双脚，“现在家门口有了免费康复站，还有专业指导，这可是以前想都不敢想的事。”

在三店西社区，像杨明华这样住在公租房里的残疾人有50余名，还有一些低保户、孤寡老人等低收入人群。面对公租房居民日益增长的需求，2021年10月，该社区对接青云谱区残联打造了社区残疾人康复站，

为残疾群体提供康复训练、心理咨询等服务，让残疾居民拥有家门口的“康复乐园”。

康复训练器、下肢功率车、特殊儿童多感官训练器材……在这个面积80平方米的康复站里，整齐摆放着多种残疾人专用的康复设施。为了方便残障人士出行，社区在只有两层楼的便民中心加装了电梯，卫生间门口设计了无障碍坡道，确保乘坐轮椅的居民顺利通行。

此外，康复站内还设有心理咨询室，社区定期组织专业医生为有心理障碍的居民做心理辅导。55岁的居民杜慧就是受益者之一。一年前，杜慧正在读大学的女儿不幸患上了精神分裂症，经诊断需终生服药控制病情。“当时我真不知道如何生活。”回忆过往，杜慧哽咽着说，“有了康复站后，时常有医生给我进行心理疏导，鼓励我勇敢面对未来，如今女儿病情稳定了不少，我相信生活会慢慢好起来。”

“短短5个月时间，我们在这个康复站里见证了许多残疾居民的肢体活动由差到好，更见证了不少家庭重新燃起生活的希望。”三店西社区党支部书记曹黎华欣慰地说。

三店西社区残疾人康复站作为青云谱区首家面向辖区残疾人的康复站，是青云谱区残联实施精准康复服务的生动写照。近年来，青云谱区残联通过落实残疾人康复需求动态调查登记、定点评估和专业机构精准服务三个关键环节，实施精准康复服务对象信息实名制管理。同时，积极开展社区康复工作，推动辖区内社区康复站建设，健全残疾人社区康复服务网络。此外，社区发展残疾人文体、教育、托养等服务，切实改善他们的生活环境，提高康复水平。

“未来我们将持续推进社区残疾人康复站建设，让更多残疾人不必花钱、不必走远，就能拥有家门口的‘康复乐园’。”青云谱区残联党组成员、副理事长肖军说。

# 吵着架进来 握着手出去

## 吉水县打造矛盾纠纷化解“终点站”

欧阳诗怡 本报记者 曹诚平

“俗话说，清官难断家务事，你们不但帮我们断清了家务事，让我们老两口老有所养，还让几个儿子重归于好。”近日，在吉水县矛盾纠纷多元化解中心，该县醴桥镇村民黄某紧紧握着调解员的手感激地说。

黄某有3个儿子，由于种种原因，3个儿子在赡养父母一事上有不同意见，时间一长，矛盾越积越大，导致黄某老无所依。一气之下，黄某将儿子告到法院。考虑到此事由家庭矛盾引起，如果按照一般民事案件判决，不但会导致其家庭矛盾加剧，而且在执行上也存在困难，于是将案件交由吉水县矛盾纠纷多元化解中心调解。调解员组织黄某和其儿子，先后进行了4次调解，耐心讲法律、讲道理、讲亲情，一家人最终重归于好。

这是吉水县矛盾纠纷多元化解中心化解矛盾的一个缩影。为了全面提升基层社会治理水平，让老百姓遇到问题有地方“找个说法”，切实把矛盾解决在萌芽

状态，化解在基层，2017年11月，吉水县成立矛盾纠纷多元化解中心，建立健全矛盾纠纷排查、预防、研判、化解、稳控等工作机制，针对矛盾纠纷实行免费咨询、免费受理、免费调解。

走进该中心大厅，导调台前，导调员正在热情接待来访群众。导调员受理案件后，根据矛盾纠纷的类别，进行登记审核，分派给不同的功能室。调解员接手案件后，立即召开案情分析会，在充分调查取证、核准事实、制定调解方案的基础上，组织当事方进行调解。一般案件7个工作日即可结案，效率高、效果好、群众满意。

全国优秀调解能手、吉水县矛盾纠纷多元化解中心负责人胡开生告诉记者，目前，中心设有商事纠纷、交通事故纠纷、医疗纠纷等10个功能调解室，组建了包含律师、法官、退休干部、医生、心理咨询师等在内的72

人的调解专家库，向群众提供“点单式”精细调解服务。对群众反映的事项，力求做到一站式受理、一条龙服务、一揽子调处、全链条解决，确保群众的合理诉求依法依规得到妥善解决。

通过4年多的探索，该中心已形成人民调解、行政调解、司法调解、远程视频调解等多元一体化调解模式，构建起县乡村三级纵向到底，县级部门、行业、社会组织横向到边的调解体系，形成基层矛盾纠纷预防化解第一道防线，力求做到“小事不出村(社区)，大事不出乡镇(街道)，矛盾不上交”。据统计，吉水县矛盾纠纷多元化解中心成立至今，共化解各类矛盾纠纷1269起。其中，重大矛盾纠纷化解成功率100%，为群众争取合法赔偿3000余万元，做到让群众遇到纠纷只进一扇门，就能解决问题，让群众“吵着架进来，握着手出去”，使之成为防范化解社会矛盾风险的“终点站”。

# 我省开展志愿服务记录与证明抽查工作

本报讯(记者陈璋)为进一步贯彻落实《江西省志愿服务条例》，近日，省民政厅办公室印发《全省志愿服务记录与证明抽查工作方案》，部署开展志愿服务记录与证明抽查工作，促进志愿服务规范发展。

方案明确，今年将萍乡市、上饶市婺源县、信州区、赣州市寻乌县、南康区、九江市彭泽县、宜春市袁州区作为省本级抽查工作试点，各设区市至少选择1个县(市、区)作为本级试点。自明年起，全省各级民政部门每年要对志愿服务组织开展志愿服务记录与证明出具情况进行抽查，5年内实现志愿服务组织抽查工作全覆盖。

在志愿服务记录方面，重点检查志愿服务时间和内容等是否与志愿服务活动实际情况相一致；是否向志愿者发放了除必要补贴之外的报酬；是否将职务行为、有偿服务或者非公益性服务当作志愿服务进行记录与证明；是否存在假冒志愿服务名义开展营利性活动的行为。在记录证明出具方面，重点检查是否存在伪造、变造志愿服务记录证明的行为；是否出具记录证明为由向志愿者收取费用或者开展营利性活动。

# 25名贫困白血病患者将获国家资助

本报讯(记者黄锦军)记者2月14日从省红十字会获悉：中国红十字基金会“国家彩票公益金大病儿童救助项目”通过网络评审方式，开展了今年首批贫困白血病患者资助评审工作，向社会公示后，确定资助全国526名贫困白血病患者。其中，江西25名贫困白血病患者将获资助，每人获得3万元至5万元资助。

贫困白血病患者救助年龄由0至14周岁扩大到0至18周岁，江西此次获资助的患儿年龄最小的仅3周岁、年龄最大的16周岁。据悉，中国红十字基金会自2009年起在全国范围内实施此救助项目，是对国家儿童医疗保障体系和政府医疗救助的有力补充，减轻了贫困白血病患者家庭负担。目前，我省共有1000余名患儿受益。



2月10日，在新余高新区“春风行动”招聘会现场，求职者正在了解用人单位招聘信息。春节假期过后，新余市通过“春风行动”、农民工专场招聘会等形式，促进就业困难人员、农村低收入人员等实现就业。 本报记者 邹宇波摄

# 棚改实现百姓安居梦

本报吉安讯(记者邹晓华 通讯员陈慧婷)“新房光线好、环境佳，全家今年在新房里过年特别开心。”2月8日，80岁的邹书福高兴地讲着棚改搬迁住进新房后的变化。

之前，邹书福一家人住在原乐安县化工厂片区的老房里。房屋低矮阴暗潮湿，由于年代久远，屋顶经常修补仍逢雨必漏，且存在安全隐患，再加上基础配套设施不全，日常生活和出入都非常不方便。前几年，邹书福终于盼来了棚改政策，他主动签订协议后，选择了金鼎学府的棚改安置房。如今，邹书福和老伴搬进了装修好的三居室，实现了期盼已久的安居梦。据了解，乐安县全力推进棚户区改造工作，全县共建成棚改安置房1583套，棚改签约1068套，极大地改善了当地群众的居住条件。

# 百姓故事

## 周宇的第20个春运

罗倩 本报记者 邹海斌

“G4732次列车1站台G4道，请各岗位做好接车准备。”听到对讲机预告后，宜春站“明月情”服务台的客运值班员周宇立即与重点旅客张奶奶联系，避开大客流，备好轮椅到站台等候列车进站。

列车停稳后，周宇与列车长完成重点旅客交接，将老人扶上轮椅，护送老人出站。“我年纪大了，腿脚不便，以前怕出门，现在有这么好的服务，再也不怕出门了。”张奶奶说。

周宇推着张奶奶穿过人群，出站交给给站外服务台的工作人员。随后，他赶往售票厅巡视，看看有没有需要帮助的旅客。为做好重点旅客的服务工作，宜春站“明月情”服务台与宜春公交枢纽服务台携手，老弱病残等重点旅客进出站，由站内外两家服务台提供接续服务，让旅客出行更安心、舒心。

刚吃过午饭，周宇接到安检口的报告，一名旅客将黑色背包遗忘在安检机上。周宇立即赶到现场，与同事一起检查清点包内物品，通知综控室广播寻找失主。听到广播后，失主匆忙赶来，领回了黑色背包。

这边背包刚刚物归原主，那边又有重点旅客需要护送，周宇马不停蹄，推上轮椅，把重点旅客送上列车……在“明月情”服务台，周宇还要负责解答旅客的咨询、处理旅客的投诉、提供紧急的医疗救助等服务。在宜春站，周宇就像一个移动的服务台，在候车厅、进出站口、售票厅等地不停地穿梭，去帮助那些需要帮助的旅客。“春运值班，我每天待在车站15个小时。”周宇告诉记者。据了解，今年春运以来，“明月情”服务台的工作人员已服务来自全国各地的重点旅客135名，帮助旅客找回遗失物品268件。

“今年是我参与值班的第20个春运，虽然比较辛苦，但想到旅客出行更舒心，顿时又充满了干劲。”周宇笑着说。



2月14日，在新余三湾广场，舞龙队为市民献上精彩纷呈的舞龙表演，喜迎元宵佳节。 通讯员 刘平华摄

2月15日，南昌市东湖区文广新旅局主办欢度元宵惠民系列活动，通过猜灯谜、做灯笼等，让市民感受到浓浓的元宵节日氛围。图为在孺子书房·东湖意库馆内，少年儿童制作老虎图案的灯笼。 本报记者 李劫摄

2月13日晚，在南昌市瑞州府衙公园内，市民身着传统汉服，表演与元宵节相关的采茶戏欢度元宵。特约通讯员 周亮摄