

当好孕产妇的“贴心人”

景德镇市妇幼保健院创新孕产保健服务见闻

王婉婷

健康视点

TIAN KANG SHI DIAN

“产科门诊总排队、楼上楼下来回跑……这是很多孕产妇在做产检时不得不面对的就医现状。但从2021年12月起,随着景德镇市妇幼保健院“孕产保健一站式服务”上线,这些长期困扰孕产妇的问题得到了有效解决。”

优化流程让孕产妇少跑腿

“原来每次产检都要在老大楼和新大楼之间来回跑,现在一层楼就能搞定,很方便。”在景德镇市妇幼保健院老大楼三楼层孕产保健科做产检的吴女士开心地说。

走进医院孕产保健科,候诊的准妈妈及家属们不再焦急,随着产科门诊服务流程进一步优化,孕产妇不出大门就可轻松进行各个环节就诊,大大改善了就医体验。从挂号收费、建档登记、婚前保健门诊、孕产保健门诊、产科门诊、孕妇学校、产后门诊,让孕产妇少跑腿,为群众多办事,系统、规范的优生优育“一站式”服务链在景德镇市妇幼保健院初现雏形。

据该院孕产保健科负责人李慧英介绍,此前,医院聚焦孕产妇“产检难、产检烦”的现实问题,对孕产保健科进行了改造,通过配强医护团队、优化服务流程、改善就医环境,不断提升医疗服务水平,增强群众就医获得感、幸福感、安全感。

提供“一条龙”健康服务

据了解,景德镇市妇幼保健院孕产保健“一站式”服务涵盖了产科专家门诊及普通门诊、孕妇建档室、优生遗传门诊、产前诊断门诊、高危妊娠门诊、妊娠期糖尿病管理门诊、孕妇学校、瑜伽室等,其中产科门诊还配套设置了采血中心、彩超室、产前诊断实验室、羊水穿刺室、脐血流室等相关科室。“不同于以往一次产检四处跑腿的情景,在这里,孕妈妈们前后只要走几步,就能享受就诊、采血、缴费、打印报告单等‘一站式’全流程诊疗模式,大幅缩短产检时间,改善了就医体验。”该院孕产保健科副护士长张立艳说道。

不仅如此,每名孕妇产后,孕产保健科的医护人员都会主动为其查体、评估。为提高护理工作效率,该院进一步优化护理服务流程,让孕产妇“一站式”就能完成各种辅助检查,提高孕产妇及家属的满意度。同时,通过建立“孕产妇健康管理档案”,提供个性化

全孕程健康管理,给予孕产妇从产前检查到住院分娩再到产后护理的“一条龙”服务,帮助她们更好地应对各个特殊时期。

对孕产妇进行全程管理

“我们还开设有孕妇学校,孕妈妈们除了参加基础课程学习外,还能在这里获得更加专业、有针对性的健康教育,享受免费母乳喂养及分娩咨询、健康咨询等。”张立艳称,针对回访孕产妇的需求,医院还制定了电话随访制度。“关注她们的住院体验、离院需求,真正做到我们用心、母婴放心。”张立艳如是说。

为进一步提高孕产妇的就医体验,更加完善“一站式”服务内容,今年,该院孕产保健科已陆续增加孕期营养分析监测、腹直肌修复、会阴闭合不全修复、产后瑜伽等保健项目,让孕产妇得到全面、全程、连续和个性化的孕产保健服务,为围产期妇女的母婴健康保驾护航。

省妇幼保健院——从细节入手改善患者就医体验

待产包、生活用品、换洗衣物、营养品……每名孕产妇入院出院时都是各种大包小包,家属经常是来回几趟才能搬完,很不方便。近日,江西省妇幼保健院九龙湖院区产科的便民行李车正式“上岗”。有了它,家属只需跑一趟,就可以从门诊大厅门口将孕产妇行李一次性搬运到病房,既方便又快捷,深受孕产妇及其家属的好评。

“出院有了这个行李车,一趟就可以全部搬完,非常方便。”一名产妇的丈夫表示,这种行李车一般在大酒店才有,没想到现在在省妇保也有这样人性化的便民服务,考虑得很周到、很贴心。

为进一步改善服务态度、提高服务质量、树立妇保品牌形象,省妇幼保健院九龙湖院区产科在不断优化住院环境的同时,紧紧围绕医院正在开展的“服务提升年”活动,转变服务理念,变被动为主动,从细节入手,从小事做起,将解决孕产妇及其家属的急难愁盼问题作为日常工作改进计划和提升目标,不断提高人民群众的获得感、幸福感和满意度。(林翠平)

江西省精神卫生中心——延伸心理服务触角送关怀

日前,江西省精神卫生中心、江西省儿童医院联合开展了一场专业心理服务活动,帮助长期住院的肿瘤及白血病患者父母舒缓心理压力、减轻思想负担,给迷茫中的患儿父母带去关怀与慰藉。

“认识并接受自己的负面情绪是减压的第一步。”在活动发起人、省精神卫生中心心理科护士长朱芳珍的鼓励下,参与活动的肿瘤患儿父母大胆抒发积压已久的负面情绪。针对每个人的情绪状况,朱芳珍均给予了针对性的意见,并通过音乐疗法,引领患儿父母掌握在音乐中释放压力、平缓情绪的技巧以及易操作的情绪管理方法,在每对父母、每个家庭之间营造了相互支持、相互鼓励的良好氛围。

近期,该中心将在省儿童医院肿瘤科、血液内科继续开展两场专业心理服务活动,利用心理卫生专业知识与技巧帮助患者及家属释放精神压力、缓解抑郁情绪,延伸心理服务触角。(胡文俊)

南昌市洪都中医院——纵深推进医德医风建设

“我要对贵院所有医务人员高尚的医德医风表示崇高的敬意……”这是患者罗女士送给南昌市洪都中医院急诊二科护士黄玲的感谢信中的开头。信中每一个字都饱含了罗女士的感激之情,每一句话都在认同黄玲的细致、贴心、专业、负责。

据了解,罗女士是黄玲护理过的慢性外伤性创面患者。她不仅称赞黄玲护理伤口的技术科学、精湛,更感动于黄玲视患如亲的体贴服务,被外院医生诊断为需2个月才能愈合的伤口,仅1个月便得到愈合。在南昌市洪都中医院,这样的温情医患故事时常在各临床科室上演。近年来,南昌市洪都中医院纪委坚定不移纵深推进医德医风建设,在医德医风教育、规范医务人员服务行为、医德医风率先垂范、医德医风问题查纠上狠下功夫,患者满意度连年攀升,就医环境风清气正,廉洁行医蔚然成风。(王智)

九江市妇幼保健院——成功实施剖宫产合并子宫肌瘤剔除术

近日,九江市妇幼保健院为一名瘢痕子宫妊娠合并子宫肌瘤的高龄产妇实施了剖宫产手术,并成功切除了产妇产体内2400克的多发性子宫肌瘤。

高龄产妇周女士检查发现患有子宫肌瘤,医生建议先行剖宫产,产后再找机会行子宫肌瘤剔除术,但周女士不希望动二次手术。结合产妇意愿,考虑其基本符合手术指征,经过会诊和风险预估后,该院产科主任王宁宁为其制定了严密的手术方案和风险应急预案。手术过程非常顺利,出血少。经测量,这枚子宫肌瘤由3个肌瘤组成,总重量约2400克。“子宫肌瘤在育龄期女性中较为常见,而妊娠合并子宫肌瘤对母婴安全却有一定的影响。”王宁宁提醒广大孕妇,发现子宫肌瘤不要紧张,应在孕产期完善相关检查,孕期密切随访,观察肌瘤生长情况,产时在医生的指导下选择合适的分娩方式,确保母婴安全。(杨敏)

宜春市老年医院挂牌在即

日前,宜春市人民医院召开新闻发布会,宜春市老年医院即将挂牌成立。该医院的成立,将填补宜春市没有老年医院的空白。

宜春市老年医院建设旨在把老年人在疾病的预防、治疗、护理、功能训练及健康教育等方面的保健结合起来,建立满足不同老年患者医疗需求的特色病区。医院将设置老年医学示范病区、老干部病区、老年康复病区、老年长期照护示范病区、安宁疗护病区,依托宜春市人民医院互联网医院开展互联网医疗,为老年患者提供网上问诊、网上购药、购药快递到家等服务,并组织医护人员定期到各社区开展义诊和健康科普讲座。

宜春市老年医院还将加强老年特色门诊建设,开设老年痴呆门诊、记忆门诊、睡眠门诊、头晕门诊等老年患者常见病门诊,为患者提供专业化治疗。针对老年综合征,医院将推广老年综合评估技术进行早干预,保障老年患者健康安全。(盛乔乔)



日前,宜春市人民医院机关第一党支部深入乡镇,开展进学校健康宣教、进企业爱心义诊、进社区困难帮扶等系列活动。(钟强福)

让群众大病不出县——修水县人民医院不断提升医疗服务水平

修水,是江西省面积最大和九江市人口最多的县,拥有近90万人口。近年来,作为当地县级医院龙头,修水县人民医院综合服务能力和服务水平不断提升,在全省三级医院DRGs排名中列前十,CMI值1.0289。

“我们走出了一条适合自己的发展之路——‘一院三部’建立双向转诊、检验检查结果互认、远程会诊等绿色通道,实现‘专家、临床、科研、教学共享’,开创‘患者不动,医生移动’模式。”该院党委书记徐白生表示,医院坚持以党建为引领,在学科发展、医疗技术创新、打造数字化平台等方面发力,让群众大病不出县。

在改善医疗服务方面,该院不断提升信息化管理水平,推进智慧医院建设,改善群众就医体验。医院在全省县级医院率先应用电子健康码进行患者身份识别,患者通过扫二维码即可完成所有的就医流程;进一步优化院区环境,加装数字显示屏和辅助叫号系统,提升患者满意度;上线电子医保,真正迈入电子凭证扫码时代,电子医保在建档、挂号及缴费等方面得到使用,大大提升了就医便捷性。

在学科建设方面,近年来,该院引进各类医疗新技术30多项,尤其是骨折、普外、脑外、胸外、肝胆等方面取得了突破性进展,呈现出“内外科化,外科微创化,微创精准化”的发展趋势,泌尿外科、妇产科、神经外科、普外科、肝胆胸外科、五官科、骨科等微创手术日益成熟,大内科、急诊、ICU、儿科、新生儿科、肿瘤等内科治疗疾病均有新突破;高质量建设五大救治中心,倾心打造区域医疗高地,不断推进胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重新生儿救治五大区域救治中心建设工作,提升救治效率。

此外,该院以“赋能基层”为重点,构建县乡村一体化信息平台,实现双向转诊、远程会诊、远程教育、预约诊疗、慢病管理、院前急救六大区域协同的临检、影像、心电三大区域中心。医院还投资300万元建设了临床技能培训中心,对修水县36个乡镇卫生院和村卫生所的医务人员进行每周一次的技能、服务、管理等方面培训,实现县乡村高效协同和医防的深度融合,让老百姓在家门口享受优质医疗服务。(吴舒琴 周武现)



3月6日至12日是第十五个“世界青光眼周”。南昌大学附属眼科医院积极开展义诊、科普讲座等活动,提醒广大群众做到早发现、预防和治疗青光眼。(黄珊珊摄)

萍乡市中医院:倾情帮扶助力乡村振兴

在萍乡市莲花县良坊镇岐下村安鸿农业专业合作社,当地村民正忙着将“岐下小妹”家乡味系列产品打包、装箱发往客户手中。“在市中医院等驻村帮扶工作队的帮助下,通过发展特色农产品带动了村产业发展,接下来我们想把‘岐下小妹’做到规模化生产,让更多乡亲受益。”岐下村党支部书记江小妹说。

2021年8月,萍乡市中医院结合党史学习教育,深入开展“我为群众办实事”实践活动,倾情帮扶良坊镇岐下村,助力实现巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。进驻岐下村后,帮扶工

作队很快摸清了情况,发现这里适合种植高质量农产品,走特色农业发展之路。一个月后,岐下村合作社成立,采用“村集体+合作社+种植基地+农户经营”的方式,推出了山茶油、霉豆腐、醋姜、农家大米、腊肉等系列纯天然农产品。仅几个月时间,便实现盈利10万余元。

为解决销路问题,该院号召医院职工踊跃购买合作社农产品,让村民们吃下了一颗“定心丸”。同时,该院还启动了点对点的健康帮扶,除不定期到岐下村开展送医下乡活动外,还对困难群众来医院看病就诊开辟绿色通道,给予相关费用减免,有效避免困难群众因病致贫和因病返贫,巩固脱贫攻坚成果。

“中医药是中华民族优秀传统文化,源于大自然,成熟于乡野。反哺乡村振兴是中医人义不容辞的使命与责任。”萍乡市中医院党委书记林家坤透露,医院明年计划在岐下村打造一个中医药生产基地,搭建一个中药材生产加工车间,并开展中医药适宜技术培训,由当地村民种植姜、枣、百合等中药材,从源头保证中药材质量和销路,走出一条中医药产业可持续发展道路,助力村民致富奔小康。(吴伟)

实现能力全面提升

南昌市西湖区大力开展“优质服务基层行”创建活动

刘柱 吴舒琴

近日,国家卫生健康委、国家中医药管理局对2021年“优质服务基层行”活动中表现突出、服务优质的机构给予通报表扬,南昌市西湖区系马桩街道社区卫生服务中心、十字街街道社区卫生服务中心名列其中(南昌市唯一区县)。

据了解,为切实提升基层卫生服务能力,南昌市西湖区于2018年9月正式启动“优质服务基层行”创建活动。全区基层医疗卫生机构统筹做好疫情防控和日常医疗卫生服务,对照服务能力标准,补短板、强弱项,持续加强服务能力建设,创建活动取得明显成效,西湖区社区卫生服务中心服务能力评审通过率达91.7%,位居全市第一名。

提升基层机构能力

西湖区委、区政府把健康摆在优先发展的地位,科学谋划,全力推进,实施基层医疗机构项目提升工程,统筹政府资金,其中,基础建设改造投入1400多万元,新冠疫苗接种点规范化设置投入208万元,污水处理项目投入120万元,使基层医疗机构面貌焕然一新,有效改善了社区卫生服务机构整体环境,“填平补齐”基层医疗机构4大类医疗设备。

截至目前,西湖区财政累计投入600多万元,为12家社区卫生服务中心配备了B超8台、数字化X射线系统5

套,配备生化仪、发光仪、血液分析仪共12台,进一步提升西湖区基层医疗机构服务水平。积极加大卫生人才投入,实行放宽考试招聘开考比例、学历要求、年龄条件,增加年度招聘计划数量,2020年以来,西湖区社区卫生服务中心共招聘在编卫生专业技术人员28名、同工同酬专业技术人员120名,多措并举增加卫生人才总量,优化人才队伍结构。

提高项目服务质量

自“优质服务基层行”创建工作启动以来,该区12个街道社区卫生服务中心

对照评价指南全面开展自查自纠自评工作。该区以“强化功能定位、基础设施、医疗能力、公共卫生、服务质量、机构管理”这六大强为主要内容,成立以区卫健委主任为组长、各街道社区卫生服务中心负责人为成员的领导小组,及时协调解决创建工作难题与薄弱项,邀请省、市专家不定期到西湖区开展针对性的专题指导。

此外,西湖区卫健委结合疫情防控,利用西湖区大规模新冠疫苗接种以及核酸检测的机会,加大基层公共卫生与基层医疗方向的宣传,多管齐下,努力提升居民对基层医疗机构各项服务的知晓率及信任感。通过多方努力,西湖区基层医疗

机构在“优质服务基层行”活动评审过程中,基本医疗和公共卫生服务等板块获得了较高评级。

不断规范综合管理

通过创建活动,西湖区逐步打造出符合基层医疗卫生服务需求特点的社区卫生服务中心,为分级诊疗制度的建立打下坚实基础。

该区强化医疗能力,诊疗规范、技术操作、院感管理、合理用药、医疗安全明显改善,常见病、多发病的诊断和治疗能力,急诊、院前急救、应急能力,中医药和康复能力得到大幅提升;通过优化就医体验和支付方式,医联体建设、分级诊疗工作得到提高,医患关系明显改善,社区居民对国家免费政策、卫生健康知识的知晓率逐步提高,对基层医疗机构的获得感和满意度不断提升。同时,通过创建活动,西湖区基层医院的党建、行风建设、绩效考核、财务管理、后勤保障等工作水平迅速提高。