

分宜县倾力打造“容宜办”政务服务品牌

今年以来,分宜县把打造“容宜办”政务服务品牌作为扎实推进双“一号工程”的重点工作来抓,步步为“宜”,加快构建以“宜”企成长为主梁,“宜”应俱全、“宜”网情深、“宜”诺千金三项重点任务为支柱的“一梁三柱”政务服务体系,打响宜商宜企宜居宜业的最“宜”政务服务品牌。

服务“宜”应俱全

“这台机器可以免费帮我写诉状,另一台帮我进行案件风险评估,真是想想想不到!”市民黄先生对县法院在政务大厅设立的诉源治理指挥点赞。

以敬民之心,行简政之道,分宜县便民服务“宜”应俱全。该县对照国家、省级要求,高标准、精细化梳理政务服务事项,从方便群众办事角度出发,厘清每个具体办理情形,对事项进行优化,推出形式直观、易看易懂的简化办事指南、事项办理流程(表),提高办事指南可读性和易用性。

政策透明化。该县整合各类涉企惠民政策,构建政策法规图谱,及时将涉企惠民政策、申报材料清单、业务办理咨询电话等通过媒体服务专栏、政务大厅和各便民服务中心予以集中公布,打造线上线下“一体化”的信息查询平台。

服务便民化。该县全面推进“三集中三到位”工作落实,确保全县“大厅之外无审批”,现有审批事项和服务项目全部进驻到位,授权到位,并严格落实首问负责、

一次性告知、限时办结等措施,节省企业和群众办事时间,减少办事成本。

便民“宜”网情深

2月18日,分宜县公共资源交易中心正在进行芳山林场危旧房改造项目“不见面”开标。通过电子化技术,投标人在线签到,保证查询、资质核查、公布投标保证金、专家评定、中标人排序等项目“不见面”完成,既省时又省钱。

数据多跑路,群众少跑腿,分宜县便民服务“宜”网情深。

一网通办。该县整合各县直有关单位分散的政务服务资源和网上服务入口,推动线上线下服务窗口统一使用“一窗式”综合服务平台收出件,确保实现政务服务网作为全县政务服务的统一收出件口,并推动政务服务向“画屏分宜”客户端延伸拓展。

全县通办。该县加快完善基层综合便民服务平台功能,推动审批和公共服务向乡村两级延伸,打造15分钟政务服务圈;统一规范业务办理流程,做到同一事项“无差别受理、同标准办理”;“政务服务+交邮融合”合作,方便企业群众“在家可办”。

异地通办。该县加快推进高频政务服务“跨省通办”“省内通办”,去年底,国家和省级部署的“跨省通办”“省内通办”事项全面落实到位;全面加强分宜与广东、福建、浙江等人口重点流入省份城市合作,推动更多高频事项实现政务服务

“一地认证、异地通办”。

践言“宜”诺千金

“我们在政务服务大厅安装了100台新型电子服务评价器,积极引导企业和群众对政务服务进行‘好差评’,窗口工作人员办事效率得到显著提升,群众对服务的满意度也不断提高。”分宜县政务服务中心主任肖友生说。

服务守初心,行动暖民心,分宜县践行服务诺言“宜”诺千金。

健全投诉处理机制。该县在县政务大厅开设“容宜办”专窗,集惠企政策兑现、人才服务、咨询答疑、帮代办功能于一体,并负责收集汇总、群众反映的在日常办事过程中“办不成事”问题,由当日轮值领导现场调度解决。依托12345政务服务便民热线平台,做到企业群众诉求“一号响应”“接诉即办”。

健全帮企扶商机制。该县创新“三位一体”调度机制,持续开展“铃企夜访”活动,由挂县领导带队深入项目施工现场,企业“面对面”交流,及时为项目建设排忧解难。针对重点项目推进遇到的具体困难和问题,实行分级协调调度。

健全管理考核机制。该县对政务大厅窗口工作人员实行“单位+窗口”“双重考核”管理。各部门选派单位优秀业务骨干进驻中心窗口,政务服务事项多、办件量较大的部门由单位正股实职中层干部担任窗口首席代表,确保窗口队伍实现专业化、职业化。

携手“宜”企成长

“我们在园区投资1亿元的改性沥青防水卷材系列产品生产项目只用了1年时间就顺利建成投产。”日前,江西彩霞防水材料有限公司相关负责人说,进展如此之快,主要得益于分宜县“容宜办”的服务好。

你投资我服务,你有事我帮助,分宜县携手“宜”企共成长。

做好专属代办服务。该县设立“企业服务专区”,整合发改、工信、商务、市监等涉企职能部门,提供“面对面”“一对一”线下服务。全面落实帮代办要求,除要求本人必须到现场现场刷脸签字外,为企业提供“一对一全程代办”无偿帮代办服务。企业和群众反映“办不成”的情况,将按照职责分类形成工单派发给相关窗口单位,有效解决了办事过程中工作人员怕担责、不作为、相互推诿等情况,让小窗口成为解决百姓难事、急事的“灭火器”。

做好政策推送服务。该县为企业精准的政策推送、政策兑现、融资贷款、产业链供需对接等“零跑即享”服务。推行惠企政策“免申即享”,对符合条件的企业免于申报,直接享受政策,简化申报手续,加快实现一次申报、全程网办、快速兑现。

做好要素保障服务。该县进一步压减办水办气办电时间,用户申请、勘查设计、验收通水环节的时间总计压缩至10个工作日以内;实现用气报装“一站式”服务,办理用气报装时间压缩至10个工作日以内。(张文耀)

上栗县河长办开展「世界水日」宣传活动

“今年是第几届世界水日,中国水周活动的主题是什么?”这是上栗县河长办工作人员在学校专题讲座后互动问答时的提问。在第三十届“世界水日”和第三十五届“中国水周”暨第四届江西省河湖保护活动周来临之际,上栗县河长办、水利局多措并举创新宣传方法,丰富宣传载体,开展了形式多样的系列宣传活动,进一步提升了广大群众惜水爱水、节水护水意识,为推动新时代生态文明建设营造良好氛围。

水是生存之本,也是生态之基。该县河长办、水利局紧紧围绕“珍惜地下水,珍视隐藏的资源”活动主题,积极开展主题明确、重点突出的线下活动,早谋划、早部署、早启动,准备了各类水法宣传册及活动纪念品等,在萍青广场、上栗中学胜利校区设置宣传展台及涉水事务咨询台,向广大干部职工和市民普及政策法规、提升节水意识,并接受现场咨询,开展现场节水答题,发放水文化元素纪念品,呼吁大家共同致力于保护水资源、防治水污染、改善水环境、修复水生态,呵护河湖健康生命。

同时,该县河长办、水利局配合开展线上宣传,利用自媒体推送水资源、节水公益宣传动画片和法律法规知识,通过上栗发布、微上栗、手机短信等新媒体宣传平台集中发布,与县机关事务管理中心共同组织全县机关干部职工及社会群众广泛参与“百万网民学水法”“节约用水知识”专场网上答题活动,活动首日线上参与人数超3000人,点击量超25000次。

近年来,上栗县全面推行河长制湖长制,全力打造“河畅、水清、岸绿、景美”的水生态环境,持续打好水污染防治攻坚战,推动了水环境质量的持续进步。“下一步,县河长办将严格落实县乡村三级河长制工作,健全覆盖全县的河湖督导组织体系,筑牢水生态安全屏障。”该县河长办相关负责人说。(张华新 刘树军)

彭高镇推行“互联网+包户制”工作法

近年来,萍乡经开区彭高镇以党员群众为主体,以群众需求为导向,创新推行“互联网+包户制”工作法,促进基层社会治理提质增效。

彭高镇在推行“互联网+包户制”工作法过程中,采取线上线下相结合的方式,全镇151名机关干部分片包户,覆盖所有村组户头,分片建立“包户”微信群,包户干部既当群主,又任“三员”(宣传员、指导员、网格员),打造线上“服务站”,建设线上“微网格”阵地,以“一网览尽”的网格化管理模式,实现群众线上吹哨、干部线下报到;建立入户走访、诉求处理、群主考核三项制度,明确重要通知定向提醒、群众诉求即时响应、群内动态定时巡查三项职责;实施政治、服务、监督三项功能,组建“矛盾调解”“文艺活动”“教育服务”等针对性强、有特色的服务队伍,推广阳光村务的监督模式,将“三务”信息、小微权力运行过程等推送至村民,架起全要素、无死角的监督“高清探头”。

自彭高镇“互联网+包户制”工作法开展以来,共建立包户群123个,仅去年累计开展人居环境整治、助力疫苗接种、禁毒反诈宣传等各类主题志愿服务活动150余次,开展集中宣讲100余次,调解矛盾纠纷70起,收集群众意见92条,处理群众诉求71件,密切了干群关系,基层治理效率明显提升。(赖丽华)

袁州区水利局：“三拼三促”改革发展迈大步

在宜春市袁州区抓落实年“三拼三促”(拼理念,促比学赶超;拼作风,促担当实干;拼效能,促争先创优)活动中,袁州区水利局全体干部职工坚持顶高标准、坚持问题导向、坚持马上就办、坚持以上率下,做到奋勇争先、精准发力、真抓实干、示范带动,量化“三拼三促”有关指标,将水库除险加固、水土保持、水资源管理、水库水质保护等工作纳入全区工作重点目标,明确责任单位和责任领导,为全年的水利改革发展奠定了坚实基础。

水库除险加固方面,按照省水利厅关于水库除险加固五年任务三年完成总要求,袁州区水利局自我加压,力争全区113座除险加固

任务在2年内完成,在去年基本完成38座任务基础上,今年完成剩余的75座建设任务;水土保持方面,继续开展水利资源领域专项整治,大幅减少水保违规图斑;水资源管理方面,继续对全区250座小二(二)型以上水库进行两次水质检测,力争所有水库水质达到地表水Ⅲ类及以上,取水水管理和节水创建工作更加规范;河湖长制方面,做到河湖管理更加规范,河湖水质进一步提升,河湖长APP巡查率达100%;同时,根据总体任务清单,将全年工作目标细化到每个月,并定期调度,形成了比学赶超、担当实干、争先创优浓厚氛围。(杨美江)



春江水暖,黄花岗,小桥人家,一幅春意盎然的乡村景象。这里是莲花县坊镇沙屋村。近年来,该镇把打造美丽乡村作为全面推进乡村振兴的重要举措,建设生态绿色村庄。如今,绿树成荫,碧水青山,油菜遍野,成为城里人争相前往的春游打卡地。程颖摄

重创建 向未来

——瑞昌市中医医院三次荣膺“江西省文明单位”称号侧记

近日,省委、省政府发布《关于表彰第九届江西省文明城市、文明村镇和第十六届江西省文明单位的通报》,瑞昌市中医医院荣膺“江西省文明单位”称号,这是该院继第十三届、第十五届后,再次获此殊荣。

多年来,该院严格按照江西省文明单位创建工作要求,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实省委、省政府对精神文明建设的部署要求,把精神文明建设摆上重要议事日程,制定了年度创建计划,坚持一贯制和经常性,以“四注重促创建”为主攻目标,在全院掀起了创建热潮。

注重机制促创建。该院始终把精神文明建设作为一项长期性、综合性的系统工作来抓,建立健全各项机制,确保创建

工作的连续性,实行“一把手工程”,建立工作台账,将任务分解到各科室,做到层层有人抓、件件有落实。

注重活动促创建。该院积极开展“道德模范”“优秀护士”“优秀医师”等评选活动,使全体职工自觉向先进典型学习;组织开展医学科研诚信与作风学风建设专项教育整治活动,引导医务人员遵守学术规范、坚守学术诚信、维护学术尊严。

同时,该院经常开展多形式志愿服务活动;常态化开展“春蕾计划10元捐”“希望工程1%捐助”及“3·5学雷锋义诊”、无偿献血、文明交通劝导等志愿服务活动;每年组织开展“道德讲堂”4次,通过各种活动,医院干部职工面貌焕然一新。

注重服务促创建。该院坚持开展“优

质护理服务”和“天使服务”,拓展了中医诊疗服务技术66项,中医特色护理项目30项;全面推进智慧医院建设,完善体检服务功能;开通电子票据和电子医保卡,实现在线预约挂号、缴费、自助核酸检查、报告查询等功能,进一步优化了就诊流程,方便群众就医;成立了医疗事务中心,实行一站式服务,简化群众办事流程;坚持推进6S管理,为患者营造舒心悦意的就诊环境。

在健康帮扶中,该院开展了“三派三服务”活动,每年派驻9名医疗骨干对基层卫生院实行对口帮扶支援。对困难患者住院实行先诊疗后付费、“一站式”服务,设立扶贫病床,实施33类疾病单病种收费、对25种重大疾病免费救治。

注重管理促创建。该院加大对文明行为规范和诊疗服务规范的管理力度,将精神文明创建作为科室考核的重点内容,定期对各科室进行检查,做到有问题及时发现及时整改,依规定进行奖惩,进一步规范了各科室、各岗位文明服务行为;在安全防范上,实施安全生产目标管理责任制,建立安全生产排查机制,坚持日常检查与节日前重点排查,对违反操作规程和诊疗常规的行为,严格按照规定惩戒,确保医疗安全。

嘉奖不是终点,而是努力奋斗的新起点。瑞昌市中医医院将再接再厉,以更高标准更严要求,立足实际,不断深化精神文明创建活动,为推动医院高质量发展持续发力。(刘美玲)

萍乡经开区：春耕备耕忙 不负好时光

一年之计在于春,一年好景在春耕,眼下正是春耕的好时节,萍乡经济技术开发区在抓好工业经济发展的同时,认真贯彻落实中央和省、市委农村工作会议精神,围绕促进农业增产增效和农民增收致富,早部署、早动员、精心组织、狠抓各项关键措施落实,全力推进春耕生产各项工作。

结合好“目标牌”,构建奋战新格局。萍乡经开区认真分析全区产业发展情况,

多次召开会议对春耕备耕工作进行安排部署,全面开展科技宣传服务,推广优良品种和先进实用技术,提高农产品质量和效益,提高畜产品出栏率和蔬菜商品率,提升产业效益。今年早稻生产以种粮大户为突破口,在政策和项目上予以倾斜,每亩早稻补贴种植户300元,切实调动种粮大户早稻生产积极性。全区在福田双源村引进种粮大户种植早稻800余亩,引进石洋绿色种植专业合作社在福田明山村种植早稻1008亩,

引进萍乡市盈穗生态农业科技有限公司在彭高镇沾塘村种植700余亩,完成早稻种植面积3820亩,完成率100%。

打好“宣传牌”,营造春耕好环境。该区通过干部进村入户、结合微信群、宣传、悬挂横幅等形式,加强春耕备耕宣传引导,引导种植农户早谋划、早准备,全面掀起春耕备耕热潮。

打好“筹备牌”,春耕春播有保障。该区福田镇、彭高镇及时组织全镇党员干部

和群众进行地块整理,清理田间卫生、翻犁土地。福田镇利用春耕前的窗口期,为全镇3000余亩早稻种植耕地紧急调运吨化肥、石灰等调运机和物资共计130余吨。该区对农民在生产中存在的春耕物资短缺及缺少劳动力等问题,积极备案解决。根据春耕生产计划和农户需求,强化工作措施,提前筹备资金,适时调配种子、化肥、农药、农机等生产物资的筹备,确保春耕生产物资准备充足、市场稳定。(彭世国)

红岭花园社区党支部：筑起抗疫“桥头堡”

近日,面对突如其来的新冠疫情,由南昌市红岭花园社区党支部3名社区党员和10名社区党员志愿者组成的党员先锋队不辞辛劳,全天候值守,为小区筑起了“保卫家园、保护健康”的“桥头堡”。在3月17日、19日的两轮核酸检测工作中,该党员先锋队为红岭学校采集点位所辖的3300名居民完成了核酸采样工作。

亮身份 做居民健康“服务员”

一名党员就是一面旗帜。身穿

白色防护服的党支部志愿者来回奔波,从调配防护物资、统筹人员力量、协助医护人员,再到扫码测温、搀扶残疾老人,采集点周围,哪里缺人哪里就能看到佩戴党员徽章的身影,这一抹“党员红”成为全员核酸检测工作中一道美丽的风景线。

亮阵地 做疫情防控“服务点”

一个支部就是一座堡垒。在红岭花园社区党支部的统筹下,红岭花园一期、二期小区的党员志愿者,充

分发挥党员先锋模范作用,第一时间落实疫情防控各项部署安排,协调布置场地、保障后勤服务以及维持现场秩序。做好疫情检测、排查、预警工作,强化联动协作,确保楼栋管理有力有效、联防联控,并带动小区居民加入到疫情防控的服务工作中,构筑疫情防控战斗堡垒。红岭花园社区党支部书记王宇莹说:“作为一名共产党员,责无旁贷!疫情面前,我必须先上!”

杨辉 樊宇翔/文 沈玲/图



招贤村精准做好疫情防控工作

为落实南昌市委、市政府“外防输入、内防反弹”总策略、“动态清零”总方针,有效防范疫情输入和扩散风险,保障群众生命安全和身体健康,招贤村党总支严格按照南昌市委湾里管理局招贤镇疫情防控领导小组的统一部署要求,迅速行动,积极防控,调动全村党员干部,带领全体村民齐心协力、共克时艰,有序有效地开展各项防控工作。

3月16日晚,招贤村紧急召开联防联控部署专题会议,成立招贤镇疫情防控工作领导小组,“两委”村干部担任成员。该村充分发挥村党支部战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用,积极部署疫情防控工作。

全面落实属地管理责任和网格化管理要求,对境外、中高风险地区以及省外返乡人员精准摸底,准确掌握“高、中、低”风险区返乡人员底数,做到底数清、情况明、查报准、管理实,切实强化外来人员信息对接、健康监测等管理措施,严格排查外来人员,做到不漏户,不漏人。

3月17日上午,该村党总支召开防控专题会,制定核酸检测工作方案,细化责任分工,建立2个核酸检测站点。按照核酸检测登记流程图,科学设置等候区、登记区、隔离区和采样区,实行出入分离,落实“一米线”,班子成员带班制,下沉一线,现场指挥,确保采样工作安全有序。该村党员志愿服务队伍连续作战,扎实做好组织检测、秩序维护、交通疏导、物资保障等工作,真正做到了群众在哪里,党员就出现在哪里,团结群众共同战“疫”。(李晓刚)

方大长力：节能降碳取得明显成效

近年来,方大长力紧紧围绕南昌市政府“十四五”节能目标和节能降耗相关要求,着力推动企业高质量发展,不断强化能源精细化管理,督促使用单位不断优化使用能源介质,通过强化生产管理、技术改进、工艺优化来提高能源利用率。2021年,公司综合能源消费量为6083.47吨标准煤,比上年同期降低327.48吨标准煤;吨产品综合能耗为114.41千克标准煤,比上年同期降低11.01千克标准煤。

方大长力积极推广应用高效能源节约技术,强化重点工序、重点环节精细化管理。2021年,公司投资40余万元对轻簧2号热处理淬火炉燃烧系统进行技术升级改造,改造之后,加热1吨产品节约天然气约9立方米,按每年生产1.8万吨产品测算,将节约16.2万方天然气,即210.6吨标准煤。公司对成型工序进行工艺优化,充分利用加热后的余热完成多道工序的加工,减少用电消耗,2021年,产品电耗300.18千瓦时/吨,比上年同期降低24.21千瓦时/吨。

公司注重以科技进步促进能效水平和减碳能力全面提升,引导广大干部职工对重点工序、重点用能设备进行技术改造、小改小革等,从而实现综合能源消费量和吨钢综合能耗下降,助力能耗“双控”。(李基琳)