

健康视点

TIAN KANG SHI DIAN

让群众安心看病

——我省医疗机构全力做好医疗服务工作



景德镇市第三人民医院开展“抗疫情、保供血”无偿献血活动。 姜苏摄



南昌大学附属眼科医院志愿者服务队全力把好“入口关”。 黄珊珊摄



省皮肤病专科医院纪检监察部门督促疫情防控。 沈鑫摄



南昌大学附属口腔医院正畸科专家正在为患者治疗牙齿。 熊晨溪摄



省中医院党员志愿者积极投身核酸采样工作。 莫丽莎摄



九江市妇幼保健院开展急危重症救治应急演练。 杨敏摄

编者按

为保障疫情防控期间群众日常就医需求,我省医疗机构坚持人民至上、生命至上,在严格防控疫情的同时,采取多种措施畅通就医渠道,推出“互联网+”医疗服务,让群众看得上病、看得好病、安全看病,实现疫情防控和医疗秩序“两不误”,全力维护人民群众的生命安全和身体健康。

● 互联网医院“一站式”就诊

南昌大学第二附属医院实行门诊实名制、分时段预约挂号,并开通了微信公众号、预约热线等11种预约挂号方式。同时,医院将核酸检测点前移,分别设置了“应检尽检”与“愿检尽检”窗口,实现科学分流;对于部分患者尤其是慢性病患者,通过互联网医院实现了在线问诊、咨询、复诊开药等“一站式”就诊,有效避免人群聚集。

考虑到老、幼、孕、残等特殊群体的就医需求,该院除严格执行“一米线”“一医一患一诊室”等防疫措施外,还充分发挥“爱心驿站”功能,为特殊群体提供预约挂号、缴费、陪诊、取报告等一系列温馨服务。同时,病区护士根据患者及陪护开单、采集标本、免费核酸检测,不仅让病人、陪护人员少跑腿,而且最大程度保障了病区安全。(吴竺静)

● 畅通急危重症绿色通道

针对急危重症病友救治工作,赣南医学院第一附属医院制定了新冠肺炎常态化医疗服务保障工作方案,确保应急情况下做到救治第一,全力保障群众就医需求。

该院严格落实预检分诊、首诊负责制,对来自摸排区、封控区、管控区和隔离点的就诊危重孕产妇、急危新生儿、严重创伤、卒中、胸痛等患者第一时间救治,对透析、肿瘤放化疗、慢病等患者提供连续医疗服务,坚决杜绝以疫情防控为由停诊、拒诊或延误治疗的行为发生;畅通急危重症患者绿色通道,对来自封控区、管控区和隔离点不能排除新冠肺炎的急危重症患者,统一安排单间收治于发热门诊隔离病房;完善慢病处方以及互联网、电话预约诊疗、医疗服务热线等诊疗模式,对慢病病友开具3个月的长处方,适时通过对接“赣服通”平台,安排医师线上值班,提供线上义诊服务。(吴先群)

● 挽救生命的脚步不停歇

3月25日,省人民医院血液科确诊一例血栓性血小板减少性紫癜,由于疫情原因,血源非常紧张,在医院协调和统筹下,一天内备齐了患者置换所需的新鲜冰冻血浆10000毫升,患者转危为安;3月26日,血液科接诊一例高危急性早幼粒细胞白血病伴颅内出血患者,血液科迅速成立抢救小组,经多方努力,完成了该患者的快速诊断及规范化治疗……

疫情期间,由于人员紧缺、设备占用、转运困难、血源匮乏,急危重症患者的抢救是重点和难点。省人民医院在做好疫情防控的同时,全力统筹做好医疗保障,用精湛的技术和优质的服务,为一个又一个患者带来了生命的“春天”。(罗珊)

● 设立急诊外科手术室服务患儿

3月23日早晨,省儿童医院急诊外科手术室成功救治一名来自中高风险地区的肠套叠患儿。当日凌晨,患儿小明(化名)因肠套叠到省儿童医院就诊,考虑到患儿来自中高风险地区,于是,将患儿收治到感染科病房,会诊后立即对其进行手术治疗。在感染科、急诊外科、手术室、麻醉科、感控科等5个科室通力合作下,手术顺利完成,用时约15分钟。

据悉,考虑到在疫情期间为患儿手术存在一定风险,该院抓实抓细疫情状态下防控措施,保障医疗服务救治安全,制定了一系列方案,并设立急诊外科手术室,专门为来自风险地区的患儿手术。(刘伟华)

● 闭环综合门诊收治急症患者

为保障疫情期间广大群众的就医需求,省胸科医院将新建院区门诊改造为闭环的综合门诊,接收新建区不发热患者和急症患者就诊,解决群众就

医燃眉之急。

为尽快完成改造任务,该院全体工作人员超负荷工作,在多部门支持下,搬迁、改造工作同时进行,在按照防控要求的2天时间内,挂号收费处、四诊室、四留观室、采血室、患者等候区、B超室、心电图室以及门诊相关配套设施已全面投入使用。新建院区门诊运行第一天便接诊近20例患者,为疫情期间管控区的患者提供了优质、安全、高效的医疗服务。(方育霞 章蕾)

● 设置过渡病房确保就诊安全

省中西医结合医院多措并举做好疫情防控工作,以科室为单位,采用多个脚本组织疫情防控应急演练,并根据工作实际组织多科室联合演练。

该院还设置了过渡病房,对新入院的患者进行单间收治,待排除新冠病毒感染后再转至常规病房,认真落实“一人一陪护”制度;加强疫情防控督查,对科室防控措施落实情况进行全面排查,对督查过程中发现的共性问题,通过医护联席会讨论决策,持续整改。(龙建新)

● 多学科协作抢救重症患者

日前,按照南昌市疫情防控指挥部的统一部署,南昌市第一医院从其他医院接管了一批重症患者,陈先生便是其中之一。

食管胃底静脉曲张破裂出血是消化科严重的急危重症之一,会出现呕血、黑便等症状,多见于肝硬化、肝癌。一旦破裂大出血,短时间内患者会休克甚至死亡。8年前,陈先生被诊断为乙型肝炎肝硬化伴食管胃底静脉曲张破裂出血、脾功能亢进,多次在外院治疗,病情暂时得到控制。入院后,该院针对陈先生可能再次出现的大出血情况,进行了多学科会诊,制定了详细的治疗方案及抢救预案,在多学科的联合诊疗下,成功救治了陈先生。(况梦琦)

● 发挥专业优势开展远程“心”服务

4月1日,国家应急救援组心理危机干预专家、江西省社会心理服务指导专家组组长、江西省精神卫生中心魏波教授为战“疫”一线的公安干警举办了心理辅导专题讲座,3000余人接受了此次远程心理保健服务。

我省突发疫情以来,省精神卫生中心主动发挥专业优势,针对各条战线上的抗疫人员进行心理健康知识宣讲,派驻心理专家为新冠肺炎定点医院提供专业心理援助。同时,利用24小时心理援助热线、家属“云课堂”等形式为全省广大市民、患者及家属开展远程心理服务,提供在线心理咨询及心理援助。(过江帆)

● 建立绿色通道呵护“新生”

作为省级危重新生儿救治中心,南昌市第三医院以母婴安全为主,畅通生命绿色通道,呵护疫情防控状态下的“新生”。

为满足因隔离不能出门的涉疫地区孕产妇及儿童的就医需求,保障疫情防控期间孕产妇及儿童的生命安全,该院为发热或疫情封控区、管控区的急孕产妇,建立了绿色通道,闭环病房、手术室及产房等,当孕产妇核酸检测未及出结果时,医院也能及时给予相应的医疗服务。等核酸检测出来后,则再对其做相应的安排。孕产妇如果有健康码,医院将按照要求进行分类和接诊,同时在发热门诊区建立独立产房,解决隔离孕产妇的诊疗需求。(王珑珑)

● “云处方”让患者足不出户看病

3月25日,九江市第一人民医院妇科医生吴剑兰通过网络在线的方式为患者问诊,并开出第一张“云

处方”,标志着九江市第一人民医院互联网医院正式上线。

“在家就能看病,真是太方便了。”一名来自安徽宿松县的患者患有妇科慢性病,但现在由于疫情原因,就诊不方便。互联网医院上线后,不仅可以线上问诊,还可以通过“云处方”将药快递到她家中,让其足不出户就可以获得医药服务。据统计,九江市第一人民医院互联网医院上线一周已在线接诊120余人次。该院相关负责人表示,医院将不断拓展互联网医院功能业务,优化业务流程,凸显学科特色,整合医疗资源,为患者提供优质的医疗服务。(秦诗琪)

● 严把防控关口让患者安心就诊

九江市第三人民医院坚持党建引领,认真履职尽责,推出了一系列针对疫情防控的新举措,全力为日常诊疗工作做好安全保障,让患者安心就诊。

该院严格把好进入医院、门急诊、入院、病房等四大安全防控关口,做好24小时不间断测量、检查、调查和登记等工作。同时,候诊排队保持一米以上安全距离,严格遵守“一医一患一诊室”;病区严格执行24小时门禁管理,住院期间非必要不陪护。此外,该院利用信息化手段,完善患者诊前、诊中、诊后全流程服务环节,减少排队时长和聚集风险。(贺文)

● “互联网+”医疗让患者少跑腿

为做好疫情防控期间的医疗服务保障工作,九江学院附属医院发挥“互联网+”医疗服务功能,为患者提供线上就医、复诊、开药、查结果、病历复印、预约挂号、核酸检测预约等服务,让数据多跑路、患者少跑腿。

据介绍,对于必须到医院就诊的患者,可通过医院微信小程序预约挂号、缴费、查报告,告别排队。对于不用开具检查项目的非急症患者,或是复诊患者,可通过九江学院附属医院互联网医院,在线完成问诊、复诊续方、配药和缴费,不用跑医院,药品送上门。患者还可通过在线办理病历复印与邮寄申请,实现“随时随地申请,在线身份审核,便捷移动支付,进度实时查看,物流跟踪”的线上全流程病历复印。(杨世伟)

● 做到“科学防疫,安心就诊”

赣州市肿瘤医院坚持以党建为引领,发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,筑牢疫情防控防线。该院第一时间发布疫情防控倡议书后,各党支部积极响应,党员干部身先士卒,积极参加核酸采样、医疗保障、志愿服务等应急支援工作。

在医疗服务方面,该院层层压实责任,做好周密部署,提醒来院、住院患者各注意事项;第一时间优化梳理发布实景行车路线,帮助来院就诊、住院患者“心中有数,少跑一步”;第一时间设立“便民等候区”,根据防疫标准张贴便民指引,方便等候核酸检测结果的患者休息,减少不必要走动,做到“科学防疫,安心就诊”。(薛灵)

● 暖心服务让老年人就医更便捷

疫情防控期间,乐平市人民医院采取一系列暖心服务和便民措施,方便老年人就医。该院优化了老年人“互联网+”医疗服务,门诊大厅提供语音引导、人工咨询等机器人服务;在导医台、急诊科和病房楼设置轮椅等辅助设施,并在门诊各候诊区域设置专用候诊椅,便于老年患者使用。

同时,该院在医院大厅设置挂号、缴费、检验报告打印等人工服务窗口,保留现金收费功能,并配备导医、志愿者等人员,为老年人提供就医指导服务。导诊和志愿者为无亲属陪护的70岁以上高龄老人提供陪护服务,陪同挂号、就诊、检查和取药等。老年重症住院患者住院检查期间,由医护人员全程陪诊。(应清华)

省妇幼保健院——开展疑难转移瘤再次减瘤术

近日,省妇幼保健院肿瘤科副主任、主任医师曾四元带领团队成功为患者实施了子宫内腺瘤复发后转移瘤减瘤术。

据了解,秦女士10年前检查发现患有子宫内腺瘤,在外院接受腹式子宫内腺瘤根治手术,今年1月份检查发现转移瘤。经追溯既往病史、影像学检查、检验等充分评估病情后,曾四元诊疗团队诊断秦女士为腹膜后转移性腺瘤。经多学科联合会诊,建议行开腹再次减瘤术,延长生命期,改善生存质量。日前,曾四元带领团队为秦女士实施减瘤手术,术后无发热、出血、血栓等并发症发生。

省妇幼保健院肿瘤科开展子宫内腺瘤巨大、复杂、高位腹膜后淋巴结转移再次减瘤术,不仅为此类晚期/复发妇科恶性肿瘤患者开创了新的治疗模式,更重要的是为癌症复发患者带来了生存的希望。(李珺 梁美蓉)

鹰潭市中医院——打造区域性中医医疗中心

在鹰潭市中医院四楼妇产科,每周三、周四上午,省中医院中医妇科专家方家博士会在这里坐诊,开展生殖健康服务。“家门口就能享受到省级优质医疗服务,真是太方便了。”候诊群众点赞道。

去年,鹰潭市中医院与江西中医药大学附属医院签订了学科共建协议,共建中医妇科,让群众在家门口实现“能看病、看好病”。“接下来,我们还将共建呼吸科、骨伤科、眼科,提升医院服务能力。”该院党委副书记刘建国说,医院现有推拿科、眼科两个国家级中医重点专科,9个省级中医特色专科,每个临床科室均成立了中医综合治疗室,推广10种以上的中医护理和治疗技术,提升中医药服务能力,打造区域性中医医疗中心。

聚焦改进服务环境流程,该院主动服务,在门诊和住院部(护理站)增设了15台自助挂号缴费机、2台CT自助取片机、1台检验自助取报告机,提供便捷自助服务;完善线上预约诊疗,实现门诊线上挂号、缴费、就医“一站式”便民服务;功能科开展24小时体外碎石门诊,门诊开设慢病门诊、专科专病门诊、推拿科夜间门诊,为群众提供优质方便的医疗服务。

此外,该院还将服务关口前移,定期开展中药硬膏贴敷、小儿推拿等中医特色治疗体验活动,并积极组建医养服务团队,深入鹰潭市20余家社区居家养老服务中心开展健康巡诊,打通健康服务“最后一公里”。(张代艳)

上饶市第二人民医院——突出专科特色守护群众健康

去年10月底铅山突发疫情,作为市级新冠肺炎定点医院,上饶市第二人民医院提高政治站位,强化使命担当,全力以赴做好新冠疫情防控救治各项工作,于去年12月10日将患者全部清零,并实现了医务人员零感染,圆满完成了抗疫任务。

作为一家以传染病专科为特色的综合性医院,该院承担着当地突发公共卫生事件应急救治和区域性传染病诊疗任务,主要收治肝病、结核病、艾滋病等传染性疾病患者。该院从传染病区肝病科着手,构建以学科带头人、学科后备人才、学科骨干、青年人才等为主体的团队结构,在设施、设备、医疗技术、科研等方面为学科的全面发展提供保障。为提升医院医疗服务能力,改善群众就医体验,医院与外院签订专科联盟医院19家,其中与浙江大学医学院附属第四医院建立协作医院,成立名医工作室。

近年来,该院引进无创肝纤维超声仪,开展非生物型人工肝及相关血液净化技术治疗暴发性肝衰竭、慢性重型肝炎、胆汁淤积性肝病等,共治疗重症肝衰竭患者200余人次,抢救成功率高达80%。2021年,该院肝病科被评为上饶市医学重点学科。

与此同时,该院坚持公立医院公益性的定位,组织医疗专业技术志愿者服务队进企业、进学校、进社区、进乡村开展义诊活动,举办健康讲座,发放健康宣传资料,服务群众万余人次,进一步提升了公众对常见传染病的认识。(汪清林 张代艳)

九江市骨科医院——成功为腰椎管狭窄患者实施微创手术

近日,九江市骨科医院骨伤七科成功为一位高龄中央型腰椎管狭窄症患者实施MIS-TLIF结合ULBD技术微创手术。术后患者恢复良好。

患者腰痛腿痛已有数年,经多次保守治疗无效。近期,患者病情加重,已无法正常行走,便来到九江市骨科医院骨伤七科住院治疗。入院后,患者被确诊为中央型腰椎管狭窄症,手术指征明确。根据患者病情,该院脊柱骨科诊疗组组长董卫华带领团队为其制定了一套个性化的手术方案。术中,专家团队运用标准MIS-TLIF技术结合ULBD技术,从单侧进入椎管后,完成此侧神经根周围的减压,再通过潜行减压,完成中央管及对侧神经根的减压。另一侧经皮置钉,在原本MIS-TLIF手术的基础上,更加微创化,术后恢复更快。整个手术用时2小时,术后患者腰痛腿痛症状消失,第三天就可下床活动。(王絮菲)

南昌市京东镇——全方位服务助力复工复产

为保障企业平稳有序复工复产,近日,南昌市青山湖区京东镇提前谋划、精准服务,指导企业做好疫情防控和复工复产工作,积极帮助企业解决生产、运输等环节中存在的实际困难,全力推动企业复工复产。

在江西流量经济产业园,实行党员轮岗值班制,严格落实体温、健康码、行程码、核酸报告、戴口罩的“四验一戴”工作,筑牢疫情防控常态化防线。同时,每3小时对园区2万平方米的公共区域进行一次全面消杀,中央厨房配送员工资,租用大巴车保障员工出行,为企业复工复产提供多方面的服务。据悉,该园区现有电商带货企业及相关配套企业64家,大部分直播带货类企业正逐步恢复正常办公。

据了解,京东镇疫情防控指挥部下设企业复工复产监管组、督查组和宣传组,积极协调帮助企业解决实际困难,确保企业开足马力安心生产。同时,大力开展信息排查工作,及时为复工企业送政策、送物资、送服务,做到指导到位、服务到位,实现监管全覆盖、服务全方位。(刘奕)