

优质护理“一键到家”

南昌大学第一附属医院创新“互联网+护理服务”模式

张凡 吴雪娜

健康视点

JIAN KANG SHI DIAN

日前,南昌大学第一附属医院派出“互联网+护理服务”首单服务,该院副主任护师汤利萍带领护理人员上门为87岁的造口患者更换尿管造口造口袋,这是我省医疗机构真正意义上不通过第三方平台,完全依靠医院信息化建设推出的全省第一单“互联网+护理服务”,让“一对一”的专业上门护理服务从理想变为现实。

“坐享”优质护理服务

87岁的梅大爷前几年因膀胱癌进行了膀胱切除输尿管皮肤造口术。术后,他只能依靠腹壁造口进行排尿,并需要每月定期到医院更换尿管造口袋,否则可能引发一系列并发症。

近期,梅大爷双下肢肌力下降,行走困难,其儿子通过南昌大学第一附属医院研发的微信小程序“智护一附”下单,不到5分钟便完成了预约。汤利萍带领护理人员来到梅大爷家后,详细了

解其身体状况,随后戴上手套按照规范操作更换了尿管造口袋。针对梅大爷的具体情况,护理人员为其制定了人性化的护理措施,并叮嘱梅大爷和其家人平时需要注意的具体事项。

“以前更换尿管造口袋,要花很多精力。现在坐在家等护士来就行,安心又舒心。”梅大爷及其家人谈起“互联网+护理服务”的便利时,激动地握住汤利萍的手连连道谢。

“以前也有上门为患者提供护理服务,但那是医院护理队伍开展的公益服务,没有契约关系。”南昌大学第一附属医院护理部主任曹英说,“互联网+护理服务”让专业护理走出医院,避免第三方平台可能存在的法律规范和职业安全问题,能够为患者提供安全可靠的专业“呵护”平台。

培育护理服务新业态

早在2019年,国家卫生健康委下发了《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》,要求各地增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量,并鼓励开展“互联网+护理服务”新业态。

近年来,南昌大学第一附属医院不

断创新护理服务模式,探索培育护理服务新型业态,进一步满足人民群众多样化、多层次的健康需求。该院充分考虑不同人群的健康特征和对护理服务的迫切需求,以“人民健康”为中心,增加护理服务供给,重点对高龄或失能、半失能老年人、出院后患者、康复期患者、终末期患者等行动不便的人群及其他有居家护理需求的特殊病人群,提供慢病管理、康复护理、专项护理、中医护理、安宁疗护等方面的护理服务。

“今后,我们将扩大上门服务群体,延伸产前护理、产后母乳喂养和糖尿病管理等方面的服务,采用接单模式,让专科护士线上问询之后,再上门服务,相当于再造一个‘线上医院’,让更多的患者在家就能获得专业的护理服务。”曹英说。

提升护理服务内涵

三分治疗,七分护理。护理工作的好坏对病人的有效治疗及疾病的转归都有直接的影响。随着护理专业化发展,越来越多的专科护士来到门诊,参与疾病的管理及康复。目前,该院开了6个免费护理门诊,其中包括伤口造口、血管通路、糖尿病、呼吸慢病、产

护理咨询及指导、用眼卫生等。

“上门护理首先要提高准入门槛,比如造口师,她们其实相当于一名医生,对综合素质要求高。”业内人士坦言,“互联网+护理服务”属于新兴服务新业态,相关的体制机制及政策制度还不完善,护士每次接单上门服务,交通成本、时间成本偏高,而护士劳务技术价值和劳动报酬等还需要更多保障。

“大健康延伸护理服务不仅仅是针对出院患者,还包括亚健康及特定的健康人群。”曹英举例说,针对多次流产导致的不孕不育患者,该院护理部与省城高校合作,通过“线上+线下”相结合的方式,对在校女大学生进行生理卫生及自我防护等健康宣教;对广大备孕女性倡导健康的生活方式,助力优生优育。

下一步,南昌大学第一附属医院将完善“互联网+护理服务”后台监控报警系统,保障护理人员上门服务的安全。同时,针对患者普遍关注的“互联网+护理服务”价格问题,积极与医保部门沟通,申请完善价格机制,综合考虑交通成本、信息技术成本、技术风险和劳务报酬等因素,探索建立价格和有关支付保障机制,更好地服务广大群众,助力健康江西建设。

江西省精神卫生中心——24小时热线电话驱散“心理阴霾”

自南昌市突发疫情以来,江西省精神卫生中心心理咨询团队志愿者承担了全省首条心理援助公益热线,极大地缓解了群众不良情绪。

“平时来电求助咨询的多为人际关系问题、学习问题以及疾病困扰等。”该中心心理专家说,疫情之下,为满足群众心理健康服务需求,该中心专门指派7名心理咨询师24小时接听热线,积极开展健康指导、心理疏导工作。针对精神疾病患者在医院开药难问题,该中心医务科安排了专人接听求助者电话,协助其购药并寄药,极大地解决了患者购药难问题,也缓解了不少心理疾病患者的就医焦虑。(黄钰 过江帆)

南昌市第一医院——守护老年人的健康和安宁

南昌市第一医院按照疫情防控有关规定,取消家属探视,实行“非必要不陪护”,由老年医学科医护人员靠前服务,全力守护每一位老年人的健康和安宁。

为解决老人们的用餐难题,该院实行分餐送餐制,院内工作人员将每日三餐餐食精心分装后送到每位老人房间,避免集体用餐风险,并强化菜品保障,确保在院老人营养充足、饮食均衡;加强老人们的自我防护意识,医护人员带着患者及陪护一起学习“六步洗手法”“口罩的正确佩戴”以及“咳嗽礼仪”,同时开展疫情知识的科学宣传,指导老人科学应对疫情,保持积极乐观心态;开展心理抚慰,医护人员时常陪老人聊天,并通过电话及视频方式搭建线上沟通“桥梁”,让家属和老人听着声音、隔着屏幕也能感受浓浓的爱意。(陈秀琍 万毅超)

景德镇市第三人民医院——提供送药上门暖心服务

连日来,为解决社区老人因不会使用智能手机而无法出示健康码的问题,景德镇市第三人民医院中药科党支部党员主动上门服务,把温暖送进患者心中。

家住安宇小区的老人宋某和前排社区的老人戴某,儿女均在外地,不会使用智能手机,上医院就医购药不便,景德镇市第三人民医院中药科党支部了解情况后,主动联系老人,送药上门,并向老人普及防疫知识、提高自我防护意识。接下来,该院中药科党支部将把此项活动长期开展下去,充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用,更好地为患者服务。(侯丽雅)

九江市妇幼保健院——成功为白血病患者实施PICC置管术

近日,九江市妇幼保健院儿童血液肿瘤科(西院儿内五科)成功为院内第一例急性淋巴细胞白血病患者实施了PICC置管穿刺术,这是该科开展的第一例小儿PICC置管术。

急性淋巴细胞白血病一般需要长期化疗。为减轻患儿反复穿刺的痛苦和化疗并发症,该院儿内科主任程灏、副主任张小雯组织全科医护人员开展病例讨论,制订治疗方案,并启动护理会诊,邀请新生儿科高年资护士为患儿进行PICC置管术。儿童PICC置管术难度高于成年人,需要考虑患儿的主动配合因素及儿童外周血管条件,非常考验术者临床经验和穿刺技术。在进行评估和心理疏导后,护士采取盲穿形式成功为患儿进行PICC置管术,为患儿建立了无痛治疗的通道。(董奕吟)

乐平市人民医院——入选国家“千县工程”名单

近日,国家卫健委公布“千县工程”县医院综合能力提升工作入围名单,乐平市人民医院成为首批纳入国家“千县工程”的县医院。

今后,该院将把“千县工程”县医院综合能力提升工作作为推动医院高质量发展的重要内容,以综合服务能力建设为重点,推进分级诊疗制度,力争达到三级医院设施条件和服务能力,加快形成以县级医院为龙头、带动基层医疗服务能力提升的网格化格局。(应清华)

宁都县人民医院——开展首例磁控胶囊胃肠镜检查

近期,宁都县人民医院消化内科完成赣州市县级医院首例磁控胶囊胃镜检查。不用插管、打麻药,吃下一颗小小的胶囊,就能完成全胃检查,这是宁都县人民医院消化内科最新引进的磁控胶囊内镜检查系统。

据介绍,磁控胶囊为一次性使用,检查过程安全、舒适,真正做到了胃肠镜检查无痛苦、无创伤、零风险。该院消化内科主任王雪勤鼓励支持科室青年医生学习吸收最新医学发展,经过一系列的学习交流,消化科引入磁控胶囊胃镜系统,该系统能够准确操控胶囊在人体胃内的角度和姿态,具有图像清晰和诊断准确的优点,做胃镜无需插管,只要随水吞服一颗小胶囊配合简单的体位改变,15至20分钟即可轻松实现舒适、安心、准确的胃部检查。(罗建)

新干县人民医院——成功开展首例冠状动脉造影术

4月13日,新干县人民医院介入导管室正式开科运行,并顺利完成冠状动脉造影、冠状动脉支架植入共2台介入手术,标志着该院迈入了介入治疗新时代,全面提高了冠心病及脑卒中的急救能力,提升了医疗技术水平和综合实力。

冠状动脉造影是诊断冠心病的“金标准”,为冠心病病人的确诊提供了更好的手段。“以往此类患者必须赶往省级、市级医院进行冠脉介入手术治疗,容易耽误最佳治疗时机。”该院负责人表示,今后,患者足不出县在家门口就能得到及时有效的治疗。(李艳萍)

让群众在家门口看好病

上饶市人民医院不断提高医疗服务能力

医疗卫生健康事业是反映政府公共服务水平的“一面镜子”,也是衡量人民群众幸福指数的“一把标尺”。长期以来,上饶市不断加大医疗卫生投入,大力实施名医、名科、名院“三名”工程和“三甲医院”扩容工程,让群众在家门口就能“看上病、看好病”。

特别是去年10月22日,上饶市人民医院城北院区正式揭牌试运行后,医院软硬件实力大幅提升,发展步入“快车道”。“我们将以新院作为提升服务、加快发展的新起点,进一步深化‘以病人为中心’的服务理念,矢志不渝在改革中探索、管理上创新、业务上求精,矢志不渝在‘树名医’上发力、在‘建名科’上用功、‘创名院’上加油,不断提高能力建设,真正打造成全省一流的综合性医院、四省交界区域中心医院。”上饶市人民医院党委书记陈小平说,去年医院开展了十余项新技术、新项目,其中,心内科开展了全市首例发泡实验+卵圆孔封堵介入术,胸外科首次开展了不停跳心脏搭桥术,多个新技术均填补了上饶市空白。

学科建设是医院高质量发展的重要组成部分。近年来,该院学科实力不断增强,血液内科、口腔内科、放射肿瘤科、糖尿病科、急诊医学科、肾内科、小儿神经内科被授予“江西省省共建医学先进学科”;呼吸与危重症医学科、胃肠肿瘤外科、医学影像科、超声诊断科被列为第十三批江西省医学学科省市共建项目;骨科学、耳鼻咽喉科、呼吸与危重症医学科、妇科学、普通外科学被列为市级重点学科;各学科开展的三、四级手术比例及解决疑难病症的能力明显提升,真正让老百姓不出市就可获得优质医疗服务。(张代艳 方龙宝)



健康广角
Jian Kang

近期,萍乡市人民医院对产科软硬件进行了全面升级,以温馨、舒适的“母婴之家”带给孕产妈妈们全新体验,让她们有家的感觉。刘珊珊摄

丰城市卫健委多措并举优化营商环境

日前,丰城市卫健委按照全市抓落实活动年“三拼三促”部署要求,开展“拼理念、促比学赶超,拼作风、促担当实干,拼效能、促争先创优”活动,聚焦医疗卫生领域存在的堵点、痛点、难点问题,努力当好“管理者、服务员、督办员”,多措并举深入推进营商环境优化升级,努力营造良好的卫生健康事业发展环境。

丰城市卫健委把优化营商环境作为推动各项工作落实的着力点,多次召开专题部署会,落实主体责任,明确任务措施,对卫生健康领域营商

环境进行专项治理,以优化营商环境工作推进医德医风和行业自律,为打造良好卫生健康发展环境提供机制保障;为企业提供上门健康体检服务,引导餐饮具集中消毒服务单位“走出去”学习外地先进管理经验,并大力开展《职业病防治法》宣传进企业“送知识、送健康”活动,普及职业健康意识,提高广大劳动者职业健康意识,真正将职业病防治法宣传落到实处。

此外,丰城市卫健委严格规范监管程序,对直接涉及公共安全和人民

群众生命健康等特殊行业、重点领域,依法依规实行全覆盖的重点监管。目前,已多次开展相关明查暗访行动,对发现的各类安全生产隐患问题均在限时整改到位;推行执法领域风险预警和评估机制,主动查找卫生健康执法领域风险,定期进行评估,有针对性地开展行业治理,整治医疗卫生行业乱象;建立通报曝光制度,充分发挥舆论监督作用,按规定将实施卫生行政处罚的情况予以通报,助力全市建立公平法治、竞争有序的营商环境。(熊学义)

为肿瘤患者生命“续航”

——记九江市第三人民医院肿瘤防治中心疏云专家团队

贺文

医界名家

YI JIE MING JIA

肿瘤发病原因复杂,治疗难度大风险高,对医生的专业知识、技术水平、医学理念等要求很高。在与肿瘤的生死竞速中,九江市第三人民医院肿瘤防治中心疏云专家团队以精湛的医术延续生命希望,用关怀传递温暖,拯救处于绝境中的肿瘤患者。

组建有实力的团队

九江市第三人民医院肿瘤早筛中心主任、肿瘤防治中心技术顾问疏云从事肿瘤临床工作25年,他把最美好的年华献给了热爱的肿瘤学事业。

俗话说,平台决定高度。2005年,疏云前往中国医学科学院肿瘤医院进修,得到了中国肿瘤放射治疗权威专家余子豪、李晔雄等教授的指导,专业水准得到快速提升。同时,上级医院一批专家也成为了他的“靠山”,每当遇到疑难病例时,只需通过网络远程会诊,便能得到肿瘤界大咖的指点。

进修之后,疏云撰写的论文在《实用癌症杂志》发表,在国家核心期刊发表的

论文《脑胶质瘤的普通放疗及三维适形放疗的剂量学对比及预后研究》荣获九江市卫生局优秀论文一等奖,他主持的课题《经肝动脉化疗栓塞联合微波消融治疗大肝癌的疗效观察》达到江西省领先水平,主持的多项课题获得九江市卫生健康委新技术应用奖。

正是由于对专业上的精益求精,他牵头培养了一批专业技术人才,锻造了一支学科实力强大、亚专业门类齐全的技术团队,为患者持续提供更专业、高效、优质的医疗服务。

在“患者圈”很受欢迎

如果说眼界决定一个人的高度,那

么心胸决定一个人的宽度。

1998年,经营水产品生意的汪先生在北京某医院查出肺部肿瘤,回九江市治疗期间,疏云是他的经管医生。彼时只有25岁的汪先生孩子刚出生,妻子在照顾孩子之余还要打理店理生意,没办法一心照顾患病的汪先生。于是,疏云把家搬到病房,一边医治汪先生,一边照顾他的饮食起居。在疏云的悉心治疗和悉心照顾下,已是肺癌晚期的汪先生康复出院。此后,汪先生每年会到院复查,汪先生和疏云的友谊也持续了24年。

疏云的“患者圈”很大,一方面因为他是当地有名的肿瘤学专家,更在于他总是把患者当作自己的亲人,为他们选择最合理、最省钱的诊疗方式,“治疗费

用低、住院天数短、服务质效高”令患者口碑相传、慕名而来。

做一名有良心的医生

九江市第三人民医院作为肿瘤专科医院,面对的服务群体往往是多发的、疑难的、晚期的、复发的肿瘤患者。25年来,疏云每天早出晚归,常年奋战在一线,对自己所管的在院病人认真巡视,对危重疑难患者的诊治亲力亲为,还时常参加院外会诊及学术讲座,用实际行动践行着“做一名有良心的医生”的誓言。

“李先生,你的检查结果出来了,指标比上次好。”疏云查房时,总能清晰地说出患者的名字和病情。“疏主任管着那么多的病人,居然能把我的名字和病情记得清清楚楚。”怀着对疏云的敬意,患者心里常常是暖暖的。在疏云看来,心里永远装着患者,时刻以患者为重,让他们重获健康,便是他最大的心愿。