

一切为了让患者看好病

宜春市人民医院以“三拼三促”推动高质量发展

龙奕

今年2月,宜春在全市开展“三拼三促”活动。宜春市人民医院党委高度重视、精心部署、组织动员,制定了38条重点工作任务并细化实施,以进一步推动医院改革创新,为高标准建设区域医学高地蓄力。

○ 深耕学科

学科建设是医院发展的重中之重。近年来,宜春市人民医院加强学科内涵建设,经常派骨干力量前往省内外知名医院学习交流,不断提升医疗技术水平和服务能力,让老百姓不出市就可获得优质医疗服务。

在新技术开展上,该院完成了省内首例严重自闭症合并便秘儿童的精准菌群移植治疗;在省内地级市医院中率先为糖尿病合并慢性肾病患者完成了利妥昔单抗治疗;开展的荧光原位杂交技术(FISH)

的临床检测工作,填补了当地分子病理诊断空白;完成首例人工耳蜗植入术,实现零的突破;独立完成CRT-D植入术、三维标测系统引导下的阵发性心房颤动射频消融术、脊柱椎管内肿瘤切除除板回植加压螺钉固定术等高难手术。

与此同时,该院通过整合优势资源,挂牌成立了宜春市老年医院、宜春市人民医院脑血管病中心;被认证为“国家级银屑病规范化诊疗中心”;创建了癫痫中心,在宜春市老年大学增设了医疗延伸点。

○ 心系患者

“好的医院不仅技术过硬、服务到位,还要让患者少花钱少受痛苦。”该院负责人表示,医院所有的改革都是为了让患者看好病。

改善患者就医体验永远在路上。该院广泛收集门诊和急诊患者、住院患者及

体检群众的反馈意见,根据存在的问题和不足,出台了《宜春市人民医院2022年度进一步提升医疗服务能力、改善群众就医体验工作方案》,开展改善就医体验季度督查,提高医疗服务满意度。

在信息化建设方面,该院开通医保电子凭证扫码支付功能,参保群众就诊时凭医保二维码即可缴费结算,实现了无卡就医,全程就诊只需“扫一扫”;优化完善了互联网医院各项功能,为复诊患者提供更加便捷的服务,增加“互联网+”护理服务项目,上线的32个护理项目为患者提供线上预约护理上门服务。截至7月底,互联网医院累计访问4.84万人次,注册人数2.86万次,在线咨询487人次,复诊服务484人次,处方订单347单,护理照护6单。

○ 做优服务

现代医院不仅要给患者提供精准治

疗,还要有充满关怀的医学人文。近年来,该院在医疗技术提升的基础上,更加关注患者就医过程中的每个环节,真正用心给医疗技术增添更多人文色彩,回归医学本质,让医疗服务更有人情味。

在温馨护理服务上,该院护理人员开展了“感动病人,从我做起”专题讨论,制定护理管理人员培训方案,对相关护理人员进行专业化培训;成立了护理敏感质量指标监测管理小组,监测护理质量,确定改善目标和对策,对失能患者开展了“互联网+上门护理”的暖心服务。

在优化药学服务上,该院开设残障人士取药窗口,开展癌痛规范化药学服务,药师与医生一起临床会诊指导合理用药,促进病区降低DDD值(限定日剂量)。

此外,该院医护人员积极参加义诊活动。在全国肿瘤防治宣传周开展“癌症防治 早早行动”主题的肿瘤防治知识宣传活动,举办肿瘤早期筛查健康义诊;“三八”妇女节期间,面向女性开展免费义诊活动;在全国“残疾预防日”期间,与宜春市残疾人联合会共同开展“2022年残疾预防活动孕产期产检筛查服务”,营造“关爱妇女儿童、优生优育造福家庭”的良好社会氛围。

江西首家

儿童专业非免疫规划预防接种门诊开诊

从8月23日起,省儿童医院向0至18岁人群提供所有非免疫规划类疫苗(暂不含免疫规划替代疫苗)接种服务,这是省内首家开放的儿童专业非免疫规划预防接种门诊。

作为省内儿童专业非免疫规划预防接种门诊,它依托于省内唯一一家省级儿童综合性医疗卫生保健机构为支撑,为全省儿童提供安全、专业、优质、全面的疫苗接种和卫生保健服务,满足不同年龄的儿童接种需求,与全省各级各类预防接种门诊一起,进一步夯实全省儿童群体疫苗接种工作基础。为方便儿童疫苗接种,该院预防接种门诊在安排了医师接受接种咨询的基础上,还开设了特殊儿童群体预防接种专家门诊,为不同类型、不同需求的儿童提供全方位、全流程、全周期的“一站式”疫苗接种、儿童保健、健康体检等服务。

该院工作人员提醒,接种需携带儿童身份证或户口本、监护人身份证、预防接种证。接种前,要求近14天内未接种其他疫苗,并避免空腹进行疫苗接种,接种新冠疫苗后48小时内避免参加核酸检测。

(陈思思 魏美娟)

南昌大学一附院高新医院——

开展首例巨大囊性肾癌微创保肾手术

近日,南昌大学第一附属医院高新医院泌尿外科成功为一名复杂性囊性肾癌患者施行了高难度腹腔镜下保留肾单位肾部分切除术。此手术是该院泌尿外科开展的首例巨大囊性肾癌腹腔镜肾部分切除术。

38岁的王女士在该院体检时发现左肾有一个巨大囊肿。入院完善相关检查后,CT提示患者左肾有肿瘤。患者及其家属希望能够保留正常的肾组织,但是实行肾单位肾部分切除术难度大,一旦肿瘤破裂极易造成肿瘤扩散。经南昌大学一附院泌尿外科傅斌主任及科室成员讨论后,一致认为可尝试行保留肾单位肾部分切除术。在做好术前准备后,该院泌尿外科主刀马明主刀,精确完整地切除了患者体内巨大肾囊性肿瘤,最大程度保留了患者正常的肾单位组织,术后患者恢复良好。这一手术的开展标志着该院泌尿外科复杂性肾肿瘤微创手术治疗迈上新台阶,达到了省内领先水平。

(周嘉明)

省中西医结合医院——

开展清廉提醒谈话

为深入推进忠诚卫健、清廉卫健建设和干部作风“4+X”专项整治,省中西医结合医院党委对人事、财务、采购、药剂、基建、信息等职能科室重点岗位人员开展了廉政提醒谈话。

该院党委要求全院干部职工认真落实党风廉政建设主体责任,严格履行“一岗双责”,增强拒腐防变的意识,坚守拒腐防变的底线,提高拒腐防变的能力;扎实开展干部作风“4+X”专项整治,认真查找问题,建章立制,防范廉政风险,做严于律己、勤政廉洁的表率。该院相关负责人表示,此次廉政提醒谈话给重点岗位人员思想上打了一剂廉政“预防针”,帮助干部增强了“免疫力”及用制度规范自己的工作行为,进一步筑牢廉洁自律的思想防线。

(罗江)

九江市妇幼保健院——

上线医保移动支付

为加快线上医疗便民服务建设,让参保人享受安全、高效、便捷的医保线上服务,切实做到“让群众少跑腿,信息多跑路”,打通服务群众“最后一公里”,日前,九江市首家医保移动支付试点医院正式上线,此次医保移动支付上线,是九江市妇幼保健院进一步深化医保信息平台便民服务的的重要举措。

据悉,医保移动支付上线后,将有效解决参保群众挂号缴费来回跑、排队时间长等问题。参保群众只需手机识别二维码关注或微信搜索“九江市妇幼保健院”,并点击就医服务线上获取号源,完成挂号缴费,生成就诊码,即可按照就诊时间前往对应诊室就诊,手机端即可完成费用支付,真正实现全程无接触。

(王斌)

南昌市东湖区疾控中心——

积极开展食源性疾病预防工作

近年来,南昌市东湖区疾病预防控制中心积极开展食源性疾病预防工作,多次被评为江西省食源性疾病预防工作先进单位。

据了解,该中心通过召开协调会、培训会提高医务人员食品安全报告意识,接报食物中毒事件后及时规范处置,追踪和确定食源性疾病的病因;开展食源性疾病预防知识宣传活动,多次深入社区、学校、农贸市场引导群众认知食源性疾病预防知识,推荐具体实用的健康指导,增强公众食品安全防范意识,树立健康饮食新风,摒弃食用野生动物的陋习,养成卫生、文明的饮食习惯;进一步普及保健食品知识,推进保健食品欺诈和虚假宣传整治工作,开展保健食品科普宣传活动。

(王信颖)

赣县区人民医院——

多学科联动成功救治车祸重创患者

近日,经过多学科联合抢救,赣县区人民医院成功救治了一名车祸重创患者。目前,患者已康复出院。

52岁患者谢某,因车祸导致急性重度颅脑损伤、枕骨骨折、颅底骨折、双肺挫伤、肋骨骨折等,呈失血性休克状态,病情危及生命。赣县区人民医院创伤急救中心立即启动“绿色通道”,将患者送入急诊抢救室进行抢救,同时组织神经外科、重症医学科、普外科、胸外科等科室进行多学科联合会诊。此次抢救,急诊科联合神经外科、重症医学科等多学科协同合作、无缝对接、默契配合,最终成功救治患者,体现了医院创伤急救中心的综合救治能力,有效保障了赣县区人民群众生命安全和身体健康。

(陈祝斌 王龙英)

丰城市人民医院

用爱守护血透患者的生命健康

疫情期间,丰城市人民医院为了保障血透患者治疗不中断,多措并举,日夜坚守,全力为血透患者筑牢“生命线”。

医院血透室是透析患者延续生命的地方。该院长期门诊透析的患者有494名,分布在全市33个乡镇、街道,其中封控区、管控区患者有12名,他们每周固定要进行2至3次透析治疗,一旦间断,会引发电解质紊乱、心力衰竭等严重并发症而危及生命。面对患者数量多、地域分布广、人员流动性大、风险高的状况,如何做好血透工作,成为摆在医护人员面前的一道难题。

为了解决这一难题,该院血液净化中心抽调了14名医护人员前往院外集中隔离点开展医疗保障工作。同时,为减少交叉感染风险,该院在安置血透患者及其陪护上,实施点对点闭环管理机制,启动以“统一救治、统一管理、统一医护”的“三统一”工作模式,不落下一名患者的透析治疗。

生命至上,在保护患者生命面前,医护人员全力以赴。为确保每一名患者能及时接受透析治疗,该院将工作关口前移,早上6时,集中安置点护士长带领医护小分队来到透析患者集中休息区域,逐层逐间为他们进行核酸采样、发送早餐,并护送他们坐上去医院的专车,整个流程有条不紊地开展,494名患者的治疗未因疫情而耽搁;凌晨3时,血液净化中心依旧灯火通明,医护人员为封控、管控区患者进行透析治疗,通宵达旦守护血透患者,呵护患者身体健康。

(曾锦澜)

南昌市第一医院

小小支架打通患者“大脑生命线”

近日,熊大爷右侧肢体突然“不听使唤”,头发昏,说话也不利索。他紧急来到南昌市第一医院北院心脑血管科就诊,被诊断为“左颈内动脉球部狭窄严重”,如不尽早治疗,可能导致大面积脑梗死。

考虑到熊大爷自身有基础性疾病,肾功能不全,基础心率偏低,该院北院心脑血管科立即组织专家开展了疑难病例讨论,为熊大爷量身定制了手术方案。经过充分的术前准备,专家团队成功为熊大爷施行了左侧颈动脉球部球囊扩张支架植入手术,精准地重建了左侧颈动脉供血。目前,熊大爷已完全康复出院。专家建议,50岁以上且患有高血压、糖尿病、冠心病、肥胖、血脂高及房颤的人群,应常规每半年或一年筛查颈动脉超声检查,颈动脉狭窄大于70%且伴有小中风发作者,建议尽快入院治疗。

(程宗新)

健康关注

TIAN KANG GUAN ZHU

“消”疾,“化”病。在九江学院附属医院门诊,消化内科副主任董明富正在耐心地回诊患者。这位“80后”医学博士,放弃大医院的工作毅然回到九江,回报家乡父老乡亲。

这是一种什么魔力?“除了家乡情结,更多的是平台魅力。”九江学院附属医院院长殷小平说,消化内科不仅是医院的老牌科室,还是区域性消化疾病诊疗中心,更是江西省临床重点专科,在九江及周边地区口碑一直很好。

质的飞跃

在过去分科还没有这么细的时候,消化内科隶属于大内科。2006年,九江学院附属医院大内科分出了血液科、肿瘤科、心血管内科等科室,消化内科也独立成科。

“刚成立的时候只有几名医生,现在医生有23名,其中博士1人、硕士15人。”



江西日报“健康快车”公益活动招募合作医院和首席医疗专家活动启动后,全省各大医院和医疗专家踊跃报名,经过严格审核,最终确定合作医院11家、首席医疗专家110名。现将名单公示如下:

江西日报“健康快车”合作医院名单(11家)

(排名不分先后)

南昌大学第一附属医院	江西中医药大学附属医院	江西省胸科医院	江西省皮肤病专科医院
南昌大学第二附属医院	江西省儿童医院	南昌市第一医院	景德镇市第一人民医院
江西省人民医院	江西省妇幼保健院	南昌市第三医院	

江西日报“健康快车”首席医疗专家名单(110名)

(按姓名首字母排序)

安明伟	鲍新民	曹铭华	曹文锋	曹先伟	曹亚丽	陈海鸣	漆楚波	唐文燕	陶小华	陶玉玲	涂淑强	汪利群	王 恺
陈建勇	陈丽萍	陈 莉	陈 玲	陈钦开	陈晓勇	陈幼祥	王小兵	王小中	魏 波	郭小萍	吴国庆	吴起才	吴延庆
陈中书	程玉芬	戴 闽	段利华	方 路	冯 珍	付 勇	吴永兵	吴于青	伍建光	伍琼芳	夏晓健	谢水华	熊 斌
傅 睿	龚良庚	郭 华	郝 亮	何丁文	何 凌	洪道俊	熊员焕	徐承云	徐 龙	徐明芳	徐 萍	徐 全	徐仁恒
洪 浪	胡东霞	胡凤鸣	胡 玲	黄国富	黄和平	黄金师	许 飞	严张仁	杨 凤	杨 玉	姚文亮	叶小群	易向军
黄 亮	霍亚南	江红群	蒋贵林	李国栋	李 岚	李 凤	殷小龙	余济春	余 莉	俞树春	俞方良	张达颖	张 繁
李美华	李思云	李太原	李新长	李 渊	刘安文	刘合春	张红艳	张 倩	张 青	张元兵	章春泉	曾晓明	曾振国
刘 洪	刘 炬	刘艳秋	刘 勇	柳阳春	梅金红	潘 玫	郑九生	钟建民	周为民	朱庆雄	邹 勇		

这个科室不简单

——九江学院附属医院消化内科发展侧记

杨世伟 万台轩

董明富说,科室经过多年发展,团队力量、医疗技术能力不断增强,目前开设了普通门诊、专科门诊、专家门诊、消化内镜工作室、住院病区(设置病床83张),设有两个护理单元(病区、内镜工作室)。

随着医疗实力的增强,除了诊疗消化系统疾病外,科室承担了更多的重任。近年来,科室先后获批国家级内镜与微创医学培训基地、中国食管胃静脉曲张治疗基地、九江市消化和消化内镜专业质量控制中心挂靠单位等,成为九江市及周边地区消化疾病诊疗中心。

量的突破

前不久,董明富完成了一例紧急手术,一名重症胆管炎合并多器官衰竭的患者,因胆总管堵塞导致休克。接诊后,董明富迅速给予患者鼻胆管引流,最终化险为夷。在九江学院附属医院消化内科,这种急诊手术不胜枚举,门诊年接诊量近5

万人次,住院4000余人次。之所以能够接诊如此多的患者,缘于诊疗服务能力的提升。该科室持续引进、应用、创新技术,除了诊治常见的消化道疾病外,还擅长重症胰腺炎、重症胆管炎、肠系膜动脉栓塞、食管静脉曲张等危重病救治。

“省级医院能开展的手术,我们这里基本都能做。”董明富介绍,近年来,科室紧跟科技发展最前沿,深耕专业,设置了食管—胃肠病内镜微创治疗组、消化系统功能性疾病组、门脉高压性疾病内镜治疗组、胰腺疾病治疗组、消化肿瘤免疫治疗组等,学科潜力得到深挖,学科实力得到提升。

术的创新

董明富是九江学院附属医院引进的高层次人才之一,师从中国工程院樊代明院士,在消化道出血、肝胆胰疾病、炎症性肠病等方面造诣较深。“我们科室在省内

率先开展粪菌移植,引进江西省首台超声内镜,在省内消化领域很有地位。”董明富说,作为年轻医生,应站在学科发展最前沿,使常规诊疗更专业化、高精尖技术更常态化,推动医教研协同发展。

在九江学院附属医院消化内科住院病区,全新的消化内镜工作室已投入使用,工作室面积达到1500平方米。“消化内镜具有检查和治疗的双重功能,科室年消化内镜总量近3万例。”董明富说,他们将在微创技术上不断探索,推动消化内镜手术技术广泛运用,让病人创伤小、恢复快,缩短住院时间,降低医疗费用。

作为九江市消化及消化内镜质量控制中心挂靠单位,该科室承担了培训县医院医生的任务,多次到县区医院开展教学查房、手术指导,引领当地消化疾病诊治水平的提高,让更多消化疾病患者在“家门口”获得优质医疗服务。