

邮储银行江西省分行：

# 高效金融服务赋能小微企业发展

为应对疫情影响、纾解企业困难、推动金融助企纾困政策落地落实，邮储银行江西省分行采取一系列措施，主动靠前，服务实体经济，全力支持稳企纾困。

## 全天候线上服务护航小微企业

在疫情防控常态化的背景下，邮储银行江西省分行致力于产品创新，全面提速线上转型，持续强化科技赋能，大力推广无接触式线上贷款产品，全面满足客户“全天候、全自助”一站式金融服务需求。

“想不到这么快贷款就放下来了，而且不用抵押，邮储银行服务效率高真高！”近日，江西某汽车科技有限公司负责人在邮储银行办理线上“小微易贷”业务时，对邮储银行服务小微企业的措施竖起了大拇指。

据悉，该公司主营汽车零部件模具、检具、焊接夹具、模(检)具配件的开发设计、加工、装配、制造、销售。公司研发中心多项设计技术和标准向国家申报并获得发明专利证书、实用新型专利证书等专利证书。公司近几年发展迅速，随着规模不断扩大、原材料价格的攀升以及研发经费占比的提高，企业生产成本不断上涨，资金压力较大，企业经营生产一时陷入瓶颈。该公司负责人一度很苦恼：“我们专精特新企业，属于重科研、轻资产的企业，由于没有抵押物，申请贷款很难。”

在了解到该企业的金融需求后，邮储银行江西婺源支行第一时间上门服务，根据企业特点，精准施策，向其发放了399万元信用贷款。该企业资金问题得到解决，增加了先进流水线，扩大了生产规模，搬进了新厂区。

据悉，科创模式线上“小微易贷”是邮储银行最新推出的线上信用贷款产品，主

要面向高质量的科技型小微企业，基于税务、科技特色数据发放的短期线上全自助流动资金贷款，致力于纾解科技型企业初创期纳税金额不高、技术专利发展较好的阶段性融资困境。贷款流程操作简单、快捷，最快1分钟即完成贷款审批、1个工作日完成贷款发放。

截至目前，“小微易贷”已累计放款超46亿元，有效满足小微企业信贷资金需求。

## 精准发力小微贷款持续增长

“企业的快速发展离不开邮储银行的大力支持。”江西某消防科技有限公司负责人道出了自己的创业历程。公司成立初期不足10人，办公及生产场所均是租赁而来。经历漫长而艰难的起步之后，终于在2016年研发并申报了9项自主创新专利，预备新增两条生产线，拿到了充足的订单。但由于公司办公及生产场所均

是租赁取得，无可抵押的房产，资金问题成为张剑锋心中的一块大石头。此时，邮储银行江西新余市分行抛来了橄榄枝，推介了该行的明星产品——科贷通，用于企业科技创新、技术转化、市场推广。500万元的资金支持让公司及时抓住了发展机遇，业务越做越大，发展越来越快。

如今，该公司已成长为一家集消防产品研发、设计、制造、销售、服务于一体的国家高新技术企业，具备年产消防产品100万台(套)以上的能力，主导产品七氟丙烷、探火管、超细干粉、气溶胶等系列灭火系统(装置)营销网络覆盖全国，畅销各行各业并远销海外，深受广大客户的青睐。

截至6月底，邮储银行江西省分行今年为中小微企业发放贷款超610亿元。其中，餐饮住宿、批发零售业、文化旅游业、交通物流业、制造业等市场主体贷款余额600亿元，以强有力的金融供给，展现了该分行的责任担当。(游吟轩)

# 赣州银行：播洒金融“及时雨” 用心服务百姓

入夏以来，江西持续高温少雨，各地农作物不同程度遭受旱情，让不少农户发愁。各地急需水泵水管等抗旱农机设备，资金压力大，抗旱保产迫在眉睫。赣州银行作为地方金融主力军，服务当地经济发展责无旁贷。该行及时出台赣州银行抗旱减灾九条措施主动担当作为，开展系列抗旱减灾金融活动，播洒金融“及时雨”，用心服务百姓。

河道疏浚、污水处理、供水基础设施、节水设备制造等综合治理工程。对兴国县、弋阳县、寻乌县、南康区、万安县、遂川县等地水环境基础设施建设运营信贷支持超13亿元，并积极支持分宜节能环保、中江环保、华南泵业等节水设备制造业生产，打牢用水基础，筑牢防灾减灾堤坝。

保障各地基础农业、农民的金融资金需求，确保农业保产、农民保收。加大对高标准农田建设、旱地提质改造等农业提质项目的建设施工项目支持力度；推广“农机贷”“农业产业振兴信贷通”等农业信贷产品，发放各类农业贷款近20亿元。

上门爱心服务，为交警、快递员、环卫工人、疫情防控人员等户外高温工作者送“清凉”。赣州银行总行领导带队到赣州市交警支队开展“爱心送清凉”活动，捐赠各类消暑物资；厦门海沧支行、上饶营业部等“红小金突击队”上门为农民工、客户开立代发工资卡、办理激活等业务；寻乌支行、信丰支行、南昌新建支行等机构“红小金突击队”开展各类“酷暑有关怀 赣银送清凉”爱心志愿活动，为环卫绿化、快递物流、交通管理、疫情防控等户外工作者送上防暑礼包，并化身防疫志愿者帮助引导居民进行核酸检测，为奋战在基层一线的工作人员带去一丝清凉。在高温干旱天气下，一句句问候、一份份清凉，赣银“心”服务让户外工作者倍感温馨。(张琴)

## 支持水系治理

### 筑牢防灾堤坝

旱情来临，水资源合理调配和综合利用显得尤为重要。赣州银行紧紧围绕江西省河湖“全面规划、统筹兼顾、综合利用”的主要治理原则，大力支持省各主要

## 支持农业提质

### 助力农民保收

赣州银行与省供销社集团、赣州市各级供销社、多个县政府等签订乡村振兴战略合作框架协议，全面支持农业转型发展，保障农业保收保产。在抗旱保收之际，赣州银行以高度的责任心、担当实干，全力

## 开展志愿活动

### 爱心服务暖心

赣州银行“红小金突击队”发挥党建引领作用，党员带头，深入园区、社区提供

# “映山红行动”助推我省创新型企业在北交所上市

今年9月2日，北交所设立一周年。北交所开市以来，保持平稳运行，各项制度安排有效运转，融资交易功能不断强化。我省在实施企业上市“映山红行动”过程中，精准服务“专精特新”企业创新发展，积极推动我省创新型企业在北交所上市，持续增强资本市场服务实体经济质效。

从经营业绩看，我省挂牌上市企业呈现较好的增长势头。江西省新三板挂牌公司2021年平均实现营业收入2.61亿元，较2020年增长22.48%；平均净利润1300万元，较2020年增长34.63%。江西北交所上市公司华维设计2021年实现营业收入1.81亿元、净利润5694.32万元。

从行业属性看，我省挂牌上市创新型行业集中，创新特征明显。制造业和信息技术服务业合计占比超80%，国家级“专精特新”小巨人15家。不少企业多年来专注深耕主业，已经成为细分市场或领域的“领头羊”，具备强大的竞争力。

为纵深推进企业在北交所上市，我省印发《关于推进全省优质企业积极对接北京证券交易所的实施意见》，联合北交所开展上市培训活动，推动江西联合股权交易中心设立“专精特新板”。截至2022年8月31日，我省新三板挂牌公司共95家，其中创新层36家、基础层59家，今年以来定向发行募集资金总额3.22亿元，同比增长28.29%。

2021年11月，华维设计成为我省首家北交所上市公司，首次公开发行募资资金1.89亿元。目前，我省还有新赣江药业在北交所受理审核，7家拟申报北交所上市企业在证监会辅导备案，68家企业在江西联合股权交易中心“专精特新板”挂牌，160余家企业进入拟在北交所上市后备企业库，形成了良性发展的北交所上市储备企业梯队。(冯训太)

## 万安农商银行——

### 坚持支农支小推动乡村振兴

眼下正值秋季，走进位于万安县高陂镇竹村江西联正现代农业科技有限公司的果业基地，井冈蜜柚树上挂满果实。公司总经理胡国军介绍，公司现有3个果业基地，种植面积6000多亩，得益于万安农商银行长期以来的信贷支持。

今年以来，万安县在全县开展“比学习、比服务、比业绩，争先进”跨越赶超活动。万安农商银行以“三比一争”跨越赶超活动为契机，围绕中心工作，坚守支农支小市场定位，加大服务农业产业力度，一系列创新举措有效满足广大农户和小微企业的融资需求。

截至今年6月底，该行各项存款余额78.74亿元，较年初增加9.21亿元；各项贷款余额60.15亿元，较年初增加4.92亿元，增幅8.91%。累计发放乡村振兴贷款8.27亿元，发放脱贫人口小额贴息贷款4330户、余额2.06亿元，分别较年初增长105户、520万元，有力巩固了脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

万安农商银行每周定期组织人员入园进企，主动收集企业资金需求，积极宣传“续贷保”“百福易贷”等丰富多元的信贷产品，通过简化审批流程、给予利率优惠、开辟绿色通道等方式与困难企业共渡难关。今年以来累计走访对接园区企业135户，走访对接率达90%，发放园区企业贷款162笔、金额3.92亿元。今年以来，万安农商银行通过“优秀共产党员”“优秀党务工作者”“最美客户经理”等评优选树活动充分调动全行员工主观能动性。

万安农商银行董事长谢子澜介绍，将进一步加大服务农业发展力度，为稳定经济增长注入金融动能，为推动乡村振兴贡献农商银行力量。(刘国斌 肖泉)

## 余干农商银行——

### “百福鳍贷”助力乡村产业发展

余干县水产养殖场面积超1600公顷，黄鳝养殖成为当地乡村振兴的特色产业，为支持黄鳝产业健康发展，近年来余干农商银行通过调研走访，专门针对当地黄鳝养殖户量身定制信贷产品“百福鳍贷”。

该产品采取“一次核定、随用随贷、余额控制、周转使用”的管理方式，贷款额度按信用贷款原则上不超过30万元，担保、保证贷款原则上不超过50万元的规定执行。

秋日清晨，余干县瑞洪镇的后山村村民张卫洪正在给鱼池抽水，员工们忙着给黄鳝投放饲料。他今年养了32亩水面的黄鳝，周边村民还有近300亩水面也在养殖黄鳝。“百福鳍贷”采取优惠利率，降低养殖户融资成本，有效解决了养殖户资金难题。村里大部分养殖户得到资金支持，增加了养殖面积，以前没有养黄鳝的也开始尝试小面积养殖。目前，余干黄鳝养殖面积超1.4万亩，其中瑞洪镇黄鳝养殖面积超过4000亩，水产养殖加工从业人员约1.2万人。

截至7月31日，余干农商银行累计为6240户养殖户提供了“百福鳍贷”贷款，贷款金额累计达59944万元，贷款余额15188万元，为黄鳝养殖发展提供了强大的资金支持。

下一步，余干农商银行将继续坚持“支农支小”市场定位，关注市场需求，立足特色产业，加大涉农贷款投放。坚持“投向专业专注”，扛起地方银行责任担当，结合实际，以“一行一品”为战略，在稳步增强对水稻种植、渔业养殖等传统支柱产业信贷支持的同时，加大县域黄鳝养殖、油茶种植等绿色生态农业的信贷力度，为农民增收提供金融支持。(盛君 张妍)

## 余干推进取水监测计量体系建设

取水监测计量是发挥水资源刚性约束作用的重要基础性工作。按照省水利厅关于做好2022年取水监测计量体系建设有关工作部署，余干县多措并举大力推进取水监测计量体系建设。截至目前，该县管轄范围内取水项目取水计量实现全覆盖，初步建立了覆盖全部取水口的计量监测体系，为全面、准确、及时掌握取水情况，提高水资源管理精细化水平，奠定了坚实的基础。此举旨在不断提升取水监测计量的可靠性和准确性，全面提升余干县取水监管水平，落实水资源刚性约束制度、促进生态文明建设和高质量发展提供有力支撑。(胡定爱)

## 安义农商银行——

### 静态管理金融服务“不掉线”

近期，为助力安义县静态管理期疫情防控，安义农商银行迅速响应，积极行动，充分发挥党员骨干在志愿服务活动中的先锋和引领作用，投身一线用实际行动践行金融人的责任与担当。

扎实做好责任卡点值守。根据县疫情防控指挥部部署，安义农商银行在扎实做好总行机关和各网点疫情防控措施的基础上，安排10名工作人员组成值守志愿服务队，负责责任小区24小时值守并参与道路卡点轮值，保障各项防控措施落实到位。

慰问抗疫一线人员。为表达对抗疫一线工作人员的敬意与关怀，安义农商银行党员先锋队先后慰问坚守在东门社区、朝阳社区、县住房保障中心等疫情防控卡点值守工作人员，捐赠饮品、食品等物资数百份，并分别派发到50多个值守卡点。

保障金融服务不打烊。静态管理期间，安义农商银行充分调动员工进行线上办公，引导客户使用手机银行、微银行、网银等自助渠道办理业务，保障各网点自助服务设备正常运行，保障居民金融服务需求。(陈睿晔)

## 九江银行赣江新区分行——

### 持续提升金融服务温度

深入推进“我为群众办实事”实践活动，持续提升金融服务温度、服务水平。8月31日，九江银行赣江新区分行开展“夏日炎炎送清凉”慰问活动，走访慰问在一线的交通和执勤民警。

一份清凉，一声问候。自党史学习教育开展以来，九江银行赣江新区分行用心用情用力解决人民群众“急难愁盼”问题，激发了全体人员工作热情，通过多种融资手段为辖区企业发展提供基础支撑能力。

为实体企业提供减费让利，分行通过降低贷款利率、免除结算手续费等措施，为企业减费让利；为小微企业提供无还本续贷，充分落实延期还本付息、无还本续贷政策，为小微企业应延尽延、应转尽转，按照特事特办的原则，为辖内企业办理贷款，最快一天内完成放款；为小微企业提供免抵押贷款，分行通过引入担保公司，积极探索缓解小微企业的融资难、融资贵的解决方案，为实体小微企业提供低抵押担保。

坚守初心使命，忠诚履职尽责。九江银行赣江新区分行将持续为人民群众提供更加便捷、高效的金融服务，积极践行社会责任助力地方经济社会发展。(冯训太)



近日，九江银行南昌分行安义县支行党支部充分发挥党员先锋模范作用，走访了解安义县种粮大户抗旱资金需求情况，全力为当地农业抗旱保收注入“金融活水”。方曦摄

## 中国人寿数字化转型助力提升理赔服务时效

近年来，中国人寿寿险公司进一步扩大人工智能、大数据等技术在理赔方面的应用范围，建立了全新智能理赔服务模式，大大缩短了理赔时间。2019年至2021年底，中国人寿寿险公司累计为超5300万名客户提供有速度、有温度的理赔服务，赔付金额超1400亿元。

中国人寿寿险公司倾力打造“快捷、温暖”理赔服务。公司在移动端理赔嵌入智能OCR技术，实现影像纠偏、清晰度识别和类型识别等功能，对影像资料智能审核，提高报案质量，客户体验感显著提升，业务处

理人员工作效率实现大幅提高。理赔案件处理后端，通过“特约理赔责任设定+基础医疗数据库+客户医疗明细信息”，实现自动识别保险责任、自动理赔金额和自动分配金额，无需理赔人员参与处理。

通过全新的智能理赔服务模式，中国人寿寿险公司实现医疗服务责任理赔案件的智能化作业，凭借强大的智能理赔引擎，有效提升了理赔作业效能，让客户畅享智能时代理赔服务的快捷与便利。2019年至2021年底，公司为超3600万人次的客户提供全流程智能理赔服务，2021

年小额理赔时效达0.13天。

聚焦“医疗+保险+互联网”场景，中国人寿寿险公司通过与医保、医疗机构等单位合作，在依法合规的前提下，获取客户就医数据，为客户提供理赔快速处理、保险金快速给付的理赔直付服务。在开展理赔直付的部分地区，公司可提供保险金出院实时结算并直接抵扣诊疗费用的服务，实现了出院即理赔的“零时效”服务。2019年至2021年底，公司在200余个设区市开通理赔直付服务，累计服务客户1500余万人次，赔付金额超93亿元。(谭乐)

## 铜鼓依法维护非公企业合法权益

不久前，铜鼓两家企业因为经济纠纷闹到法院。铜鼓县工商联在了解到其中一家会员企业的困难后，联合县人民法院启动诉调对接机制，共同开展诉前调解。最终，经过县工商联与法院工作人员多次耐心沟通协调，纠纷得以解决。这是铜鼓县“法院+工商联”诉调对接工作室成功化解中小企业民事纠纷的一个典型案例。

该县工商联与县人民法院共同签发《非企业纠纷诉调对接工作机制的实施细则》，在县工商联设立非企业纠纷诉调对接工作室，负责非公企业纠纷诉调对接日常工作，统筹协调做好非公企业司法需求信息的收集、流转，搭建法院与企业沟通的桥梁，切实发挥司法职能，有针对性地

提供法治宣传教育，引导企业依法理性表达诉求，切实增强民营企业学法用法意识，有效应对、妥善处置企业发展过程中遇到的各类问题；推行“线上+线下”调解模式，把法治保障贯穿于促进企业成长、化解纠纷、排查风险全过程，助力优化法治化营商环境。

县工商联通过联合县人民法院建立诉调对接机制，加强衔接配合、细化工作举措，通过走访调研、座谈等形式，深入了解县域内民营企业和民营企业家的司法诉求，积极发挥“法院+工商联”诉调对接工作室在化解涉企纠纷上的积极作用，共同开展诉前调解，不断加强和改进司法服务民企的工作举措，帮助化解涉中小企业民事案件，切实维护企业合法权益。

铜鼓县工商联联合县人民法院开展“法律护企”活动，通过巡回办案、法律宣讲、判后回访、法治体检、法律知识宣讲等多种形式送法进企，为企业送法律、送政策、问需求、办实事，不断增强企业依法经营意识和防范经营风险能力，助力企业健康发展；同时，结合办理案件过程中的普遍性、倾向性问题，及时向企业发出司法建议，帮助企业健全制度、补齐短板、防控风险，提高企业家法治素养，推动企业依法依规发展；深化落实“一企一法官”机制，县人民法院安排法官定向服务县工商联会员企业，对于企业反馈的法律问题或工商联转办的企业诉求，联合法官第一时间联合县工商联对接人员，不遗余力予以解答和帮助。(廖明 王玲灵)