

“赣”出新答卷

数字大潮涌赣鄱

网络强国和数字经济建设主力军江西电信十年赶考路

党的十八大以来，中国电信江西公司（以下简称“江西电信”）勇担建设网络强国和数字中国、维护网信安全的光荣使命，坚决践行“国之大事”，始终沿着“网络强国”“数字中国”的大道坚定前行。十年踔厉奋发、笃行不怠，从移动通信2G到5G，从10M宽带到1000M光网，从通信网络到算力网络，从传统通信运营商到数字科技企业……十年科技引领、创新驱动，坚决推进云改数转，成立天翼

云科技有限公司江西分公司、筹建中国电信元宇宙（江西）科技有限公司，建成全集团规模最大的AI智呼基地，先后组建“工业互联网”“数字乡村”“数字政府”“智慧城市”四大研究院……作为从红色苏区“半部电台起家”、一直扎根红土圣地的江西电信，始终坚守“人民邮电为人民”的初心，勇立数字时代潮头，以担当作为的昂扬之姿走好新时代赶考之路。

执科技之笔

奋力谱写建设网络强国江西篇章

家住南昌市青云谱区水榭花都小区的张先生是上世纪90年代末就开始上网的“资深”网民，从“一指禅”式的打字聊天、到熟练地网上冲浪，宽带速率的一次次攀升，丰富了上网的选择，也拓宽了生活的空间。今年9月，张先生体验了老用户免费升千兆的服务，他乐呵呵地说：“这个千兆光网当真是快，下载什么都是‘嗖’地一下就下好了。‘光猫’也非常好，屋里几个房间，5G手机、平板电脑信号全是满格，相当好用……”

十年来，发生在通信信息领域的一系列重大技术变革，就在不经意间，深刻改变着人们的工作生活、改变着这个世界。十年间，高速泛在、天地一体的通信网络从高楼林立的城市延伸向广袤乡村，智能便捷高效的生产生活也从理想变成日常。在我国从网络大国向网络强国阔步迈进的伟大征程中，江西电信勇担重任、积极作为，实现了电信网络的十年精彩蝶变，奋力谱写了建设“网络强国”的江西精彩华章。

——从“2G”到“5G”，移动通信十年跨越三代。十年磨剑成锋，一朝破竹势如虹。时间回到十年前的2012年，当时江西的移动通信网络和其他省份一样，仍以2G、3G为主。一年后的2013年，在集团公司统一部署下，江西电信正式启动4G网络建设，历经先后九期工程建设，4G优质网络覆盖赣鄱大地。2018年10月，鹰潭市获批国家03专项5G试验网试点城市，短短不到一年时间，江西电信便已实现了南昌、鹰潭核心城区的连续覆盖；再到2020年6月，率先实现省域所有设区市主城区5G连续覆盖，江西成为全国率先实现所有设区市5G连续覆盖的省份。截至目前，江西已实现“县县通5G”“乡乡通5G”，并已100%实现5G SA网络商用能力，移动网络进入千兆5G时代，高速率、低时延、广覆盖的5G网络为江西数字经济腾飞奠定了坚实基础。

——从“10M”到“1000M”，宽带网络速率增长百倍。自2012年江西电信启动“光网城市”工程以来，接连开展光网建设“加速行动”“跨越行动”等重点工程，宽带网络连年大提速、大飞跃；2016年率先在中部地区建成全光网省，实现所有城区、农村乡镇100%光网覆盖及行政村90%光网覆盖；2018年，实现行政村及以上区域100%光网覆盖；2020年，实现了县域以上千兆光网全覆盖。至此，在全省范围内建成了千兆5G和千兆光网无缝覆盖的“双千兆”领先网络。电信千兆光网覆盖城区超1200万户家庭，电信千兆端口在全省占比约七成。在首次工信部“千兆城市”评比中，江西电信助力南昌、上饶、九江成功申报“千兆城市”，在全国首批29个城市中占据3席，助推江西在全国“千兆城市”创建中一路领先。

——从“通信网络”到“算力网络”，云基地让数据潮涌赣鄱。近年来，云计算、大数据作为一种战略性资源，逐步成为能源、土地之后的新型经济驱动要素。江西电信积极践行“云改数转”战略，从“十三五”时期开始布局全省算力网络，当前已全面迈入“云网融合”第三阶段，完成中国电信中部经开云基地和中国电信中部临空云基地、九江濂溪云基地三个省级数据中心建设，总投资达140亿元，总机架规模达2万余架，数据中心强大的计算能力、传输能力和存储能力位列全省第一。江西最大的数据中心集群逐渐形成，成为“东数西算”国家工程在赣的有力支撑，可为政务、医疗、教育、物流、制造等千行百业提供云计算等信息服务，为江西产业转型升级和高质量发展注入澎湃动能。

十载春华秋实，赣鄱大地镌刻非凡印记。在大山深处，井冈山市上吉田村的田间安装了土壤、气象、水情、虫害等监测仪器，能迅速准确地将田里的温度、湿度、水情、用肥等数据，通过5G信号实时传输至大数据中心，村民只要打开手机APP就知道农作物是否需要施肥、是否需要杀虫和灌溉。在医卫领域，江西省肿瘤医院肿瘤筛查中心，不仅配备了常规的超声波诊疗仪、心电图检查室、X光机等医疗设备，还装备了5G+AR设备，可以更有效地帮助医务工作者对患者进行一站式筛查。在智慧工厂，亚洲最大的有机硅单体上下游一体化生产企业“江西蓝星星火有机硅有限公司”的智能调度中心，操作人员通过大屏幕查看“5G+智能化工数字孪生工厂”平台、5G智能巡检机器人、视频智能图像分析系统。

这些多年前难以想象的工作场景，都是江西电信赋能江西产业升级的生动实例。十年来，江西电信以“赶考”的清醒和坚定答好新时代的答卷，全力建设数字经济发展高地，为江西高质量发展插上数字化“翅膀”。

——十年踔厉奋发，数字赋能社会治理。2021年，发布江西省社会治理大数据平台，这是全国首个由中国电信自主研发的社会治理大数据省级平台，当前已汇聚15个部门1.8亿条社会治理相关数据，为全省7万余名网格员、230万名平安志愿者提供实时在线服务；创新打造智慧赣119平台，汇聚125万端消防物联网设备、326万个监测点，处

红色电波，激荡百年。1931年，中国工农红军在江西瑞金建立了无线电信队。革命战争时期，红色通信听党指挥、屡建奇功。从“半部电台”到“云服务国家队”、从“数字福建”到“数字中国”，“听党指挥、信念坚定、一心为民、改革创新、崇尚科技、安全畅通”的红色电信文化熠熠生辉。红色热土上的江西电信人坚定传承红色基因，用行动诠释初心如磐。

——他们始终奋战在抢险救灾保通信的最前线。2020年7月11日，江西启动防汛I级应急响应，在防汛形势最危急的关头，江西电信积极投身抗洪抢险保通信战斗，并以汛情慢直播等方式，多点对长江、鄱阳湖、赣江水情进行实时观测，助力防汛指挥部实时掌握现场险情。十年来，江西电信始终站在抢险救灾第一线，做到哪里任务紧要，哪里就有各级电信坚强有力的工作、哪里就有电信人冲锋在前、守护通信生命线。

——他们扎根在脱贫攻坚和乡村振兴的主战场。这十年，江西电信立足行业精准施策，举全省电信之力助力脱贫攻坚。在农村地区累计投入百余亿元，400余名专兼职帮扶人员扎根一

理各类异常事件信息1023万条，成功预警、处置初起火灾近1200起，推动我省消防领域治理智慧化；农村人居环境“5G+长效管护”平台覆盖全省90个县(市、区)、15万个村庄，惠及上千万农村群众，打造了乡村治理的“江西示范”，以科技力量助力全省建设新时代的“五美”乡村；建设江西天翼智慧社区平台，2021年平台正式向全省居民提供物业、政务、物联、商圈等便民服务，入驻小区超5000个，设备使用超9000万次。

——十年笃行不怠，信息助推产业升级。江西电信着力服务重点行业和龙头企业的数字化转型之路，积极推动“产业大脑+未来工厂”的创新发展模式。自主研发维盈(WINGplat)工业互联网平台，拥有多项软件著作权和发明专利证书，有力推动工业转型升级。围绕“2+6+N”重点产业，发挥信息化优势，发力化工、稀土、有色金属、电子、钢铁等产业赛道，定制数十个工业互联网5G场景，为加快工业倍增升级注入强劲动能。打造了江西蓝星星火有机硅有限公司、江西省盐业集团晶昊盐化公司、江西铜业集团贵溪冶炼厂、江西钨业集团宜春钨矿、乐平万年青、江铃集团五十铃汽车和汽车改装厂等一大批智慧工厂示范工程，促进新兴信息技术与制造技术深度融合。

——十年自强不息，奋力打造科技企业。今年5月，江西电信科学技术协会正式揭牌成立并举办首届科技节——这只是江西电信打造一流“科技型”企业的一个缩影。十年来，江

西电信始终牢记“科技是国家强盛之基，创新是民族进步之魂”，不断完善科技创新体系，实施“映山红”科创计划，立足省信产公司科创主阵地，建成七个能力中心，成立天翼云科技有限公司江西分公司，先后建成“工业互联网”“数字乡村”“数字政府”“智慧城市”四大研究院，设立“5G+智能化工”“5G+数字健康”“5G+智慧消防”等多个联合创新实验室，加快打造科技创新发展高地。截至目前，江西电信科技创新团队已拥有超1500名科技精英，他们平均年龄不足30岁，却已深刻把握红色电信“崇尚科技”的内涵，积极投身科技攻关，打造出一大批具有核心竞争力的数字平台。十年磨炼，江西电信已成为省内科研能力领先的科技企业，当前正聚焦“云网边缘数智安用”八大能力，为服务支撑全省深化发展和改革双“一号工程”贡献科技力量。



正在南昌地铁3号线安装5G基站的电信工程师

怀赶考之志 矢志建设数字经济发展高地

守为民之心 信息服务千家万户美好生活

线，涌现出王云野、余端文、盛文峰、温新文等一批先进个人，接连获评全省最高等级“好”的评价，荣获全省脱贫攻坚先进单位。2021年7月以来，江西电信坚决贯彻落实党中央决策部署，严格落实“四个不摘”要求，从集中资源支持脱贫攻坚，转向巩固拓展脱贫攻坚成果和全面推进乡村振兴，确保工作不断、队伍不散、人员不减，将帮扶重点从“网络扶贫引领”转向“信息化赋能乡村振兴”。

——他们运用科技力量助力疫情防控。每当省内出现疫情，无论在城市还是乡村，电信人总是在各级党委政府的坚强领导下逆行出征、冲在最前，圆满完成通信保障等疫情防控任务。江西电信充分运用5G、AI、大数据等云网融合服务优势，为江西省第一个5G“医疗方舟”（车载式应急医疗方舱）顺利投入防疫工作保驾护航；打造系列防疫大数据平台，推出免停机十大举措，以企业上云、云会议、云课堂等信息应用，助力企事业单位复工复产，保障学校“停课不停学”；借助AI智呼基地语音能力，从严从快抓实抓细疫情防控，“云智呼”累计已发送各类抗疫通知数百万次，发送防疫短信数亿次，

持续发挥“主力军”和“国家队”的作用，为全省疫情防控贡献江西电信力量。

——他们让服务更加智慧、更有温度。牢记初心使命，把“用心服务”摆在首位，全员厚植服务理念，搭建“服务好不好，用户说了算”的服务评价体系，狠抓触点服务质量提升，综合满意度多年同业第一。全省数千名智慧家庭工程师走进千家万户，以千兆5G+千兆光网+千兆WiFi的“三千兆”技术立体构建智慧家庭，为人民的美好生活加速，让广大客户尽情享受信息新生活。利用电信营业网点覆盖范围大、百姓使用方便等特点，在103个标杆厅店打造“爱心翼站”，为居民提供有温度的公益服务。

十年荏苒，时代在变迁、技术在变革，不变的是为民初心、使命担当。站在新的历史起点，江西电信将坚守初心、阔步向前，充分发挥建设网络强国和数字中国、维护网信安全的主力军作用，以赶考的姿态，着力打造服务型、科技型、安全型企业，为江西经济社会发展贡献电信力量。



中国电信九江分公司成立电信抗汛保通信突击队，全力抗洪保通信



中国电信庐山分公司专家廖志平、程师张良、陈杰正在给村民的家安装天翼物联网设备



矗立在吉安泰和县沿溪镇草坪村的电信基站，助力全面推进乡村振兴



全国劳动模范屈勇（左一）正在中德九江锅炉公司演示中国电信“5G+AR”技术在工业互联网的应用