

“医”心为民 以至精至诚守护人民健康

——南昌市第三医院推动高质量发展纪实



在南昌有这么一家医院，她跨越百年，秉承“仁术慈心，修身济众”的信念，常怀悲悯、敬佑生命，专攻术业、救死扶伤，用无影灯下的全神贯注、处方笺上的殚精竭虑，以至精至诚守护人民健康。

她就是百年老院——南昌市第三医院，始建于1917年，前身是法国教会医院。沐浴着新时代的春风，医院以党建为引领，在学科群建设、技术服务创新、改善就医环境、人文医院建设等方面下大力气，已发展成一所乳腺疾病专科诊疗为品牌，妇幼健康诊疗体系为特色，综合学科群为重点，医技学科群为支撑，集医疗、教学、科研、预防、康复、保健于一体的三级甲等综合医院，书写了“一院两区”高质量发展新篇章。

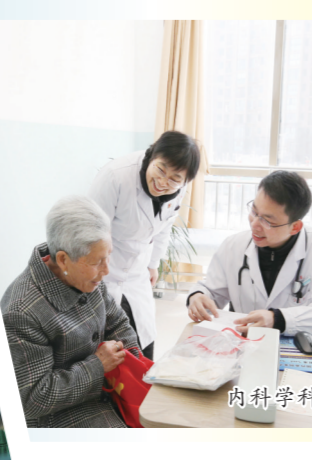


“一院两区”双翼齐飞

2019年，南昌市第三医院朝阳院区投入使用，开启了“一院两区”发展新格局。“此前，医院空间狭小，新学科开设、新设备引进、新技术开展均受到极大限制，严重制约了医院的发展。”院长黄科棣说。抚河院区占地面积仅有30.4亩，朝阳院区全面运营后，医院面积增至151.3亩，编制床位由600张增至1600张，开放床位由763张增至1713张。医院整体规模、学科建设能力、医疗服务能力、综合实力大幅提升，各项运行数据、门诊和住院服务人次屡创新高。高起点建设朝阳院区，不仅策应了南昌市城市发展新需求，进一步优化了南昌市医疗布局，也更好地满足了人民群众对优质医疗的需求。

“一院两区”如何实现差异特色发展、凝聚发展合力，是医院管理者面对的一道新命题。朝阳院区重点发展乳腺、妇科、综合内外科学科群，提升急危重症救治和肿瘤综合诊治能力。抚河院区传承发展综合内外科、妇科学科群，打造以慢性病管理、介入治疗、微创手术为特色的医疗院区。他们交出了一张学科体系完善、发展态势蓬勃的新答卷。

用汗水凝聚力量，用奋进书写荣光。近年来，从医院管理到学科建设，从医疗技术到服务水平，从品牌铸造到文化传承，南昌市第三医院呈现蓬勃之势，先后荣获全国改善医疗服务示范医院、全国百姓放心示范医院、全国人文医院文化建设典型、全国综合医院中医药示范单位、全国巾帼建功先进集体、国家首批分娩镇痛试点医院、江西省老百姓满意的医疗卫生机构、江西省危重孕产妇医院监测先进单位、江西省卫生



信息化推进优秀单位、江西省平安医院等称号。

学科建设深耕不辍

借助“一院两区”发展格局的形成，医院精准定位“乳腺、妇科、内科、外科、医技、护理、急危重症”七大学科群，各具特色，各具优势，并围绕“院有重点、科有特色”，推动学科建设实现新跨越。

“看乳腺病到三医院”是群众的口碑。该院乳腺肿瘤科为江西省医学领先学科，2008年挂牌“江西乳腺专科医院”，现拥有6个乳腺外科、2个肿瘤内科和放疗科，形成了集乳腺内外科、影像、病理、放疗、中医、康复为一体的乳腺学科群，乳腺癌手术量、乳房再造整形及乳腺疾病微创手术量位居全省前列，乳腺癌手术量进入全国前十行列。牵头组建江西省乳腺专科联盟，吸纳盟友131家，将优质医疗资源辐射全省及周边省份。医院在铅山县人民医院对口医疗支援期间，帮助建立了乳腺科。吴女士被诊断乳腺癌，在当地医院做了手术，“我在家门口就可以享受省里最好的乳腺医疗服务，便于家人照护，避免了奔波之苦，很安心。”吴女士说。

博极医源，精勤不倦。2016年，医院增挂“南昌市妇幼保健院”，持续完善妇幼学科体系建设。南昌建立了儿童、妇女保健指导部，以及危重孕产妇、新生儿救治中心，为妇女儿童提供全生命周期保健服务，实现从量变到质变的跨越。

医院与南昌紧急救援中心合作，2009年启动“新生儿绿色移动生命岛”项目，建立危重新生儿转运网络系统，在降低危重新生儿、早产儿的病死率、致残率及改善预后等方面均发挥了重要作用。迄今，省内转运半径达300公里，辐射丰城、上高、高安、修水、德安、德兴、鹰潭、抚州、上饶、景德镇等地，成功转运危重新生儿近6000例。新生儿科还是产科的坚强后盾，每一例高危产妇的分娩，都有训练有素、掌握新生儿复苏技术的医生保障新生儿的医疗安全。“喂，三宝(化名)妈妈好，三宝情况如何？今年上幼儿园了吧？”“吴主任好，三宝可调皮了，今年9月上小小班啦！”这是2019年新生儿科团队成功救治的500克“巴掌宝宝”后的定期随访对话。

妇幼学科群先后获批省级早期发展示范基地、省级新生儿救治中心、省级新生儿保健特色专科、市级危重孕产妇救治中心、市级危重新生儿救治中心，儿科获市级临床重点专科(培育)，住院医师规范化培训重点专业基地(江西省仅有2家)。

专科引领，综合联动。医院内科学科群在细化各专业的的基础上，重点开展介入手术、镜下治疗等技术。医院是国家心血管病中心心力衰竭专病医联体成员单位，心血管内科学科群、内分泌代谢科获南昌市市级重点专科项目，呼吸与危重症医学科顺利通过全国PC-CM规范化建设评审，神经内科获省级二级卒中中心；急危重症学科群在急危重症识别、诊断、救治、各类中毒救治等方面成绩斐然；医技学科群积极配合临床开展新的辅助检查检测技术；护理学科群配合临床开展优质护理服务，组建了化疗、急危重症护理、心灵沟通、新护士培训工作坊，开设了糖尿病、儿童保健、助产士、PICC、糖尿病足造口等6个专科护士门诊，不断改善护理品质，提升群众就医获得感。

科研医教齐头并进

“临床是今天，科研是明天，教育是后天”。医疗、教学、科研被称为医院高质量发展的“三驾马车”，是医院综合实力的体现。近年来，医院不断推进医教研协同发展，成为医院高质量发展的内生动力。

以医带教，以教促医。医院高度重视教学工作，始终坚持医、教、研协同发展，以临床带教学，以教学促临床。医院现有13个国家级住院医师规范化培训专业基地，南昌大学医学院、江西中医药大学、赣南医学院、南昌大学抚州医学院、九江学院等医学院校的教学医院及外籍留学生见习基地。

从临床中来，到临床中去。医院始终坚持以科研促创新，拥有江西省乳腺疾病研究所、重点实验室、临床医学研究中心等三个省级科研平台，南昌市博士科研创新中心、南昌市乳腺疾病、糖尿病重点实验室等三个市级科研平台。近年来，医院获得国家自然科学基金9项，国家重点研发项目子课题1项；获省、市科技进步奖14项，发表SCI文章89篇，单篇最高影响因子13.8。

在科研领域，该院还借助“外脑”实现弯道超车。乳腺肿瘤科、放疗科与复旦大学附属肿瘤医院



院，普外科与中山大学附属医院，内分泌代谢科与上海交通大学附属瑞金医院先后建立合作关系。内分泌代谢科于2019年成功挂牌“宁光院士团队定点研究单位”。在学科建设、人才培养、科研教学、疑难病远程会诊等方面进行全方位的合作，为医院发展提供新的动力和空间。

医疗服务温暖人心

“超声检查和钼靶检查就在诊察室隔壁，不用跑上跑下，太方便了。”慕名前来南昌市第三医院看乳腺病的李女士说。近年来，医院坚持“一切以患者为中心”，不断优化就医流程，先行在乳腺肿瘤科、内分泌代谢科、儿科、新生儿科、妇科、产科开设了“一站式”服务门诊，营造人文候诊环境，实现了看病检查、治疗、缴费“一条龙”服务。医院还整合医保、医务、投诉、财务服务资源，在抚河院区门诊和住院部分别建立“一站式”患者服务中心，集中了医保政策咨询、特种病办理、医事服务、医疗服务投诉、出入院结算等诸多原本分散的服务，努力打造一家有品质的温暖医院。

当下，智慧医疗已成为医疗服务高质量发展的重要引擎，医院围绕“互联网+诊疗服务”，对原有信息系统进行“数字化”升级改造，努力让信息多跑路，让患者少跑腿。“以前做检查要等候很久，现在实施预约服务，踩着点来就行。”在等候做磁共振的黄先生如是说。门诊开通了电话、网站、微信、诊间等多种预约服务，实现了检查预约、自助挂号缴费、自助获取报告，先看病后付费等多种快捷服务方式，有效解决了群众排队等候时间长的烦恼。

社会责任彰显担当

党建引领，强根铸魂。医院始终坚持党建引领，以“党建+”促进党建和医疗工作融合，发挥党员先锋模范作用，把党建工作做到群众关心的热点难点上，主动承担社会责任。

“倪阿公，我来给你做康复按摩了。”“吴医生，都过年了，你就不要来了。”倪阿公是既心疼又盼望，他介绍道：“我中风偏瘫后，连续3个多月，三医院的医生、护士为我上门按摩，帮助我从爬不起来到爬起来，到可以走路，到可以拿笔，现在一天写两三千字都没问题了！”党员团员带头下社区，为居民建立健康档案、开展健康教育、社区义诊、普及急救知识和技能、慢病康复指导等，医院已经坚持了20多年。

今年3月，南昌疫情防控形势严峻，医院领导干部和党员身先士卒，主动靠前，全院职工全力以赴。在人力资源告急的情况下，白加黑工作，坚守核酸采样、欣悦湖方舱医院、抚河院区、朝阳院区“四块阵地”，同时间赛跑，与病魔较量，顽强拼搏、日夜奋战，用行动诠释初心与责任，高质量地完成了居民核酸采样、群众基本医疗、封控管控区孕产妇儿童救治任务，为打赢南昌疫情防控阻击战贡献了“三院力量”。

初心如磐，使命如炬。站在新起点，南昌市第三医院将继续发扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神，积极回应人民群众健康新需求、新期待，建设特色鲜明、技术先进、管理精细、运营高效、服务优质、文化厚实的三级甲等综合性医院，努力续写高质量发展的时代答卷。

(喻磊文/图)