

增民生福祉 提生活品质

医保服务“搬”到家门口

——“十分钟医保服务圈”提升居民幸福感

侯艺松

68岁的南昌市西湖区广润门街道居民郭林,这几天终于把一年一度的大事给解决了——在家楼下的江西银行抚河支行,5分钟就办好了明年的医保参保手续。

“不用跑医保局,也不用麻烦孩子在手机上办,下个楼就办好了,真是太方便了。”这种全新的体验让郭林很是爽心。

这是今年南昌市积极探索医保经办服务下沉,打造医疗保障一体化服务中心,构建“十分钟医保服务圈”的生动缩影。为打通参保群众办事“最后一公里”,南昌市医疗保障局将30个医疗保障政务服务清单事项下沉到服务网点,实现医保业务“就近办、一次办、便捷办”。

日前,笔者在中国邮政储蓄银行青山湖支行见到正在办理生育保险报销事宜的罗女士。“原以为要到市医保局,没想到在家附近的银行就能办,节省了两个小时的路程。”

南昌市医保局医保服务中心相关负责人徐高磊说:“我们通过分析市区、乡镇人口数量,产业结构等情况,发挥银行网点、医疗机构、通信部门点多线长面广的优势,选择条件好、服务市民多的网点作为合作服务窗口,按照一个专区、一个专柜、一个医保专员的‘三个一’模式,在服务网点内打造医疗保障一体化服务中心。”徐高磊介绍,这打破了以往的参保地属地办理原则,让市民可就近办理城乡居民参保登记、住院费



南昌大学第二附属医院医保服务中心内,患者出院即可办理相关医保业务。

侯艺松摄

报销等医保业务。目前,全市共有17个医疗保障一体化服务中心。这也意味着,在医院就诊的患者,可直接在医院办理医保各项事宜,不必再为报销来回奔波了。

“小伙子,慢病申请怎么在手机上操作?”“我这个药的报销费用是怎么算的?”……10月18日上午,南昌大学第二附属医院医保服务中心内人头攒动。4个窗口的工作人员,或为患者答疑解

惑,或接收核实材料,或帮助患者用手机在线上操作。笔者注意到,此时已临近中午,叫号机已经叫到了211号,仍不断有患者取号排队。一旁的两台自助服务终端机前,不时有群众在查询信息、打印凭证等。

“医保政策咨询和慢病报销申请,都是高频业务。”工作人员杨丹告诉记者,医疗保障一体化服务中心于今年8月“落户”医院,目前每日的接待量突破

400人。据悉,自门诊特殊慢性病病种鉴定审批前置到定点医疗机构以来,患者在医院就可享受申请、审批、开药、报销一条龙服务,审批时间更是从过去的两个月缩短到两周,大大方便了群众。

“我们正在江西省妇幼保健院打造医疗保障一体化服务中心,让新生儿参保登记、医疗费用报销以及生育津贴领取一站办理。”徐高磊说。

除了就近办,医疗保障一体化服务中心还提供一对一、点对点帮代办服务,变“坐等群众上门”为“主动下沉服务”,加快形成市、县、乡镇(街道)、村(社区)四级医保经办服务体系,推动医保业务下沉到各村(社区)代办帮办。

在打造医疗保障一体化服务中心的同时,南昌市医保局还在多家县区经办机构、银行网点铺设了医保自助终端机,参保群众可自助办理异地就医备案、参保信息查询等事项。截至目前,全市102个合作网点铺设医保自助终端机128台,受理医保业务7.3万余件。

“医保服务下沉,既方便居民在家门口办医保,也大大缓解了各级医保服务中心的经办压力。”徐高磊说,今年12月底前将在全市范围内建立不少于60个医疗保障一体化服务中心,实现医疗保障领域公共服务向基层延伸全覆盖,并继续推动医保服务事项以委托受理、授权办理、帮代办等方式下沉至两定医药机构、社区卫生所、村卫生室等,把医保服务“搬”到居民家门口,让医保服务更有温度。

我省民政领域全面推行标准化工作

依据标准完成1320所公办养老机构、8家儿童福利机构改造

本报讯(记者陈璋)10月13日,省民政厅举办新时代民政标准化工作新闻发布会,介绍《关于推进新时代民政标准化工作的实施意见》有关情况。到2025年,我省将制(修)订地方标准45项以上,基本建成覆盖全面、结构合理、科学实用、协调配套的民政标准体系;到2035年,结构优化、先进合理、应用广泛的民政标准体系更加健全,具有民政特色的标准化工作机制更加完善,从而不断支撑和服务民政事业高质量发展。

近年来,我省民政标准化工作快速发展,标准体系日趋完善,质量水平明显提升。截至目前,围绕加强基层治理体系和治理能力现代化,积极应对人口老龄化等国家战略和民政事业改革发展方向,全省颁布地方标准30余个,涵盖养老服务、儿童福利、殡葬服务、社区建设等民政重点业务领域。

基本社会服务方面,我省制定《农村互助养老服务规范》《集中照护机构设置规范》《养老服务机构社会工作服务规范》等,形成覆盖养老服务业各环节要素、协调统一的养老服务业标准体系;基层社会治理标准方面,我省在全国率先发布《“幸福社区”服务质量星级评价指标》和《“幸福社区”服务质量星级评定规范》,擦亮“幸福江西”民生底色,不断提升居民群众幸福感和满意度。

近年来,我省扎实推进31个国家和省级标准化试点项目建设,依据标准完成1320所公办养老机构、18家儿童福利机构、11个救助管理站、6家精神卫生福利机构改造。对全省183家养老机构开展等级评定,以“双随机、一公开”执法监督推动养老服务标准实施,全省符合《养老机构服务质量基本规范》的养老机构达98.6%。此外,推进870个乡镇(街道)社会工作服务站“六化”(组织规范化、设施标准化、人员专业化、服务精准化、活动常态化、项目品牌化)建设,更好地满足广大群众对民政服务的需求。



10月22日,在万载县黄茅镇兴源村,村民忙着晾晒挂面。当地有手工制面传统,村民趁着天气晴好,加紧制面晾晒,连片的晒面场景成为一道别样风景。本报记者 徐铮摄

“带访代访”提升基层信访成效

本报吉安讯(通讯员余志文)近日,在乐安县委信访局,村民王某激动地握住信访干部的双手连连道谢:“谢谢你们,为我解决了多年的难题!”

王某是乐安县鳌溪镇村民,与本组村民山林界线不清,因年代久远等原因,多年未决。乐安县实行信访“带访代访”制度以来,县委信访局充分利用信访联席会议制度,经过两个多月的努力,最终将这件信访积案成功化解。

近年来,乐安县不断提高信访工作质量,把着力点放在源头预防和前端化解。在成立乡(镇)信访工作联席会议领导小组的基础上,再建立“带访代访”组织网络。明确驻村干部、村干部为“带访代访”信访代理员,将群众反映的问题向相关主管部门反映,并负责跟踪解决到位,有效化解群众信访诉求的问题。

“冬闲田”变“农忙田”

本报樟树讯(通讯员简啸睿、晏艺翀)连日来,在樟树市黄土岗镇黄铜村千亩油菜种植示范基地,十余台翻耕机来回穿梭,无人机在空中播种,一片繁忙的秋种景象。

黄铜村村民曾朝军说:“我今年种了1000余亩油菜,预计一亩能收300斤左右,菜籽现在也比较好卖,一亩地的收成能卖1000元左右。”

目前,该镇秋冬种已全面铺开,计划种植油菜面积1.3万余亩,推动油菜优质高效生产。油菜栽种提高了土地利用效率,让“冬闲田”变“农忙田”,同时吸纳富余劳动力就近就业,助力农民增收、农业增效。

老旧小区焕新

本报南昌讯(通讯员余宇琴)“回家还以为走错了家门。”近日,南昌市青云谱区三家店街道三店西社区蔡家坊公租房小区内5栋高楼重新粉刷了外墙,居民们看到居住这么久的旧楼房突然大变样,还以为自己走错了地方。

据了解,蔡家坊公租房小区是一个老旧小区,墙面长期风吹日晒起皮脱落,还贴有许多小广告,严重影响楼栋美观。三家店街道三店西社区组织31名楼栋长和9名党员志愿者对小区内陈旧破损的墙面进行摸排统计后,安排网格员配合南昌物业粉刷人员作业,在对墙面广告进行全面清除后,再集中粉刷净化,让老旧小区焕然一新。



近日,上饶市广丰区委信访局干部来到泉溪镇吉塘村,面对面倾听群众诉求。今年以来,广丰区积极开展“入户下访、贴心服务”活动,把工作延伸到群众家门口。本报记者 吕玉玺摄



金色花田

10月12日,萍乡市安源区高坑镇裴家村在夕阳下仿佛披上了一层金色,百合和向日葵花海更添秀丽,吸引了众多游人。裴家村把秀美乡村建设和乡村旅游紧密结合,一幅恬静美好的乡村振兴画卷徐徐铺开。本报记者 尹晓军摄

瑞昌大力治超保群众安全

本报瑞昌讯(记者付强 通讯员尹诗学)“现在,货车是否超载尽在我们掌握之中,称重数据和图片实时上传到省治超综合管理平台,误差不过法定的1吨。”10月19日,记者在位于瑞昌市夏畹镇境内的江瑞公司装载控制台采访时,一名工作人员说。

瑞昌市是矿产资源大市,过去货运车辆超限超载运输严重,导致道路破损、环境污染、事故频发等问题。为此,该市痛定思痛,下决心打好打赢治超这场战役,并总结出“一体化、制度化、数字化、闭环化”治超工作新路径。在行业监管上,统筹交通、公安、交警、自然资源、工信等行业部门的力量,综合执法、联合治超,对重点行业实现网格化监管;从矿山、水泥、混凝土、砂石等重点行业中,确定23家企业作为重点源头企业,在媒体上公示,设立群众举报电话,让重点源头企业货运行为接受社会监督;投入600万元,建成“实时监控、自动识别、自动记录、自动预警”的治超平台,变人力治超为数字治超。

目前,该市治超工作形成了从源头到路面再到终端的闭环,道路养护工程经费近三年年均节省1820万元,货车事故率、责任事故率均大幅下降,实现政府、企业、社会“三赢”。

从货车司机到护理员

易永艳

百姓故事

验一下,没想到慢慢在工作中找到了成就感和自我价值。”他笑着说。

然而,刚接触这份工作时,的窘迫依旧让陈同亮记忆犹新。西湖区社会福利院按照老人的自理情况,把管区分为自理区、半自理区和失能失智区。陈同亮所在的失能失智区,老人大多无法自主行动,每天必须帮他们擦屎擦尿、喂饭、换衣洗澡。

“我一个大爷们以前哪做过这么细致的活。”更让陈同亮感到棘手的是,由于缺少专业护理知识和经验,一开始他连最简单的帮老人翻身都很难做好。

为了服务好老人,陈同亮一方面虚心学习,每周参加院内组织的护理培训,积极向院里的老同志请教;另一方面经常和老人进行沟通,了解每

一位老人的生活习惯、身体状况和心理情况,慢慢摸索出一套和老人相处的方法。

“老人就像小孩一样,得哄着。”2020年,一位失能老人住进陈同亮负责的区域,刚开始老人只能躺在床上,每次做康复训练都喊疼,不愿意配合。陈同亮便天天陪着老人,轻声细语和老人沟通,8个月后,老人能下床自己活动了。“看着老人的气色一天比一天好,我打心里高兴。”陈同亮说。

陈同亮用细心、耐心、爱心护理老人,老人们也从心底里认可他,把他当成家人。上个月陈同亮在家休假时,一位老人打来视频电话。“老人哭得像小孩一样,喊我快点回去。”陈同亮说,“老人们很需要陪伴,做这份工作我感觉很有意义。”