

增民生福祉 提生活品质

安心托幼 破解家长烦心事

南昌市新建区探索打造3岁以下婴幼儿普惠性托育机构

本报记者 洪怀峰
通讯员 鄢飞飞
邮箱:404256486@qq.com
电话:13607089528

二孩、三孩生育政策实施后,适龄生育人群的生育意愿并不明显。南昌市新建区卫健委人口监测与家庭发展股的调查发现,除了经济负担加重、生育观念改变等因素外,“生了孩子谁来带”成为很多适龄生育家庭“不敢生”“不愿生”的重要因素,尤其在双职工家庭,“带娃难”问题更为突出。为破解这一民生难题,南昌市委、区政府通过探索打造普惠性托育机构,让3岁以下婴幼儿有所“托”。



新建区一家普惠性托育机构工作人员带幼儿在户外玩耍。本报记者 洪怀峰摄

民之所盼 3岁以下婴幼儿有所“托”

今年8月,新建区居民邓永华、王丹夫妇迎来了自己的第二个孩子。这份喜悦的背后,是一大难题。“老二生下来,经济压力明显增加,我想尽快出去工作,但孩子太小,没人照看。”王丹告诉记者,生老二之前,自己在一家单位从事会计工作,有一份不错的收入。因无老人帮忙,王丹曾试图请月嫂带孩子,但高额的费用,令她望而却步。“月嫂照看孩子每月的薪酬约7000元,这是一笔不小的开支。”王丹算了一

笔账:每月奶粉1500元,尿不湿500元,玩具、衣服等200元,目前二孩每月最低要花掉2200元,如果再请月嫂,家庭全部收入将花在老二一个人的身上。除了经济账,年轻爸妈们对照顾孩子还有更多考量。王丹的说法颇具代表性。王丹坦言,目前二孩、三孩的生育“主力军”是80后、90后。大家对婴幼儿的早教很重视。父母虽可以帮忙照顾孩子,但他们对婴幼儿的早教无从下手。特别是隔代抚育,可能会出现重养轻教现象,孩子在得到爷爷奶奶无微不至照顾的同时,可能还会受到无原则的溺爱。王丹遇到的难题并非个案。来自新建区卫健委人口监测与家庭发展股的调

查发现,新建区育龄女性达2.2万人,但受累于婴幼儿养育、教育等因素,每年新出生人口约8000人。二孩、三孩生育政策放开后,生育二孩、三孩的家庭也远远低于预期。适龄夫妇渴望幼有所托、幼有所育,解决3岁以下婴幼儿没人带的问题。

政之所向 增婴幼儿托位解“带娃难”

民之所盼,政之所向。新建区卫健委人口监测与家庭发展股负责人陈锴告诉记者,托育问题事关千家万户的民生福祉。为破解托育难题,新建区委、区政

府将增加普惠性托育机构供给列为民生工程,并在去年成功引进社会资本,成立全区首家民营公办的托育机构——新建区煦童托育中心。

陈锴向记者介绍,新建区政府对普惠性托育机构补贴90%的房租,还给每个托位补贴200元,保障普惠性托育机构有一定利润,但普惠性托育机构必须在合同限定的价格范围内经营。除了价格限定和监督,新建区卫健委还携手市场监管等职能部门,对普惠性托育机构的食品卫生、场地安全、日常管理等方面进行定期检查,确保3岁以下婴幼儿的托育质量。截至目前,新建区共成立了5家普惠性托育机构,可提供3岁以下婴幼儿托位680个,缓解了适龄生育家庭“带娃难”。

对此带来的好处,已经把二孩放在新建区煦童托育中心照看的李玉芝深有体会。李玉芝告诉记者,新建区的托育机构每月费用约3900元,而普惠性托育机构每月费用是1900元,减轻了家庭经济负担,更为关键的是,把孩子放在普惠性托育机构很放心,因为师资是通过政府部门把关选拔、接受托育师培训后走上岗位的。此举让孩子不仅有专人悉心照顾,还有专业的早教,另外,由于政府部门定期检查,食品很卫生,环境很舒适。

陈锴表示,目前,新建区还在不断加大资源配置、财政投入、师资配备等保障支持力度,加快社区托育服务设施建设,探索托育“园区嵌入”模式,让婴幼儿有所“托”、幼有所“护”,解决更多适龄生育家庭“带娃难”。



第 547 期

欢迎扫描二维码下载江西新闻客户端,进入“党报帮你办”频道,反映你遇到的问题,我们将及时帮你问、帮你办。

一吐为快

奶茶岂能没有奶

付强

近几年,奶茶市场异常火爆,然而近日,广西消费者权益保护委员会对市场上30款现制奶茶对比测评,发现其中10款样品没有牛奶成分,而是用奶精等脂肪制品替代。

奶精又称植脂末,会产生反式脂肪酸,长期食用易导致肥胖,提高患心血管疾病的风险。实际上,在奶茶行业,用奶精替代牛奶已是行业潜规则。

究其原因,尽管近几年奶茶行业发展迅速,但目前仍没有明确统一的行业标准,标准的缺失使得各品牌奶茶各行其是,能少加牛奶就少加,能不加就不加。一项报告显示,七成受访消费者对奶茶中的奶含量非常关注,超半数受访者排斥使用奶精制作奶茶。

值得称道的是,近来,一些知名奶茶品牌主动扛起社会责任,呼吁奶茶不能丢了“奶”,应全面使用品质牛奶,有品牌联合媒体发布《现制奶茶品质原材料使用倡议》,许多奶茶企业也随之响应。在笔者看来,这契合了新时代“增进民生福祉,提高人民生活品质”的新要求,顺应了群众对美好生活的向往。以品质消费为指引,倾听消费者声音,重视消费者诉求,不断提升产品品质和服务质量,才是商家的长远制胜之道。

建电动车棚 充电不“飞线”

本报讯(记者徐黎明)近日,南昌市青山湖区站东街道昌九小区的居民向江西新闻客户端“党报帮你办”频道反映,当地开展的文明城市创建百日攻坚战行动,破解了社区居民充电难题。以往,小区有居民将电动自行车的电瓶带回家充电,还有120多户存在“飞线”充电现象。社区多方筹措资金,在小区内建了一批充电车棚,可同时为100多辆



居民为电动自行车充电。本报记者 徐黎明摄

电动自行车提供充电服务,小区“飞线”充电乱象不复存在。

积分管理制 让生活更好

本报讯(记者陈璋)“自从街道实行积分管理以来,我们干活更有劲了。”近日,南昌市青山湖区上海路街道居民王大姐向江西新闻客户端“党报帮你办”频道表示,10月份她在超市用300积分领了一袋大米,十分高兴。为鼓励居民参与文明城市建设,上海路街道人大工委在辖区内实行积分管理制度,居民完成文明创建宣传、卫生清理等任务后,用手机拍照上传至相关系统,后台工作人员根据照片与定位轨迹给予积分奖励。居民每个月



居民兑换积分奖励品。本报记者 陈璋摄

可在定点超市兑换1次奖品,涵盖大米、食用油等生活用品。

文艺活动多 社区居民乐

本报讯(记者蔡颖辉)“现在社区的文艺活动丰富多彩。”近日,南昌市青山湖区塔北社区居民向江西新闻客户端“党报帮你办”频道反映,社区举办的文艺演出活动,活跃了氛围,其乐融融。演出就在社区广场举行,反诗小品、歌曲联唱、京剧选段等节目,全都由社区居民自编自演。“现在大家安居乐业,吃穿不愁,对精神生活的追求也越来越高,我们社区就经常开展文艺活动,居民



居民自编自演的文艺活动。本报记者 蔡颖辉摄

参与热情非常高。”塔北社区相关负责人介绍。

主动找上门 助企业纾困

本报讯(记者付强)“这笔贷款就像及时雨,缓解了公司的资金压力,让我们更有信心扩大生产。”日前,上饶市广信区盛源生态农业科技有限公司负责人向江西新闻客户端“党报帮你办”频道表示。广信区上半年遭遇洪涝,下半年遇到旱情,给一些从事蔬菜及农业种植的小微企业造成损失。得知这一情况后,九江银行广信支行推出一系列助企纾困措施,并成立党员先锋队第一时间上门对接,了解企业受灾情况



在企业查看种植情况。本报记者 付强摄

和资金需求,迅速开辟绿色通道,快审、快批、快放贷,帮助小微企业渡难关。

南昌市西湖区在街道与社区设医保服务网点 就近办理 服务群众零距离

本报记者 蔡颖辉
邮箱:48505265@qq.com
电话:18679958802

“以前报销医药费要去医保局,现在社区就能办,用手机在网上也能办,太方便了!”家住南昌市桃苑小区的万阿姨对医保部门推出的便民举措赞不绝口。西湖区医疗保障局大力推进医保经办服务下沉,建立覆盖县、街道、社区的医疗保障服务网络,22项医保经办服务事项已经全面进驻西湖区各街道便民服务中心和社区便民服务站,将医保服务网点延伸到群众身边。



群众在便民服务中心办理医保业务。本报记者 蔡颖辉摄

下放权限 高频事项“街道有岗”

“西湖区医疗保障局制定《西湖区街道、社区医疗保障经办服务事项档案清单》,将医保服务事项分别下放权限到各街道便民服务中心办理,与区医保大厅统一政策标准,统一待遇保障、统一服务事项。”西湖区医疗保障局相关负责人介绍,医保业务中的参保登记、信息查询、出具凭证、异地备案等11项高频事项,全部在街道一级实现受理办结,保障医

保服务“街道有岗”“前窗后办”,方便群众就近选择,只跑一次,把事办好。街道办理医保业务带来的便利,今年45岁的徐先生感触最深。10月9日,他在深圳出差时突发心衰紧急就医,10月12日即通过桃花街道便民服务中心成功办理异地转诊。谈到这次住院,徐先生非常欣慰:“住院期间,我就一直担心医保问题,怕这笔费用回去报销不了。我电话咨询了街道,他们用我的身份证号码马上就办理了异地转诊,我的住院费用在外地直接刷卡报销,减轻了我的压力,节省了时间。”

减少奔波 医保服务“社区有人”

西湖区医疗保障局建立健全区、街道、社区三级经办服务能力的联络宣传、工作调度、监督考核等机制,加强对社区的业务指导和工作协同,将22项医保经办服务事项下沉到各社区帮办代办。在门诊慢特病认定、手工报销等审核时间长、材料多的业务上发挥社区作用,及时

反馈问题,减少群众往返,用数据传输代替群众奔波。

56岁的陈女士家住西湖区九洲街道国贸阳光社区,子女都在外地,不太会使用智能手机,在小区门口党群服务中心工作人员的帮办代办下,她成功缴纳了明年居民医保费用。她高兴地告诉记者:“医保网上缴费我不太会,往年都是去西湖区医保大厅缴费,现在社区党群服务中心的同志教我怎么用微信、怎么认证、怎么缴费,不用跑路更不用排队,还帮我打印缴费凭证,确实非常方便贴心”。

压缩环节 医保经办“网上有路”

在延伸线下经办服务链条的同时,西湖区医疗保障局充分依托国家医保服务手机软件、江西医保网上服务大厅、南昌市“四级一体”服务平台和赣服通等,将30项医保经办服务事项全部开通网办渠道,大力推动非接触式网上业务受理,压缩业务环节,精简业务办理流程。

9月,西湖区医疗保障局与江西省中医院合作试点定点医疗机构门诊慢特病待遇“一站式”受理认定服务,将第一受理点转移至微信小程序,将法定办结时限压缩50%,进一步拓展医保专业网上办渠道。

“老娘舅”调解室 筑起矛盾纠纷缓冲带

本报记者 陈璋

近日,奉新县干洲镇岗上村戴家村小组的种田大户戴某来到该镇“老娘舅”调解室寻求帮助。他反映,自己在村里承包了500亩耕地种植水稻,但村里一个用于灌溉水稻的小型水库被几名村民承租用于灌溉其他经济作物,导致水稻生长受到极大影响。得知情况后,调解员余达春组织人员迅速前往现场。经过反复磋商,几名村民最终答应用自己的抽水设备免费为戴某所承包的受旱田地进行灌溉,矛盾就此得到妥善解决。

一个矛盾调解室,为何加上了“老娘舅”的名字?原来,在奉新县,“听娘舅的话”是当地的一种传统习俗。“用上这个名字,群众听上去既亲切,又形象。”干洲镇党委副书记陈志超介绍,在调解室成立之前,群众有矛盾总是习惯向信访部门反映,“但我们基层的信访工作人员数量少,

经常忙不过来,群众也会有意见。”2017年,在奉新县司法局的指导下,干洲镇成立“老娘舅”调解室,聘请了2名在任村支部书记和2名退休的村支部书记担任调解员。他们具有一定文化和政策水平,了解法律知识,善于沟通且有10年以上群众工作经验,既能帮助群众解决家长里短的纠纷,也会及时宣传防止电信诈骗等知识。

陈志超表示,调解室成立以来,干洲镇党委积极围绕村、社区矛盾问题,结合农村实际需求,从村民最关注、最直接、最现实的小事入手,致力于解决辖区内邻里纠纷、物业纠纷、家庭内部纠纷等,已累计化解矛盾纠纷上千起,在村民之间筑起了一道缓冲带,不断完善和提高社会治理能力。

府“老娘舅”调解室,调解员周求利正在与一名村民聊天。“我今天到镇上买东西,专门过来与周书记聊家常。去年正因为他的调解,才让我家里的矛盾得到化解。”该村民笑着说,“周书记之前就是我们的老支书,现在退休了,但是一直很关心百姓生活,群众有诉求都会耐心倾听。”“他们多年来在基层工作,对地方民情熟悉,说话有分量,群众对他们也比较信服。同时,他们也非常热心,愿意帮助群众。”陈志超说,4名调解员特点各异,有的做事细致耐心,有的性格耿直爽朗,处理不同问题都有不同的方法。调解室每天由一名调解员值守,遇到棘手问题,4人随时赶到现场,第一时间进行调解。

今年8月,乌岗村蔡家村小组村民因桥梁修建问题产生纠纷,导致施工无法开展。“老娘舅”调解室的调解员得知情况后,连续几日顶着烈日在村里走访。原来,这座桥本是当地为方便村民出行专门申请修建的,但在修建过程中,住在桥两边的村民认为桥梁建成后会对其大门,影响日后出行,反对情绪强烈。为此,调解员找到桥梁施工单位负责人,向其传达了群众诉求,希望其在原来的施工方案上稍作调整,保证桥梁在建成后不会影响村民出行。最终,施工单位同意调整,桥梁得以施工。

作为调解室年纪最大的调解员,周求利已经65岁,但他仍愿意继续留在调解岗位。“我就是农村出来的,知道村民心里想什么。尽管做调解工作很容易得罪人,但每次看见村民带着情绪,高高兴兴地走,我心里都非常舒畅和满足。”周求利表示,自己还会继续加强学习,提高业务本领,“只要群众有需求,我一定会出现。”