

健康视点

JIAN KANG SHI DIAN

优质医疗服务更“近”一步

南昌市青云谱区构建“15分钟中医药健康圈”

吴舒琴 刘露

自2014年被纳入全国16个基层卫生综合改革重点联系点以来,青云谱区卫健委坚持以党建为引领,以群众健康需求为导向,以深化医药卫生体制改革为重点,在全省率先打造“15分钟中医药健康圈”,推进卫生健康事业高质量跨越式发展,为实施强省会战略贡献卫健力量。

提质增效 探索中医药服务新模式

氤氲的烟雾、淡淡的艾香……在青云谱区青山街道社区卫生服务中心,徐奶奶正躺在推拿床上接受热敏灸治疗。令老人颇感方便的是,社区卫生服务中心距离她居住的何坊西路144号单元楼步行只要两三分种,她一有时间,就会来这里进行艾灸、按摩推拿治疗。

“15分钟中医药健康圈”正是青云谱区满足广大居民就医需求,提升基层中医药服务能力的一个缩影。近年来,青云谱区把中医药工作放在医疗卫生工作的重要位置,提出打造青云谱区“15分钟中医药健康圈”的工作目标,并纳入2022年青云谱区重点民生实事项目,出台《青云谱区“15分钟中医药健康圈”标准化建设和规范化管理实施方案》,为推动“15分钟中医药健康圈”高质量发展,打造“健康青云谱”奠定了扎实的中医基础。

青云谱区委卫健工委积极发挥党组织的政治核心作用,先后成立6个社区卫生服务中心党支部、7个“15分钟中医药健康圈”党支部,设立21个“15分钟中医药健康圈”党员先锋岗,先后组织100多名党员、20多个社会组织参与“15分钟中医药健康圈”的打造。

“今年,青云谱区已投入3000余万元创建1家省级示范中医馆,打造1个基层热敏灸综合服务区,完成13个中医药健康圈点标准化建设。”青云谱区委卫健工委、区卫健委主任吴迪说,在既考虑方便群众的同时,又要让“15分钟中医药健康圈”广泛运营推广,区卫健委正在积极探索有效路径。

医疗下沉 群众生命健康有“医靠”

“为积极响应江西省中医药发展‘十四五’规划,打造健康青云谱,我们在不断加强中医馆内涵建设的同时,又在全市社区卫生服务站率先打造中医阁。”吴迪说,搭建中的“15分钟中医药健康圈”将全部增挂醒目标识,各医疗机构的中医服务牌匾、科室标牌、中医基本诊疗设备以及中医药工作制度、中医药文化推广等都会实现中医药服务“五个统一”。

为发挥党建引领作用,该区将“15分钟中医药健康圈”建设纳入医疗机构党建年度重点工作任务清单,纳入党建工作考核。

党建引领 形成完整健康服务链条

“我们将继续推进建设区级中医药服务平台,有效延伸医疗服务和健康管理,形成完整的健康服务链条。”吴迪表示,青云谱区还将在全市率先试点实施“中医药签约服务包”,拟投入350余万元,针对家庭医生签约服务对象中的重点人群开展针灸、推拿、按摩等中医非药物疗法服务,助力群众“方便看中医”。

未病能防、有病能治、小病能治。青云谱区卫健委将党建与构建“15分钟中医药健康圈”深度融合,以党建带业务,以业务促党建,让越来越多的居民享受到多层次、多样化、快捷便利的医疗卫生服务。青云谱区“15分钟中医药健康圈”正从规划走向现实,让居民享受优质医疗服务更“近”一步。



健康广角



近期,九江市第三人民医院通过扩容医疗资源、优化就医流程、畅通绿色通道、实行线上问诊等一系列措施,进一步提升接诊能力,最大程度满足群众医疗服务需求。图为该院心血管内科成功为患者植入了最新型无导线起搏器。

贺文振

南昌市洪都中医院

开“勤廉四方”建勤廉医院

自开展勤廉医院建设以来,南昌市洪都中医院纪委积极探索新形势下勤廉医院建设新思路、新举措,通过开出四张“勤廉处方”,努力打造党风清正、院风清朗、医风清新的医疗卫生生态环境。

据了解,该院以教育树廉开好“醒脑方”,先后召开“七个有之”专项治理工作会、作风建设专题工作会,各党支部召开“打造让党放心、人民满意的模范机关暨

开展‘4+X’干部作风专项整治专题组织生活会”,不断增强拒腐防变意识,筑牢廉洁自律思想防线。以制度固廉开好“防控方”,紧盯专项整治中发现的漏洞,深入推动建章立制,积极梳理各项制度和流程。以整改促廉开好“通络方”,医院纪委围绕高耗材采购、药品合理使用等重点领域开展持续性督导检查。

此外,该院以服务倡廉开好“巩固

方”,引入“目标支持系统”,积极倡导“临床围绕病人转、行政围绕临床转”的服务理念,组建项目组,坚持以病人为中心、以职工为中心,立足群众需求,并在全院范围内开展“温暖服务提升季”活动,狠抓服务流程优化、患者就医体验提升,共收集意见建议5类328条,采纳合理化建议219条,优化服务流程近百项,群众和职工满意度不断提升。

(肖芳)

南昌市西湖区扩大健康品牌影响力

作为全省第一批优秀健康县区,近年来,南昌市西湖区高度重视卫生健康事业,大力实施“将健康融入所有政策”策略,把健康西湖建设工作与社会、经济、文化、公共服务等进行有机结合,不断扩大西湖健康品牌影响力,增强人民群众健康获得感。

将人文特色、历史文化融入全国健康促进区建设是西湖区的又一亮点。近年来,西湖区陆续投入约2.7亿元,在南浦街道里洲小区打造了慢生活社区,将桃花镇国贸

光社区、桃源街道桃苑小区、丁公路街道兴柴北苑社区、朝阳洲金圣社区升级改造为精品健康社区,健康促进“一街一品”格局初步形成。今年10月,桃花镇国贸光社区被国家卫生健康委、全国老龄办命名为“2022年全国示范性老年友好型社区”。

养老托幼是社会普遍关注的民生热点问题。西湖区紧盯基本民生和热点民生,大胆探索,先行先试,不断提升养老托幼服务水平。区朝阳卫生院引进民营资本创办“西湖区普亲朝老年养护中心”,

以“嵌入式、专业化、智能化、标准化”为特色,开启社区医养新模式,为社区失能失智老年人提供“医养融合”专业服务。

此外,西湖区大力推进基层医疗卫生机构基础设施建设,加强中医药综合服务区建设,全区10个街道社区卫生服务中心均完成中医馆的建设,将中医诊室、针灸、理疗、康复等相关诊疗科室,相对独立地形成中医药综合服务区,中医文化氛围浓厚,设计、装饰、宣传等均体现了中医药特色效果。

(古瓶)

健康课堂

为什么瘦还有脂肪肝?

在许多人印象中,“喝酒会得脂肪肝”“大口吃肉会得脂肪肝”“胖人容易得脂肪肝”“瘦子不会得脂肪肝”。近日,江西省中医院消化一科(肝胆科)门诊来了一名中年女性患者,其身高163厘米,体重102斤,单位体检时被查出肝功能及血脂异常,腹部彩超提示:脂肪肝。患者自诉无明显不适,对检查结果非常疑惑,于是前来就诊。“为什么我体型不胖还会得脂肪肝呢?”

首先得纠正一个观点,胖瘦和患有脂肪肝并无直接关系,因脂肪肝是一种代谢性疾病。如果长期大量饮酒,食用大量高脂肪高胆固醇的食物,就容易得脂肪肝;而对于一些形体偏瘦的人来讲,长期为了变美节食减肥,饮食不规律,容易造成营养不良而患上脂肪肝,还有过度劳累也可能得脂肪肝。

患上此种“富贵病”必须要警惕。一要合理膳食,少吃高油高脂高热量高胆固醇等食物,一定要戒酒,如果得了脂肪肝还继续大量饮酒、吸烟,这无疑是雪上加霜。二要适当运动,最好是有氧运动。三要尽早就医。如果不予以重视,早期脂肪肝会使肝脏能力下降,会出现易疲劳、发烧感冒、反胃、食欲不振等症状,然后逐步发展成脂肪性肝炎、脂肪性肝硬化、脂肪性肝纤维化、脂肪性肝硬化,甚至有可能发展为肝癌。

建议40岁以上的人群,特别是经常应酬饮酒吸烟,尤其是检查确诊有脂肪肝的患者要定期做常规体检,包括肝功能、血常规、血脂四项、肝脏超声、肝硬度和肿瘤标志物等检查,早点明确诊断,对症下药。

(江西省中医院消化一科负责人、主任医师 葛来安)

健康关注

JIAN KANG GUAN ZHU

“变化太大了,医院环境面貌焕然一新。”“医院非常现代化,诊疗服务也很周到。”这是赣州市肿瘤医院新门诊医技综合大楼正式运行以来,不少患者前往该院就诊时的切身感受。近年来,赣州市肿瘤医院聚焦“作示范、勇争先”的目标要求,不断优化服务、强技术、惠民生,建设有内涵、高水平的赣粤闽湘边际区域肿瘤防治中心,为肿瘤患者提供更规范、更精准、更便捷的优质医疗服务。

软硬件并举提升服务实力

“新大楼的建设,标志着赣州市肿瘤医院硬件设施又迈上新台阶,进一步改善了医院就医环境和办医条件,医院门诊综合服务能力、诊疗技术水平、设备配套水准将实现再提升。”赣州市肿瘤医院党委书记黄兴伟说。

全新改造升级的赣州市肿瘤医院新门诊医技综合大楼功能齐全,设施先进。其设有内外科门诊、肿瘤专科与亚专科门诊、

让群众看病更舒心

——赣州市肿瘤医院改善患者就医体验侧记

薛灵

影像门诊、护理专科门诊、健康体检与肿瘤筛查中心、检验病理等多个专区,具有开展临床肿瘤精准个体化诊疗、教学培训、基础研究、临床研究的功能。

此外,大楼设有多学科会诊室、名医工作室、日间化疗区、门诊手术室、心理咨询室等。

“一站式”诊疗提升服务内涵

作为省内率先开展MDT诊疗的医院,该院在新门诊医技大楼探索建立了以病种为单位的门诊“一站式”多学科诊疗中心:胸部肿瘤中心、乳腺诊疗中心、妇科肿瘤中心、头颈肿瘤中心、胃肠肿瘤中心、肝肿瘤中心、鼻咽癌诊疗中心、血液肿瘤中心、微创介入中心等。接诊时,各中心紧密配合,共同为患者评估病情,将病人信息进行全人、全身、全程、全息有机整合,实现“防、筛、诊、治、康”最优化的管理效果,强调注重整合理念,组建多学科整

合诊治团队,制定个体化整合诊疗方案,最终实现最优化整合诊疗效果的“一站式”诊疗。

据介绍,门诊还开设了PICC护理门诊、伤口造口、淋巴水肿护理门诊,不断创新护理模式,满足患者对健康的多元化需求。同时,为了让市民足不出户就能得到国内一流水平专家的诊疗,与该院签订合作的全国综合榜排名前10、肿瘤专科排名前5的八大名医工作站,均在门诊设有专家诊室。

高品质健康管理提升服务质效

该院健康体检与肿瘤筛查中心在当地享誉颇高,是赣州市成立的首家肿瘤筛查中心,是全国红十字基金会“公益先锋机构”、全国首批“中国抗癌协会早癌筛查科普教育基地”、赣州市唯一指定的国家重大公共卫生专项——城市癌症早诊早治项目筛查单位,每年为数万人次高危人群进行了肿瘤早

期筛查,查出多种早期癌症、癌前病变。

在搬迁及升级改造后,健康体检与肿瘤筛查中心通过迭代设施场景扩容、细分领域优化流程,设有采血区、女宾区、共检区、早餐区、VIP区、休闲等候区、疑难报告会诊区等多个区域,开展个检、团检、肿瘤早期筛查,以及城市癌症早诊早治项目等。

以信息化为支撑提升服务水平

为推进智慧医疗,该院信息一体化项目上线,以大楼功能分区出发,重塑服务流程,对医保、挂号、划价、收费、取药、采血等服务窗口,分层设置的导医台、分诊处、新成立的慢病“一站式”管理中心等提供全方位的信息支撑,围绕“以患者为中心”的理念开展线上智能服务。

同时,该院进一步完善便民设施,新增了集自助打印、挂号、预约、收费等功能于一体的服务机,进一步推动医疗质量提升,打造了以患者为中心的智能服务体系。

省肿瘤医院——迎来3位“机器人大白”

近日,江西省肿瘤医院(南昌医学院第二附属医院)核医学科的核素内照射治疗病房迎来了3位“机器人大白”,他们分别是核医学智能机器人、物资运输机器人、消毒机器人,成为了医务人员的好帮手。

“请您坐下,开始测量体温”“请您坐下,开始为您测量血压”……12月17日上午,在核医学科核素治疗病区内,一个智能机器人正在逐间病房巡检。“机器人可通过面部识别每位住院患者测量体温、血压和脉搏,辅助发药,辐射监测等工作。”核医学科主任陈志军介绍,这是我省率先使用机器人的核素治疗病房,既要保护医护人员受到不必要的辐射,又不能减少医患沟通时间。

在核医学科,一台高约1.5米,形似冰箱的5G物流机器人一字排开,等待派活。医护人员输入密码,打开机器人货柜,放入配好的无碘餐,机器人便开始“跑腿”送餐了。该物流机器人可以自主识别科室环境,智能避让障碍物,还可以和安装在门、电梯等部位的通信模块实时联动,从而实现“自己”开门、自主搭乘电梯等动作,一次最多能运送300公斤货物。据测算,一台物流机器人至少能代替2至4个人力。

智能消毒清扫机器人则承担了核医学科PET/CT回旋加速器、核素内照射病房的日常清洁、消毒工作,使患者和医护人员得到安全保障,大大降低了医患感染的风险。

(易玲)

省皮肤病专科医院——成功完成一例高难度手术

近日,江西省皮肤病专科医院皮肤外科收治一名65岁男性足跟部鳞状细胞癌患者,其10余年前足跟处被破,伤口反复开裂、渗出,长年来皮损增大,形成难愈性创面,影响日常活动,被确诊为皮肤高分化鳞状细胞癌。

该院专家考虑其肿瘤面积较大,像个“小山丘”,术中行扩大切除后,会继发创面骨质和跟腱外露。此类创面,一期单纯游离植皮修复难以成活,二期培养肉芽再植皮,后期可能因疤痕挛缩导致踝关节活动受限。为此,经与患者沟通,专家选用了游离股前外侧皮瓣修复此类创面,手术历时8小时,取得预期效果。

(饶文彬 叶杰)

赣州经开区——不断优化群众就医体验

“现在取药比以前快多了,以前从村里过来拿药要一上午时间,今天我排队2分钟就拿到药了。”面对巡察组的回访,正在窗口取药的市民高兴地说道。

赣州经开区党工委2022年第三轮巡察启动后,巡察组了解到,湖边卫生院和区第二人民医院合署办公后,辖区17个村(社区)人口众多;智能就医系统建设滞后,自助就诊设备不足,预约挂号、预约诊疗、候诊提醒、手机结算等信息化运行存在短板,人工收费窗口仅1名工作人员上岗,群众反映较为突出。医疗服务事关群众切身利益,群众看病排队时间长,工作人员服务差,反映出卫生院领导班子为民服务宗旨意识不够强,解决群众的急难愁盼问题不够有力。

按照巡察期间立行立改要求,巡察组向湖边卫生院反馈了该问题,并督促该院全面整改。收到反馈后,湖边卫生院立即开展整改,加强工作人员服务意识教育,增设了2个人工收费窗口,增加院长意见箱,并计划增设自助智能服务设备,不断优化群众就医体验,群众看病难问题得到逐步解决。

(李玮 张涛)

南昌市东湖区疾病预防控制中心——做好免疫规划疫苗查漏补种工作

为有效提高国家免疫规划疫苗接种率,及时发现免疫空白点,南昌市东湖区疾控中心通过查漏补种工作,全面夯实免疫规划工作基础,在易感人群中建立有效的免疫屏障,有效保护人民群众身体健康。

该中心督促各预防接种门诊每月定期开展查漏补种工作,通过查漏补种月集中补种,各接种门诊组成摸底小组,按照“分片包干,责任到人,不留死角”的原则,对辖区内25376名7岁以下儿童进行摸底,针对需要补种的儿童,登记告知接种的时间及地点。同时,以入托、入学查验预防接种证工作为契机开展查漏补种,学校和托幼机构在新学年开始前,在新生招生简章或报名须知中,通知新生报名时须出具接种单位开具的儿童预防接种完成情况的审核报告,对未按时完成接种的儿童及时补种。

(董丽娟)

赣县区人民医院——完成首例肩关节镜下巨大肩袖损伤修补术

近日,赣州市赣县区人民医院关节外科团队自主完成全区首例肩关节镜下巨大肩袖损伤修补术。

据介绍,肩袖损伤多由慢性劳损或外伤导致,在中老年人群中很常见。因为缺乏对肩部疾病的深刻认知,当患者出现肩关节疼痛、活动受限,以往多被诊断为“肩周炎”。肩关节镜技术是目前治疗肩袖损伤较好的治疗方法,不仅能够诊断疾病,同时还可以治疗损伤组织。只需要几个小洞,在高倍摄像头监视下,进行操作即可彻底解决问题,可以同时治疗多种肩关节疾病。但肩关节镜手术同时是一项较为复杂、技术难度较大的微创手术,赣县区人民医院肩关节镜技术发展成熟,已成功为辖区众多肩痛患者解除了病痛。

(陈祝斌 钟勇)