

基层社会治理注入“她”力量 “章贡大妈”绽放夕阳芳华

本报全媒体记者 陈璋
邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355



“章贡大妈”走访慰问困难群众。

本报全媒体记者 陈璋

“余大妈，这是今天刚做好的香肠，你拿点回家尝尝。”“不用客气，你好好做生意，有什么需要帮忙的，随时告诉我。”这是赣州市章贡区一家生鲜超市老板胡绍星和“章贡大妈”志愿服务队队长余新秀的温暖对话。自从2022年初余新秀帮助胡绍星化解一起消费纠纷后，她每次路过超市，都会获得胡绍星热情的问候。

在章贡区，常年活跃着一支志愿服务队伍——“章贡大妈”，她们身披红色马甲，分布在全区各个街道、小区和农村，积极劝阻不文明现象，当好矛盾调解员，帮助群众解决各种困难，赢得了社会各界的一致认可，并获得全国巾帼文明岗、江西省三八红旗集体、赣州市优秀志愿服务组织等多项荣誉称号。

2022年12月27日下午，位于章贡区沙河镇站北社区的“章贡大妈”工作室里，余新秀和几名队员正在接待群众，余新秀和几名队员正在接待群众，余新秀和几名队员正在接待群众。

“我们只是力所能及做一些热心事，每每帮助他们解决了问题，我们都感到非常高兴和满足。”余新秀今年68岁，回顾“章贡大妈”的发展历程，她向记者娓娓道来。2010年，为了丰富社区生活，余新秀组织了8名大妈一起跳广场舞。“我们每次跳舞之前，会把广场上的垃圾清理干净，偶尔听到邻居反映哪里环境不好，我们也会主动上前打扫，并逐渐形成

了习惯。”慢慢地，余新秀的广场舞队伍发展到30多人。在开展文艺活动之余，志愿服务活动也不断丰富，从打扫卫生到劝阻不文明现象，大家都非常积极。2018年，在章贡区文明办和妇联的建议下，余新秀正式成立“章贡大妈”志愿服务队，吸纳了200多名热心公益事业的退休大妈，服务范围由沙河镇向中心城区拓展，主要开展文明劝导、环境卫生整治、矛盾纠纷化解等志愿服务。“也是在这个时候，群众遇到一些难以化解的矛盾纠纷，会找到我们‘章贡大妈’帮忙调解。”余新秀说。

2022年2月的一天凌晨1时40分，已入睡的余新秀被手机铃声吵醒。“余大妈，我在这个家活不下去了，你快来帮帮我啊！”电话那头，一个女子哭泣道。

余新秀感觉事情紧急，很快就从床上爬起来，骑着电动车来到女子家中。“我进屋后看见一片狼藉，夫妻俩因为琐事闹得不可开交，孩子也没有睡。”随即，余新秀上街买了一些吃的回来，让他们边吃边说，气氛很快平静下来。直到4时，

余新秀才拖着疲惫的身躯回到家中。“之后，我又陆续调解了多次，终于让这对夫妻重归于好。”

“讲实话，那天晚上我一个人出门也有点担心，但是群众这么认可我们，我如果不去，就辜负了这份信任，他们的矛盾也会越来越激烈，一个家庭可能就就此散了。”余新秀说。

为了让“章贡大妈”志愿服务队伍更加规范，章贡区将“章贡大妈”分为区级志愿服务总队、镇(街道)分队和社会组织分队、村(社区)小分队三级网络，并结合网格化管理工作，将“章贡大妈”服务资源纳入社区网格管理。目前，“章贡大妈”志愿服务队有1支总队、14支镇(街道)分队、146支村(社区)小分队，成员1500余人。

2020年5月，“章贡大妈”工作室成立，所有志愿者进行统一登记、统一编号、统一建立电子档案，同时制定“章贡大妈”志愿服务活动章程，明确总队每周3次常态出队，分队和小分队每周1次常态出队，其他时间根据工作需要出队，开展系列志愿服务活动，做到有安排、有计

划、有记载、有成效。

“我们总队共有60人，每周二、四、六上街巡逻，劝阻不文明现象，不论刮风下雨，每天巡逻时间超过6小时。有时候，我们成员自己也会遇到困难，但大家尽量克服，互相支持。”余新秀记得，总队成员李菊梅一次上街巡逻时摔了跤，脚都肿了，但赶上文明城市创建任务紧，她仍然带着伤痛坚持。

志愿服务，既没有报酬，也没有职位，“章贡大妈”的家人起初也不理解。“家里人问我为何要去捡垃圾、多管闲事，坐在家里休息不好吗？”队员肖福珠说，“后来，当家人看到城市面貌、社区环境、邻里关系在我们的努力下越来越好，得到群众一致认可，他们终于理解了。”

对于未来，余新秀和她的队员们也清楚，随着年龄增长，自己总有一天也会做不动。“我们没有多崇高的追求，只要自己有精力、做得动，我们就一直服务下去，并且带动更多人加入，让‘章贡大妈’这支队伍一直延续下去。”余新秀说。

小举措解决出行大难题

本报全媒体记者 蔡颖辉



小举措实行后，道路交通秩序好多了。

本报全媒体记者 蔡颖辉

位于南昌市红谷滩区嘉言路的用友产业园，有园区企业工作人员6000余人，每天早高峰的车流把园区门前道路堵得严严实实，严重影响周边道路秩序。南昌市公安局交通管理局红谷滩交警大队民警集思广益，对产业园门前道路进行小小改动，并联合园区工作人员一起维护秩序，通过小举措解决了困扰园区的出行大难题。

用友产业园区现有企业工作人员6000余人，机动车1300余辆、非机动车1200余辆，工作日早高峰集中从嘉言路正大门集中进入园区，导致在工作日8时20分至9时10分之间形成了以用友产业园为中心、嘉言路东西双向车流排队超百米

的时段堵点。红谷滩交警大队一中队负责人现场观察发现：由于嘉言路奋进路口强电迁改尚未完成，路口东西方向中心隔离封闭，禁止掉头，由枫生快速路右转进入嘉言路往东方向的车辆，要前往用友产业园西侧掉头，与进入用友产业园的车流

交织重叠，加剧嘉言路双向拥堵。

针对拥堵现状，红谷滩交警大队一中队按照沿线单位管好“门前路”的原则，进入园区听取意见，协商由用友产业园管理部门每天早高峰派出工作人员协助中队辅警维护秩序、强化疏导，并尝试在早高

峰8时至9时临时打开嘉言路奋进路口中心隔离护栏，用锥桶封闭用友产业园正大门口掉头口。缺口一开一封的小举措实施两周以来，用友产业园门口路段早高峰拥堵时段提前10分钟结束，车辆排队长度大幅度缩减，因车辆排队穿插而导致事故大幅减少，举措实施以来，该路段早高峰未发生一起交通事故。小举措解决了园区员工出行的大难题。

“现在交通秩序好多了。”南昌用友产业基地副总经理贾小帅告诉记者，新措施实施以后，园区上班的员工至少可以提前10分钟进入办公室，节约了大家的出行成本。

“下一步，中队在兼顾畅通与安全的前提下，将此措施固化，并对嘉言路奋进路口缺口护栏加装轮滑，工作日早高峰有警时段开放保障畅通，平峰无警时段封闭保障安全。”红谷滩交警大队一中队负责人表示，以后中队将继续深入辖区，听取意见，广纳民意，共同为交通安全、畅通出行推出更多惠民举措。

我省实现工伤医疗费用全省联网即时结算 工伤报销“马上结” 不再垫资又跑腿

侯艺松
微信号:xyx0602
电话:13699505140

“以前我们办工伤医疗费用结算，都要先个人垫付，再拿资料到社保中心报销。现在医院设置了专门的工伤窗口，可以出院直接结算，非常方便，也减轻了我们的经济负担。”近日，新钢公司93岁的工伤退休职工傅美林因为矽肺旧伤复发要住院治疗，出院后，其家属在新钢中心医院完成了工伤医疗费用联网结算。

就医诊疗“零垫付”、目录用药“严管控”、医疗审批“减负担”……今年以来，我省实现工伤医疗费用全省互联网即时结算。这种“一站式”结算方式为群众工伤就诊省去不少环节，同时也意味着我省工伤治疗开启了就医新模式。

据了解，此前，职工办理工伤医疗费用结算，都要先在医院垫付医疗费用，再凭着住院发票、出院小结、费用明细清单、疾病诊断书、身份证等证件资料到社保柜

台，以零星报销的方式申请待遇支付。

为解决工伤就医医疗费用报销手续复杂、等待时间长、垫资难和工伤医疗服务提供等问题，进一步完善统一工伤保险经办管理，规范定点医疗机构的工伤医疗服务行为，提高工伤保险基金使用效率，更好地保障工伤职工的工伤医疗救治权益，2022年，江西省社保中心积极开发工伤医疗费用联网结算系统，推动医院信息系统与社保业务系统的工伤职工参保就医信息实时交互，实现了住院和门诊工伤医疗费用联网即时结算。

省社保中心工伤险处副处长许静介绍，通过社会保险信息系统数据共享方式，累计取消部分规范性文件设定的工伤保险证明材料3项，压减办事材料3项，真正实现业务办理“零材料”，参保企业和职工“零垫资”，职工“零跑腿”。工伤职工只要凭个人身份证、社保卡(含电子社保卡)即可在工伤定点医院即时结算。“也就是说，只需要按规定支付个人自付部分费用，其他费用均由联网系统直接结算，不用垫付、不必跑腿，更加便民的同时也减轻了患者的经济负担。”许静说。

工伤联网结算系统上线后，不仅受到群众好评，也提高了社保经办人员的办事



工伤患者可在医院工伤窗口办理直接结算。

图片由省社保中心提供

效率。沈慧安是九江市人社综合服务窗口工作人员，她表示，自从九江市开通联网即时结算模式后，来窗口申请工伤报销的人大幅减少，业务办理效率明显提高，窗口经办压力减轻了，办理其他工伤业务的百姓排队等待时间也大大缩短了。

截至2022年底，全省11个设区市

100个县(市、区)已实现工伤医疗费用联网即时结算全覆盖。全省工伤职工在定点医院就医医疗费联网即时结算达10.55万人次，结算费用1.91亿元。全省共有196家定点医疗、康复机构上线联网即时结算，工伤职工在省内任意一家已实现联网即时结算的定点医院均可刷卡直接结算。



第563期

欢迎扫描二维码下载江西新闻客户端，进入“党报帮你办”频道，反映你遇到的问题，我们将及时帮你问、帮你办。



一吐为快

会员服务应该少些套路

陈璋

近年来，随着知识产权保护意识逐渐深入人心，越来越多人开始接受付费看视频、听音频的模式。在他们看来，合理范围内的收费，既可以确保自己获得高品质的海量内容，又可以

让平台不断提升节目质量，是一种双赢的良性循环。然而，为了尽可能追逐更多利益，一些平台开始打起“歪脑筋”。会员、超级会员、白金会员……美其名曰针对不同受众需求，其实很大程度是混淆大众认知，让人陷入陷阱。此外，这些平台在对会员权益的解释说明上也不清楚，并且默认“自动续费”，让消费者在不知情的情况下续费。

有法律人士指出，类似的陷阱已经成为一种行业潜规则，涉嫌侵害消费者知情权、公平交易权等。笔者想说，培养一种消费习惯并非易事，从免费到付费时代，是市场各方的共同努力才得以形成。如果一味把消费者当成“摇钱树”，商家的诚信将大打折扣，最终只会搬起石头砸自己的脚。

举一反三 全面排查除隐患

本报讯(全媒体记者洪怀峰)近日，南昌市青云谱区梅湖景区附近居民向江西新闻客户端“党报帮你办”频道反映，景区部分路灯不亮，给居民夜间游玩带来安全隐患。对此，青云谱区八大山人梅湖景区管委会(以下简称梅湖景区管委会)立即安排工作人员开展维修，并全面排查景区的路灯情况，发现问题及时维修。



工作人员在维修路灯。本报全媒体记者 洪怀峰

梅湖景区管委会还举一反三，组织绿化队对景区树木制定修枝方案，对重叠枝、徒长枝、病虫害枝、枯枝等进行修剪，避免树枝断裂掉落，改善周边环境，消除安全隐患。

足不出镇 居民轻松办社保

本报讯(易永艳 通讯员袁辰跳)“以前要坐一个半小时的车到县人社局办社保业务，现在在乡集镇就能办好。”近日，万载县仙源乡仙源村的王女士向江西新闻客户端“党报帮你办”频道反映，乡集镇的农商银行开设了人社服务窗口，足不出镇就办好了社保缴费。



居民在银行窗口办理社保业务。通讯员 袁辰跳

目前，万载县与7家银行达成合作，在28个银行网点增设了人社服务窗口，覆盖万载县城区及17个乡镇，在

三级联动 将矛盾就地化解

本报讯(全媒体记者付强 通讯员廖望)“二十多年的疙瘩终于解开，感谢你们的用心调解，我对调解结果很满意。”日前，樟树市刘公庙镇溪滩村村民付先生向江西新闻客户端“党报帮你办”频道反映，在该镇老卢调解工作室和刘公庙派出所民警的多次协调下，一起因工程承包引发的信访积案被成功化解。



现场调解矛盾纠纷。本报全媒体记者 付强

近年来，刘公庙镇通过搭建镇、村、组三级矛盾纠纷排查化解“三色预警”机制模式，依托老卢调解工作室，基层治理力量由“单打独斗”

互帮互助 共享药箱传真情

本报讯(全媒体记者陈璋)“一上班就看到大楼里多了一个共享药箱，非常温暖。”近日，南昌市青山湖区湖坊镇石泉大厦的员工向江西新闻客户端“党报帮你办”频道表示。据了解，石泉大厦综合党委面向非公经济民营企业发起共享药箱暖心行动，以在线表单形式，引导职工登记富余药品，并以线下无接触方式进行药品调剂。目前在登记表上已登记退烧、止痛、止咳类药品15盒，



员工(右)在药箱取药。本报全媒体记者 陈璋

本报全媒体记者 陈璋 摄 胶囊60多粒，抗原试剂20余支，并详细标注了使用说明和生产日期，确保取药的员工能正确用药。