全力救治 守护健康

——我省医疗机构全力保障群众就医需求

编者按:随着新冠疫情防控政策的优化调整,为全力满足患者就医需求,我省各级医疗机构始终坚持"人民至上、生命至上",不断优化服务流程,完善医疗救治能力,着力保健康、防重症,全力保障各项医疗工作有序运行。广大医护人员克服一切困难,坚守岗位、连续作战,以医者仁心的坚定和执着守护人民群众身体健康。

省儿童医院在保障儿童日常医疗服务的基础上,主动担当作为,开展成人肺部CT等检查检验诊疗服务,及时保障我省群众的医疗检查需求。 魏美娟摄

创新"分类分区分层"救治体系

南昌大学第一附属医院创新实施了"分类分区分层"救治体系,构筑起"保健康、防重症"防线。针对急危重症患者、孕产妇、儿童开通绿色通道,血透、肿瘤、高龄慢性病患者开辟专门区域,留足资源保障普通患者就医。为兜住医疗救治和生命保障的底线,该院通过强化门急诊和发热门诊管理、组建专业新冠感染救治团队和加强重症救治力量等多项措施来保障"分类分区分层"救治体系的实施。

目前,该院配备重症医师228人、护理人员741人,共开设400余张重症和专科ICU床位,收治危重症患者。同时,该院积极抽调临床专科医务人员组建重症救治预备队伍,不定期轮换预备队医务人员进入重症救治病房,必要时重症医师可达500余人、护理人员可达1500余人。在医疗设备保障方面,配备了600台呼吸机、2000余台监护仪等急救设施。

此外,该院互联网医院开设"线上新冠门诊"和"线上购药"便民服务,专家团队为患者提供症状咨询、对症指导用药。购药服务向省内外所有群众开放,快递免费配送到家、送药上门,该服务覆盖1000余种常用药品和新冠感染居家推荐用药。药师24小时在线解答患者在购药过程中遇到的问题。 (朱怡芯)

整合资源实现应收尽收

南昌大学第二附属医院整合全院资源力量,按照"分级分层"接收救治,打通内科外科的学科限制,全力实现应收尽收、应治尽治,全力保障新冠患者的医疗救治。"我们把床位调配的权力下放到急诊,急诊可对全院各科室床位进行统一调配,所有临床科室均要接收新冠患者。"该院医务处处长沈威介绍。

东湖院区及红角洲院区分别抽调4个病区转化为重症病房,呼吸机全部由医务处统一管理调配,心电监护仪由护理部统一管理调配……为保障新冠重症患者及时有效救治,该院不断优化诊疗流程,对现有医疗资源进行统一调配和重组,抽调近140名护士支援急诊、重症监护室、呼吸科等重点科室,并开展急救医疗设备采购调配工作,最大限度地提高医院对新冠患者的接收能力和对危重症患者的救治能力。

为保障重症患者的救治质量,该院在各院区成立了新冠专家会诊小组,对已收治、新收治的新冠重症患者进行会诊讨论,为患者的医疗安全上一道"双保险",并成立了由急诊科、呼吸与危重症医学科、感染性疾病科、心血管内科等学科联合组成的专家组,对全院医护加强培训管理,保证医院各科室新冠诊治能力同质化。 (杨君琴 吴竺静)

全院一盘棋确保及时救治

省人民医院坚持"人民至上、生命至上",将新冠患者医疗救治作为头等大事、中心工作来抓,全力以赴守护群众生命健康。

该院领导班子高度重视新冠患者医疗救治工作,按照"整体化作战、高效化运行、每天一调度"的原则,每天调度患者收治、医疗资源准备情况,每周召开专题会议研究部署医疗救治工作,并深入临床一线,急诊、重症等一线科室,协调患者收治住院、设备药品紧缺等问题,尽最大可能满足患者就医及诊疗需求。

此外,该院按照患者病情严重程度规范实施分类收治,全力做到应收尽收、应治尽治。坚持全院"一盘棋",对医护人员岗位、诊疗床位、急救设备、药品实行统一管理、动态调配。同时,该院组建由呼吸、急诊、重症等专业人员构成的专家组,实施巡诊查房指导和责任包干制,专家组每日定时前往各自负责的住院病区开展巡诊查房工作,确保患者得到及时救治。 (邹伏英 刘 奕)

打造完整医疗服务链

省中医院主动发挥中医药在疫情防控中的特色优势,以"保健康、防重症"为主要目标,成立新冠救治专家组,整合优质医疗资源,优化群众就医流程,打造了一条针对新冠病毒从中医预防到治疗再到康复的完整医疗服务链。

为减少患者外出,方便群众就医,该院针对无症状感染者和轻症患者,开设了线上门诊,服务涵盖内科、外科、妇科和儿科,为有需要的人群提供健康咨询、问诊、就医用药指导、开单(药)、药品邮寄等诊疗服务。

针对需要救治的人群,该院增加新冠专科门诊及预防门诊排班,增加接诊力量。抽调有多次抗疫经验的医务人员组建专班医疗组,设立综合内科、综合外科收治新冠患者。对有可能出现重症、危重症病例,则进行多学科联合诊疗、中西医结合共同处理,实行"一人一方""一人一策",最大限度地降低病死率。

目前,该院两个院区开设20层病区收治新冠感染者,成立了新冠救治专家组,分病区进行救治指导,并设立了350张重症床位专门收治新冠重症患者。此外,该院还将防治工作端口前移,派遣专家团队走进社区、养老院,为老人送去了新冠病毒治疗中药方剂"散寒除湿抗毒颗粒"和"清热化湿抗毒颗粒",并提供健康指导服务。 (杨 萌)

推出影像检查便民通道

省妇幼保健院在全力保障母婴安全的前提下,为缓解综合医院新冠感染肺部CT等影像检查压力,满足患者就医需求,推出新冠感染肺部CT等检查便民通道。

面对新冠疫情防控新形势新任务,该院紧紧围绕"保健康、防重症"的工作目标,统筹调配"一院三区"医务力量、强化分级分类管理、畅通绿色通道,保障就医服务不断档。同时,医院还优化了孕产妇及儿童急危重症患者救治流程,升级扩容发热门诊,做好防疫物资和药品贮备。为进一步完善疫情防控救治能力,九龙湖院区开设了成人发热门诊和儿童发热门诊,建立了负压病房、负压产房、负压手术室,开辟了急诊绿色通道,全力保障广大妇女儿童就医需求。

同时,该院在互联网医院和三个院区开设线上和线下咨询门诊和中医预防门诊,组织专家研制中医药香囊、中药茶饮、方药等,提供线上就医咨询和送药快递到家服务,还建立了微信随访群,为阳性孕产妇答疑解惑,提供专业指导和随访服务。 (袁依凡)

分区收治降低感染风险

省肿瘤医院(南昌医学院第二附属医院)神经外科作为该院收治新冠感染危重症患者第一梯队科室,科主任李东海高度重视医疗护理质量安全和院感防控安全,多措并举为新冠重症患者和肿瘤患者提供优质诊疗服务,贯彻落实"生命至上""应收尽收""分级分类"救治原则。

据悉,该院实行分区收治,降低感染风险。新冠感染重症患者全部集中于急救设备设施完备的监护室,24小时专人管理,密切监护、及时处置;择期手术患者集中在病房改造的临时监护室,配备必要仪器设备,24小时专人管理,病情稳定之后迁回普通病房;其余普通病房患者分区分类管理,尽量避免发生交叉感染;配足物资,减少非战斗减员。护士长全面评估并配备足够护理耗材和防护物资,专人管理;弹性调配,确保护理人力。每天根据工作量动态排班,全面落实责任制整体护理,确保诊疗质量与安全。

此外,该院关注患者心理,体现人文关怀。责任和值班护士按时巡视病房,关注患者心理状况,及时疏导不良情绪,引导树立战胜疾病信心,提供力所能及服务,如代购生活物品、订餐服务等。 (张巧蓉)

统筹医疗资源全面收治眼科患者

南昌大学附属眼科医院作为省内唯一眼科三甲专科医院,按照省卫生健康委医疗资源统筹机制,医院通过增加上诊医师、增加号源、扩充住院床位等方式,引导眼科疾病患者有序来院就医,为定点救治医院腾挪医疗资源。为保障眼科急症患者能够及时就诊,医院开通就诊绿色通道,统筹安排全院住院床位,按照疾病轻重缓急程度分类收治患者,让每一位就诊患者都能够得到及时、有效、便捷的医疗服务。

南昌大学附属眼科医院始终践行"明眸明德 仁心仁术"的院训,以人民群众的眼健康为中心,汇聚精英人才,不断引进和开展新技术,持续提高服务质量和水平,已成为全省眼科亚临床学科较齐全、诊疗病种多、综合实力强的三级甲等眼科专科医院,让我省老百姓的疑难眼病足不出省能得到优质诊疗,不断满足了人民群众对眼健康的需求。 (吴国福)

重症"突击队"全力救治

南昌大学第四附属医院从临床各科室抽调人员支援发热门诊和急诊科以缓解压力;组织成立了呼吸重症医学监护室(RICU),扩张重症床位到65张,抽调临床科室高年资副主任医师加入,由呼吸科主任担任RICU主任,打破内外科和专业界限,所有的内科科室均需收治新冠感染患者,包括危重症患者;外科科室在保证本科室急诊手术病人收治的前提下,延缓择期手术,优先收治新冠患者……

作为收治重症患者的ICU,是拯救生命的最后一道防线。当前,ICU主要以患有基础病的老人为主,重症较多,患者病情变化快,科室压力非常大。"我们建立了家属群,每天利用下班时间告知家属病人情况,血氧多少、尿量多少、用了什么药,尽我们所能提供更人性化的服务,给家属提供一点温暖。"该院ICU护士长曾江红介绍。

呼吸与危重症医学科是新冠救治的绝对主力。目前,呼吸科科室全力保障急诊和发热门诊新冠患者的收治,对急危重症患者做到了应收尽收。 (周子婷)

调整优化诊疗流程

南昌市第一医院全院动员、全面统筹,结合医院实际,不断调整优化诊疗流程、统筹整合医疗资源,坚持人力资源调配"全院一盘棋"、病房床位收治"全院一盘棋"、医疗物资调度"全院一盘棋",坚持每日研判、动态调整,全力保障急危重症患者医疗救治。

该院建立特殊时期全院"一张床"管理体系,第一时间盘活院内资源,按照"分级分层分类"接收救治,打通内科外科的学科限制,在特殊时期竭尽全力应收尽收、应治尽治;第一时间优化局部诊疗流程,力争就诊人员少排队、不排队,避免人员聚集;设置发热门诊药房,满足单纯开药的患者需求,做到快诊快走、快速分流,最大限度满足群众就医需求;在人员上,优化院内资源配置,抽调其他科室骨干力量充实急诊队伍,积极收治急危重症病人。

此外,医院成立急危重患者救治院内会诊专家组,每日为院内重症患者进行多学科联合会诊(MDT)。对于特别复杂的病情,由专家组会诊后提交至院医务科,由医务科与南昌大学第一附属医院专家救治组联系,进行线上会诊,从而保障重症患者的救治质量和医疗安全。 (刘 铮)

摸清"家底"提升救治能力

1月2日,南昌市人民医院连夜调配呼吸机、监护仪等设备,将朝阳院区原有普通病区按照重症监护病房进行配备,转换ICU病床45张,极大缓解了危重症患者的救治需求;1月3日,将抚河院区原有病区转换呼吸与危重症医学科新病区,新增床位35张,满足一般患者的住院需求。

南昌市人民医院高效联动,打通病房筹备的快速通道,集中全部医疗资源对抗疫情。"24小时候内,我们所有的物资设备全部到位,全院上下对我们支持很大。"该院呼吸与危重症医学科二科负责人熊政说,医务护理调配人员,建立梯队调配机制;设备管理科紧急协调呼吸机、心电监护仪等各类设备,全力支持保障;总务科积极开荒保洁,全力以赴做好开科准备;宣传科连夜落实标识标牌指引工作……集全院之力提升急危重症救治能力。

该院医务部门全力做好医疗救治所需的床位和人力调拨,第一时间对全院床位和医生人力情况进行梳理摸排,摸清"家底"。"医院尽可能扩容床位,满足患者就诊需求……"话还没说完,医务科科长陶涛的手机又响起,调拨组建病房、精细化调配医生、实时调配床位已经成为他的工作常态。 (闵 捷)

开展中西医结合救治

南昌市第九医院合理调配医疗资源,积极抓好医疗救治、药品保供和重点人群保护工作,全力守护人民群众的生命安全和身体健康。

该院临时调整临床科室收治病种,合理调配床位,分流患者。调增ICU床位,增派医务人员,明确由ICU收治危重症新冠感染患者,由呼吸内科收治重症及有重症倾向的患者,另由感染科、肝病科等六个内科病房收治轻型和普通型患者。通过以上运行机制,新冠病毒感染患者的收治得以畅通。

同时,该院积极开展中西医结合救治,由中医专家拟定中药协定处方"肺炎通用方",调配、煎制中药饮片供患者使用。针对重症、危重症患者,由经验丰富的中医师参加院级会诊,共同研究确定中西医结合治疗措施,并负责中医治疗和病情观察,在新冠病毒感染医疗救治中进一步发挥了中医药特色优势。 (张小芳)

中药内服外用"双管齐下"

为充分发挥中医药治疗新冠病毒感染者的独特优势,南昌市洪都中医院打出了一套中西医并举的"组合拳"。

"两条腿走路比一条腿走路更稳。"南昌市洪都中医院副院长兼内二科主任、中医博士胡穗发介绍,中医药因自身理论的科学性和优势,历经数千年而不衰,至今在医疗保健中发挥着不可替代的作用,在临床工作中运用现代医学手段治疗的同时,再配合中医药效果更佳。尽早予以中药干预,以及对患者作出正确的预判,及时调整治疗方案,是降低患者转重率的重要因素。

"除中药内服外,我们还应用了艾灸、针刺、耳穴压豆、埋针等中医外治法。"胡穗发介绍,感染新冠病毒后,许多患者除呼吸道症状外,还伴有失眠、便秘、食欲不振等全身性症状。"中医学认为,人和自然是'天人合一'的关系,人体本身是形神统一的整体,中医外治法可以大大提升患者的身体机能。" (邱佩君)

为了保障口腔医疗的有序进行,南昌大学附属口腔医院的医务人员始终坚守,用责任和担当筑好人民群众的口腔健康防线。 朱 微摄

为解决群众就医需求,省荣军优抚医院紧急开设发热门诊和内科病房,增加重症医学科(ICU)床位,做好药品采购、氧气供应保障和重点稀缺药品管理工作。 甘乾呈摄