

我省纵深推进“放管服”改革

线上线下一齐发力 群众办事更便捷

本报讯（全媒体记者杨碧玉 实习生李嘉怡）295项省级行政权力事项已有60%可在市县两级办理，政务服务小程序“赣服通”上线服务1.6万余项，走进城乡的1385台综合政务服务自助终端已上线3738项服务……2月13日，记者从省政务服务办获悉，2022年全省纵深推进“放管服”改革，不断优化政务服务，企业群众线上线下办事更便捷。

去年以来，我省线上线下办事平台持续优化。省政务服务中心正式运行，43家

省直部门的1238个政务服务事项完成进驻，实现“一站式”办事。省市县三级办事大厅设立事项集成服务通用综合窗口8017个，占窗口总量的86.5%，可实现“进一扇门、到一窗、办多事”。全省一体化政务服务网上办事事项107万余项，省、市、县、乡四级依申请政务服务事项网上可办率分别达90%、88.67%，基本实现“一网通办”。“赣服通”5.0版上线运行，工信、文旅、水利等20多个省直部门设置服务专区，政务服务数字人“小赣事”可提供“一

对一”全流程导办服务。企业群众办事受理的机制不断健全。341个证明事项可选择告知承诺方式办理，涵盖户籍管理、资格考试等多个重点领域；通过扫码、亮码、刷脸，2424项审批和公共服务事项实现“免证办理”。我省还为重点项目建设、惠企政策兑现和特殊群体提供保姆式帮办代办服务，已推出帮办事项424项、代办事项85项。

此外，我省加快推进“一件事一次办”和“异地通办”进程。去年，各设区市推出

“一件事一次办”服务事项均超过40项，办理环节、办事材料、跑动次数和办理时限均精简60%以上。国家部署的第一批140项“跨省通办”事项和省级梳理的第一批438项“省内通办”事项基本实现“异地通办”。

2023年，我省政务服务将围绕推动一体化政务服务应用再升级、持续优化“一件事一次办”主题集成服务、积极构建现代化政务服务综合体、着力优化经常性涉企服务等十多项工作，进一步助力企业群众办事提速。

百姓故事

温暖从“头”开始

易永艳

“小陈，你又来帮大家理发啊。”“王爷爷，好久没帮您理发了，您快坐。”……近日，铜鼓县大垅镇双红村村委会前，十几名村民从家里赶来，在陈琳的理发摊前排起长队。背着理发工具包的陈琳一手拿着剪刀，一手握着梳子，双手灵巧地帮王爷爷理发。很快，一个清爽的发型就剪好了。

“我年纪大了，腿脚不便，村里又没有理发店，每次去镇上理发都很麻烦。”王爷爷说，“自从小陈嫁到村里以后，每次回婆家都帮大家义务理发，又好又方便。”

34岁的陈琳是高安人，2010年嫁到双红村后，和丈夫在大垅镇开了一家美容美发店。

做学徒的时候，陈琳就经常义务帮老人理发，后来自己开店了，对到店里理发的老人也一直坚持不收费。一些老人过意不去，总是说，你不收钱，我们以后就不来了。思来想去，以后陈琳给老人理发时，就象征性地收5元一次。

陈琳低价帮老人理发，老人们也记着陈琳的好，隔三差五便给陈琳送来一棵白菜、一把菠菜、几个鸡蛋、一瓶酸奶……“老人家的信任是我坚持下去的动力。”陈琳说。

从2020年开始，陈琳夫妇决定，把每月两天的休息时间拿出一天来，到附近村子轮流为老年人义务理发。“我们夫妻俩加上徒弟，一天可以为30多人理发。”陈琳说。

有人问她，每天工作这么忙，休息时间还要下乡给老人理发累不累？陈琳笑着摆摆手说：“工作能赚点钱，休息日能给老人们带来便利，挺好。”



农资有保障

本报讯（全媒体记者邱西颖 通讯员黄湘国）又到一年春耕备耕时，记者从浮梁县相关部门了解到，该县早计划、早部署、早安排，全力做好农资储备工作，确保农资充足，保障春耕生产。

“年前我就筹备了500万元资金，陆续购入化肥700余吨、种子6000余公斤、农药10余吨。我们还开展‘点对点’服务，只要一个电话就会及时将物资送到农户家中和田间地头。”浮梁县鹅湖镇镇新农农资经营部老板齐新发介绍。近日，记者在该县多个农资经营销售点看到，各经营点均已备好充足的化肥、农

药、种子等春耕生产所需物资。

据了解，该县农业部门积极统筹、协调农资储备工作，对各农资经营点实施严格管理，严把其进货关、储存关、销售关。联合市场监督管理等相关部门开展打击生产企业随意加价、经销商囤积居奇等非法牟利行为，让农民得实惠。截至目前，该县共储备种子216.7吨（其中早稻种子22.4吨）、化肥2780吨、农药储备55吨、秧盘13.5万张、农膜15吨、农机3062台（总动力18.5万千瓦），可基本满足全县春耕备耕种植需求，为今年粮食丰产丰收打下坚实基础。

▲近日，农民在万安县夏造镇柏岩村蔬菜种植基地开展田间管护。一年之计在于春，农民纷纷抢抓春日时节开展春耕播种，田间地头一片忙碌。

通讯员 邱哲摄



供电保春耕

本报新余讯（通讯员曾加乘）“今年春灌用水又不用愁了，每年立春时节，供电公司都会主动联系，帮助我们送电，为春耕播种提供了很大帮助。”2月7日，新余市渝水区姚圩镇农户龚爱华说道。

近年来，国网新余市渝水区供电公司采取系列措施，为广大农户春耕播种提供电力保障。他们对辖区内涉及农田灌溉、防涝

抗旱的线路设备进行巡视，逐一检查设备、排除隐患；使用网格化模式及时对接农户，第一时间掌握农户用电需求；简化手续和流程，为春耕春灌开辟“绿色通道”。目前，共巡视线路22条，更换或新装灌溉专用表91块，整改线路、设备隐患5处。



▲2月10日，湖口县农资公司员工正在装肥料，准备给种粮大户送货。该县通过送货进村入户、送货到田间地头等举措，更好服务春耕生产。

特约通讯员 张玉摄

▲近日，德兴市绕二镇党员干部利用节假日时间，义务帮助农民维修农机，助力春耕生产。

特约通讯员 卓忠伟摄

“三治融合”成效明显

李坑八成村民吃上旅游饭

吕富来 本报全媒体记者 徐黎明

增民生福祉 提生活品质

立春时节，婺源金秋小镇李坑的美丽景色吸引了许多游客前来休闲度假。这个曾经面临“摘牌”风险的古村落，因为推动自治、法治、德治“三治融合”，带动全村80%以上村民吃上了旅游饭，实现旅游就业600余人，人均年收入3.5万元。

李坑村因“小桥流水人家”特色而出名，然而，在发展旅游产业的同时，深受管理混乱等问题的困扰，2017年省级历史文化名村、4A级景区复核都拉响了警报，李坑景区面临“摘牌”风险。

“以前村民将垃圾倒入河中，想管却管不住，也管不好。”谈起旅游发展和村庄

治理顽疾，李坑村党支部书记李义泉感触颇深。后来，该村通过深化村民自治，制定完善、务实、管用的村规民约，整治了违建，落实了保洁，实现了从“李坑之困”到“李坑之治”的转身。

据介绍，李坑村通过村民代表大会，审议通过了独具特色的《李坑村村规民约》。该村规民约共有22条，从河流管理、环境卫生“门前三包”到规范农民建房等，事无巨细，每一条都精准发力、切中要害，并实行“红黑榜”公示，促使村容村貌焕然一新。

除了外部约束，李坑村还注重自我管

理。李义泉介绍，村里通过培育以村干部、人民调解员为重点的“法律明白人”“法治带头人”，教育引导村民依法解决矛盾纠纷。近年来，该村通过打造自治文化长廊和德治文化长廊，促进法治、德治观念深入人心，村民争当守法公民和道德标杆，获评“无发案、无犯罪、无赌博、无越级访”的“四无”示范村，不仅让村民受益，也让游客更有安全感。

“有田不耕粮仓空，有书不读子孙愚”“一粥一饭，当思来之不易”……在李坑村，家家户户在墙上“晒”出“微家训”，上面醒目地写着户主姓名和家训内容，成为一道独特的人文风景。

为巩固村庄治理成效，李坑村对“立家训、晒家风、家训挂厅堂”活动进行“回头看”，接受群众监督，形成村民自我约束、自我管理的长效机制，涌现了最美家

庭、文明标兵、光荣之家、助人为乐、见义勇为、诚实守信、爱岗敬业、孝老爱亲等“八类十六户”先锋模范，成为村民身边的好榜样和活教材。“家门口的牌子就是我的脸面，上面怎么说的，我就怎么做。”村民李晓梅说。

李坑村还开展了“我承诺、我遵守、我带头”行动，发挥村两委班子、共产党员、群众代表、村民理事会、红白理事会、道德评议会、禁毒禁赌会的示范引领作用，推进移风易俗。

今年1月，司法部、民政部印发了《关于命名第九批“全国民主法治示范村（社区）”的决定》，李坑村榜上有名。

如今，李坑村依托自然资源、人文底蕴、交通优势等，发展形式多样、特色鲜明的传统文化、旅游休闲等绿色产业，村民关系和谐，百姓安居乐业。

江西提高残疾人“两项补贴”标准

本报讯（全媒体记者卞晔）2月13日，记者从2023年全省残联工作会议上获悉，今年，我省残疾人“两项补贴”（困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴）补助标准将由2022年的每人每月均为80元，提升至每人每月均为100元。这是江西连续第2年提高残疾人“两项补贴”。

2022年，省残联实施的民生实事全部如期完成。其中，全省为8998名残疾儿童提供康复救助服务，为1.75万户困难重度残疾人家庭实施无障碍改造，为1.3万名困难重度失能残疾人提供照护和托养服务，帮助1.6万名残疾人实现公益性岗位就业。

今年，全省残联系统将继续聚焦为残疾人群体办实事。其中，全省公益性岗位将新增安置残疾人就业1万人以上，对1万户以上困难重度残疾人家庭实施无障碍改造，为16周岁以上有长期照料护理需求的困难重度失能残疾人提供照护和托养服务。

一条热线暖民心

本报全媒体记者 陈璋

“万大姐，我是湖坊镇政府的小黄，您通过12345热线反映树木压破房子的事解决了没？”

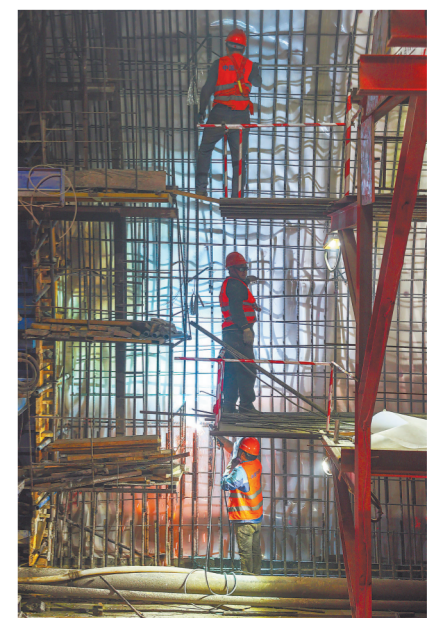
“解决了，我打完电话没多久，进外村的干部就安排专业人员上门维修。非常感谢，不然天一下雨房子就漏水，根本没法生活。”电话那头，万大姐感激地回复道。

万大姐的经历，是南昌市青山湖区湖坊镇12345热线为群众排忧解难的一个缩影。2022年，湖坊镇共计收到12345热线工单7821个，群众满意度达98.5%。湖坊镇把12345热线办成“我为群众办实事”民生品牌，着力解决群众急难愁盼问题。通过一根繁忙的电话线，全力提升服务质量水平，不断拉近政府与群众之间的距离，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

据介绍，湖坊镇坚持“一把手调度”制度，12345热线工单实行一日一汇总，镇热线办负责人逐一将工单交到职能部门办理，并要求在规定时间内解决。对群众反映问题较集中的领域，由镇主要领导定期组织召开专题党政联席会议研究，确定解决措施。

近日，湖坊镇一名居民通过12345热线反映，因小区旧城改造项目建设需拆除他家的防盗窗，他感到不满。收到群众诉求后，工作人员第一时间上门沟通，耐心向其解释旧城改造项目的举措和意义。经过沟通、上门走访，这名居民不仅主动拆除了防盗窗，还积极为旧城改造工作献计献策。

“对群众提出的合理诉求，限期解决，确保件件有着落、事事有回音，让热线真正发挥社情民意晴雨表作用。”湖坊镇热线办负责人表示，12345热线也是政府工作的“体检单”。对广大群众而言，这条“线”是反映问题、表达诉求的途径；对职能部门而言，这条“线”是政务问题的集纳中心和民情民意的中转站。接下来，湖坊镇将继续把12345热线打造成政府和群众之间的连心桥，努力做到办理一条诉求，温暖一片民心，用工作勤奋指数提升群众幸福指数。



2月7日，南昌绕城高速公路西二环梅岭隧道正在紧张施工。该隧道进口位于湾里管理局罗亭镇里造村，出口位于新建区溪霞镇怪石岭景区，是全线控制性工程，预计2024年8月实现全线贯通。

本报全媒体记者 洪子波摄