

政府出资购买服务破解供需不匹配难题 老人点单 服务送到家中来

本报全媒体记者 陈璋
邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

“唱支山歌给党听，我把党来比母亲……”初春的南昌寒气十足，但在覃玉莲老人家中，两名家政服务人员一边唱歌给老人听，一边熟练地打扫卫生，房间里暖意融融。

覃玉莲今年89岁，家住南昌市青云谱区洪都街道洪都三区，这次享受的家政服务由政府买单。近年来，青云谱区探索出“政府出资购买服务、社会组织提供服务、街道社区参与服务、民政部门监管服务”的居家养老服务模式，构建为老年人提供文体活动、医疗护理、日间照料、助浴用餐15分钟养老服务圈，有效提升了老年人的生活质量和幸福指数。



家政服务人员正在覃玉莲老人家中打扫卫生。 本报全媒体记者 陈璋摄

种类丰富满足老人需求

走进江西慈孝竹居家养老有限公司，一块大型电子屏幕映入眼帘，上面详细显示了每位老人接受服务的次数和金额。“现在已有1207位‘五类老人’和4630位80岁以上的老人接受过服务，服务种类包括室内清洁、上门送餐、个人卫生清洁、心理疏导、家具维修等。此外，我们还提供适老化改造，可以帮助老人购买和安装防滑垫、沐浴椅、坐便椅等。”该公司负责人饶志华表示。

饶志华点击一位老人的名字，平台随即弹出相关信息——预约日期为2022年1月22日，所属账户为“五类老人”，商品明细包括沐浴椅、餐椅、厨房防滑垫等。“为确保服务质量，工作人员每次都会对老人接受服务的过程进行拍照记录，相关部门也会进行回访抽查。只有满意率达到90%以上，政府才会给我们结算费用。”

李云表示，政府购买养老服务，实质上是发挥市场在配置资源中的决定性作用，把更多服务职能转移给社会和市场，是政府关爱老年群体的创新举措。为老人提供上门服务，不但有效整合了全区各类活动场所，解决了老年人养老难题，同时高效整合社会组织专业养老服务能力和现有社区站点的场所功能，促进了基本养老公共服务均等化。

“我们采取按需点单的方式，提供9大类41项可选服务，内容丰富、组合灵活。从‘我提供你接受’到‘你点单我服务’，供需不匹配问题迎刃而解，服务水平得到显著提高，打通了居家养老服务‘最后一公里’。”李云说。

专项账户提供上门服务

“老伴走得早，平时是我一个人在家，儿女轮流来照顾，但有时候他们有事过不去。”覃玉莲说，前段时间社区工作人员说，政府可以提供免费上门服务。“我让儿媳打了个电话试试，没想到今天就来了，服务非常热情周到。”

同住一个街道的饶年年老人，家里不仅有上门服务，还添置了沐浴椅、防滑垫等适老化设施。“这些都是工作人员免费为我们提供的，让我们生活更加安

全。”饶年年高兴地说。

一个电话就能实现上门服务，这样的便利源于青云谱区购买的智慧养老服务管理平台。该平台由江西慈孝竹居家养老有限公司打造，现有近4.6万份青云谱区60周岁以上老年人健康档案。通过大数据，青云谱区实现了对服务人员管理、服务任务分配、服务质量回访、服务费用支付等各个环节的统一、规范和监督。

青云谱区民政局局长李云介绍，2019年，区里投入30万元购买了智慧

养老服务管理平台。2021年，该区首先为五类老人（60周岁以上分散供养特困人员、60周岁以上的失独老人、70周岁以上的低保老人、80周岁以上的失能老人、荣获市级以上劳动模范60周岁以上失能老人或80周岁以上的老人）提供每人每月200元的居家养老服务。随后，80岁以上的普通老人也纳入服务范围，可以获得每人每月50元的居家养老服务。“我们给每位老人都开设了专项账户，他们每次接受服务后，账户会自动扣费。”

围炉谋划发展 夜话畅谈振兴

蔡茂英 本报全媒体记者 徐黎明

一个火炉、几排板凳、几杯清茶，大家围坐一起，畅所欲言、集思广益，为村里走什么样的乡村振兴发展路子建言献策。这是近日发生在瑞昌市肇陈镇万泉村三组岩山洞祠堂内群众“围炉夜话”的热闹场景。

“这几年镇里变化喜人。今年村里要怎么发展，大家出出点子。”万泉村干部柯向东的一席话，打开了大家话匣子。

“我今年回家过年感觉家乡变化好大，集镇道路‘白改黑’，划分了停车位，新建了公厕，村里房前屋后卫生更加整洁，这些肉眼可见的变化真让人欣慰，希望未来村里能做大做强特色产业，壮大村集体经济，让村民日子越过越红火。”在外务工的村民柯华江首先发言。

“去年集镇改造，面貌焕然一新。这几年，村里水泥路、入户路得到改造，这些得益于党委政府的好政策，希望未来我们组上能争取资金进一步加强基础设施建设，例如增设路灯、篮球场等，让大家生活品质进一步提升。”三组常住村民同时也是小学教师的柯尊河说道。

“乡村振兴，产业先行。这句话我感触颇深，这些年村里种赤松茸、茶叶，还种植了几百亩棉花，这些特色产业发展给大伙带来实实在在的效益，未来我们还是要继续发展好特色产业，让万泉村成为颜值高、产业旺、生活美的好地方。”村民柯昌凤对大伙说道。

“大伙都知道，我是脱贫户，前几年家庭生活困难，如今女儿去市工业园务工，

稳定下来了，儿子也在村里帮助下当上了农家书屋图书管理员，家里三口人还有低保兜底、健康帮扶政策保障，日子好了起来，生活有了盼头，希望明年我们再围坐一起话发展，讲变化。”万泉村三组脱贫户柯家兴感慨道。

“围炉夜话”既不违农时，不影响生产生活，又把党员干部群众业余时间利用起来，听民心、集民意、汇民智、解民忧，开拓乡村治理新局面，碰撞幸福生活金点子。

据介绍，肇陈镇将“围炉夜话”作为收集民情民意的载体，并积极发动群众参与。对群众提出的合理诉求，能马上处理的，当场拍板；一时解决不了的，带回去研究解决；暂时不能解决的，及时进行解释，切实做到件件有着落，事事有回音。



大家围坐一起建言献策。 通讯员 雷勉鸿摄

清理乱倒垃圾 公园恢复洁净

本报全媒体记者 蔡颖辉

“牛形岭山体公园是宜阳新区2019年新增加的6个山体公园之一，是附近居民休闲锻炼的好去处。我所居住的北湖豪苑小区二期后门的公园入口，道路两旁被建筑垃圾堆满，地上还散落着不少生活垃圾，还有人在公园里种菜，希望相关部门能及时清理公园的垃圾并规范管理，还市民一个干净卫生的户外休闲环境。”近日，宜春市宜阳新区群众王先生向江西新闻客户端“党报帮你办”栏目求助，希望有关部门能来管管。

2月15日，记者来到宜春市北湖豪苑小区二期，发现该小区后门通往公园的入口已经被锁上，地上还有一些垃圾清理后的痕迹。“物业这两天把垃圾清理掉了，为了防止有人趁机从这个后门把垃圾运进公园倾倒，物业暂时把门锁上了。”王先生说，由于小区现在有大量业主在装修，一些工人为省事，通过小门把建筑垃圾倾倒在公园，所以居民们对物业暂时锁上后门的说法表示理解。

记者等来物业开门，从后门进入公园，发现原本堆在此处的建筑垃圾已经被清理，但道路旁还有一些菜地，与公园的环境格格不入。随后，记者联系了当地城市管理部门。

“我们接到群众反映后，第一时间就进行了调查，发现是该小区一些工人将建筑垃圾随意倾倒，于是督促小区物业对垃圾进行清理。”宜春市综合行政执法局宜阳新区分局相关负责人表示，目前垃圾已经清理干净，下一步将对公园内的菜地进行清理。“经我们调查，公园内有部分菜地是附近尚未征收的村民的，这部分菜地还不能清理。对于小区居民擅自开垦的菜地，我们将立即清理，并在小区内张贴告示。清理菜地后，将派出人员巡逻，杜绝公园内开荒种菜现象，做好长效管理，让公园呈现优美的环境。”

采访中，记者了解到，赣州也有商户反映，他们本想在当地的步步高商场租赁展位，后因商场原因没有成功，他们要求商场退还数万元“进场费”，同样遭到拒绝。近段时间以来，随着步步高超市陆续关闭江西多家门店，一些消费者也遭遇该超市“关门不退卡”的问题。

带着疑问，记者来到位于南昌市红谷滩区沃华广场C栋4楼的步步高江西片区办公场所，发现这里人去楼空。记者多次拨打步步高湖南总部的电话，始终无人接听。



执法人员与社区工作人员在清理菜地。 本报全媒体记者 蔡颖辉摄

收了进场费 “步步高”不开业又不退款

本报全媒体记者 付强
邮箱:307237420@qq.com
微信号:307237420

“作为全国知名连锁超市，承诺的开业时间到了没开业，收的进场费又不退，有违契约精神。”日前，奉新县群众徐先生反映，2021年7月27日，江西步步高商业连锁有限责任公司（以下简称“步步高”）一名叫罗贤超的营销负责人找到他，称步步高决定在奉新县铜锣湾广场新开一家大型超市，可以优先安排徐先生经营的某乳品进场，摊位可以选在客流量最多的显眼位置，还可享受超市诸多优惠政策等等，但要交2668元的

“进场费”。

觉得对方给出的条件不错，徐先生于是按照罗贤超提供的“江西步步高商业连锁有限责任公司”的账户转账了。随后，罗贤超表示，公司收到“进场费”了，请徐先生等待超市开业。岂料，一年多过去了，步步高超市至今未在奉新县铜锣湾广场开业。

今年1月17日，记者随同徐先生来到奉新县铜锣湾广场招商中心。该中心一名孙姓负责人回应，此前，确实有步步高的负责人与招商中心接洽，拟开设一家大型超市，但后来由于步步高负责人换人了，就再也没人来洽谈开店事宜。去年底，步步高原定的超市位置已出租给百盒生鲜超市。

徐先生说，既然如此，那么步步高就

该在去年退款。然而，当他多次找到江西步步高商业连锁有限责任公司和步步高湖南总部要求退款时，对方都让他找罗贤超退款，但罗贤超却称“有问题找公司”。罗贤超告诉记者，他个人没有收商户的“进场费”，退款理由由公司解决。由于他已经离职，所以无法给记者提供步步高负责人的联系方式。

采访中，记者了解到，赣州也有商户反映，他们本想在当地的步步高商场租赁展位，后因商场原因没有成功，他们要求商场退还数万元“进场费”，同样遭到拒绝。近段时间以来，随着步步高超市陆续关闭江西多家门店，一些消费者也遭遇该超市“关门不退卡”的问题。

带着疑问，记者来到位于南昌市红谷

滩区沃华广场C栋4楼的步步高江西片区办公场所，发现这里人去楼空。记者多次拨打步步高湖南总部的电话，始终无人接听。

对此，江西法报律师事务所律师邹阳表示，“进场费”是商场利用其在市场交易中的相对优势地位，向商户收取的费用。既然步步高超市已无法在原址开业，导致商户无法进场，“进场费”则失去了收取的基础，因此步步高应该遵循诚实守信的原则退款。若商场一直不退款，徐先生可通过提起法律诉讼的方式维权。同时，如果是商家原因导致消费者的购物卡使用出现问题，依据相关规定，商家有义务退卡。对于拒不退卡的，消费者可向12315或消保委（消协）投诉，以维护自身合法权益。

党报帮你办

第576期



欢迎关注“党报帮你办”抖音号和今日头条号。你有投诉困难，我们帮办帮问。

一吐为快

学生防范电信诈骗意识要增强

付强

近期，检察机关起诉涉嫌“帮信”犯罪案件数量持续上升，并呈现出低龄化、学生涉案的显著特征。

简单来说，帮助信息网络犯罪活动罪是指明知他人利用信息网络实施犯罪（电信诈骗），还为其提供帮助的行为。笔者梳理案件发现，九成以上的涉案在校学生系初犯，多数是受到不法分子蛊惑，出售、出租自己的手机卡和银行卡，更有甚者充当代理商在校园里收购同学的手机卡和银行卡，直至东窗事发后才意识到这是违法行为。同时，由于有的学校对学生就业指导、实习管理不到位，对实习单位审核不严，导致部分学生实习、兼职过程中被骗参与电信网络诈骗活动。

这暴露出一些学校管理存在疏漏，部分学生法治意识淡薄，没有预见到沦为电信诈骗“帮凶”的严重后果。刻不容缓的是，有关部门须会同学校方面查漏补缺，持续深入开展“法治进校园”普法宣传，帮助学生提高防范意识，营造防范电信诈骗的浓厚氛围。同时，引导学生树立正确的价值观，让他们珍惜光阴，远离电信诈骗。

公益大爱 民生善举暖人心

本报讯(易永艳 通讯员孔佳乐)2月16日，是福利彩票双色球上市20周年。20年来，我省累计销售双色球210亿余元，筹集公益金75亿余元，公益金重点资助了老年人、残疾人、孤儿及其他特殊困难人群的社会福利设施建设等项目。

尤其是近三年来，我省共使用省级福彩公益金4.5亿余元，用于统筹支持发展养老、残疾人、扶贫济困、儿童关爱事业，以及乡村振兴等社会公益事业。其中，逾2.5亿元用于支持养老事业，改建修缮和新建了一批敬老



福彩资助的养老服务中心助餐补助项目。 通讯员 孔佳乐摄

关爱陪伴 留守儿童笑颜开

本报讯(全媒体记者付强 通讯员熊攀)近日，樟树市观上镇田村村委会李女士向江西新闻客户端“党报帮你办”栏目表示，共青团樟树市委、观上镇团委、观上镇新时代文明实践所在该村休闲广场，为留守儿童举行了一场别开生面的体育活动。活动现场，孩子们表现积极、气氛活跃，一片欢声笑语。据悉，观上镇不断创新活动载体和内容，通过社会各界共同努力，切实构建起学校、家庭、社会三位一体的关爱网络，创造有利于留守儿童健康成长的良好氛围。



工作人员在安装路灯。 本报全媒体记者 付强摄

警务联动 帮迷路群众回家

本报讯(本报全媒体记者洪怀峰 通讯员曾黎)“喂，派出所吗？源南乡章家山村黄柏屋场有一名老人好像迷路了。”近日，芦溪县公安局源南派出所接到报警电话后，值班民警立即赶到现场，通过翻找老人随身证件，找到了其家人。据悉，芦溪县每年都会接到多起老人、孩子走失的警情，为此，芦溪警方构建了多警种联合找寻走失人员服务机制，以最优服务、最快反应、最专业手段，



民警照顾迷路儿童。 通讯员 李桂明摄

帮助迷路群众寻找家人。今年以来，芦溪县警方已帮13名迷路群众找到家人。

社区义诊 服务居民零距离

本报讯(全媒体记者陈璋)近日，宜春市袁州区珠泉街道四一四社区居民向江西新闻客户端“党报帮你办”栏目表示，社区联合医院在社区开展义诊，受到居民好评。义诊过程中，医生先就居民关切的“阳康”后个人防护与养生保健等问题开展了科普讲座，并提供测量血压等诊疗服务。此外，医生还针对老年群体患病率较高的骨科、眼科等问题以及年轻人的失眠问题提出预防办



社区居民在接受诊疗。 本报全媒体记者 陈璋摄