

# 民生答卷书写幸福

## ——党的十八大以来我省社会保障工作改革发展综述



企业职工养老保险全国统筹信息系统启动仪式

### 促改革强保障 织密织牢社会保障网

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。社会保障体系是人民生活的安全网和社会运行的稳定器。

心怀国之大者，践行初心使命。党的十八大以来，全省各级人社部门和社保经办机构深入贯彻落实习近平总书记关于社会保障工作重要论述和视察江西重要讲话精神，按照党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求，锐意进取，攻坚克难，着力兜底线、织密网、建机制，以强烈的政治责任感和使命担当，扎实推动我省社会保障事业驶入快车道、跃上新台阶——

从城镇到农村、从企业职工到城乡居民，社会保障覆盖面持续扩大，待遇水平连年提高，一张越来越结实细密的社会保障网，让“老有所养、失有所助、伤有所保”走进现实，托起了群众的获得感、幸福感、安全感，让“幸福江西”的味道更甜。

人民有所呼，改革有所应。党的十八大以来，我省从人民群众最关心、最期待的问题入手，加快推进社会保障制度改革，健全多层次社会保障体系，进一步织密织牢社会保障网。

“助保贷款真是好，助力圆梦缴社保，扶贫解困又养老。”这是瑞昌市居民温圣洪不久前通过助保贷款办理社保续保手续后留下的动情话语。

2014年10月，我省在全国率先探索实施城镇职工基本养老保险助保贷款，为距离法定退休年龄5年内的生活困难人员提供贷款，帮扶续缴企业职工基本养老保险费，解决了困难群体养老的后顾之忧。截至2022年底，我省累计办理助保贷款1.86万人次、发放贷款6.82亿元、财政贴息4375.15万元，8260名困难助保对象领取养老金。为更好解决企业职工基本养老保险困难个体参保人员“断保”问题，省人社厅等六部门联合印发通知，全面扩大企业职工养老保险助保贷款实施范围，对符合条件的我省困难助保对象实行助保贷款“免申即享”，进一步提升群众参保缴费便捷度。

民之所望，改革所向。助保贷款是我省人社系统以改革强保障惠民生的一个缩影。近年来，我省人社系统把群众期盼作为改革方向，以贴心、接地气的改革举措，着力于兜底线、织密网、建机制，基本建立了覆盖全省城乡居民的社会保障体系——

职工养老方面，实现全省企业职工基本养老保险基金统收统支，建立各级政府养老保险基金缺口分担机制，贯彻实施企业职工基本养老保险全国统筹制度。全面推进机关事业单位养老保险制度改革，实现机关事业单位和企业养老保险制度并轨，在全国第

8个通过机关事业单位养老保险制度改革中期评估。

居民养老方面，建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，规范个人账户记账利率，打通职工和居民两大基本养老保险制度的衔接通道。

工伤保险方面，实现省级统筹，开展补充工伤保险试点和职业伤害保障试点，启动工伤预防五年行动计划。实施尘肺病重点行业企业参保扩面专项行动，推进基层快递网点优先参加工伤保险。

失业保险方面，农民工与城镇职工享受同等待遇，建立失业保险金与最低工资标准挂钩的动态调整机制。失业保险“免申即享”，全省为4.72万户企业发放一次性留工培训补助5.28亿元，惠及职工106.17万人；为1.3万户企业发放一次性扩岗补助5955.6万元，惠及职工3.97万人；为4.96万人发放失

业保险金4.23亿元，为11.61万人发放失业补助金4.35亿元，保生活、防失业、促就业功能进一步强化。

此外，我省在全国率先建立困难人员参加城乡居民养老保险财政代缴制度，经验做法在全国推广。截至2022年底，累计为190.51万困难人员代缴城乡居民养老保险费1.91亿元；为96.43万困难老人按月足额发放养老金，实现困难人员应保尽保、应代尽代、应发尽发；在全国率先实现被征地农民参加基本养老保险制度人群全覆盖；建立全省统一的城乡居民养老保险丧葬补助金制度，率先将连续缴费群体纳入保障范围，进一步提高政策含金量……

每一步改革都顺应了群众期待，每一项举措都回应了百姓诉求。老有所养、失有所助、伤有所保……一张越织越密的社会保障网，兜住的是老百姓心里的那份踏实与温暖。



《江西省人民政府关于加快完善覆盖全民的多层次社会保障体系的意见》新闻发布会

### 社保扩面提标 筑牢民生之基绘就幸福底色

老有所养、老有所乐，是人民群众对美好生活的向往，也是人民群众对社会保障的期望。

党的十八大以来，我省统筹推进社会保障事业创新发展，着力于兜底线、织密网、建机制，基本建立了覆盖全省城乡居民的社会保障体系，让改革发展成果更多更好地惠及民众。

十年来，我省深入实施全民参保计划，精准推进重点群体参保，社保覆盖范围进一步扩大——

持续实施全民参保登记计划，在全国率先建立人社、发改等跨部门参保扩面联动协作机制，将企业在职职工养老保险参保率纳入全省营商环境重点监测指标体系，进一步推动社会保险从制度全覆盖走向法定人群全覆盖。

完成长江流域退捕渔民社保安置，6.36万名退捕渔民参加基本养老保险。健全农

民工、灵活就业人员、新业态就业人员参加社会保险制度，推动实现最广泛的覆盖。

截至2022年底，全省基本养老保险参保人数3443万人，比2012年底增加964万人，其中特殊群体基本养老保险参保全覆盖，累计筹集709亿元帮助237.97万名被征地农民参保；工伤保险参保人数558万人，比2012年底增加147万人；失业保险参保人数为357.51万人，同比增加49.55万人，增长16.09%。

社保待遇事关退休人员的获得感、幸福感、安全感。

十年来，我省推动发展成果共享，社保待遇水平稳步提高。合理调整退休人员养老金水平，企业退休人员月人均养老金从1336元提高到2595元；失业保险待遇由440元提高到1557元，工伤保险伤残津贴由1029元提高到2700元。职业年金人均月待遇金额从2020年6月的167.76元增长至2022年底的269.19元。

问渠哪得清如许，为有源头活水来。社保基金是社会保障事业发展的物质基础和先决条件。

十年来，我省守住底线，开源节流，社保基金运行总体平稳。2022年，基本养老保险和工伤保险基金总收入1592.71亿元，较2012年增加1194.62亿元；2022年底基金累计结余1319.53亿元，抗风险能力持续增强。职业年金市场化投资运营自2019年8月实施起至2022年12月底，基金资产净值424.42亿元，累计投资收益38.37亿元，收益率20.22%。开展城乡居民基本养老保险投资运营，累计向全国社会保障基金理事会委托投资175.15亿元，截至2022年累计记账收益5.06亿元。

一串串数字，一项项制度，见证了民生保障的温度，践行的是对人民的庄严承诺，养老保险制度让广大退休人员和城乡老年居民分享了经济社会发展成果，获得感、幸福感、安全感明显增强。

社保工作一头连着发展，一头连着民生。经办服务不仅事关各项惠民政策的落地，更关乎广大人民群众和市场主体的切身利益。

2022年12月12日，南昌市就业创业服务中心公示，江西蕴知资产经营有限公司等104家中小微企业符合稳岗返还“免申即享”政策，可获得588万元的稳岗返还资金。

免申请、零跑腿、速发放……为扩大政策受益面，去年我省推出失业保险稳岗返还“免申即享”服务，通过江西省集中社会保险信息系统大数据比对方式，筛查符合享受稳岗返还条件的市场主体，实现政策红利的“精准滴管”落实落地。

近年来，全省人社系统持续改进作风，深化“放管服”改革，让社保经办服务更有温度、更有力度，积极推动企业和群众办事线上“一网通办”，线下“只进一扇门”，现场办理“最多跑一次”，让企业和群众办事像“网购”一样方便。

深入贯彻落实省委、省政府工作要求，出台江西省社保领域助力全省发展和改革双“一号工程”10项举措，加大助企纾困和利企便民力度——

聚焦深化“放管服”改革，打造人社数字应用场景。6项社保事项证明材料试行告知承诺制，完成社保服务事项“八统一”标准化，办理材料平均精简45.3%，办理时限平均压减26.5%。推进省级集中社保信息系统在全省上线运行，加快推行社保事项“网办”“掌办”，目前已上线129个网厅服务事项、40个掌端、自助端服务事项，开通网上经办参保单位31.4万家，江西人社APP注册人数530.26万人，省社保业务线上办件率达80.75%。

聚焦激活市场主体活力，加大政策帮扶力度。实施社会保险费“降、免、返、补”政策，累计为企业减负379亿元，持续用“真金白银”释放惠企红利。顶格落实并扩大缓缴社保费政策范围，实现这项政策的普惠性；及时修改省级调剂金办法，让全省所有企业都享受降低工伤保险费率政策。

社保工作连着民生，民生连着民心。越是在小事上，越考验初心使命。

“我和老伴都快80岁了，腿脚不方便，又不太会用智能手机，每年养老待遇领取资格认证都要让女儿来帮忙，现在系统能自动认证，再也不用我们操心了。”江西省第五人民医院退休职工段女士笑着说。

针对群众反映认证周期不灵活、自助认证操作不方便等问题，2021年，我省人社系统全面推行信息比对“静默认证”为主、人脸识别自助认证为辅、社会化服务现场认证为补充的认证新模式，全省退休人员养老待遇资格认证进入了“免认”和“免跑”时代。

党的十八大以来，我省社保经办部门紧盯百姓的烦心事、揪心事、操心事，扎实推进“网上办、自助办、快速办、就近办”等惠民利民工作，让社保经办服务有力度更有温度。

2022年8月，全省城乡居民养老保险信息系统并入省级集中社保信息系统，成为全国第三、中部地区首个全险种接入业务中台的省份。

加大工伤医疗联网即时结算推进力度，工伤保险医疗费联网即时结算实现了县(市、区)全覆盖，工伤职工报销费用“零垫资、零材料、零跑腿”，惠及10.55万人次工伤职工；为县(市、区)和工业园区配备业务自助终端机300台，打造“城市十分钟、农村半小时”的社保公共服务圈。

不断完善社会保障卡(电子社保卡)制发(签发)和应用服务体系。截至2022年底，全省社会保障卡持卡人数达4700余万人，签发电子社保卡超3000万张，实现在20多个民生服务和政务服务领域应用。

《2021年全省公共服务质量监测情况通报》显示，我省社保卡公共服务满意度位列全省12个公共服务领域的首位。

经办服务「加速度」

便民惠企有温度



深入千家数字经济企业上门服务，向万名中断缴费的困难群众推送续保帮扶政策



省本级社保经办窗口老年人专窗



省本级社保经办窗口



自助服务机



省本级社保经办大厅自助办理区



延时服务