

江西省防范非法集资公益宣传大使徐诗晓呼吁——

守护好老年人的“钱袋子”

非法集资是金融领域的“牛皮癣”，危害经济安全、影响社会大局稳定。近年来，在处置非法集资部际联席会议推动下，各地各部门贯彻落实《防范和处置非法集资条例》，不断加大机制建设、完善监测预警体系，强化案件处置力度、深入宣传教育培训，坚持“防早”“防小”“打早”“打小”，取得了明显成效。近日，皮划艇奥运冠军、江西省防范非法集资公益宣传大使徐诗晓发出呼吁守护好老年人的“钱袋子”。

防范和处置非法集资任重道远

问：您作为江西省防范非法集资公益宣传大使，主要参与了哪些工作？有哪些体会和感受？

徐诗晓：去年，受省地方金融监督管理局邀请，我有幸担任江西省防范非法集资公益宣传大使，并拍摄了公益宣传片，参加了防范非法集资“集中宣传日”活动，还前往社区、养老院与群众面对面交流宣讲。在履行职责的过程中，我对非法集资也有了更加直观的认知和感受。作为一名运动员，我深知一分耕耘、一分收获，唯有奋力拼搏才能赢得幸福的人生。而一些不法分子虚假宣传高收益、零风险，误导老百姓相信可以“不劳而获”，实则是非法集资的骗局。有不少老百姓不慎落入这些骗子精心设置的陷阱，把自己的养老钱、子女的读书钱投入其中，导致血本无归、损失惨重，让

人痛心。同时，非法集资影响一个地方的金融生态，危及社会大局稳定，成为金融领域的“顽疾”。从我个人了解的情况看，近年来全国非法集资案件有所下降，但仍处于高发多发状态。尤其是老年人，已经成为非法集资重点受损群体之一，部分案件涉及资金较大，涉及老人较多，处理的难度较高，防范和处置非法集资工作仍然任重道远。

三级联动“打早”“打小”成效显著

问：《防范和处置非法集资条例》施行近两年，您如何看待当前打击非法集资的力度和成效？

徐诗晓：非法集资的成因复杂，从集资人角度看，既有企业负责人法律意识淡薄，从传统民间借贷转向不特定对象非法集资的情况，也有职业骗子专业化设置非法集资骗局骗取群众钱财的情况；从参与者角度看，既有部分群众金融知识有待提高，风险防范意识较低，上当受骗的情况，也有极少数群众抱着“击鼓传花、自己不是最后一棒”的侥幸心理参与其中；从社会治理角度看，既有“人人远离非法集资，人人参与防非打非”的社会氛围还不够浓厚的原因，也存在全链条综合治理合力有待加强的问题。《防范和处置非法集资条例》作为第一部防范处置非法集资的行政法规，强调要齐抓共管、群防群治、各尽其

责、通力协作，构建了对非法集资全链条的综合治理格局，有利于推进非法集资系统治理、源头治理和标本兼治。以我省为例，一方面，政府层面积极开展行政执法，建立了省市县三级行政执法队伍，出台了一系列相关配套制度，作出了6起行政立案和全国首例行政处罚，“打早”“打小”成效开始显现；另一方面，全面开展普法宣传，在地铁、公交、影院、写字楼、社区等投放公益广告，举办短视频挑战赛等宣传活动，组织公益宣传大使、宣讲团专家和“蓝马甲”志愿者深入基层为群众和企业宣讲“防非”知识。在社区与群众交流过程中，我切身感觉到老百姓对非法集资的危害较以往有了更加清醒的认识，风险防范意识也增强了不少。

期待社会给予老年人更多陪伴关爱

问：您认为当前非法集资还有什么重点领域是需要特别关注的？

徐诗晓：中国老龄化社会提前到来，老年人越来越多。老年人的权益保护，事关百姓福祉，事关社会和谐稳定。近年来，一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等名义，在养老服务领域非法集资，严重侵害广大老年人的合法权益，极大影响老年人的获得感、幸福感、安全感，造成恶劣的社会影响。在养老院看望老年人时，我能够感觉到他们的风险意识相对年轻人更薄

弱，特别是一些老年人缺少家人的陪伴，更容易成为不法分子的侵害对象，需要格外关心和保护。

筑牢养老领域防范非法集资“防火墙”

问：打击整治养老领域非法集资，您有什么好的意见建议？

徐诗晓：2022年，党中央和省委部署开展了打击整治养老诈骗专项行动，全省各级地方金融监管部门认真贯彻落实打击整治养老诈骗专项行动的统一部署，针对养老领域非法集资也开展了相应的专项整治行动，摸清并排查治理了一批问题隐患；司法部门立案查处了一批养老领域非法集资刑事案件，挽回了群众的集资损失。目前，打击整治养老领域非法集资工作转入常态化，建议处置非法集资牵头部门和公安部门继续保持高压严打态势，防止违法犯罪做大成势；民政部门持续深化对养老机构的日常监管和风险排查，特别是加强对养老服务预付费的监管；宣传部门组织新闻媒体重点对老年人开展宣传教育，提高老年人的防范意识；社会各界对老年人给予更多的关心关爱，子女要多陪伴老人，不给违法犯罪分子留下可乘之机。最后，也提醒广大老年朋友，千万不要贪图高回报的诱惑，不要预付高额养老服务费用，守住自己的养老钱。（罗文骏 蒋 巍）

宜黄农商银行：开启整村授信新模式

“有了‘家庭备用金’，生活更放心。”近日，农户段明为宜黄农商银行推出的整村授信新模式点赞。近年来，宜黄农商银行坚持回归本源，深耕农村，依托乡镇网点全覆盖优势，在辖内乡镇开展“家庭备用金”整村授信活动，上门推广农户小额信用贷款，为农户提供更加实惠、便利的信贷服务。

宜黄农商银行以建制村为单位，持续在全县各乡镇各村逐步开展“家庭备用金”整村授信工作，通过对辖区内所有农户家庭信息采集、评议，为符合条件的农户家庭配套“家庭备用金”普惠金融政策；通过“家庭备用金”普惠金融政策宣讲、在家“白名单”家庭政策上户告知、在外“白名单”家庭电话微信告知等形式，让广大农户家庭了解“家庭备用金”用途。最大力度解决广大农户“融资难、融资贵、融资慢”困难。

银行难找客户，村民难借钱，整村授信刚好破解这道“两难题”。宜黄农商银行充分发挥自身人缘地缘优势，加强与村两委联系沟通，获取有信贷需求的农户名单，并建立整村授信外部评审表，根据农户信用口碑、经营情况等生成信贷授信额度，帮助村民“信用”变“资产”。目前，宜黄农商银行已在全县所有乡镇同步开展“家庭备用金”整村授信工作。下一步，宜黄农商银行将持续加大整村授信政策宣传覆盖面，并通过该行微信公众号逐步公示首批评议的“白名单”客户，实现辖区客户全覆盖。（章 鑫 管学平）

中国银联：支付为民 科技护航

伴随数字经济发展，数字化支付领域的产品和服务场景不断创新。银联从消费者需求出发，联合产业各方打造云闪付、银联手机闪付等丰富多样的支付产品，为消费者提供更多支付选择。以银联手机闪付为例，双击电源键“哒哒”即可调出付款码，也可以打开扫一扫刷地铁闸机……银联手机闪付集合用户交易查询、优惠、权益服务等多种应用，真正实现线上线下、境内境外全场景支付。此外，银联“支付+”场景开放生态也在不断升级。在支付场景方面，基本实现境内“受理无障碍”目标，如银联手机闪付已支持5600多万商家受理使用，境内覆盖率达95.7%，涵盖线上购物、交通出行、数字娱乐等各类消费场景。产品体系不断完善的同时，中国银联也持续加强客户服务，通过客服热线(95516)、银联官网、官方微信公众号、云闪付APP等官方客户服务渠道，为消费者提供信息查询等服务，持续优化用户体验。（邓志蓉）

中国人寿寿险公司：推出国寿鑫民宝两全保险

近日，中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿寿险公司)推出第二款个人养老金保险产品——国寿鑫民宝两全保险。截至2月初，共有9家公司的13款产品入选个人养老金保险产品名单，且中国人寿寿险公司已有两款产品入选。

国寿鑫民宝两全保险具有投保年龄广泛、保障期间灵活、多重保障保障等诸多特点。产品责任包含身故或全残保险金、意外伤害身故或全残额外保险金、客运交通工具意外伤害身故或全残额外保险金、重大自然灾害意外伤害身故或全残额外保险金、满期保险金等，可以为客户提供丰富多元的保险保障。（谭 乐）



农行多措并举保护消费者权益系列之二

贴心服务 便民利民

“农行的服务太贴心了，又为我们节省了一笔费用支出，真是实实在在为企业减负。”萍乡市某贸易进出口公司负责人黄先生激动地说。据了解，该企业为出口烟花爆竹的外贸企业，在疫情阴霾逐渐散去、经济回暖的情况下，其年国际结算量预计能回升到500万美元，农行萍乡分行落实减费让利，给予该公司对公结售汇价格120基点(bps)的优惠，助力企业轻装上阵。

近年来，农行萍乡分行始终坚持以客户为中心，将维护消费者权益作为履行社会责任的一项重要使命，持续做好消费者权益保护工作。通过统一公示收费项目和收费标准，保障消费者的知情权。积极开展“优质服务提升年”“基础管理提升年”系列活

动，提升消费者服务体验。履行服务实体经济主力银行责任，为小微企业减费让利，被萍乡市市场监督管理局和萍乡市消费者协会联合评为创建放心消费者示范单位。

定期开展宣传活动，守护百姓的“钱袋子”，是该行在保护消费者权益方面的暖心之举。“这场活动办得好，实用性强，我学习了防范非法集资、防范电信网络诈骗等金融知识，下载了国家反诈中心APP，知道了银行卡不能外借，遇到问题要及时拨打96110。”2月28日，贺大爷在农行萍乡湘东支行组织的金融知识普及活动中受益匪浅，连连称赞。

据悉，农行萍乡分行引入数字化经营，充分发挥网络和自媒体的辐射作用，延伸服务触角，为消费者权益保护

注入赋能。利用微信、网络媒体等线上途径开展宣传，活用H5、动态图等宣传载体，制作通俗易懂的宣传材料，提高宣传覆盖面，让消费者权益保护知识走进千家万户。同时，该行守住厅堂宣传阵地，推动LED电子显示屏、营业网点厅堂电视、自助机温馨提示等多种网点设施“齐上阵”，建立常态化、动态化、信息化的金融知识宣传机制，提升消费者金融素养和风险防范意识，在特殊时期为消费者“雨中送伞”“雨中打伞”。

下一步，该行还将继续常态化深入推进消费者权益保护工作有声有色开展，不断扩大消费者权益保护的覆盖面和影响力，不断提升风险防范意识，切实维护消费者的合法权益，做好“金融卫士”，为消费者“撑好伞”。（陈春莉）

擦亮“金融为民”底色

中信银行切实维护消费者合法权益

近年来，中信银行高度重视消费者权益保护工作，以金融知识普及及教育为契机，帮助消费者“懂金融、信金融、用金融”，切实维护消费者合法权益。中信银行聚焦新时代不同金融消费者群体的个性化需求，充分发挥渠道和资源优势，着力构建综合、科学、高效的立体宣传网络，持续扩大金融知识普及教育的覆盖面。目前，中信银行“有温度的消保”金融知识宣传教

育体系已全面覆盖门户网站、微信公众号、视频号、自助设备、营业网点、互联网平台、广播电台等各大渠道，并在贵阳、南京、郑州、西安等地创建了属地化的金融教育示范基地。通过“线上+线下”“网点+户外”“主流媒体+自媒体”相结合的方式，让金融知识覆盖更广泛人群，帮助更多的老百姓提升金融素养和能力。

为进一步保障百姓“钱袋子”安

全，2023年，中信银行将在全行落地金融知识普及教育“一百一十工程”，即：举办一场全国性大型教育宣传培训，着力打造十个特色金融知识普及教育阵地，组织各分行开展百场金融教育宣传活动，推动全行网点打造千个金融知识普及教育亮点，组织全行网点开办万场消保公益课程，切实增强金融消费者的获得感、幸福感和安全感。（肖 芸）

招商银行南昌分行：分销农产品助力乡村振兴

“土鸡蛋50个，鸭蛋20个，预定1只鸡……”3月2日上午，在赣州市南康区龙家乡腊树村，招商银行南昌分行驻村工作队队员摇身变成了村里的农产品“销售员”，在该行赣州分行食堂忙着记录预订订单。“咱们村的萝卜以往大部分都是用来肥田的，多亏了招商银行的驻村工作队帮我们打开销路，种萝卜也能赚钱了。”村民何显财开心地说道。

这只是招商银行南昌分行在腊

树村采取“以买代捐”等多种方式帮助农产品销售的一个缩影。为进一步推进乡村振兴工作，全面落实总行驻村工作队帮扶要求，助推腊树村产业发展，南昌分行驻村工作队成员主动作为，向赣州分行本部员工推介了腊树村土鸡蛋、土鸭蛋、鸽子、三角梅等特色农产品及休闲菜地项目，在赣州分行的积极响应下，200余个鸡蛋鸭蛋销售一空，还有不少员工预约购买土鸡土鸭、预定休闲菜地，达成意向销售

额近3000元。今年以来，招商银行共帮助该村销售萝卜超1万公斤，销售鸡鸭鹅500多只，总金额超6万元。近年来，招商银行南昌分行积极参与“乡村振兴、以买代捐”等多种形式的农特产品助销活动，全力推动当地农特产品的销售；同时，倾心为地方产业发展献计献策，不断提升金融服务乡村振兴质效，为金融服务乡村振兴贡献践行力量。（赵 胜）

三月，赣鄱大地春意盎然，生机一片。邮储银行江西省分行积极推进金融服务春季农业生产工作，主动服务、不误农时，充分发挥特色优势，提升金融服务效率，加大信贷投放力度，将资金、服务送到田间地头，为春耕生产注入“金融活水”。

抢先抓早 田间沃土埋下“金种子”

“邮储银行贷款服务好、效率高！这笔贷款的及时到账，让我有了底气！”收到15万元贷款资金后，大余县青龙镇赤江村的水稻种植大户朱大叔笑着说。

有着多年水稻种植经验的朱大叔，认准水稻种植有奔头，近日又承包租赁50亩农田，进一步扩大了种植规模。农田租赁到位了，可他却为购买水稻种子、农药化肥资金犯了愁。2022年，邮储银行江西大余县支行在赤江村开展农村信用体系建设，并将赤江村评定为信用村，朱大叔成了其中的一名信用用户。今年春耕时节，邮储银行大余县支行了解到朱大叔的困境后，便向他推荐了纯信用、随借随还、手续快捷的“线上信用用户贷款”产品，现场调查后，通过移动展业设备上指导客户完成了操作、评估、授信，不到半个小时就成功放款。

邮储银行江西省分行积极探索金融科技赋能道路，应用数字技术改造传统农村小额信贷产品，以整村推进加快农村信用体系建设为切入点，加大对种子、化肥、农药等农资销售行业和粮食、脐橙、蔬菜等种植大户的信贷支持，真正做到让数据多“跑路”、系统多“跑批”、农民少“跑腿”，架起春耕备耕“连心桥”。截至目前，邮储银行江西省分行累计评定信用用户近30万户，建设信用村超1.6万个。

精准对接 为农民“贷”去“致富经”

在进贤县军山湖畔的三里乡黄鳝养殖基地，养殖户罗先生正在准备饲料。“疫情放开之后，餐饮行业快速回暖，加上银行的资金支持，我们养殖的信心和决心就足够了。”罗先生说。

乡村振兴，产业先行。为“贷”动农民创业致富，助力乡村振兴，邮储银行进贤县支行联合县人社局就创中心打造“一县一品牌”“一镇一产业”“一村一特色”“贷”动模式，持续引导金融“活水”培育产业、浇灌产业。

三里乡位于军山湖和信江之间，是远近闻名的黄鳝之乡。全域水产资源丰富，天然饵料充足，非常适宜发展生态养殖。目前，三里乡网箱养殖达46万余箱，网箱养殖面积达2万亩，网箱养殖产量达1.56万吨，占进贤县黄鳝产量八成以上，年产值近11亿元，黄鳝养殖已成为三里乡最重要的富民支柱产业，2022年，三里乡入围全国农业产业强镇创建名单。

如何有效促进三里乡农业增产、农民增收，帮助三里乡黄鳝养殖产业体系从小变大，由大变强？邮储银行进贤县支行联合当地人社局就创中心，结合地域农业资源特色，创新推出免担保创业贴息贷款，提供“捆绑式”帮“贷”服务，变“零散放贷”为“批量送贷”，切实“贷”动一批农户，扶持一个特色产业。今年预计将向三里乡黄鳝养殖产业客户投放创业贷款2000余万元。目前已一次性批量受理，调查黄鳝养殖户个人创业贷款29笔，贷款申请金额460万元。

以上仅是邮储银行江西省分行助力春耕生产的缩影。今年以来，邮储银行江西省分行主动对接企业和农户春耕备耕金融需求，制定优惠和便利政策，向涉农企业和农户开辟绿色金融快速服务通道，一支支“春耕金融服务队”奔走在赣鄱大地火热开展“春风行动”，深入田间地头、走进蔬菜大棚、穿梭在茶园果园，访农户、查农情、问需求、讲政策、解难题，为广大农户送去“金融春风”。

截至目前，邮储银行江西省分行涉农贷款本年净增超17亿元，余额超867亿元。其中，涉及农业、畜牧行业个人经营性涉农贷款本年净增超7亿元，余额超290亿元，有效保障了春耕备耕时期农副产品生产和农资供应资金需求。（游吟轩）

简讯

兴业银行南昌分行：党史教育中心启用

近期，兴业银行南昌分行党史教育中心正式启用。该中心是兴业银行南昌分行党委结合“清廉兴业”清廉文化建设实际，精心打造的党员党性教育重要载体、党建共建联学的重要平台、党业融合互动的重要纽带。该中心位于南昌市铜锣湾写字楼20楼，综合运用展陈手法设计和数字媒体技术，分6大板块全面展示江西的红色文化、红色金融和清廉金融文化建设等内容。（刘冰倩）

九江银行：绿色金融工作走前列

近日，九江银行荣获中国人民银行九江市中心支行颁发的“2022年度绿色金融工作先进单位”称号。2022年，九江银行绿色金融事业部党支部坚持以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，以党建引领绿色金融高质量发展，统筹推进党建与业务工作，为九江经济社会实现绿色转型发展提供金融支撑。（黄国宝）

上饶银行：携手民营经济协会畅通经济循环

日前，上饶银行与上饶民营经济协会成立合作工作专班，面向上饶民营经济协会成员推出“民商贷”小微专属产品。一直以来，上饶银行与上饶民营经济协会持续注入金融活水，增强民营经济活力实现降本增效。未来，上饶银行将持续秉承服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民的市场定位，与上饶民营经济协会携手共建共享共赢，为民营企业创造优质的服务平台。（王一婷）

邮储银行江西省分行：为春耕生产注入「金融活水」