

“幸福360”暖人心

——安源区探索网格化治理新路径

360个网格,360度全覆盖,让阳光照耀每个角落,让关爱温暖每个人心,这是萍乡市安源区“幸福360工程”的初心。

近年来,安源区积极探索新形势下社会基层治理新路径,树立智慧治理,建立“互联网+基层治理”模式,借助科技力量打造全方位全覆盖“幸福360工程”。依托基层党组织中心骨力,打造“安源红”党建品牌。构建起党建统领、平急一体、集成协同、精密数智的新型基层网格治理体系,朝着建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体稳步前进。

360度全覆盖

织就一张天衣无缝的连心网。安源区将全区所有的村、社区划分为360个网格,每个村、社区绘制一张网格区域、分布、管理图,对网格内住宅小区、商圈楼宇等进行编号,明确位置、楼栋数、常住人口和在外人口数量、网格员姓名及联系方式等信息,在社区、网格内显著位置公布,网格分布、责任人员、联系方式一目了然。

建立多重服务力量。安源区根据网格分布,汇聚社区干部、网格党组织党员、

共驻共建单位、小区在职党员、业主委员会、社会组织和志愿者队伍等多方力量,建立一支网格党员队伍、一名专职网格员、一支网格志愿者队伍、一个生活医疗物资供应点、一个应急物资储备点、一套智能安防系统。通过面向社会招聘一批、区直单位退出领导岗位干部下派一批、社区(村)两委干部以外的专职工作者转任一批、镇街委机关干部下沉一批,在城市社区网格配齐配强专职网格员218名,楼栋长1933名,单元长3935名。

构筑一种暖心服务机制。安源区制定“平急结合”网格运行机制,“平时有求必应,急时一呼百应”。平时,专职网格员按照日巡查接单、周总结督单、月例会接单、季总结评单的“四单”工作法开展工作;急时,依托“网格驿站”,建立各方党员集中报到处,党支部结合党员各自特长优势实际情况,根据分区分组开展工作。针对不同群体,就近就近便打造了11个党群之家、37个邻里之家、15个红领之家、4个市民之家以及人才之家、就业创业之家等10余种“安源红之家”,实现党建服务圈与居民生活圈有机统一,全区360度无死角无盲点服务全覆盖。

线上线下传递幸福

柑子园社区李大爷是个空巢独居老人,他说:“我年纪大了,腿脚不好,儿女又不在身边,以前头痛脑热的没人知道,没药了也没人买。现在好了,片区有了网格员,和儿女一样好!”

线上“群众点单、社区派单、网格员接单、群众评单”。李大爷的药没有了,只要和网格员在微信上说一声;刘姐来不及接孩子放学,在群里求助一下,立即有回应——借助科技,依托大数据,“幸福360”让幸福从天而降。

围绕“幸福360”工程,安源区建立了“安源数字智慧公共服务平台”、公众号小程序、微信群和钉钉群一系列服务措施。打通赣服通、综治平台等职能部门的网络端口,实现“一网统管”,通过在线直接办、实时跟进办、派发限时办的工作机制,及时做好群众答疑、联动服务、跟踪督办工作,做到诉求快处理、责任能明确、结果有跟踪,让任务接得更快、分得更准、办得更实。同时,将网格区域平面图、网格信息册“搬”进数智信息系统,开发了“群众诉求收集和上报、诉求处理与跟踪、数据分

析与展示、服务记录”等十几项功能,以手机为载体,打造拇指服务平台,实现群众“哪里不会点哪里”,足不出户享幸福。

线下,专职网格员每天最少一次巡查自己负责的网格,收集居民意见,处理居民诉求,“头碰头”共商、“肩并肩”协作、“手握手”调解、“心贴心”服务。对于不能现场处理的复杂问题,网格长及时在网格驿站召开专题会议,汇集多方力量共同解决。

柑子园社区是个老旧小区,公共服务设施不全。今年不少楼栋下都建起了一个供居民休憩的亭子,爱群巷、幸福巷等几栋楼房通道都建起了行人扶手。这是几名专职网格员根据居民意见帮助建起来的。在北桥外社区,专职网格员经常召开屋场贴心会,宣传党的方针政策,听取民声民意。在邮电小区,专职网格员和社区工作人员一起,帮助解决了居民休闲凉亭、电动车集中充电场所、室外篮球场改造、家中突发人员办理低保等问题。

这样的事例不胜枚举。哪里有群众,哪里就有网格,哪里有困难,哪里就有党组织,哪里有需求,哪里就有服务。“幸福360”,温暖群众心。(刘武明 谭恒琦)

南昌经开区 营造安全放心消费环境

连日来,南昌经开区市场监督管理局在辖区举行“提振消费信心 共享放心消费”系列主题活动,营造了安全放心的消费环境。

强宣传重引导,做科学理性消费的“引导者”。经开区市场监管局在商超、企业、校园、社区和农村等重点区域开展宣传咨询活动,通过悬挂横幅、发放宣传彩页和宣传画册、实例解说、现场法律咨询等多种方式为居民宣传消费维权知识,涉及食品安全、电梯乘用安全、假冒伪劣产品识别、老年人保健品消费等多项内容,有效提高了消费者鉴别维权能力和维权意识。

强化监管执法,做企业诚信经营的监督者。为督促经营者树立诚信经营理念,经开区市场监管局以价格监管、食品生产、特种设备安全为重点开展了系列活动。开展餐饮消费市场违法收费行为专项整治,向辖区餐饮经营户发放《关于规范餐饮收费行为提醒告诫书》,有效规避消费纠纷;开展消费者权益保护法普法进企业活动,督促相关食品经营者认真履行食品安全首要责任,防范食品安全系统性、区域性风险等。

提升维权效能,做消费者权益的保护者。经开区市场监管局重视广大消费者关心的热点难点问题,积极构建快速回应机制,做到受理及时、处置及时、反馈及时;同时,通过推广线下购物无理由退货承诺、引导消费纠纷易发企业引入在线消费纠纷解决机制等举措,提升消费者购物体验,减少消费投诉环节,降低维权成本。(杨涵蕙)

吉州区 “廉行路线”清风扑面

“以角色扮演形式接受廉洁教育,代入感很强,切实感受到周忱勤政为民、正气凛然的精神……”日前,吉安市吉州区周忱勤廉教育基地推出《双崖清风记》廉政党课,《江南巡抚》剧本杀等项目,让该区纪检监察干部得到了别样的“廉行路线”体验。

去年以来,吉州区纪委监委通过整合盘活庐陵文化、红色文化、廉洁文化等资源,将辖区内分散的14个勤廉教育基地串点成线,推出以周忱勤廉教育基地为代表的“红廉之旅”和以廉心驿站为代表的“勤廉之旅”两条廉行路线,寓教于乐、寓教于游,让干部群众在廉行路线中,接受勤廉文化的熏陶和洗礼。

吉州区将“红廉之旅”路线作为党员干部开展特色实践活动的实景课堂,建立“专题教学+现场教学+体验式教学”的教学体系,去年7月至今共开展勤廉教育主题活动300余场次,受众达2万余人次,基本实现全区党员干部全覆盖。

吉州区按照“一镇一品”,精心打造了一批集沉浸教育、艺术欣赏、互动体验于一体的勤廉文化教育阵地,形成了一条独具特色、内涵丰富的“廉行路线”。去年10月以来,全区各镇街廉心驿站党风廉政教育示范点已陆续建成,共举办廉政书画展、廉政微电影展播、家属座谈会等活动30余场。

“下一步,我们将不断巩固提升勤廉文化阵地建设,不断拓展‘廉行路线’的深度和广度,高质量推进勤廉文化建设。”该区纪委监委有关负责人表示。(袁晨睿)

东乡区 营商环境持续优化

抚州市东乡区纪委监委聚焦打造“第一等”的营商环境,立足职责定位,创新推行“一码两会三查四推动”工作机制,护航营商环境持续优化。

东乡区纪委监委创新搭建护航营商环境优化升级“一号改革工程”“亲清”“码”监督平台,群众使用手机扫描二维码即可在线“一键举报”,进一步畅通、拓宽企业及群众投诉举报渠道;将企业建筑行政性收费收入返还等4项企业较关注的事项纳入基层小权力“监督一点通”平台监督事项清单,营造“人人敢监督、人人可监督”的良好氛围。召开政企恳谈会,听取企业和群众意见建议,监督相关职能部门认真解决企业反映的问题,零距离为企业纾困解难;扎实开展行风评议会,采取“群众评、社会评、工作组评”相结合的方式,对全区38个窗口服务进行评分,倒逼窗口服务提质增效。

东乡区纪委监委用好随机抽查、专项检查、综合督查“三查”工作法,持续跟踪问效,监督推动相关部门建立入规工业企业“第一书记”帮办代办机制、创办“客商之家”平台,一揽子解决企业遇到的各类难题。去年联合相关职能部门开展专项检查、综合督查10余次,处置营商环境领域问题线索42件,给予党纪政务处分30人,诫勉谈话12人,督促问题整改30余个。聚焦营商环境领域“责任落实、问题整改、综合治理、建章立制”四大重点任务,推动职能部门举一反三开展综合治理,促进建章立制,强化标本兼治,推动发改、住建等部门建立优化惠企政策“一门式”服务、招投标领域监管等相关工作机制20余项。(钟天明)

广福镇提升基层治理水平

南昌县广福镇统筹推进、综合施策,不断提升基层社会治理水平,全力维护辖区安全稳定。

广福镇党委、政府重视平安建设工作,把该项工作作为一项政治任务来抓,制订方案、明确任务、细化责任。坚持每周党政班子联席会议必研究平安建设,每月召开专题会议,分析各村居治安形势、矛盾隐患,并认真商讨化解办法,确保部署严密、工作高效。

广福镇以“党建带群建”为着力点,成立多支志愿者队伍,全面排查、梳理各类社会隐患问题,及时解决群众急难愁盼问题,逐步形成“人人有责、人人尽责、人人享有”的共建共治共享基层治理新格局,提升了社会治理效能。

广福镇组织干部群众深入机关、村居和学校开展禁毒宣传教育工作,增强了干部群众防毒意识。深入开展“家风故事”“家规家训”作品评比活动,发挥党员群众在文明家风、平安建设中的示范引领作用,营造廉洁自律、修身齐家、崇德重礼新风尚。(陈思伦)

丁公路街道招才引智

近日,南昌市西湖区丁公路街道走进山西招才引智,开展2023年度“百场校招”活动。

在太原师范学院校招暨“赣才归巢”人才工作站校企合作签约活动现场,西湖区有关负责人就本次活动愿景及引才力度表达了诚意,双方就未来招才引才合作达成共识。

在山西中医药大学,来自南昌市的企业和在校大学生们进行了交流,其中北京大学南昌创新研究院、江西核工业兴新材料有限公司、南昌博士中医医院有限公司、南昌大学第二附属医院江铃医院备受毕业生们的青睐。

据了解,此次西湖区共组织了20余家企业赴山西校招,共提供就业岗位185个,吸引了400余学子进场,收到求职简历244份,初步达成就业意向55人。

创新之道,唯在得人。为发挥人才作为第一资源的积极作用,下一步,丁公路街道将依托“赣才归巢”人才工作站,把人才政策、优质岗位辐射到周边省外高校,进一步吸引更多优秀大学生和技能人才来昌就业创业。(喻杰)

宜春提升环卫服务品质

宜春市环境卫生事务中心压实工作责任,多措并举,将创建全国文明城市的标准和要求落到实处,不断升级环卫硬件设施功能,切实提高环卫软件服务品质。

3月上旬,宜春市环境卫生事务中心召开中心城区4区(管委会)环卫部门创文明城市动员会,对照创文迎检的环卫工作内容、时间节点、具体网格和路段进行周密部署。按照宜春市“比创新,争先行;比攻坚,争先锋;比效能,争先进”的“三比三争”活动要求,组织开展“路面不见垃圾”专项整治活动,以整治路面垃圾

为主线,加强环卫目标管理,优化城区各路段的环卫作业安排,切实提高路面洁净度。

宜春市环境卫生事务中心加强对宜春市中心城区公厕、垃圾转运站、环卫作业车、垃圾桶等环卫设施设备的保养维护清洁工作,确保功能正常、干净整洁。同时,增加对秀江河道清捞保洁的作业频次;督促各环卫管护公司储备一定数量的环卫作业人员,以便机动调配,做好应急预案和后勤保障工作,全力以赴做好创建全国文明城市相关工作。(熊国东)

上高智慧林业绿意盎然

春风拂新绿,植树正当时。近日,在上高县泗溪镇漕港村义务植树现场,一百余名志愿者相互配合,很快600余株新栽种的油茶树苗迎风挺立,在春日暖阳下焕发出勃勃生机。

今年,上高县林业局结合“比创新,争先行,赛决心;比攻坚,争先锋,赛担当;比效能,争先进,赛作风”的“三比三争三赛”活动,启动“互联网+全民义务植树”项目,在全县设立21个义务植树点,通过全民义务植树网络平台发布详细活动内容,志愿者进行网上报名,活动现场扫二维码签到参与,吸引了1200余名志愿者参与义务植树活动中,栽种油茶、桂花、闽楠等各类树种6000余株。

近年来,上高县坚持以林业信息化带动林业现代化,大力推进大数据、物联网等新一代信息技术应用,在林业种植、资源巡查、林下经济发展等方面创新应用“互联网+”模式,让传统林业开始向智慧林业迈进。

“以前巡林就靠护林员两条腿,山上的路不好走,还要面临各种危险。现在我们运用卫星遥感技术、无人机分区巡林,做到火情早发现、早报告、早处置,大幅度提高了森林防火的工作效率。”上高县林业局相关负责人介绍。

上高县全域森林面积110万亩,森林覆盖率48.3%。该县持续推进林长制,建立388人的县镇村三级林长,聘用135名

专职护林员,发动百余名志愿者和微网格长担任志愿护林员。同时,通过卫星林火监测系统,获取全域林区大数据,进行智慧管理、动态监测,构建地面巡逻、瞭望监测和空中巡查的立体式“智慧护林”模式,在监测森林资源的同时,也让破坏森林资源的行为无所遁形。

为推动现代林业高质量发展,上高大力发展以森林药材为主的林下经济,不断拓宽“两山转换”通道,将森林药材产业打造成林业产业转型发展的“绿色引擎”。

林下药材管控难、苗圃基地控温难等问题一直是困扰林下森林药材发展的难点问题。上高县林业局联合江西鑫隆农业发展有限公司打造江西鑫隆中药材产业联合体技术共享平台,通过将人工智能与物联网技术全面运用到森林药材种植、苗圃培育场景中,自动化的环境监测与适时调节系统使温度、湿度控制难等问题得到有效解决。

“我们中药材产业联合体技术共享平台相继带动省内31个县域的种植户、合作社、家庭农场进行联合经营,将产、供、销全链路打通,实现林下经济最大化产值与利润。”江西鑫隆农业发展有限公司负责人熊尚肆表示。

目前,上高县发展林下经济总面积24.05万亩,实现林下经济年总产值超5亿元,带动周边9500余群众实现家门口就业,林农人均增收近1.6万元。(晏芒元 罗海波)

宜春之窗

芦村镇织牢织密安全网

一年春作首,万事行为先。宜春市以“比创新,争先行;比攻坚,争先锋;比效能,争先进”为活动要求的“三比三争”动员会召开后,袁州区芦村镇全体干部迅速摺下开春“快进键”,以高度的自觉把安全稳定工作摆在首位,紧急动员、以快制快,攻坚克难、守土尽责,全面开展安全隐患大排查、大整治行动。

连日来,芦村镇对全镇农村省道、乡道等重点路段开展道路交通安全检查行动。检查组深入公路沿线村组开展道路交通安全排查,对乡道、省道缺少减速带、标识牌等隐患点进行拍照登记,并组织人员及时安装;以村为单位开展运输企业的摸排工作。对本村辖区内的运输企业、驾驶人、车辆做到底数清、情况明,做好一企一档、一车一档、一人一档,为隐患清零工作奠定良好基础。

为落实安全生产工作责任制,有效防范各类安全事故发生,芦村镇应急管理办、派出所、消防所深入镇域企业、加油站等重点场所开展安全生产检查。重点对企业生产设备、电气线路铺设、消防设施器材配置、消防通道、应急照明等重点领域的安全管理情况进行详细的摸排检查,对检查发现的问题,督促企业立即停业整改,切实消除安全隐患。(严霞)

文明新风 你我共创

节俭之风

倒掉的是剩饭 流走的是血汗