

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

百舸争流

——市域社会治理赣鄱巡

“和谐畅言堂”：“昌南之治”绽新花

南昌县打造政法机关共建品牌，创新综治中心实体化运行模式

李井红 熊伟健

小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地化解。“枫桥经验”是全国政法战线的一面旗帜，也是全国平安建设、构建和谐社会的一大法宝。

如何推动“枫桥经验”在本土落地生根？南昌县建强实体丰富实践，创新综治中心实体化运行模式，聚多部门合力，打造“和谐畅言堂”政法机关共建品牌。

“2020年度中国十大社会治理创新典范”“2021年智慧治理创新案例”“2021政法智能化建设智慧治理”“2017-2021年度平安南昌建设先进集体”“2022年度南昌县市区级示范综治中心”“2022年度全面依法治县工作先进单位”……一系列荣誉，见证了南昌县综治中心从实体化运行到实战化运用的华丽蝶变。

南昌县综治中心自2019年12月迁入新址以来，通过信息互通、力量统筹、资源共享、线上线下一体互动，增强了全县社会治理系统性、整体性、协同性；全县政法机关和政府职能部门纷纷入驻，共建“和谐畅言堂”，基层社会治理取得显著成效。

强为民之能

探索一站式为民服务路径

沿着熙熙攘攘的南昌县迎宾大道，行至与莲蓬路交叉口，远远地就能看到一幢六层的小楼。一楼入口的门庭上，醒目地挂着“南昌县综治中心”的牌子。据说，这里是全县老百姓知晓度最高的地方。

“民生民安深度融合，必须建立高度融合的县级综治中心，并且要丰富实践！”2019年12月，南昌县综治中心正式迁入新址，南昌县委副书记、县委政法委书记闵根表示，政法机关要强化政法为民的理念，主动靠前，创新模式提升基层社会治理的质效。

综治中心一楼综合大厅，是矛盾纠纷调处中心服务区“和谐畅言堂”。按照“一体化运作、一站式接待、一条龙调处、一揽子化解”的工作要求，设有接待服务群众的窗口，借鉴“医院导医”服务模式，设立了导引台，方便来访群众找到解决问题相对应的服务窗口。

通过常驻、轮驻、随驻、线上联调等方式，对口开展群众接待和矛盾化解工作，开展组团式服务，这里是矛盾纠纷调处的“前店”；“前店”受理后，群众将被引导至“后厂”进行调解。“后厂”设置了四个专业调解室以及公共法律服务中心、社会心理服务中心，中心邀请全国优秀调解员和党代表、人大代表、政协委员、退休政法干部、基层老党员、公益律师和心理咨询师等人员入驻“后厂”调解室，展开个性化调解。

调解成功的矛盾纠纷，由进驻中心的法官现场进行司法确认。如果多元调解

后还无法解决，将被引导进入仲裁，或直接由设在中心的速裁法庭进行裁判。

“中心的‘和谐畅言堂’，是矛盾排查调解的‘腹肌’”，该县综治中心负责人表示，调解开始时，“和谐畅言堂”首先派出专业人士，从人文关怀和心理疏导入手，帮助当事人理顺心气、打开心结。通过积极探索调解前置心理辅导、调解中灌输“依法调解，以和为贵”的理念、调解后开具化解矛盾纠纷的综合“处方”等，让矛盾调处和化解更加有的放矢。

近年来，南昌县综治中心的“和谐畅言堂”，已成为群众解纷“便利站”和矛盾纠纷“终点站”。2022年，该中心累计化解各类矛盾纠纷3700余件，通过把矛盾风险化解在县域，确保了矛盾纠纷不外溢不扩散。

强为民之心

创多部门共建社会治理品牌

2019年12月，南昌县综治中心正式迁入新址，县信访事项人民调解委员会同步入驻；

2021年4月，县社会治理事务中心在县综治中心成立；

2022年3月，县诉调对接中心整体入驻；

2022年5月，县警调事项人民调解委员会入驻；

2022年6月，县检调事项人民调解委员会入驻；

……
一条时间线，串起了南昌县综治中心从实体化到实战化运行的进程，诉调对接中心、矛盾排查调解中心整体入驻，公安、

司法、卫健、房管、信访、人社等11个部门派员进驻，初步打造了集指挥调度、纠纷调处、综合服务、数据集成、研判分析等功能为一体的新时代基层社会治理指挥调度平台。在此基础上，县级政法机关和各相关部门聚力合力，搭起了矛盾调解和“和谐畅言堂”的四梁八柱。

“‘和谐畅言堂’是全县政法机关共同打造的社会治理品牌，具体的实体化工作在县综治中心。同时整合的，还有网格管理中心、12345政务热线、数字城管监督指挥中心、民声通道工作室等8个部门服务职能。”该县政法委有关负责人表示，为推动职能部门与乡镇力量和资源的有效整合，强化职能部门与乡镇间的协作配合，提升基层治理实战化水平，南昌县遵循以问题得到实际解决为原则，按照“民有所呼，我有所应”的要求，把问题诉求作为工作集结号，做到“问题不解决、力量不撤、力度不减”。

如今的南昌县综治中心，仿佛一个“诊治社会治理疑难杂症的综合性医院”，许多“疑难杂症”都能在“和谐畅言堂”掰开来揉碎来，通过综合的分析分解，被快速且有效解决。

“‘和谐畅言堂’，是政法工作为民服务的开放性平台。”该县综治中心负责人表示，用老百姓的呼声和心声，将基层社会治理中需要解决的问题与解决问题的职能部门紧密连接起来，增强发现问题的渠道、分析问题的思路、解决问题的办法，推动责任部门向“老百姓的事就是我的事”转变，着力提升群众的获得感、幸福感、安全感。2022年，该县公众安全感测评指数达99.26%。

强为民之志

丰富实战化运行凸显治理效能

上面千条线，下面一根针，是基层社会治理的真实写照。“和谐畅言堂”的“三头六臂”在哪里？

“巧用一根针，就能串起千条线。”该县政法委有关负责人介绍说，南昌县综治中心以数据化信息化智能化为手段，打通了各部门数据壁垒，整合了信息资源，开发了“昌南云图”“党建+网格”“联动指挥”“智辅治理”“智能感知”“全景数智”等六大场景。

每天，综治中心的电子大屏上，每个页面都处于实时更新中，集中显示着全县基层社会治理各项数据及信息、8个机构集中整合统一调度情况、2200余名县乡党员干部下沉网格集中反馈……中心每天有专人在岗，按照流程有条不紊地处理指挥中心派发的相关诉求。

在线上，该县积极探索“一屏聚力、一键促治理”的社会治理新路径，推进“一屏全览、一网统管、一键联动”指挥调度体系。

通过融合环保、交通、城管、水利等部门数据、民情诉求数据以及全县公共视频资源，推进全域感知、全互联、全响应，积极整合构建全域“一张网”，对辖区内各领域各类问题苗头形成主动发现、指挥调度、迅速处置、实时反馈闭环。

一条条经线，一道道纬线，密织成一个个网格；住户、街巷、楼栋，变成了网格中的点、线、面。

“线下”是多个职能部门，多部门协同联动模式，县公安局、交警大队、城管局、市监局、交通运输局、住建局、住房保障中心等7个职能部门，派员集中进驻指挥大厅，推进各项制度的系统集成、各类任务的联系贯通、各方资源的向心整合，形成问题联治、工作联动，办理民情诉求效率进一步提升。

作为“和谐畅言堂”的内核，2022年，昌南治理指挥平台视频巡查发现、处置各类问题900余处，受理、办结各渠道各类民情诉求13.3万余件。

夯实综治中心实体化建设，打造政法机关共建品牌“和谐畅言堂”，创新了综治中心实战化运行模式，“昌南之治”在新时代绽放出绚丽之花。

赣州经开区——推动平安建设工作走深走实

连日来，赣州经开区采取多样的形式，开展学习宣传贯彻《江西省平安建设条例》(以下简称条例)活动，推动相关工作在各阶段、各领域、各环节走深走实。

以学为先，牢牢把握内涵要义。开展集中学，将《条例》纳入“三会一课”、主题党日、每周例会等学习内容；组织平安建设业务骨干、网格员，结合日常工作逐章逐条进行消化。注重日常学，发放《条例》小读本400余份，在各乡镇、政法单位等微信公众号发布相关内容20余篇，撰写收集学习体会。坚持“以赛促学”，开展《条例》内容知识竞赛3次，线上有奖答题1次，检验学习成效，提升素质能力。

融入工作，助推业务提质增效。发挥“红色管家”等基层治理品牌在纠纷调处、服务群众方面的作用；组织公安、城管等力量，开展校园周边安全和环境整治行动；打造“智慧警务+”企业服务平台，服务园区流动人口管理，获评全省“智慧公安我先行”基层技术革新二等奖；打造党建引领“三长”联动机制，选配网格员长300名、楼栋长2750名、单元长4700名，打通服务群众“最后一米”。

宣传引导，营造社会参与浓厚氛围。以宣传党的二十大精神《条例》为主要内容，深入各乡村、街道，用群众喜闻乐见的方式提升群众对平安建设工作的知晓度。利用“企业走访日”等契机，广泛宣传《条例》。将《条例》宣传作为普法工作重要一环，引导群众做事守法、遇事找法，促进全民法治意识提升。(黄欣 赖新荣)

“云调解”涉侨跨国离婚案

近日，一起涉侨跨国离婚案件在南昌县人民法院涉外法庭进行了“云调解”，户籍为南昌县、目前生活在澳大利亚的王女士与身在法国的Damien先生通过网络连线，仅用半小时便达成离婚协议。

据了解，原告王女士系中国籍，被告Damien先生系法国籍。原告在法国游玩时与被告相识，后双方一起回中国登记结婚。登记结婚三个月后，因双方性格不合、语言不通等原因，被告独自返回法国，随后双方一直分居，原告遂起诉至南昌县涉外法庭要求离婚。案件受理后，承办法官通过邮件、微信第一时间联系上了被告，开展离婚调解工作。但由于时差、语言不通等原因，调解工作一度陷入停滞状态。

南昌县侨联了解情况后，迅速联系到在巴黎居住多年的华侨女士，邀请其协助调解本案。王女士向被告解释中国法律的相关规定，耐心疏导被告的抵触情绪，最终被告打消了疑虑，同意调解离婚。考虑到双方当事人都身居国外，案件采取“线上+线下”结合的方式进行办理，南昌县侨联工作人员、委托诉讼代理人均在涉外法庭现场参加调解，原告、被告及王女士在国外通过网络在线参加调解。最终，双方通过法院在线调解平台，“面对面”签署了离婚调解协议。(钟小月)

新余市——多措并举推动乡村高质量发展

近年来，新余市乡村振兴局通过开展就业帮扶、培育乡村旅游产品、开展村庄整治行动等方式，帮助农民就业、防止农民返贫，推动乡村高质量发展。

据介绍，该局大力开展就业帮扶行动，持续开展就业培训，推动一批重点行业发展，助力农民走上“致富路”。围绕市环城路、县乡交通主干道发展特色产业项目，持续推动食用菌、果冻橙、瓜蒌、黄茶等作物种植，并推动牛羊养殖、工厂化养鱼等特色优势产业提档升级，打造了一大批在全省有较强影响力的特色产业项目。持续加强村级光伏帮扶电站运维管理，发电收益设置公益岗位吸纳脱贫就业647人。此外，该市大力促进休闲农业与乡村旅游融合，培育出以凯光新天地、下保、凤凰湾等一大批乡村旅游产品，涌现的批风情旅游小镇和乡村旅游示范村，为当地居民带来收入。

近年来，新余市充分发挥政策支持作用，开展村庄整治行动。2022年全市安排新农村建设点404个，去年底已全面完成建设任务。

同时，该市新培育3个美丽示范乡镇、25个美丽示范村和4193个美丽庭院，渝水区、分宜县分别获得“全省美丽宜居示范县”称号，新余市成为全省唯一获评美丽宜居示范县的设区市。在持续推进“美丽活力乡村+乡宿”联动建设方面，仙女湖区被评为全省第二批“美丽活力乡村+乡宿”联动建设先行县，良山镇同居、凤凰湾香樟风情获评“三星级乡宿”，并获省财政专项奖补。(江海勇)

柴桑志警：助力平安创建



为营造平安和谐的社会治安环境，近年来，九江市柴桑区公安局充分调动柴桑志警协会参与平安建设和综治工作，有效解决了基层社会治理的痛点难点问题，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

柴桑志警协会结合省公安厅部署的“三大专项行动”，在入户走访、电话回访、巡查巡视等工作中，对发现以及居民反映的问题做到及时梳理、及时反馈。同时，充分调动广大人民群众维护社会治安秩序的积极性，发挥“警力有限，民力无穷”的治安联防作用，在夜宵摊位集中、人员密集的夜市等区域，有效补充了公安机关的治安巡防力量，与公安干警一起密织了一张社会治安防控大网。

为缓解公安机关一线警力紧张的情况，柴桑志警定期抽调人员，协助派出所

参与接处警，充实了处警力量、提升了处置能力，成为公安机关的重要辅助力量。

在日常的护校安园志愿活动中，除了疏导行人、规范车辆通行，保障交通秩序，柴桑志警还会及时主动参与排除安全隐患、化解小纠纷等工作，维护校园周边治安环境的稳定。上学放学高峰期，协会借助教师和家的力量，组成了护校小分队，每天由两名志警参与护校和指导志愿者护校工作。

“这种发动社会力量、引导群众积极参与群防群治的志愿服务活动，切实提升了校园及周边治安防控能力和水平，增强了广大师生的安全感。”柴桑区公安局相关负责人表示。

今年以来，柴桑志警协会共参与治安巡逻60余次、交通志愿服务活动20余次、护校安保140余人次，协助公安机关调解矛盾16起，开展禁毒、反邪教、交通安全等宣传20余次。(胡育刚 文/图)

护校安园

定南公安：“警”盯校园安全不放松

家长和老师加入“护学岗”巡逻，交警重点疏解校园周边交通堵点、公安干警深入校园排查安全隐患，法治副校长走进校园……全省公安机关校园安全及周边安全治理专项行动开展以来，定南县公安局紧紧围绕构建“平安、和谐”校园的宗旨，提前谋划、精心部署，破解校园安全监管难题，织牢织密校园内安全防护网，筑牢夯实校园外安全防线，全力确保辖区校园及校园周边治安秩序持续稳定。

警民携手 守护校园安全

校园保安、家长志愿者、值班教师、交警……在定南县辖区内中小学门口，可以见到志愿加入护校工作的各种群体，他们开展巡逻、站岗、维护秩序等各项工作，守护校园周边安全。

近年来，定南县公安局科学部署警力，结合辖区中小学、幼儿园实际情况，因地制宜制定“护学岗”工作方案，规范护学

岗设置。在学生每天上学放学前30分钟，民警组织校园保安、家长志愿者、值班教师在校门口巡逻，共同开展护学工作。公安部门采取“流动巡逻加固定点位”模式，密切关注校园周边的可疑人员、车辆、物品，加强对形迹可疑人员的盘查询问，进一步净化校园周边环境。

“看到这些巡逻的同志们，我们家长很放心。”在校门口等着接孩子的刘阿姨说。针对上学放学时段，因接送学生的家长多、车辆多导致校园周边道路交通拥堵的情况，交警大队安排专门的警力护卫校园周边安全。他们引导车辆即走即停，指挥车辆通行，有效缓解了校门口及周边的车流压力，确保了校园周边道路畅通的井然有序和广大师生的出行安全。

此外，交警定期对校园周边道路交通标志标线、信号灯、人行设施、分隔设施进

行检查，并会同教育、交通运输等部门，联合督促学校及校车企业，共同排查清理校车安全隐患，严查超员超速、违法载人等违法行为，全力维护涉校交通秩序；联合多部门排查校车行驶路线，特别是农村地区乡村道路急弯陡坡等危险路段，确保交通安全隐患的消除。

内外兼顾 强化联动联动

除了校园外的安全秩序，定南县公安局还深入校园内部，开展安全大检查和校园安全宣传活动。

“这些器械一定要定期检查，学生安全不能有隐患。”民警与学校相关负责人就消防安全、外来人员登记等工作进行沟通交流，督促学校严格落实“人防、物防、技防”三位一体的防范措施，确保全体师生人身安全与学校财产安全。

“安全大检查”行动重点，包括学校的一键报警系统、反恐防暴设施、消防安全

器材、内部安保力量分配及监控运行情况等。全面细致的检查，压实了安全责任。按照全覆盖、不留死角的要求，定南县公安局对学校周边场所进行反复调研排查，会同市监、城管等部门开展校园周边旅馆、出租屋、网吧等治安复杂场所清理整治，彻底清理涉校安全隐患，切实净化校园周边环境。

为进一步提高学校师生安全防范意识，由公安干警兼任的法治副校长走进校园，围绕预防未成年人犯罪、反恐防暴、交通安全、校园安全、网络安全等事项开展“开学第一课”主题教育活动。

此外，特巡警大队深入各园区组织开展校园治安防控“最小应急处置单元”实战演练，通过模拟突发事件进行应急演练，切实提高学校师生的联动联动能力，提升突发事件现场指挥和协调应变能力。(陈晓兵)

南康区20个项目现场审批并办证

4月6日下午，赣州市南康区举行全面提速“八大行动”项目建设推进会，现场集中审批、容缺办理项目20个，引导全区上下增强“拼经济、拼发展”的紧迫感，以营商环境新提升、大干项目新成效拼出高质量发展新局面，为强攻二季度、确保双过半、夺取全年胜奠定坚实基础。

据了解，本次集中审批、容缺办理项目共20个，办证36本，涵盖工业倍增升级、城市能级提升、科技创新赋能、乡村全面振兴等领域。此次集中审批、容缺办证，是该区创新“全链条优化审批、全要素保障支持、全周期提升服务”的一项重要举措，将“四证”(建设用地规划许可证、国有建设用地权证、建设工程规划许可证和建筑工程施工许可证)办理时长由原来的4个月压缩至1个半月，为业主单位节约了2个半月时间，为提速项目建设提供了有力支撑。

“我们对已办证的项目督促施工进度，对下一批次可办证的项目做好跟踪服务，持之以恒地优化营商环境，推动项目建设提质增效。”南康区项目推进中心负责人李福生表示。(黄建宁)