

宜春市法院民商事案件网上立案数去年迎来历史拐点,诉前调解成功率高出全国平均值12.18个百分点。拐点背后,是怎样的嬗变?请看记者在宜春的调研——

只进一扇门 巧解“千千结”

本报全媒体记者 梁 健 邹海斌

化解矛盾纠纷,通常被看成是政法部门和信访部门一家或几家的事情,但单靠一两个部门往往难以解决。2021年以来,宜春市探索矛盾纠纷多元化解“只进一扇门”改革,推动综治中心与信访工作联席会议实体运行、深度融合。

从“多地跑”到“只进一扇门”

“进这扇门,一站式办证办事;进那扇门,一站式解决问题,方便、贴心。”4月17日,记者来到宜春市袁州区,只见区人民法院服务中心、区矛盾纠纷多元化解中心对门,前来办事的市民李先生开心地说。

“以前群众反映诉求、维护权益,往往要多地跑、多次跑,矛盾纠纷化解的效率低、质量不高。”袁州区司法局局长邹清云如是说。群众的呼声,就是改革的方向。

宜春市坚持和发展新时代“枫桥经验”,出台《关于深化矛盾纠纷多元化解“只进一扇门、解纷万事”改革的实施意见(试行)》,全面推进矛盾纠纷多元化解“只进一扇门”改革。

宜春市委政法委充分发挥党委统揽全局、协调各方的政治优势,依托县综治中心整合资源,集成功能,推动“多中心”集成为“一中心”。2021年,矛盾纠纷多元化解中心(简称“矛调中心”)在上高县率先试点。

一名装修工人在店面装修过程中不慎从高处摔落受伤,曾在各部门多次寻求帮助,奔波数月仍未解决。当事人听说“一站式”的高安县矛调中心投入使用,便试着来到中心求助。经受理后,县矛调中心立即组织法院、人社局等单位进行现场调解,当场解决。

“只进一扇门”改革,哪些单位进中

心,进哪些人,怎样做到最优?市委政法委鼓励各地大胆探索,希望能找出一条适合宜春的解纷路径。

樟树市等地将信访接待、矛盾纠纷调解、诉讼服务、劳动仲裁等“多个中心”集成为“一个中心”;丰城市矛调中心整合了22个常驻部门、26个轮驻单位,日常工作人员达70余人。

在乡镇(街道),各地将综治中心与党群服务中心、便民服务中心、新时代文明实践所等一体化建设运行,推动“多心融合”,实现群众反映问题“只跑一地、只进一扇门”。

2022年,这项改革在全市推广。目前,全市10个县(市、区)已全部建成县级“一站式”矛调中心,187个乡镇(街道)建成矛调中心,2703个村(社区)建立矛调平台,并与6993个城乡网格联动。

县级矛调中心为群众提供信访、调解、咨询、仲裁、心理咨询等“一站式”服务,就像是老百姓的“信访超市”。

宜春市委常委、市委政法委书记李晓楚告诉记者,这项“只进一扇门”改革,畅通和规范了群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,更好地为群众提供便捷高效的解纷服务。

从“分散调”到“一站解”

随着“只进一扇门”改革的推进,平台、人员进驻到位,如何才能变“物理整合”为“化学反应”?宜春推动进驻的平台资源深度融合,建立闭环运行机制,将“分散调”融合为“一站解”。

记者采访发现,宜春借鉴行政审批服

务20年改革经验,设立“大一窗”综合受理;借鉴三甲医院的导医台,分流导诊;通过一体化工作流程,实现一站式接待、一揽子调处、一条龙服务。

“我们精准区分高频事项、低频事项,采取常驻、轮驻、随驻相结合的方式,推进联合接访、联合调处、多元化解,让群众带着问题进中心,解决问题离开中心。”丰城市委常委、市委政法委书记徐爱文说。

系统重构、流程再造、机制重塑……“只进一扇门”改革进行到这个层面,还不能完全解决问题。我们作了进一步思考和设计,创新了信息化工具。”宜春市委政法委书记徐然介绍。

依托江西省社会治理大数据平台,开发全市“矛盾纠纷多元化解跨部门协同平台”,作为统一受理群众诉求的登记入口、分流转办中枢,实现社会治理信息的统一接入、统筹调度、一网统管。

整合12345、110、12309、12368、12348等线上反映诉求渠道,形成县、乡、村三级“预警清单”,开发“解纷码”小程序,通过“解纷码+乡村法庭”“解纷码+网格法庭”,为群众提供解纷申请、在线调解、在线立案、司法确认等线上线下一体化解纷服务,实现“码上解纷”。

有平台、有队伍、有机制、成体系,宜春“只进一扇门”改革渐入佳境,迎来历史性的“拐点”。去年,全市法院民商事立案数比上一年下降10.87%,为三年来首次下降;诉前调解成功率达82.87%,高出全国平均值12.18个百分点。

风险不外溢 终结在市域

宜春的“只进一扇门”改革,把非诉讼

解纷方式挺在前面,建立一套“综合受理、接诉即办、调解为主、诉讼断后”的实质性解纷体系。

“我们通过两个整合和综合受理、接诉即办等机制,实现综治中心与信访工作联席会议实体运行、有效融合。”樟树市委常委、市委政法委书记李国平向记者介绍。

横向互通、上下贯通后,宜春探索构建“街乡点单、中心吹哨、部门报到”的机制,使县综治中心成为真正的“吹哨人”和县域社会治理中枢。政法委、信访部门发挥牵头组织推动作用,法院、检察院、公安、司法行政、民政、劳动保障、卫健、住建等有关部门变“单打独斗”为“协同作战”。

在干中思考,在思考中干。近年来,宜春全方位推进全域社会治理现代化试点,加强矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控,把隐患消除在萌芽状态。

去年,全市刑事、治安警情比上一年分别下降25.35%、21.29%,初次信访一次性化解率达92%;平安指数、公众安全感综合指数、夜间出行安全感指数持续上升,均居全省前列。

省委党校(江西行政学院)教授李志强说:“群众诉求多地跑、多次跑、无效跑的问题困扰已久,宜春的‘只进一扇门’改革,打破了物理隔离,进行系统重构,形成一套管用的机制,是域社会治理现代化的有益探索。”

“小事不出村、大事不出乡、难事不出县、矛盾不上行、风险不外溢”,在“只进一扇门”改革中,宜春逐步构建起立体化、全景式的矛盾纠纷多元化解体系,有力推动矛盾风险“终结在市域”。



航拍梅林镇爱情花卉小镇花卉苗木种植基地。

产业兴 乡村美

4月16日,在丰城市梅林镇潭城村爱情花卉小镇,村民正在花卉苗木种植基地忙碌。近年来,潭城村按照“党支部+公司+基地+农户”等形式,通过土地流转和土壤改良,科学整合利用,建设花卉苗木种植基地,推动农文旅融合发展,让村民实现在家门口就业,促进增收致富,助力乡村振兴。

特约通讯员 王 翌 摄



村民在给花卉浇水。

“幸福社区”的幸福密码

林欣 通讯员 张玉琦 彭幸赐

小区环境焕然一新、志愿服务有声有色、幸福社区欢声笑语……近年来,宜春市袁州区新康府街道馨苑社区新风拂面,“干部一线办公”与“居民参与自治”密切配合、相得益彰,居民生活品质持续提升。目前,该社区

成功跻身我省首批五星级“幸福社区”。

新康府街道将辖区划分为9个网格党支部,下设25个小网格、234个微网格,配备专职网格员和小网格长,进一步激发基层治理活力。同时,通过打造

社区治理小网格、组建志愿服务小分队、搭建居民议事小平台、做好关注民生小服务、开展文明实践小活动、树立向上向善小榜样,让群众从旁观者转变为参与者;整合网格员、党员、志愿者等群体力量,重点打造“五色光”志愿服务

品牌,深入开展文明劝导小喇叭、文化宣传小分队、矛盾纠纷和事佬、邻里互助帮帮团、便民服务百事通志愿服务等活动。“自从有了社区‘红色零距离’便民服务小程序,群众办事方便多了!”居民高萍说。

绘就美丽仰山新画卷

谢文凡 杨雯雯 本报全媒体记者 邹海斌

又宽又美的彩虹公路,精美别致的乡村民宿,多姿多彩的农耕墙绘……近日,记者走进奉新县仰山乡,满眼的绿水青山,仿佛置身世外桃源,美丽生态、美丽环境、美丽生活融为一体,令人惊艳。

仰山风景秀丽,旅游资源丰富,但零星“盆景”难以成为连片风景。仰山乡制订全域旅游总体规划,签约引进总投资20亿元的仰山乡村公园文旅项目,打造香坪湖康养度假小镇、正好小筑、乐活居、若谷山房等一批精品民宿集群;仰天峡漂流、白水崖瀑布露营地、高坪星空露营地、大源梯田露营地等一批绿色体验营地,推动

乡村从“一处美”变为“一片美”,带动避暑民宿、乡村旅游等产业发展。2022年,该乡吸引游客6万余人次。

环境美了,日子更甜了。仰山乡高质量推进集镇建设和环境美化,加大资金投入,对集镇及周边道路进行黑化、美化、亮化升级改造,增设了250余盏太阳能路灯照亮乡村道路,推动“环境美”向“生活美”转变。近年来,还投资7000余万元升级改造15公里的三级旅游公路,投资300余万元升级改造集镇至大源村5公里道路,极大地改善了群众的出行环境。记者走进大源新村,只见当地利用老旧房屋墙体创

作的农耕墙绘,多姿多彩,富有诗意。乡党委书记喻洪波告诉记者,全乡完成了20个村组新农村建设,乡村面貌焕然一新,百姓的精气神更足了。

仰山盛产毛竹,富硒山水资源丰富。仰山乡让翠竹生“金”,因地制宜打造竹节高乐器修造馆,把廉价毛竹加工成附加值高的竹笛、古筝、快板等竹制乐器,帮助50余名脱贫村民、残疾人实现就地增收。芦雾山山泉水项目带动本地20余名村民实现家门口就业,村集体每年稳定增收11万元。以“产业化、规模化”为目标,该乡推进1500亩高标准农田、百亩黄粘糯

种植基地、富硒笋用林示范基地建设,农民增收致富再添新途径。

从“外在美”向“内涵美”转变。仰山乡坚持以文化人、成风成俗,有效提升乡村治理水平,构筑起村民的心灵家园,不断提升群众幸福指数。喻洪波告诉记者,该乡引导各村把社会主义核心价值观融入村规民约,推动移风易俗,倡导文明新风。目前,全乡升级改造1个新时代文明实践所、8个新时代文明实践站,实现村组小广场、农家书屋全覆盖,常态化开展新时代文明实践站活动;全乡持续开展“最美”系列评选活动,让文明乡风劲吹。

2022年,宜春市教体系统深入开展“三拼三促”抓落实活动,持之以恒补短板、抓改革、破难题、促提升,全市教体事业发展态势和成效站稳全省第一方阵。

2023年,是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,做好教育体育工作意义重大。面对新形势新任务,宜春市教体系统如何聚焦高质量发展,推动教体事业乘势而上迈上新台阶?近日,记者采访了宜春市教体局局长袁志平。

袁志平表示,宜春教体将激发“比”的斗志和“争”的雄心,深入推进“比创新,争先行;比攻坚,争先锋;比效能,争先进”的“三比三争”活动,在新时代的赛道上奋力奔跑,加快宜春教育强市和体育高地建设。

一是深化教育领域综合改革。坚持和加强党对教育体育事业的全面领导,稳妥推进落实中小学党组织领导的校长负责制;加快出台宜春市新时代教育评价改革“1+N”实施方案,分类构建教育主管部门、学校、校长、教师、学生评价体系;发挥学校教育主导作用,加强对新课程新教材新高考的研究,提升教育教学质量和课后服务水平,严格落实“双减”政策,让学生共享教育改革发展成果。

二是全面提升教育品质内涵。坚持把学前教育普及普惠督导评估和义务教育优质均衡督导评估,作为推动教育高质量发展发展的牵引力量,聚焦办学条件、队伍建设、待遇保障等方面的突出问题,集中资源、集成政策、集聚力量,全力破解难题、补齐短板、引领发展,推动城乡、区域、校际共享公平优质的教育。实施县域普通高中提升计划和职业教育扩容提质创优工程,推动普通高中和职业高中协调发展。

三是办好教育体育民生实事。聚焦群众急难愁盼问题和教育体育需求,持续扩充“托幼位”“上学座位”和“体育点”,着力推动列入今年市政府工作报告的14所公办幼儿园和中小学校建设,加快建设县(市、区)全民健身中心、足球场和社区全民健身场地设施示范工程,把“好学校”“好场地”办到群众家门口,让学校成为最美的风景和求学的乐园,让运动成为宜春城市的新名片。

四是激发教师队伍内生动力。坚持把教师作为教育事业发展的第一资源,持续加大师德优秀典型选树和宣传,讲好新时代宜春师德故事。健全完善中小学教师编制动态管理机制,全力保障师资配备。大力推进义务教育教师“县管校聘”改革,实现师资配置根据生源流动及时动态调配、统筹使用,努力打造一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的新时代教师队伍。

“三比三争”践行动

宜春开展国家安全知识教育进校园活动

本报宜春讯(通讯员程俊、白雪)日前,在宜春市宜阳学校广场上,一场关于国家安全的主题展览吸引了该校众多师生的目光。展板前围满了学生,他们在一块块展板前驻足观看,认真倾听讲解。

为进一步增强广大师生的国家安全意识,提升学生维护国家安全能力,宜春市举行国家安全知识进校园活动,为学生讲解国家安全相关法律法规知识。来自宜春有关部门的工作人员,通过举办主题班会等形式,向同学们讲述国家安全知识,现场气氛热烈。课堂采用互动问答的形式,为学生普及国家安全观,不仅展示相关典型案例,还向学生普及青少年维护国家安全的方式方法。“接下来,学校还会开展国旗下讲话、主题班会课、主题手抄报等活动,培养学生的国家安全意识。”宜阳学校校长助理董薇薇表示,“在国家安全主题班会上,教师们运用一些生动形象的案例,让学生认识到国家安全的重要性。”



日前,位于上高县翰堂镇的江西利丰新能源有限公司厂区内,一片片蓝色光伏板与青山绿水遥相呼应,绘就一幅美丽乡村生态画卷。近年来,翰堂镇科学盘活水库周边闲置土地,大力发展新能源经济,带动当地经济快速发展,形成“山青、水绿、景美、人富”的全新格局。

通讯员 邹利强 摄

凝心聚力 加快教育强市和体育高地建设

访宜春市教体局局长袁志平、局长袁志平

本报全媒体记者 梁健