

红谷滩区营商环境跻身全省“优秀县区”行列——

以营商环境之“优”争高质量发展之“先”

刘磊



九龙湖街道“红谷连心会”活动现场

惠聚“鸿鹄”，政在行动——“红谷连心会”暨惠企政策宣讲培训会

市民在“数字人”小赣事政务服务自助一体机上享受自助服务

“红谷智小二”帮代办

近日,2022年江西省营商环境评价结果出炉,南昌市红谷滩区在全省100个县(市、区)中排名名列前茅,进入全省营商环境“优秀县区”行列。

近年来,红谷滩区在多个领域推出改革创新举措,不断优化营商环境、政务环境、法治环境。围绕开展营商环境攻坚行动,红谷滩区出台一系列改革硬举措:在全省率先打造“免证办理”政务大厅,区本级政务服务事项网上可办率达100%,全程网办率达90%以上;上线“红谷智小二”,开启帮代办办新模式,让101项事项达到“一件事一次办”目标;在全省率先推行企业开办“半日结”,将企业开办全流程办理时限压缩至0.5个工作日内办结……

一件件暖心的护企行动,一项项实用的惠企政策,一条条用心的便民措施,让红谷滩区营商环境明显提升,辖区经营主体获得感有效增强,为打造区域性营商环境高地奠定了良好基础。

释放改革动力 激发创新活力

使用语音问答就可以快速找到所需服务;可以提供“说”“找”“办”三种方式,指导群众在线办理业务……走进红谷滩区政务服务大厅,“数字人”小赣事政务服务自助一体机,总能给初来办事的群众带来惊喜。

“数字人”小赣事政务服务自助一体机是“数字人”小赣事的全新应用场景,通过人机交互和系统对接,重构业务流程,实现数字人技术与政务服务自助服务终端硬件有效融合,辅助用户在自助机完成事项办理,从而实现了自助服务大厅24小时无人智能值守。

红谷滩区的政务改革成效,从“数字人”小赣事就可见一斑。近年来,该区持续推动改革创新,将服务平台由实体大厅向“网上办”“自助办”延伸,先后推出AI智能预审、“红谷智小二”帮代办、智慧政务地图等创新服务,实现高频事项智能引导、智能申报、智能预审,构建线上线下全方位服务体系,让区本级政务服务事项网上可办率达100%,全程网办率达90%以上。

惠企服务创新不断,营商环境优化不止。近日,南昌润象房地产开发有限公司成功获批特殊工时许可。这是红谷滩区首家以“告知承诺制”当场核准获特殊工时许可的企业。实行“告知承诺制”后,该事项许可审批时限由原来的5至7个工作日调整为即时办理。

类似这样的改革创新,红谷滩区一直在探索。该区全面实施“四减一优”(行政许可事项的审批中减环节、减材料、减时限、减费用,优化审批机制)专项行动,不断创新审批服务机制,优化审批流程,切实提高服务精度和实效性,以营商环境之“源头活水”激活高质量发展“一池春水”。

侨资企业江西美翻科技有限公司对红谷滩区的营商环境赞不绝口。“当初选择在红谷滩区‘侨梦苑’创业,就是看中了

红谷滩区对数字经济的支持力度和稳岗就业政策。”美翻网相关负责人介绍,“这些年,红谷滩区对我们企业支持力度很大,有关部门多次走访我们,送政策上门。现在‘侨梦苑’建立了联谊中心,不仅可以便捷地找到最新的惠企政策,还可以一站式为侨商侨企提供多种服务,真的非常方便。”

截至目前,该区经营主体总量达8.55万余户,总量位居全省前列。服务对象数量与日俱增,服务水平也日新月异。近年来,该区累计优化审批事项49项,实行告知承诺事项11项,审批改为备案事项4项,直接取消审批事项10项,为经营主体开办减环节、优服务、降成本,推动经营主体“轻装上阵”。如今,该区本级行政许可事项审批时限压缩比达95.87%,事项平均跑动次数0.07次,事项电子证照关联率达84.02%。今年1至3月,全区共办理政务服务事项307126件,其中“最多跑一次”办件占比97%。

“红谷连心会” 连上企业心

5月24日下午,“惠聚‘鸿鹄’,政在行动——‘红谷连心会’暨惠企政策宣讲培训会”在嘉莱特酒店举行,活动现场派发了120余份红谷滩区惠企政策兑现服务指南汇编和政策大礼包。

活动中,该区科工、人社、商务、文广新旅、金融等部门先后对科技创新、就业创业、流量经济、文化产业、企业上市等相关政策进行详细解读,并重点对企业高度关心和关注的税费优惠政策、申报“专精特新”企业流程、惠企通平台兑现流程等问题进行了介绍。在互动环节,企业代表踊跃参与,并针对宣讲内容和自身实际进行咨询,现场气氛热烈而融洽。

“此次惠企政策宣讲内容丰富,会后我会把惠企政策带回企业,进一步对照用好活政策,发挥惠企政策的最大效应。”参会企业贵兴信息技术有限公司行政负责人说。

这样的政企面对面活动,自“红谷连心会”启动以来,就没有停过。

为促进民营经济、中小企业高质量发展,红谷滩区中小企业局组织“专精特新”中小企业“红谷连心会”,收集到企业在融资、人才引进、政策兑现、企业培育、环境配套等方面的意见建议和诉求问题40余条;为了了解企业需求,九龙湖街道创新推出“红谷连心会”之企业座谈会,20余家企业在会上对企业职工子女教育、企业优惠政策、园区相关配套服务等方面问题进行讨论;为进一步刺激文旅、会展企业发展,区文广新旅局开展文旅企业“红谷连心会”,听取各方声音,把政策送上门……

红谷滩区通过“红谷连心会”,摸清企业所思所想、所急所盼,优化营商环境,助力企业高质量发展,变“政府配菜”为“企业点菜”,变“政府思维”为“企业视角”,为企业提供温馨服务。据统计,截至目前,该区累计有500余家经营主体参加了“红谷连心会”活动,有效解决了一批惠企政策兑现、办公场地租赁、扩产融资等企业发展问题。

(图片由红谷滩区政教局提供)

持续推动公安派驻监督试点走深走实

红谷滩区纪委监委对区公安分局开展派驻监督试点以来,驻区公安分局纪检监察组通过贴身监督、精准监督、跟进监督,在不断提升派驻监督质效中拓展思路、强履职、勇担当,有力推动区公安分局党委管党治警从严、从紧、从实。

为解决一线办案单位相互推诿扯皮的问题,切实提升公众安全感和执法满意度,红谷滩区纪委监委驻区公安分局纪检监察组督促法制案审大队做到关口前移,通过在受案中心增设法制员窗口、法制员入驻案中心、现场听取报案人陈述等方式,从源头上解决群众报案难、部门之间相互“踢皮球”的执法顽疾。

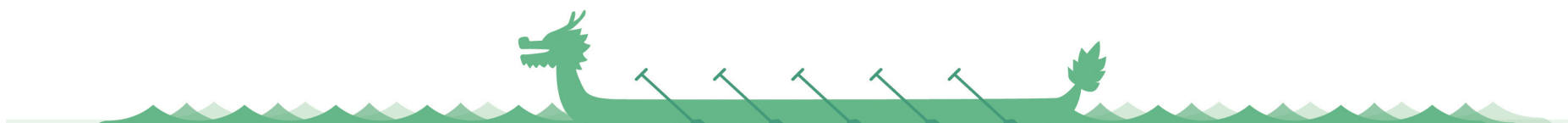
同时,该纪检监察组重点聚焦公安机关在执法办案过程中接受委托,不按程序办案、降格处理等滥用自由裁量权问题,通过系统施治推动解决问题。今年以来,该纪检监察组累计督促通报相关问题13起,通报批评25人次,下发纪律检查建议书5份。

针对执法办案中一些民警纪法意识不强等问题,该纪检监察组始终坚持把廉洁教育和警示教育抓在日常,注重日常监督和谈话提醒,做到咬耳扯袖、红脸出汗,累计开展廉政谈话13人次,通过短信平台向分局全体民警、辅警发送廉政提醒短信共计4800余条。

(王小燕)



南昌市红谷滩区生米花园二期拆迁安置房建设项目位于九龙大道以东、长岗路以北、南官路以西。项目总建筑面积约33.77万平方米,可安置居民2125户。目前,该项目按进度计划有序推进,整体项目预计2025年5月完工。 罗嗣佑摄



龙舟竞渡 百舸争流

红谷滩区全力推进2023年中国南昌国际龙舟赛筹备工作

6月10日至11日,2023年中国南昌国际龙舟赛将在红谷滩区九龙湖举行。届时,44支龙舟队、近700人将进行激烈角逐,一场场拼搏激烈的龙舟赛事将给市民和游客献上一场精彩的水上盛宴。

盛夏将至,当未雨绸缪。全力保障龙舟赛顺利进行,成为了当前红谷滩区重点开展的工作之一。交通、安保、医疗卫生、赛事保障,一系列前期筹备工作正在紧锣密鼓地进行当中。

保障赛事 安全为先

据大赛组委会消息,5月25日晚,比赛专用的24条小龙舟、18条大龙舟运达南昌,比赛水域九龙湖也在同步进行水上场地及器材的安装搭建。

赛用龙舟到了,比赛的水质、水位也要按照要求达标。根据要求,龙舟赛的水质要达到地表水Ⅳ类及以上。为此,红谷滩区对九龙湖上游沿线15个排水单元进行了全面整治。截至目前,九龙湖湖水水质为地表水Ⅲ类,符合比赛要求。

同时,九龙湖上游来河补水泵站正在施工中。大赛期间,九龙湖水位将确保在3米以上,足以确保龙舟赛正常进行。

出行问题,是热爱赛事的群众关注的焦点之一。对此,红谷滩区将设置5个公交车接驳点,最大限度减少现场交通压力;同时,在活动现场周边统筹调配融创、市民中心、市民公园四期等18个停车场、10700多个车位,充分保障自驾观赛群众停车需求。

大赛在即,安全第一。当前,围绕龙舟赛活动,红谷滩区研究出台安保维稳、市容环境保障、医疗救治保障等一系列保障方案,有条不紊地推进各项筹备工作。该区组建了现场安保、消防应急、供电通信、医疗救助等若干安全保障小组,细化保障子方案,成立现场救援队伍,计划安排2000人以上安保人员,招募1000人以上志愿者,全方位做好交通引导、服务咨询、护栏围挡、秩序维护、后勤保障等各项服务,全力保障现场安全、畅通、有序。

据了解,比赛期间,红谷滩区将依托“鸿鹄之智”平台、VR智慧管控平台、九龙湖公园指挥中心可视化管控平台的人流热力图,做好视频巡查抓拍预案,测算核心区、重点区域、普通区域人流量,在每个区域设立人流警戒线,力争人流量原则上不超过最高承载量的70%。散场时,做好外围调度,在市民公园、九龙湖地铁站出入口设立导流架,加强对进入地铁站人员的疏导管控,引导群众有序进出地铁站,防止发生拥挤踩踏事件。

以赛为媒 好戏连台

比赛前后,九龙湖核心区还将举办一系列文体商贸活动,包括“观赏游玩”系列、“休闲畅玩”系列和“惠民推广”系列,活动覆盖面广、参与度高、带动性强,做到日夜双景不停歇,“线上线下”相融合,集观赏性、参与性和互动性于一体。

其中,“观赏游玩”系列包括“龙之梦”九龙湖光影艺术季、水幕音乐喷泉烟

花秀、全民健身舞蹈大赛等;“休闲畅玩”系列包括九龙湖山丘音乐节和“与未来干杯”啤酒节、水上世界嘉年华、“篷友”野营、融创乐园系列主题活动等;“惠民推广”系列包括“你畅游 我买单”景区免费游、南昌文旅一卡通和精品旅游线路推广活动等。九龙湖、鸿鹄大集市将在九龙湖公园喷泉广场向南北两岸延伸,设置摊位开展品质市集展销活动。

此外,6月9日,南昌杉杉奥特莱斯购物中心将启动“礼遇夏季·乐购洪城”活动,向消费者发放消费券。6月10日、11日,卢塞恩小镇将举办“夏日时尚”汽车房车展,并发放补贴消费券。

通过举办本次龙舟赛,红谷滩区将助力南昌把更多的游客“请”进来,让南昌的城市之美“走”出去,吸引一大批游客来南昌游玩、来昌消费,让南昌从“五一”期间的“网红”城市变为一年四季的“长红”城市,助力南昌建设成全省旅游中心城市和国内重要、国际知名旅游目的地。

(刘磊)

红谷滩区快讯

“阳光议事”解决群众烦心事

近日,揭牌不久的红谷滩区凤凰洲街道人大代表联络工作站“阳光议事厅”里热闹非凡,人大代表和居民在这里通过“阳光议事”,解决了凤凰花园小区居民晾衣难和停车难问题。

在“阳光议事”上,经过一番商榷,大家最终决定由凤凰花园物业公司牵头,人大代表履行好监督职责,在凤凰花园C8栋空地安装公共晾衣架和增设停车位。

“阳光议事厅”周周有活动,月月有声音,最大限度解决了群众急难愁盼问题,千方百计为群众办好事、办实事。人大代表从过去“边上站边上”变为如今“一起议一起管”,在选区和选民一起为民办实事“唱主角”。

“社区是居民共同生活的家园,发挥人大代表的监督职能,积极到选区参与社区共建,可以有效凝聚居民共识,共同营造美好的社区生活。”红谷滩区人大代表李娜表示,自从推广“阳光议事”这一基层协商模式之后,人大代表和选民之间的距离更近了,“群众遇到问题时,可以在人大代表的监督下,相关利益方坐下来平等交换意见,实现社区事群众议代表管”。

(钟尹辰)

红谷滩区知联会成立

5月22日,红谷滩区党外知识分子联谊会(以下简称红谷滩区知联会)成立。至此,红谷滩区的党外知识分子有了新“家”。

据了解,红谷滩区知联会成立大会暨第一次会员大会选举产生理事8名,会长1名,副会长2名,秘书长1名,副秘书长3名,监事2名。53名会员中,拥有本科及以上学历51人,占会员总人数的96%;“80后”“90后”年轻会员34人,占会员总人数的64%。

红谷滩区知联会首屆会长刘琴表示,红谷滩区知联会将努力为广大会员搭建一个沟通思想、学习交流的平台,加强与会员的联系,定期组织会员开展形式多样、内容广泛的学习活动,不断提高全体会员的整体素质;深入调查研究、积极建言献策,激活创新意识,不断提升会员的履职能力;引导会员关注民生,开展内涵丰富、形式多样的社会服务活动,提升会员的为民意识。

(田 娣)

“适老化”服务守护老人幸福

近年来,红谷滩区医疗保障局多措并举优化服务模式,让老年人办理业务快一点;创新宣传模式,让老年人对政策知晓深一点;改变报销模式,让老年人报销结算近一点,持续将服务老年参保群众工作做深、做实、做细。

针对老年人不熟悉互联网操作、行动不便、办事难等问题,该局优化改善服务设施,在中心经办大厅设置老年人优先窗口和爱心专座,在大厅配备饮水机、老花镜、急救箱以及老年人专用大字版医保宣传手册。工作人员还会主动上前询问并全程陪伴引导,帮助老年人代填表格,指导老年人操作自助设备,面对面为老年人解读政策、提供线上办理操作指导等,缩短老年人群众办事时间,提升业务办理效率。

该局还将宣讲阵地往南延伸至辖区内医养结合的定点医疗机构以及社区内,面对面为老年参保群众答疑解惑,打通服务群众的“最后一公里”。

据介绍,该局在9个乡镇(街道)及下属的193个村(社区)、9个银行网点、1个电信营业网点设置便民医保服务点,逐步将高频医保服务事项以委托受理、授权办理、帮办代办等方式下沉至乡(镇、街道)、村(社区)、银行网点、电信营业厅,让老年人办事“就近能办”“多点可办”“少跑快办”。

(杨 婷)

46条道路完成路灯节能改造

为落实“双碳”行动,共建美好家园,红谷滩区对照文明城市和卫生城市的要求,于日前完成了全区钠灯改造工程。该项目采用合同能源管理(EMC)模式,对区内6700多盏钠灯进行节能改造,无需额外增加政府投资,费用全部由第三方企业垫付,减轻了财政负担。通过改造,该区全面提升了城市路灯建设管理科学化和精细化水平。

据了解,该项目涉及红谷滩区丰和中大道等46条道路,是南昌市首个采用合同能源管理模式大规模将钠灯改造成LED路灯的项目。该项目还配套新建了智控系统以及智慧照明管理平台,能够实现更科学化、智慧化、精细化的道路照明管控,助力智慧红谷滩城市建设。

项目完工后,节能效益明显,每年可节省用电量约500万千瓦时,相当于每年减少碳排放5000吨。当前该项目进入运维期,红谷滩区城市管理和综合执法局将加强管理和监督力度,将项目作用发挥最大化,让辖区群众持续获得项目带来的益处。

(冯 辰)



完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系 促进残疾人事业全面发展 庆祝第33个“全国助残日”文艺汇演