



# 民呼我为心连心

## 省交通运输厅把存在的问题困难调研清楚、把面临的风险挑战分析透彻、把改进工作的方法路径找准谋实——

# 优化服务项 保畅惠民生

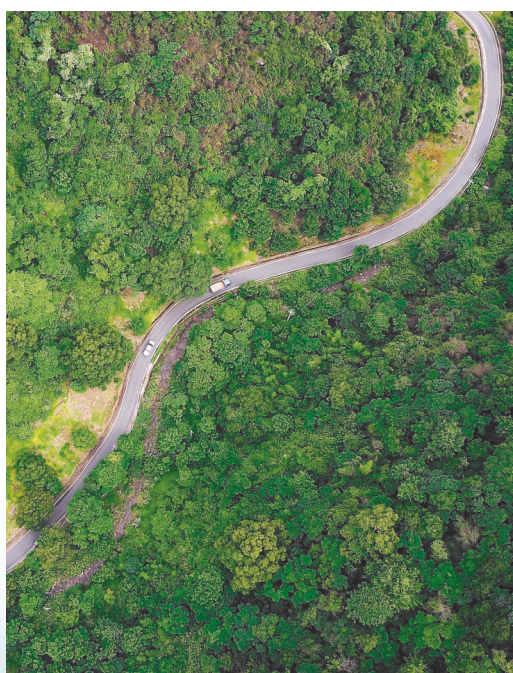
本报全媒体首席记者 余红举 本报全媒体记者 陈晖 徐黎明



6月7日，办事企业在省交通运输厅驻省政务服务中心窗口办理相关业务。



6月7日，省交通监控指挥中心调研组来到瑶北收费站调研智能收费试点情况。



6月9日，俯瞰安福县寮塘乡官田村至严田镇横屋村的“四好农村路”，车辆有序通行。

从“四好农村路”到高速公路养护，从船舶港口到航空枢纽……主题教育开展以来，省交通运输厅通过调查研究找短板弱项，分析堵点卡点，使调研工作真正成为破解交通运输行业发展难题的“源头活水”。

省交通运输厅明确了12个方面内容，科学选定调研课题，部署干部职工沉下身子、放下架子，自觉融入群众生活圈工作圈朋友圈，综合运用蹲点式、解剖式、比较式、征询式等调研方法，把存在的问题困难调研清楚、把面临的风险挑战分析透彻、把改进工作的方法路径找准谋实，达到“奔着问题去、带着成果回”的任务目标，确保调研工作不跑空、不走样、不变味。

### 急群众之所急 新增网上可办事项

南昌市绕城高速公路西二环建设项目是省重点建设项目，也是大南昌都市圈重要公路交通线，对增强城市辐射带动能力、深入实施强省会战略具有重要意义。目前，项目正处于大干快上阶段。不过，在办理工地实验室备案时，流程比较繁琐，耗时长。

“项目前期在省政务服务大厅交通运输厅窗口办理了两项许可，其中施工许可当天受理成功，工地实验室备案花费了20多天，受理时间过长。”西二环建设项目工程师吴浩文，在省交通运输厅调研组深入项目工地调研时直言不讳，“工地实验室备案与项目的现场质量息息相关，虽然原有流程符合有关规定，但还是希望能进一步优化审批流程，精简办理手续。”

省交通运输厅驻省政务服务中心窗口首席代表姜小平参与调研时，认真细致地记录下问题，对此也感同身受。他说：“这个问题具有一定的普遍性。近年来，省政务服务大厅交通运输厅窗口实行‘简政便民’政策，群众办事越来越便捷，但仍存在部分行政许可备案事项审批时限长、审批流程多的问题。”

“现在大件货物运输市场需求旺盛，可每辆车只能办理两个大件运输许可，办理时间又比较长，能不能进一步优化？”“大件运输车辆行驶过程中经常会遇到施工路段要求临时更改线路，导致车辆绕路，增加运输成本，能否解决我们的‘出行难’？”……5月上旬，省交通运输厅政务办陆续组织了几场交流座谈会，企业纷纷向省交通运输厅相关同志提建议。

高安市正峰达科技有限公司负责人况锦涛，在省交通运输厅调研组深入企业调研时，讲述了切身遭遇。他在办理道路运输车辆动态监控社会化服务备案时，虽然事先在政务服务网上查询了需要提供的材料，但还是漏了一项。况锦涛说：“年初一般是业务旺季，来回跑办事大厅费时费力，能不能‘一网通办’？”

调查研究既要“调”，更要“研”和“用”。主题教育开展以来，省交通运输厅把优化运输审批服务、解决突出问题、服务人民群众有机结合、同频共振，将主题教育转化为服务群众实效，不断提升群众满意度。

姜小平表示，调研组深入分析整理群众实际工作中遇到的突出难点问题，认真对照《江西省人民政府关于加快推进政务服务标准化规范化智能化便利化专业化的实施意见》，梳理优化交通运输领域涉及群众办事事项的“办事指南”，进一步提升调查研究检视整改的精准度。

最终，省交通运输厅调研组按照“应上尽上、应进必进”原则，推动更多政务服务事项“网上办、掌上办”；持续推动“跨省通办”“省内通办”，在落实延时错时预约服务的基础上，实行“帮代办”制度，把政务服务的全过程向全地域延伸拓展。主题教育开展以来，省交通运输厅推动省本级依申请服务事项进驻清单动态调整，把过去的88

项新增到现在的109项，实现厅本级依申请服务事项“应进必进”，“一网通办”率由52%跃升到75%，即办件由28项新增到54项。

政务服务小窗口，暖心便民大民生。省交通运输厅还协调系统内各单位与省级政务服务平台应接尽接，打破数据壁垒，构建“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式。6月7日下午，货运司机胡启发真切体会到调查研究成果转化的好处，只进了一扇门，当天网上申报大件运输许可，下午通知领证。胡启发说：“解决了我们来回跑、长时间等问题，真好。”

### 想群众之所想 动态监测乡村客运

6月9日8时，安福县寮塘乡株木江村农村客运停靠站，一辆小型客车徐徐停下，在此等候的村民有序上车前往县城。

“客运班线终于恢复开通，我们进城方便多了。在这么短的时间内，帮助我们偏远农村解决了出行难题，真是为我们群众着想。”株木江村村民王发生开心地点赞道。

2003年，安福县汽运总公司下属南乡车队开通安福至南田班线，连接株木江、谷口、岗口、官田等多个建制村，服务覆盖7000余名群众，结束了当地不通班线的历史。近些年，这条班线由株木江村村民钟富生承包经营，去年7月，年满60周岁的钟富生不能继续从事客运经营，这条开通了20年的班线停运，改为出行费用更高、等候时间更长的预约响应客车。

株木江村离县城有20多公里，山路崎岖，留守在村里的老人和小孩出行非常不便。据安福县交通运输局副局长吴海贤介绍，这几年选择客运班线出行的客流急剧减少，除了赶集的老人和上学的学生外，大部分群众选择自驾或搭车出行，客运班线一度被冷落。班线一天收入只有150元左右，亏本运行。原班线停运后，汽运总公司迟迟找不到新的经营者，班线难以复班。

5月17日，省综合交通运输事业发展中心在深入安福县调研时，感受到了百姓最迫切的愿望——恢复客运班线。“群众的呼声，就是我们努力的方向。”省综合交通运输事业发展中心党委委员、纪委书记王林水说。省综合交通运输事业发展中心坚持把讲究科学方法、深入调查研究贯穿始终，使调研过程成为密切联系群众、改进工作作风、掌握真实情况、提升工作质效的过程。结合株木江村，调研组提出了优化运营时间、先开通赶集客运班线的设想。

5月26日，安福县汽运总公司恢复安福至南田的班车运行，连接株木江、谷口、岗口、官田等多个建制村，针对农忙时节或节假日，还将采取加密班次、开通定制线路、开行包车等方式，强化重点服务保障。“采取每周三、五、日每天一班的运营模式，精准对接村民赶集和上学的出行要求。”王林水介绍，考虑到群众出行的迫切需求，恢复客运班线的时间由原计划的8月底提前至5月底。

株木江村并不是个例。省综合交通运输事业发展中心深入全省11个设区市调研后发现，全省虽然已完成1.8万多个乡镇和建制村100%通客车的目标任务，但距离建成普惠均等、便捷舒适、安全可靠的农村运输体系还有差距。主要体现在农村客运发展不平衡不充分，县城到周边乡镇及沿途村落的出行比较便利，但乡镇到出行需求少的偏远山村，特别是悬崖临水地区的通客车水平有待提高，有些存在“通返不通”问题；农村客运通达监测的手段还不健全，运行服务考核机制尚未建立，难以量化评价和推动各地农村客运差异化发展。

调查获得的大量第一手资料，省综合交通运输事业发展中心第一时间进行由此及彼的综合、由表及里的分

析，为正确决策提供科学依据和参考。针对农村客运存在的上述问题，省综合交通运输事业发展中心的措施已经落地：一是坚持农村客运公益属性，推动落实地方政府主体责任，建立政府购买服务或运营补贴机制，逐步实现精准补贴、足额发放、及时拨付，保障农村客运可持续稳定发展。二是全量监测、掌握底数。在农村客运班车的卫星定位数据全部接入监管平台的基础上，逐步将出城公交车接入平台，动态监测所有乡镇和建制村通客车情况，及时通报和解决“通返不通”问题。

王林水说，主题教育开展以来，他们系统地解决农村客运问题，建立和完善建制村通客车保障机制，努力把民生工程做好、做实、做出成效，真正做到惠民、利民、便民。

### 解群众之所难 提高车辆通行效率

“您好，请取卡。”“祝您一路平安。”在瑶北收费站入口处，有一条车道的收费岗亭被一个橙色箱体替代。收费站工作人员介绍，这是不久前刚安装投用的自动发卡机器人，上下有两个发卡按钮，方便小汽车和大货车车主就近操作。

这台自动发卡机器人的安装，得益于省交通监控指挥中心深入开展调查研究。

今年以来，群众出行需求充分释放，高速公路运行压力增加，尤其是周末、小长假前后，收费站车辆缓行时间长，过车道如果遇上ETC故障，还得换道重新排队。

“周末和节假日车流量翻倍经常造成收费站通行缓慢，今年‘五一’假期，这个问题尤其突出。司乘人员等待时间长，负面情绪也比较大。”省交通投资集团抚州管理中心瑶北收费站系统管理员袁路说。

“我们通过路段的走访调研，发现有些收费站节假日车辆缓行的问题比较突出。”省交通监控指挥中心党委委员、副主任何耀忠告诉记者，直面诉求出实招，他们用“有解思维”全力破解群众“出行难”。5月初，在瑶北收费站先行先试，打造智能收费站2.0版本。通过创新采用“云、边、端”协同架构，实现车道交易模块上移到站级，系统部署时间减少了33%；ETC车辆平均交易时间由250毫秒减少至160毫秒；匝道预交易成功的车辆在车道上可直接快速放行，通行效率提高了20%。

“以前过收费站经常排长队，特别是节假日车流量更大，等很久才能缴费。现在收费站安装了自动发卡机器人，比原来快多了。”对于瑶北收费站新安装的智能机器人，在南昌高新区上班的曲项深有感触。

在主题教育开展过程中，省交通监控指挥中心经过前期调查研究并结合工作实际，还查摆出“联网收费计费精准性、业务规范性和运行稳定性还需进一步提升”这一问题；近年来，我省多条骨干高速公路因路段改扩建、养护施工等原因，部分车辆省内绕行高速或单侧双向行驶时，存在OBU（车载电子标签）或CPC（复合通行卡）累计的通行费超出交通运输部路网中心《收费公路联网收费运营和服务规则》规定的通行费判定标准上限，导致在出口无法走ETC车道，而要转人工车道处理，过站时间增加。

为此，省交通监控指挥中心采用先试点后推广的方式，逐步解决困扰群众出行的疑难杂症。省交通监控指挥中心开展了云收费站试点并制定相关技术规范，提升计费精准性、业务规范性和系统运行稳定性等6条具体举措，通过技术手段优化调整本省人、本省出的车辆出口通行费判定标准上限。目前，已完成赣州西等10个典型收费站车道系统升级，系统运行良好，车辆过站时间有所减少，计费精准性有所提升。

“预计本月底完成全省所有车道系统升级，7月底完成省中心在线计费系统全面升级。”何耀忠说，“届时，将进一步满足人民群众便捷、快速通行的需求，也保障了路段经营管理单位的合法权益。”

6月9日，中铁十四局施工人员在樟吉高速改扩建项目袁河特大桥建设现场有序施工。

本版图片均由本报全媒体记者 张翰林摄



看相关视频 扫二维码