社区让生活更美好

新余市渝水区龙州社区创新基层社会治理——

居民有难事？请进“城市会客厅”

本报全媒体记者 陈 璋

■编者按

社区工作连着千家万户，是党和政府联系服务基层群众的桥梁和纽带。近年来，我省围绕“幸福江西”建设目标，坚持以党建为统领，以“幸福社区”为抓手，攻坚克难、守正创新，保稳定、惠民生，持续推动城乡社区治理工作取得新成效。本报今日起推出“社区让生活更美好”系列报道，深入多个2022年度五星级“幸福社区”，与群众聊家常，与干部谈心得，探索这些社区的“幸福密码”，力求形成一批可复制、可借鉴的经验。

6月15日傍晚，新余市民谢先生下班开车回家，从容地停在小区外围的泊位上，再也不用为停车难的问题操心。“这两个月，周边许多小区新增了免费停车位。正是社区的努力，让我们的生活越来越好。”

谢先生是新余市渝水区仙来办事处龙州社区居民。免费停车位的增加，得益于龙州社区精心打造的“城市会客厅”。它通过“听、谈、决、做、评”五字服务，积极链接社会资源，从居民最关心的问题入手，为群众提供一个交流、议事、分享、总结的平台，有效解决群众身边的急难愁盼事，打通联系服务居民“最后一公里”，更好地满足了人民群众美好生活需要。

“客”多难管意见大

龙州社区成立于2013年，地处新余市城乡接合部，面积3.4平方公里，辖袁河一品、凯光国际、水榭丽都等8个小区，共有3665户12671人，常住人口中有一半是外来人口和进城务工人员。

“很多人习惯了以前的生活方式，时常出现乱扔垃圾、乱停乱放、违章搭建等行为。”龙州社区党支部书记简小红说，以袁河一品小区为例，违章搭建问题十分突出，一些业主在地下车库私自搭建储藏室，造成了很大的消防隐患，引起其他业主不断投诉。

2021年，借助新余市大力推进社区市域社会治理工作契机，龙州社区结合自身特点，创新性地在社区党群服务中心二楼打造“城市会客厅”，以“聚民意、解民忧”为目的，将群众请进社区这个大家庭，联合职能部门共同商事议事，将矛盾纠纷化解在基层。

联动处置解民忧

6月16日，记者来到龙州社区“城市会客厅”。简小红介绍，社区收到网格员收集的问题或者居民反映的问题后，经过认真研判分类，再邀请居民代表、物业以及相关职能部门一起来“做客”。在“城市会客厅”，大家可以充分表达意见，并在职能部门的专业指导下形成解决方案。

罗凤生是袁河一品小区业主委员会主任，多次参与“城市会客厅”的协商。他带着记者来到小区地下车库，眼前已是干净整齐的通道。“这里以前就是业主私自围起来的储藏室，后来社区把消防、城管、物业、居民代表等请进‘城市会客厅’，分析问题原因，寻找解决办法，最终恢复了地下车库原本的面貌。”

今年3月，一场关于如何解决停车难的讨论在“城市会客厅”展开。原来，龙州社区所辖多个小区都存在泊位不够、收费贵的问题，一些业主把车停在路边后，又时常收到违章罚单，十分不满。

“当时我们邀请了交警、城管、物业、居民代表等协商，先确定在小区周边增加车位，而后再由交警现场勘查确认范围，最终由物业进行施划。”简小红说，两个多月时间，社区增加了581个机动车停车位，并且同步新增144个电动车停车位，有效解决了停车难的问题。

引导专业力量走进社区，共同参与社会治理，是“城市会客厅”成功的重要法宝。渝水区人民法院法官钟海波曾参与龙州社区高空抛物纠纷调解，并将其作为典型案例向社会进行普法。在他看来，龙州社区“城市会客厅”的联动处置模式十分有效，它让职能部门更广泛参与基层社会治理，弥补社区专业力量不足的弱点，从而让群众更加信服，实现了良性互动。

眼看着暑假即将到来，简小红又为孩子的暑托班忙了起来。在“城市会客厅”，简小红每年暑假会开办公益暑托班，邀请大学生担任志愿者，为孩子免费辅导作业，有效解决双职工家庭暑期“照顾难”的忧虑。“我们的‘城市会客厅’，说到底就是要为居民提供服务，大家群策群力，解决身边的急难愁盼事，共建幸福美好社区。”简小红说。

『千里眼』『顺风耳』查找水中排污口

西湖区科技赋能整治水环境

本报南昌讯（全媒体记者蔡颖辉）河道绵延交错，管道幽深且长，如何在几十公里长的水系中找出暗藏的排污口与管道泄漏点？南昌市西湖区通过科技赋能，利用声呐扫描无人船、水下探测机器人将入河排污口“查清楚”“数明白”，全力打好碧水攻坚战。

“由于缺少科技手段，过去排查排污口，采用人工巡查方式。”西湖生态环境局相关负责人告诉记者，人工排查排污口时间长，水下或被水草遮挡的排污口也较难发现。“有民主党派人士建议，引进第三方专业公司提供服务。我们在今年4月引进了这家民营企业提供水系排污口探查服务。”

“科技赋能效果就是不一样。以前人工排查水系排污口，几十个人全部排查一遍要一个多月。现在用声呐扫描无人船，4天就将水系全部扫描完，效果非常好。”西湖生态环境局水与大气股负责人万彦涛介绍，声呐扫描无人船搭载测扫声呐与水质分析仪，通过声呐测扫发出声波，再根据收回的声波准确勾勒水系全面图形，水质分析仪则能及时准确检测水样成分。“声呐扫描无人船用声呐这个‘顺风耳’，4天时间就排查完辖区21.5公里长的河流，查找到76个以前未发现的排污口，为下一步对排污口整改提供了准确依据。”

查找排污点，声呐扫描无人船作用巨大，水下探测机器人同样大显身手。

南桃花河中有一条铺设在河床中的排污管道，由于年久失修，管道出现细微破损，有污水渗出。技术人员通过水下探测机器人的可视镜头，结合水质分析仪进行排查，很快就找到破损位置并进行修复。“过去这么小的缺口凭人工很难找到，有了水下探测机器人，都不是啥难事了。”

关爱老年人

◀6月16日，在宜春市袁州区下浦街道东湖社区居家养老服务中心，辖区文艺爱好者正在演奏乐曲。该服务中心2020年1月开始运行，通过社区为依托、专业服务为支撑的社区居家养老服务体系，为辖区老人提供便捷高效服务。

本报全媒体记者 张翰林摄

▲6月11日，玉山县冰溪街道东门社区，党员志愿者正在给老人佩戴智能手环。目前，该县已为首批405名特困老人佩戴智能感应设备，并逐步向更多社区推广。

本报全媒体记者 徐 铮摄

一批白血病和先心病患儿获资助

本报讯（全媒体记者黄锦军）6月16日，记者从省红十字会获悉：中国红十字基金会“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”通过网络评审方式，完成本年度第六批白血病患儿、第十一批先心病患儿救助评审和社会公示，江西36名家庭困难的白血病患儿、5名家庭困难的先心病患儿获得资助。

据介绍，此次我省获资助的白血病患儿年龄最大的17岁、最小的2岁，获资助的先心病患儿年龄最大的3岁、最小的2个月。患儿完成手术后，在告知书有效期内提交合格回执票据，由中国红十字基金会审核通过就可获得拨付救助款。目前，我省已有2000余名患儿获得资助。

砍伐危树除隐患

本报赣州讯（通讯员李冬生）“大家注意安全，一起使劲……”近日，随着信丰线路工区工长谢巍一声令下，一棵直径约0.8米，高达20米的梧桐树安全落地。

为确保铁路沿线行车设备运行安全，连日来，中国铁路南昌局集团有限公司赣州工务段全面加强管内铁路外部环境风险控制，以及设备安全风险排查整治工作。6月份以来，信丰线路车间积极发挥“双段长”机制作用，针对铁路沿线影响行车安全、砍伐难度大的危树，多次走访相关部门、沿线居民，借助云梯车进行砍伐；大力宣传《江西省铁路安全管理条例》等相关铁路法规政策，达到“人民群众满意，铁路安全畅通”的目的。

用心解忧 让“信访”变“信任”

近日，上高县南港镇南港村村民廖大叔到镇综治（矛调）中心领导干部接访窗口反映其帮人种树的工资一直被拖欠的问题。在登记受理后，镇接访干部立即组织综治、劳动等部门工作人员深入走访、调查、调解，仅用半天时间，就化解了这起拖欠工资的纠纷。

这个纠纷的化解只是南港镇党员干部开门接访的一个缩影。为有效解决农村群众间矛盾纠纷多样化、多元化的问题，南港镇以制度机制为牵引，以信访问题处理的难点、痛点为导向，全面探索基层治理的经验做法，创新设立党员干部轮流开门、上门接访机制，严格按照“谁接访、谁负责”的原则，接访干部全程负责、纪委全程监督，确保做到件件有着落、事事有结果，有效提升信访事项办理质效。

同时，南港镇化被动为主动、静态为动态，除了开门坐等群众访，还组织党员干部深入群众“上门”访。该镇成立由综治办、司法所、派出所等站所工作人员组成的矛调队伍，以12个新时代文明实践站、村组祠堂、村级调解室为载体，结合人大代表接访日、述职日等时间节点，深入开展“矛盾纠纷大排查大化解”活动。今年以来，南港镇共接访群众200余人次，处理各类矛盾纠纷74件，化解率达98.65%。

“加大开门接访力度，推动党员干部主动接访下访，倾听群众呼声，扎实做好解民忧、纾民困、暖民心各项工作，才能不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。”该镇党委书记王双林说。（易奇勋 李 涛）

樟树市全链条管理激活村干部队伍

“我们村里发展精养鱼塘，但养鱼技术有欠缺，通过系统地学习，拓宽了产业发展思路。”近日，樟树市大桥街道枧头村党支部书记张叔辉说。该市建立健全“选育管奖”全链条机制，激励广大村干部投身乡村振兴，担当作为，实干争先。

创新教育思路，按需“补短板”。樟树市制定《关于开展村干部学历提升行动和致富能手培养行动的实施方案》，着力提升村干部队伍整体素质。2021年换届以来，全市256名村干部实现学历提升，目前大专及以上学历村干部达792人，占比58.06%。该市采取远程教育“牵”、每周夜校“学”、依托党校“训”等形式，推进基层干部乡村振兴和党建引领城市基层治理培训，去年共培训22期、2.2万余人次。

梳理履职清单，定期“亮晒比”。吴城乡塘下村党支部书记张文强在擂台上亮答卷——“这是塘下万亩富硒中药材种植基地。我们依托丰富的红壤旱地资源，引回乡贤返乡创业，把红土变成了绿海。”为充分发挥“头雁”作用，樟树市开展乡村振兴“擂台比武”活动，让村党组织书记上台展风采，亮答卷，授经验，讲思路。该市还出台《樟树市村（社区）干部年度履职考核指导意见（试行）》，并将年度考核等次与绩效报酬发放挂钩，有效推动村干部担当作为。

精细管理制度，常态“把关口”。该市严格落实村干部联审备案制度，每个季度由市委组织部、市民政局联合市纪委监委、政法委、公安局、检察院、法院等14个部门单位对拟新晋村干部进行联审，严把村干部“入口关”，去年联审通过拟新进村“两委”178人；建立村（社区）干部离任机制，明确村（社区）干部退出条件和留任程序，2021年换届以来共审核退出87名村（社区）“两委”干部；同时，不断强化村干部选拔培养，注重从返乡创业人才、致富能手、种植大户中挖掘储备后备力量，目前已储备村干部后备力量719人。

突出正向激励，适时“提干劲”。樟树市建立村干部工作报酬正常增长机制，落实激励关怀政策，积极推荐优秀村党支部书记参加相关考试，提拔任用优秀村党支部书记进入乡镇党政班子任职，实现干部有盼头，干事有劲头。近三年来，从村（社区）书记中推荐45人考事业编和26人参加三方面人员考试，73名实绩突出、群众公认的优秀村干部获优先推荐县级党代表、人大代表、政协委员人选。（熊松松 兰 天）

宣传教育到位 隐患排查到位 问题整改到位

抚州筑牢道路交通安全防线

群众交通安全教育宣传到位、国省道事故多发路段隐患排查到位、风险单位问题整改到位。今年以来，抚州市公安局交警支队按照“发生一起事故，解决一类（批）隐患，完善一类（批）制度”的工作要求，做到“三个到位”，切实提高全市道路交通事故预防工作的针对性和有效性，筑牢道路交通安全防线，保障全市道路交通安全持续稳定。

安全教育添文化

“打起禾杠想唱歌哎，唱一唱交通法规歌哟，我先唱来大家和哎，交通安全记心窝哟”。日前，70多岁的非物质文化遗产传承人吴复如老师正在演唱他创作的交通安全禾杠歌舞说唱曲。宜黄禾杠舞是第四批国家级非物质文化遗产代表性项目，至今已有六百余年的历史。

抚州市公安局交警支队主动与当地相关部门和非物质文化遗产传承人进行联系沟通，积极搭建以传统文化为载体的交通宣传教育体系。该支队先后与临川竹篾艺术馆、黎川油画产业园等建立联系，将传统文化与交通安全相融合，使当地人民群众在耳熟能详、喜闻乐见的传统民俗文化中学习到交通安全知识。

隐患排查出新招

事故处理，预防为先。

5月以来，抚州市公安局交警支队主动邀请东南大学道路专家针对G206国道抚州全域路段进行深度体检，对涉及该路段开展拉网式排查，努力实现防事故、保畅通、护平安、促稳定。

G206国道在抚州市辖区全长146公里，涉及金溪、南城、南丰、广昌四县，交警支队民警与专家组成员一起通过现场调研、数据分析、基层座谈、群众走访等方式，详细了解G206国道交通事故分布总体情况、典型事故特征、重点事故点段分布、交通管控政策以及路段改扩建工程情况。在G206国道道路线形、断面形式、交通标志标线、隔离防护设施等方面共梳理排查出15处道路交通隐患点，并逐一提出整改措施。

这是该支队积极探索校、警合作的创新做法。借助专家力量为道路号脉问诊，道路交通安全管理意识和能力得到进一步加强，可有效预防和减少各类交通事故。

风险提示创机制

“优化过街道路设施、阻止电动车与摩托车突发横穿；增加警示标志标牌，提醒过往车辆驾驶员；加大道路交通安全宣传力度，提升群众交通安全意识；加大对路面货车查处力度，加强对货运企业监管……”这是6月4日抚州市公安局交警支队事故大队针对一起交通事故向辖区大队、市政单位同步下发的《事故风险提示函》中的内容。

《事故风险提示函》是该支队“三个一律”风险提示机制的一项内容。今年2月以来，抚州公安局交警支队创新推出“三个一律”风险提示机制（风险运输企业一律落实责任领导，责任捆绑、倒查追究，限期整改到位；风险车辆、驾驶人一律落实责任人，宣传教育到位、及时清理违法；风险路段一律落实责任单位，排查问题到位、限期治理到位），事故大队在正常处理事故的同时，对每起交通事故（一般以上）的道路安全隐患同步分析，将所涉及风险查询情况、交通事故安全隐患风险分析情况以及对应的整改建议，形成道路交通事故安全隐患风险提示函，反馈给辖区大队及相关责任单位，并指定专人跟踪督导整改落实情况，确保整改到位。截至6月6日，抚州市公安局交警支队共发送提示函78份，督办整改相关问题146个。

（朱 红 李奕辰）

南丰廉洁文化建设有声有色

“周末我带孩子在曾巩纪念馆参观学习时，把墙上记载的曾巩廉洁文化教育连环画内容详细讲给孩子听，孩子听过几次以后，回家当成故事讲给家里人听，全家都受到廉洁文化的熏陶。”日前，家住南丰县琴城镇的居民王璠说道。近年来，该县持续深度挖掘本地廉洁文化资源，通过廉洁文化的“春风化雨”“润物无声”，引导党员干部增强思想觉悟，筑牢廉洁防线。

坚持以文化人，积极弘扬传承本土优秀传统家风家训。该县充分运用地域特有文化艺术资源，不断丰富廉洁文化作品内容形式，提升传播力、感染力，先后研究开发了曾巩廉政思想、赵醒侬烈士革命精神等廉洁课程，纳入县委党校党员干部课程培训计划；挖掘整理了一批曾巩勤廉故事素材，整理、编印、撰写了反映赵醒侬、熊开文、赵世嘉、陈富生等本土革命先烈勤廉故事和教育读本。县教体局充分利用曾巩文化这一文化遗产，用曾巩做官、为人、治家事迹教育激励广大青少年学生从小培养勤奋好学、清廉朴实的品格。县纪委监委以傅坊乡梅林村为载体，打造家风家训教育基地，引导广大家庭树立文明新风，让文明之花在万千家庭竞相绽放。

目前，南丰县已在曾巩纪念馆、琴城镇、傅坊乡、三溪乡、白舍镇等地开展家风家训教育活动200多次，参与干部群众达3000多人次；切实把道德规范、廉洁风范代代相传，以好的家风来涵养好的作风、引领好的社风、带动好的政风。（彭明强）

创新志愿服务 深化社会治理

南昌县莲塘镇持续强化党建引领，通过搭建志愿服务平台、规范志愿服务管理等举措，不断发挥志愿服务在社会治理中的积极作用。

该镇构建了以党组织为核心、“三有”协商议事会（有事好商量、有事多商量、有事会商量）为平台、党员干部为引领、志愿者为主体的志愿服务模式，引导辖区内非公企业党组织、驻镇单位、公益组织、乡贤、党外知识分子、政协委员等多元主体积极参与，推动解决老旧小区改造、物业服务等民生热点问题。

为满足群众的个性化需求，该镇依托各社区新时代文明实践站，用好用活志愿服务“点单—派单—接单—评单”工作机制，开展精准化志愿服务；同时，围绕清洁家园、关爱儿童、关心侨眷等内容，创新服务形式，举办各类志愿服务活动。今年以来，该镇共开展贴近百姓、贴近生活、贴近民生的志愿服务活动400余场。

按照“一社区一特色一品牌”的工作思路，该镇聚焦群众所思所想所盼，深入挖掘本地特色，倾力打造了正荣大湖社区“我的大湖我的家”、莲北社区“复兴号幸福列车”等志愿服务品牌，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。（沈灵敏）

提升信访工作质效

今年以来，上栗县上栗镇纪委坚持以党建为引领，从阳光信访、责任信访、法治信访三方面发力，畅通举报渠道，压实基层责任，秉公依法办事，着力解决群众急难愁盼问题，切实保障人民群众合法权益。

上栗镇纪委坚持多途径做好群众问题登记工作，充分发挥村级纪检委员的前哨作用，畅通群众反映问题渠道，营造良好信访环境，让群众反映问题有出口、有去处、有答复。

全面落实信访工作责任制，该镇纪委建立“部门协同、多方发力”的信访工作体系，明确履行受理、交办、转交、协调、督办等职责，分级分责解决群众合理诉求，进一步压实信访与相关部门的协同责任，让群众反映的问题件件有着落；同时，严格按照《信访工作条例》开展信访工作，把“案清事明”作为信访工作的基本要求，探索“法治+信访”模式，推动更多法治力量向信访化解的引导端和疏导端用力，并引导群众依法逐级有序信访，形成信访人依法维权、理性信访的社会氛围。

“纪委信访工作是受理线索的第一窗口，我们始终坚持真心倾听、耐心沟通，把群众的合理诉求落到实处，切实把矛盾化解在基层，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。”上栗镇纪委书记黎波表示。截至目前，该镇已收集群众信访17次，排查核实有效信访件1件，其中来信来访4件，网络举报2件，已办结并反馈17件。（江飞鹭 谢 新）