



# 民呼我为心连心

## 听取基层机构和群众意见呼声,推动解决一批发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向的问题——

# 找良方 开良药 收良效

易永艳 本报全媒体首席记者 余红举 本报全媒体记者 倪可心



6月16日,宜春市袁州区下浦街道东湖社区家庭健康服务中心,家庭健康指导员正在为辖区老年人测量血压。



6月19日,省妇幼保健院九龙湖院区医务人员正在指导孕妇在互联网医院线上预约产检项目。



6月16日,省中医药管理局产业促进处调研组在上高县泗溪镇调研中药材种植情况。



6月20日,位于南昌市青山湖区的长天小红星智慧托育中心,老师正在与小朋友一起做游戏。

本版图片均匀本报全媒体记者 张翰林摄

将“乡村医疗卫生服务水平与群众需求还有差距”列为专项整治事项,确定三个层次的整改目标,细化四条有针对性的整改措施,明确整改时限和具体责任人……主题教育开展以来,省卫生健康委聚焦人民群众迫切需求,以人民健康为中心,通过学习研讨、调查研究、征求意见等方式,精准查摆问题,以深化调查研究推动解决发展难题。

为解决群众急难愁盼问题,省卫生健康委组成多个调研组深入基层一线,分赴南昌、吉安、赣州、九江、抚州、宜春等6市17个县(市、区)以及福建、云南等地的医保局、中医院、人民医院开展实地调研、交流,听取基层机构和群众意见呼声,推动解决一批发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向的问题,真正把调研成果转化为破解难题、促进卫生健康事业高质量发展的实际行动。

### 破解中药材种植难题

药材好,药才好。我省利用丰富的森林资源,大力发展中药材种植产业,打造了一批中药材特色优势区域,上高县泗溪镇就是其中之一。不过,在发展中中药材种植产业过程中,也遇到一些难题。

主题教育开展以来,省中医药管理局把基层一线视为“淘金回路”的好去处,将调查研究变为“取经问道”的好载体,组成多个调研组深入樟树、新干、泰和、湖口、上高等地开展调研,重点了解中药材种植情况和种子种苗繁育情况。

在泗溪镇胡家村,面对省中医药管理局产业促进处副处长张群等人入户调查,金樱子种植户姚乐实话实说:“由于药材种子质量差,抵御旱灾和病虫害的能力不强,又缺少技术指导,再加上对市场价格把控不准,常常出现‘药贱伤农’的现象。”在行情不好的情况下,姚乐宁愿让药材烂在地里,也不愿意采摘。

姚乐的经历并不是个例。张群等人在中药材种植重点区域调查发现,不少种植户看到了种植中药材的前景,但因部分种植户的种植、加工技术不规范,赣产道地中药材种子种苗质量参差不齐,制约了中药材产业高质量发展。

“有些中药材具有多个品种,部分中药材种植户所种植的品种并不适宜在江西生长;而另一些种植户所选种子种苗质量较差,盲目种植影响中药材的产量和质量,辛辛苦苦忙活一年,事倍功半,收益不好。”张群一字一句记录下中药材种植户反映的问题,并写了一大段感悟。

沉到一线,摸实情、谋对策、解难题。针对部分种植户生产管理粗放和中药材产量低、质量差的情况,省中医药管理局工作人员带领江西中医药大学、省中医药研究院等科研院所相关专家,对当地相关企业、合作社进行种植技术、加工等方面指导。

6月15日,江西省鑫隆农业发展有限公司中药材种植基地,6名来自江西省中医药研究院、国家中药材产业技术体系南昌试验站的专家,正在指导种植户田间操作。看着长势旺盛的中药材,基地负责人喜不自禁:“今年将是一个丰收年。”

同时,省中医药管理局围绕“赣十味”“赣食十味”等道地、特色大品种中药材,实施中药材种子种苗质量提升行动,在全省开展“定制药园”(赣产中药材种子种苗繁育示范基地)项目建设单位遴选工作,从30多家候选基地中择优遴选了10家“定制药园”,加强中药材种子种苗良种繁育,推动中药材规模化、规范化种植。张群介绍,下一步,省中医药管理局将会同相关部门加强中药材标准化研究,开展良种繁育、种植采收、趁鲜加工、生产储藏等相关技术标准的研究和制定,完善赣产道地药材标准体系。

### 多方位落实民生实事

民生连着民心。省卫生健康委持续办好民生实事,多次派出调研组,对问题紧抓不放、一抓到底,推动民生实事落地落细落实。

“院里免费提供出生缺陷防控服务开展是否顺利?”4月底,省卫生健康委妇幼处调研组多次赴昌医疗机构现场调研。当时,40岁的福女士正在江西省妇幼保健院接受产检,坐着轮椅的她引起了调研组的注意。福女士直言:“做产检跑一趟,找医生看报告跑一趟,作为行动不便的残障人士,孕期来来回回跑多次,太不方便了。”

“就医难、咨询难的问题,能否交由互联网医院解决?”“针对特殊人群,可否设立专用的绿色通道?”“免费的产前筛查挂号费用如何解决?”省卫生健康委妇幼处与江西省妇幼保健院针对上述问题开展专题研讨,谋划思路举措。

最终,思路变成办实事的出路。6月19日,怀孕31周的福女士,再次到医院进行免费胎儿六大畸形超声常规检查。她惊喜地发现,一切都顺利多了——便民门诊挂号只需3元,经由绿色通道可顺利抵达免费筛查专用B超诊室,检测结果出炉后在家便能进行线上咨询。

“在民生实事项目实施过程中,群众遇到的小问题,就是我们工作中的大问题。”省卫生健康委妇幼处副处长许志钊说。目前,江西成为全国范围提供免费出生缺陷筛查项目最多、覆盖人群最多的省份之一。

为组织好免费提供出生缺陷防控服务,省卫生健康委扩大服务供给,在全省确定481家定点机构,制定印发出生缺陷防控项目技术方案。6月15日,省卫生健康委还研发完成民生实事模块信息化系统,现已在南昌、九江、景德镇三地试点试用,助力民生实事实现高效管理。

围绕提升群众获得感、幸福感,另外两项民生实事“落实婴幼儿入托补贴制度”“为适龄女生免费接种人乳头瘤病毒疫苗”,也被列入民生项目清单。对部分托养机构因对人托政策知晓度不高、对申报托养补贴流程不了解,影响政策的执行力度等情况,省卫生健康委在多方调研征求意见的基础上,进一步细化工作流程,优化申报及发放流程,确保政策及时落地见效。人乳头瘤病毒(HPV)疫苗是否充足,何时能接种?省卫生健康委已完成适龄人群接种意愿摸底调查,疫苗招标采购正在紧锣密鼓进行。在很短的时间内,全省57万名适龄女生将享受到免费的国产二价HPV疫苗接种服务。

### 着力提升病患就医体验

“现在方便多了,炒菜、炖汤,不收一分钱。还有志愿者帮忙带孩子,打扫厨房卫生。”6月19日11时,江西省儿童医院东湖院区“红十字爱心厨房”内,李凤英正在为孙子炖汤,“比原来点外卖,一顿能省二十来元。”

李凤英家住南昌县泾口乡,3个月前,她的孙子摔跤导致脑部受伤,在江西省儿童医院接受治疗,目前已进入康复治疗期。李凤英说:“孙子康复治疗要忌口,营养又要跟上,在外面点餐,一顿下来要三四十元。对我们这些有长期住院病人的家庭来说,有些吃不消。”

主题教育开展以来,江西省儿童医院党政领导主动找差距、补短板。他们在调研中发现,李凤英的心声也是众多患儿家长的心声。江西省儿童医院党委书记傅超调研后发现,随着该院红谷滩院区的投入使用,医院形成了“一院两区”。东湖院区患者多为住院时间较长的康复儿童,患者饮食要求较为特殊,食堂大众化的餐食难以满足不同病情病人的需求,且患者住院时间长,患儿家庭特别是困难家庭的经济负担较重。

问题找到了,解决办法也要精准。为切实帮助患者解决实际困难,江西省儿童医院统筹协调,开辟出一间20余平方米的房间作为“红十字爱心厨房”。“红十字爱心厨房”配备电磁炉、电饭煲、调料和清洁用品,患者家属可自带食材,免费在此烹制饭菜。同时,为了保证用电安全和厨房卫生,医务社工与志愿者服务管理部安排两名志愿者轮流值班,负责电器安全管理、清洁打扫和使用人次登记等工作。江西省儿童医院团委书记、“红十字爱心厨房”项目负责人黎忠良说:“‘红十字爱心厨房’自5月23日启用以来,每天有60余人

次使用。”

为将学习成效转化为为民服务的生动实践,江西省儿童医院坚持把主题教育的出发点和落脚点,聚焦干实事、谋实效、求实效上。院班子成员结合分管领域或工作中最突出的难点问题,到病房、科室等医患一线调研,组织召开“如何满足患者住院需求”专题调研座谈会,以问题为导向,优化就医流程,调配全院资源,让所有入院患儿“有病可看、有床可住”,切实满足病人健康需求。

民生是“考场”,群众是“考官”。为让群众看病就医越来越便捷,省卫生健康委准确把握主题教育目标要求,高标准高质量将主题教育各项工作落到实处,直面解决群众在看病就医过程中的难点、堵点、痛点,调查研究共梳理出问题199个,提出解决问题措施249条,已解决问题51个;江西省人民医院在慈善健康云平台开展线上义诊平台和医养结合平台,为患慢性病的老年群体提供专项服务;江西省肿瘤医院在门诊增加一间超声机房,根据门诊不同时段进行弹性排班,让门诊患者当天超声检查的及时率达到100%……省卫生健康委所属各单位出台的各项惠民利民政策,改善了医疗环境,提高了服务质量,实现了将“民生之盼”变为“民生之赞”。

### 织密基层健康服务网

6月16日16时,宜春市袁州区下浦街道东湖社区家庭健康服务中心内,音乐声准时响起,一支由数十名老年人组成的东湖花苑乐队,正在吹拉弹唱,引得不少路人驻足欣赏。“现在,我们终于有了固定的排练场所,一家老小都有休闲活动空间,还可以享受健康服务。”东湖花苑乐队成员袁小虎开心地说,“原先排练要到新康府街道家庭健康服务中心,很不方便。”

去年7月,省计划生育协会在袁州区新康府街道试点家庭健康服务中心,为周边居民提供健康管理服务。家庭健康服务中心投入使用后,也逐渐暴露出一些问题。省计划生育协会调研组通过实地调研、走访群众,梳理出建设运行过程中存在的主要问题:家庭健康服务中心无固定场所,多个街道、社区共用,居民多场地受限,加上各功能区较分散,居民开展室内活动和健康管理有一定局限性。

摸骨把脉,才能更好地对症下药。省计划生育协会针对加强家庭健康促进服务体系深入全省各地调研,感受到了群众共同呼声——完善家庭健康服务中心功能区。“群众有需要,我们就要尽全力满足。”省计划生育协会家庭服务处处长李五凡,把调研中发现的问题一一记录在笔记本上。调研结束后,他与同事对调研中发现的代表性、典型案例,作“全景式”复盘解析,全方位、多角度、深层次共商共议解决方法。

在省计划生育协会的指导下,袁州区在下浦街道东湖社区重建一所家庭健康服务中心,设置了自助体检室、中老年活动室、青春健康活动室、优生优育健康咨询室、图书阅览室等功能区域,由区计生协会工作人员和家庭签约医生担任家庭健康指导员,常态化为群众提供家庭医生健康指导、文明健康绿色生活方式倡导、健康家庭建设、婚孕健康、青春健康教育、育龄人群生殖健康、中老年身心健康关爱等各类健康指导与服务。

依托袁州区的实践,全省家庭健康服务中心整改意见随之形成:省计划生育协会对3个家庭健康服务中心进行改建建设;对2个家庭健康服务中心进行了功能提升;已建成的60个家庭健康服务中心80%以上实现常态化健康指导服务,并制定每月健康服务活动计划,不断满足群众日益增长的健康服务需求。

“只有提升基层健康服务能力,才能不断完善基本健康服务体系。”李五凡介绍,主题教育开展以来,他们还选拔了一批家庭健康指导员,深入农村、社区、家庭等场所,为群众提供连续协调、方便可及的基本健康服务和指导,目前正在培训阶段,培训结束后,将实现全省乡村社区全覆盖。



6月19日,航拍省儿童医院红谷滩院区大楼。



看相关视频 扫二维码