

审批事项做“减法” 涉企服务做“加法”

鹰潭做优服务助力项目建设早开工早落地

本报鹰潭讯（全媒体记者周桐 通讯员刘翠玲）“由7个工作日压缩至1个工作日，办事效率太高了。”近日，鹰潭市联荣置业有限公司相关负责人说道。在办理项目建设工程规划许可证时，鹰潭市自然资源局政务服务办考虑到企业的实际情况，打破先受理再审查的正常程序，在总平面图公示期间就提前介入，开展施工图复核审查和修改工作，待公示期满后1个工作日即完成并联审批发证。高效快捷的审批服务，为企业节约了不少时间。

这是鹰潭市持续优化工程建设领域营商环境的一个具体事例。近年来，鹰潭市不断深化工程建设领域审批改革，为企业开工建设、项目推进、降本增效提供有力保障，企业、群众办事便利度不断提升。

压缩办事事项，做到应减尽减。为解决“一书两证”

（建设项目选址意见书、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证）审批环节多、效率低等问题，鹰潭市对工程建设项目审批流程进行再梳理、再改造，先后出台了《鹰潭市规划用地“多审合一、多证合一”改革实施细则》《鹰潭市工程建设项目立项用地规划许可阶段审批事项办理规则》等7个方案，涉及工程审批领域“一书两证”的申请材料，由原来的10~14项精简至3~6项，规定能通过部门数据共享的资料免于提供，材料数量压缩70%以上。同时，将“用地预审”和“选址意见书”两个事项合并，市本级“一书两证”的平均办理时限，由7个工作日缩减至5个工作日，实际平均办结时间3.8个工作日，较原审批时间压缩65%以上。

优化办事流程，实现“一次不跑”。为进一步提高企业和群众的办事效率，该市全面推行工程审批事项“一网

通办”“最多跑一次”和“一次不跑”，依托鹰潭市工程建设审批系统实现全流程网上申报以及办理结果邮寄送达等，实现工程建设审批事项“一次不跑”。同时，经过梳理高频办理事项，围绕自然资源领域出台“容缺审批+承诺制”行政许可事项清单，在具备主审材料但暂时缺少可容缺报审材料的情形下，企业作出承诺后，容缺受理，先予审批。为确保验收环节的审批效率，积极开展联合验收，对消防、人防、规划、用地、城建档案等限时联合验收，通过统一竣工验收图纸和验收标准，统一出具验收意见等，实现由“串联验收”到“并联验收”的转变，大大提高了验收环节的审批效率。今年以来，鹰潭市在线审批项目534件次，共容缺办理167件次，促进115个市级项目顺利落地。

江西加工贸易承接转移地数量居全国前列

本报讯（全媒体记者刘佳惠 实习生黄英）近日，商务部等三部门下发通知，新认定南昌市等5市为加工贸易承接转移示范地，萍乡市等15市和地区为加工贸易梯度转移重点承接地。至此，我省加工贸易承接转移示范地和加工贸易梯度转移重点承接地分别达到2个和6个，总量位居全国前列。

近年来，我省高度重视加工贸易发展，积极承接沿海和发达地区的加工贸易产业转移，承接产业质量不断优化，全省加工贸易进出口稳步增长，已成为拉动全省外贸进出口增长的重要引擎。

下一步，省商务厅将继续指导有关市县结合实际制定发展规划、完善政策措施、改善承接环境，强化人力资源和就业保障，促进加工贸易产业集聚和优化升级，进一步提升加工贸易规模水平，为稳定外贸产业链供应链，推动区域协调发展作出积极贡献。

我省高校计划用水管理实现全覆盖

本报讯（全媒体记者舒海军 实习生周博文）7月5日，记者获悉，省水利厅、省教育厅联合开展加强高校计划用水管理工作，严格高校计划用水和定额管理，不断提升高校用水效率。截至目前，全省106所高校共123个校区计划用水管理实现全覆盖。

我省多措并举加强高校计划用水管理，采取属地负责原则，结合计划用水管理覆盖情况，认真开展高校用水和计划用水管理情况自查和调查，按照统筹协调、综合平衡、留有余地的原则核定计划用水。对未进行计划用水管理的高校，补充下达用水计划；对已进行计划用水管理的高校，仔细复核用水计划。其中，对33所高校补充下达了用水计划，涉及计划用水量约1681万立方米；重新核定了73所高校用水计划，核减计划用水量约1470万立方米。

第三届城市超级IP产业发展大会在南康区举行

本报赣州讯（全媒体记者焦俊杰）6月28日，以“讲好中国故事 做大中华文化产业”为主题的第三届城市超级IP产业发展大会，在赣州市南康区举行。来自全国各地的政府代表、企业高管和专家学者齐聚一堂，共商产业发展大计，助推动漫数字化全产业链高质量发展。

城市超级IP是城市文化的缩影，是数字化时代城市对外展示的全新窗口。近年来，南康区抢抓时代风口，抢占新赛道，推动城市超级IP与数字文化产业深度融合，打造南康城市超级IP——“天才小鲁班”，建设“漫谷·数创园”，全力构建千亿级动漫数字文创产业链，加快打造中国动漫之都。

据悉，本次大会由江西省委宣传部、江西省广播电视局指导，赣州市人民政府主办。会上，瑞金市、安远县、安徽岳西县和云南楚雄州等城市发布了超级IP项目。当天，现场启动了“中华文化超级IP库”，进行了政府合作项目签约活动，共签约4个项目，其中，“漫谷·数创园”项目有10家知名企业签约入驻。

产销两旺



▲ 7月3日，在芦溪工业园内，中材科技（萍乡）风电叶片有限公司生产的风电叶片正准备装车外运。 通讯员 王强 摄

▲ 近日，南丰县太和镇的内甲鱼蛋销售市场内，工人正分拣、打包甲鱼蛋。预计今年南丰的甲鱼蛋总产量可达4亿枚，产值可达7亿元。 本报全媒体记者 徐立鸣 摄



人大代表为社区优化调整保驾护航

随着辖区新建小区规模的不断增加，社区管理服务水平成为了人大代表关注的话题。为进一步整合社区资源，优化社区布局，提升社区服务能力和质量，萍乡市安源区安源镇人大主动作为勇于担当，充分发挥人大代表的桥梁纽带作用，为社区优化调整工作保驾护航。

为了让优化调整工作有据可依，顺应民意，镇人大收集了各社区的基本情况、社区区划图、人口信息等资料，对社区优化调整工作进行全面部署系统谋划。精心挑选对社区情况熟悉、业务能力强的镇人大代表组成调研组，针对社区优化调整工作的相关政策、工作守则进行了专题业务培训。借助部分人大代表为社区干部的优势，发挥桥梁纽带作用，依托人大代表联络工作站，开展“社区优化调整工作接访”活动，倾听群众呼声。代表们深入社区，进行细致的调研。他们一个社区一个社区走访，一次次召开座谈会。将每个社区的实际摸清楚，掌握第一手资料，从中了解每个社区存在的具体问题和实际困难。调研中，代表们十分注重倾听社区干部和居民对社区优化调整的看法，了解社区干部、党员、居民思想动态，帮助解决相关疑难问题，确保社区优化调整工作实现稳步推进、平稳过渡。

调研结束，镇人大立即将收集到的群众建议归纳整理，结合区域发展现状、人口居住分布、住宅小区和商圈布局、公共配套设施配置等情况，进行全方位的综合对比，向党委政府提交完整的优化调整方案。根据方案，全镇现有8个社区其中4个合并为两个，另外4个规模进行调整，新成立两个。《关于安源镇辖区内社区调整的公告》发布后，人大代表马不停蹄来到群众中做政策宣传解释工作，他们站在群众角度分析社区调整的利弊，全面提高群众的思想认识，教育引导广大群众理解、支持和配合调整优化工作，营造良好的舆论氛围。在新成立社区居委会选举过程中，镇人大安排了兩名人大代表现场监督，保障选举合法合规，顺乎民意。日前，全镇社区优化调整工作全面顺利完成，群众反映良好，一致认为新的社区结构更加科学合理，更有利于社区管理和群众生活。（廖霞）

主动作为提升同级监督质效

“以前下地干活走的是田埂路，机械进不去，都要靠扁挑背扛，现在修好了机耕路，农用机械可以直接开到田边，比以前方便多了。”莲花县升坊镇浯一村村民陈桂元看着家门口刚修好的机耕路喜悦地说。自开展“作风建设提升年”活动以来，升坊镇纪委主动作为，发挥纪委“探头”作用，解决群众急难愁盼。

群众关切处，就是监督发力点。升坊镇纪委把监督责任扛在肩上，聚力做足监督课前提，全面深化监督后半篇，研

究细化“四个一”（一份负面清单、一份监督检查报告、一份监察建议书、一封函告信）监督措施，确保工作部署到哪里，跟进监督就到哪里，推动同级监督走深走实。今年年初，纪委在整理罗列各股室的负面清单时，发现浯一村一条300米的机耕路一直未动工的问题线索。镇纪委在深入了解情况后，迅速厘清难点，把握关键点，向镇党委递交了一份监督检查报告，向村党支部下发了函告信，给镇乡村振兴站下发了监察建议书，将跟进督促、

解决问题贯穿监督全过程，终于赶在春耕前将一条崭新平坦的机耕路交付使用。

升坊镇纪委持续加强对乡村振兴领域、营商环境领域、“四风”问题等监督力度，截至目前，通过监督检查收集到问题15个，已解决问题11个，上交监督检查报告6份，下发监察建议书3份，函告信7封，主动约谈12人，立案处理1人，第一种形态处置4人，召开党风廉政建设专题会议3次，推动了全镇党风政风向好向优。（刘宸宇）

分类化解信访问题成效明显

新时代“枫桥经验”的新余实践

2022年，新余市创新探索运用“滚动排查、动态纳入、分类处置、常态管理”的“ABC”分类化解信访问题工作法（以下简称“ABC”工作法），奋力打造新时代“枫桥经验”新余篇章。“ABC”工作法运用以来，该市信访化解各类信访问题2800余个，化解信访积案204件，信访形势平稳向好。

滚动排查，信访隐患底数清

该市采取“线上+线下”模式，构建“市级统筹调度、县乡组织推进、村社全面实施”的滚动排查工作体系，全面发动各方力量，及时把源头梳理关。“线上”借助“城市大脑”，依托“数据打通、平台融通、系统联通、指令畅通”的协同优势，因地制宜建立触角灵敏、反应快捷的矛盾纠纷排查网络。“线下”整合地方、行业主管部门、信访干部、网格员、平安志愿者、“五老”人员等力量资源，通过常态排查、重点排查、专项排查相结合，保障信访问题早发现、早处理、早化解。

动态纳入，层层落实责任明。对滚动排查出来的信访问题，根据风险程度不同，按照A类村级、B类乡级、C类县级分别动态纳入“ABC”分类化解清单，实行台账管理，切实形成“横向到边、纵向到底”的全覆盖责任体系，确保一个不

漏、及时纳入、应纳尽纳，坚决杜绝“人员不在案、问题不在册”现象。

分类处置，问题化解成效显。全面压实各级工作责任，落实“一案一策”化解措施，明确A类问题由村委（社区）负责在10个工作日内化解，B类问题由乡镇（街道）负责在30个工作日内化解，C类问题由县区（行业主管部门）负责在60个工作日内化解，特殊情况可延长至90天。对到期未销号的，实行提级管理，C类问题限期未化解的，由市级领导包案化解。如，新余高新区马洪办廖某自2010年以来，多次写信反映干部贪污腐败等问题，有关部门反复答复，但其始终不服不断信访，经研判将该问题定为C类，落实县、乡两级领导包案化解，因廖某有时神志不清，经不懈努力其终于同意入院检查，经医学鉴定，廖某脑萎缩、脑白质病变。这个“心结”终于打开，自愿签订了停访息诉承诺书，目前其正在积极治疗中，这起困扰当地13年的信访积案得以圆满化解。

常态管理，长效常治推进实

新余市紧抓基层重点，强化部门协同，用好奖惩措施，推动“ABC”工作法常态化、长效化。

筑牢基层“硬底盘”。该市连续7年举办村、社区书记培训班，有效提升村、

社区干部队伍履职能力。同时，积极发挥县、乡信访工作联席会议机制，充分展现“风险管控人”风采，全面压实基层包保责任，推动人员稳定在当地、问题解决在基层。

打好部门“组合拳”。市信访工作联席会议办牵头抓总，全面统筹协调，大力健全信息互通、资源共享的联动工作机制，积极加快属地与属地、属地与部门之间的资源整合、力量融合、功能聚合、手段综合，提高快速响应、精准施策能力，推动信访事项事心双解。如，仙女湖区河下镇严某多次反映其砂石加工厂被拆，设备被毁，要求补助，因协商不一致，问题迟迟未解，该问题系一起跨区域C类信访突出问题，仙女湖区落实县乡两级领导包案，经包案领导及有关部门多方联动，真心对待、耐心疏导、用心化解，严某由冲动变理性、抵触变配合、抱怨变感激，并于2022年10月自愿签订了停访息诉承诺书。

念好干部“紧箍咒”。采取提醒、通报、约谈、督办、问责等方式，严肃纪律、落实奖惩，并与信访工作考核、平安建设考评挂钩。机制运行以来，15家单位在该市有关会议上作经验交流发言，下发提示函110余份、督办单30余份、约谈责任主体15个、问责建议函12份，党纪政纪处理各级领导干部7人。（黄海云）

优化营商环境 彰显人大担当

今年以来，上栗县赤山镇人大紧紧围绕营商环境优化升级“一号改革工程”，依托两个工业园区平台，创新方式方法，汇聚人大代表力量，发挥代表联系群众广泛务实的优势，助力营商环境建设，为该镇经济转型升级献计献策。

赤山镇人大主席团积极组织人大代表深入企业进行视察调研，收集落户企业反映的问题，竭力帮助企业解决在生产经营过程中遇到的困难。同时，建立人大代表联系走访企业制度，搭建“连心桥”，对企业出现的问题启动预警机制，人大代表及时介入，帮助企业分析原因，找准对策，适应市场变化，增强抗风险能力。

设立赤山镇“安商服务中心”，成立“赤山工业园管委会”，由镇人大主席团主席负责，以“两套人马”提供精准化营商服务，优环境，促发展，实现服务提质增效，为园区企业发展做好“保姆式”服务。

以问题为导向，开展优化营商环境专题督察。对电力、环保、工商等部门开展了专题督察活动，园区企业用电、环评、办证等方面的难题进行了有效化解。同时，组织人大代表评议基层站所，有力推动行业部门高效服务当地经济社会发展。

栽好梧桐树，引得凤凰来。目前，77家企业入驻赤山产业园，赤山镇8家招商引资企业入驻赣湘合作产业园。“有事找人大代表”已成为目标企业间的一种默契，彰显了基层人大服务工作大局的责任意识。（李从芳）

“12345”热线解民忧

“你们热线处理问题真快，感谢你们，给我家孩子营造了安静舒适的考试环境。”近日，南昌市青山湖区罗家镇一小区居民致电罗家镇“12345”政务服务便民热线表达感谢之意。

据了解，在中高考期间，有居民反映小区存在夜间装修噪声扰民问题，影响了考生休息。收到居民投诉后，罗家镇高度重视，立即派出执法人员赶赴现场查看，经排查了解到，噪声来源为一家餐饮店内正在维修油烟机。现场，执法人员当即制止扰民行为，并依法暂扣工具。在今年中高考期间，罗家镇“12345”热线针对与中高考相关的噪声扰民、交通拥堵等考生诉求问题，实施护考机制，做到接诉即办，按时办结率达100%。

今年以来，罗家镇“12345”热线强化责任落实，将热线办理工作作为重点工程，充分发挥各职能部门作用，形成工作合力。截至目前，该镇共收到“12345”热线工单1331个，按期办结率达99.8%，群众满意度达98%。（余志文）