

# 决策为民 发展为民 管理为民 服务为民

## ——省政府办公厅便民化精准化政务公开

本报全媒体首席记者 余红举

6月29日,抚州市东乡区邓家乡30名党员代表、人大代表、群众代表、企业工商个体户代表,被邀请到邓家乡便民服务中心,参加“政府开放日”活动,通过现场参观、视频观摩、服务讲解、查阅资料、互动交流等方式,深入了解政府有什么服务职能、哪些信息应该让群众知晓、如何提供政务服务。同时,现场的政府工作人员也进一步了解和群众需要什么政府信息、怎样更好地发布信息。如今,这样的互动场面在全省越来越常见。

今年以来,全省5个设区市政府和64个县(市、区)政府开展了“政府开放日”活动。省政府办公厅坚持以人民为中心的发展理念,开展政务公开系列活动,推进政务公开向村(居)延伸,工作由粗放公开向精准解读转变、由我说你听向互动交流转变、由简单公开向便民公开转变,以务实举措不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。

### 精准解读 深入人心

6月,正是高校毕业生季,许多毕业生想更多了解江西的就业政策。6月7日,江西省人民政府公众号就送来及时雨,以《事关就业!江西出台16条具体措施!》为题,全面解读省政府办公厅印发的《关于优化调整稳就业政策全力促发展惠民生的若干措施》。江西财经大学国际经济贸易专业的赵晨璧看到第八条“鼓励引导高校毕业生基层就业”后,选择到县以下基层单位就

业。“服务期满,按规定会给予考研加分。”赵晨璧说。

江西省人民政府微信公众号是政务公开的主阵地,省政府办公厅持续优化功能布局,强化信息发布更新,主动做好政策文件解读,回应公众关切。今年以来,省政府微信公众号发布信息1050条,发布政策解读稿件84篇,围绕提振消费、支持住房改善和养老服务等领域答疑解惑,推动了便民化、精准化政务公开,提升了信息发布质量。

省政府门户网站作为全省政务公开第一平台,实现了省政府重要政策及解读的智能语音播报,优化了智能检索功能,实现“一网可查、一网可答”。对省政府或省政府办公厅名义制发的规范性文件,除发布文字解读外,同步发布图表图解等形式的解读材料,对涉及面广、社会关注高的文件,策划制作图片、音视频等开展多媒体解读,通过“划重点”,让群众和企业办事少走弯路。

### 政民互动 民呼我为

重视民生诉求,认真办好百姓反映的每一件事,省政府门户网站倾听群众呼声,着力解决百姓急难愁盼问题。今年以来,省政府办公厅优化完善省政府门户网站“我向省长建言”、在线访谈、调查征集等政民互动栏目,听民意、聚民智、解民忧、凝民心。省政府办公厅深入吉安市、上饶市等地,围绕群众最关心、最直接、最现实的利益问题,宣讲重要政策、倾听群众呼声、回应群众诉求,如为吉水县白沙镇困难群

众邹某协调解决一个占地约400平方米的废弃养殖场,用于建设养蛇场、解决余干县玉亭镇三户居民危房改造等民生问题。

从乡村到城市,从就业、教育、养老到老旧小区改造等,“我向省长建言”栏目围绕群众普遍关心的热点问题,精准发力,在群众中的影响力和知名度不断扩大。今年以来,“我向省长建言”栏目收到网民留言1127条,按时办结率100%;受理政府信息公开申请129件,已办结117件,做到应公开尽公开,充分保障公众知情权;开展在线访谈3次,调查征集活动5次;受理各类电话咨询投诉815次,积极协调解决武宁县职业高中由学校出资安装空调、鄱阳县四十里街镇华林村安装排放污水管道等问题。

这种建言、调查等互动交流模式,让百姓可以将自己的诉求、意见和建议,无障碍送达地方政府和主管部门,促进了基层政府部门作风转变和服务水平提升,促进了相关部门建章立制。

### 便民公开 服务到“家”

南城县建立“县、乡(镇)、村”三级联动公开体系,构建“县级统一发布、部门(单位)详实发布、乡镇(村)分域发布”信息公开机制,利用党务、政务、村务公开公示栏设置专栏,搭建展示架,放置折页、指南、手册等直达资金信息公开宣传资料,公开50余项直达资金项目,涉及资金29.7亿元,惠及企业623家,惠及群众145.52万人次,让群众了解财政直达资金信息、依据更

加便捷。

安义县被选为全省政务公开向村(居)试点后,立足县情实际,选取5个试点农村、社区,聚焦决策、执行、管理、服务、结果“五公开”。为有效区分农村、社区村务和政务公开要求,精准破解村委会实际工作中“事项多”的痛点,安义县立足村(居)民生活、生产利益需求,在部门座谈、村委调研的基础上,聚焦惠农惠民政策、资金补贴发放、村(居)重点工作和便民服务,纵向构建“4+26”条经线;明确公开事项、内容、时限、依据、渠道等公开要素,横向设立“1+5”条纬线,梳理编制一张村级政务公开事项清单,编织一张强有力的公开网,以目录清单指引基层政务公开向村(居)延伸,真正实现了村级政务公开有理有据、有规可循。

我省开展基层政务公开标准化规范化“十县百乡”建设,层层遴选了23个县(市、区)、132个乡镇(街道),全面梳理事项,优化公开流程,制定标准规范,积极探索创新,建设了一批可复制的基层政务公开样板;选取石城县、资溪县开展财政直达资金信息公开试点,探索打通政务公开“最后一公里”新路径;建成全国首个省级政务公开专区,为企业和群众提供信息公开、政策解读、依申请公开、事项办理及服务咨询等功能,着力打造政务公开“实体店”,推动政府开放活动常态化开展。今年以来,全省累计开展近百场“政府开放日”活动,邀请企业、群众走进政府机构,体验政府工作,“零距离”感受政府决策为民、发展为民、管理为民、服务为民。



近日,在萍乡市湘东区图书馆少儿阅览室,一名志愿者带着小朋友们一起读书,乐享阅读时光。

本报全媒体记者 史港泽摄

## 百姓故事

### “00后”小伙当上“鸵鸟司令”

刘兆春 本报全媒体记者 侯艺松

近日,走进会昌县庄口镇大陂村鸵鸟养殖基地,只见一群体型健壮、毛色光亮的鸵鸟在围栏内悠闲地踱步、觅食、嬉戏。基地负责人吴锦彪在一旁小心翼翼地给几只刚孵化出的小鸵鸟喂食,并仔细观察它们的生长情况……

很难相信,眼前这个戴着草帽、皮肤晒得黝黑的小伙子刚满20岁。吴锦彪说,他是大陂村村民,曾是一名景区讲解员,三年前一次偶然的机会,萌生了养殖鸵鸟的想法。

万事开头难,更何况是鸵鸟这种特色养殖。“刚开始我养了50只,由于没有技术和经验,几乎两三天就损失一只。”吴锦彪不断尝试、探索、总结,还去外地养殖场学习,终于掌握了养殖技术,并通过跑饭店、市场摆摊等方式打开销路,养殖规模也不断扩大。如今,吴锦彪的基地养殖了700多只鸵鸟,年产值突破200万元。今年,他还当选为江西省鸵鸟养殖协会副会长。

吴锦彪还带动当地近40户村民一起养殖鸵鸟,并在养殖技术、销售渠道等方面提供帮助。“吴锦彪教我们养殖技术,鸵鸟养大了他也会包销。我家养了30多只鸵鸟,每只能赚1000多元。”72岁的村民郑八月高兴地说。

“我将继续扩大养殖规模,朝标准化、现代化养殖发展,争取带动更多村民增收。”对于未来,吴锦彪信心满满。

### 青山湖区打造智慧城市管理平台

本报南昌讯(全媒体记者陈璋)为推动实现城市管理精细化、智能化、社会化,提升城市管理公共服务能力,日前,南昌市青山湖区城市管理和综合执法局智慧城管一期项目开启试运行。

智慧城管以数字地图和单元网格划分为基础,通过多部门信息共享、协同工作,构建起高效运转的城市管理监督和处置机制。目前,青山湖区智慧城管平台已接入500路路网、20个高空瞭望摄像头监控设备(自动抓拍采集)以及300套垃圾桶监测感应设施、20套公厕异味系统和40套工地扬尘监测设备。平台将利用各类传感器全面采集数据,为城市环卫工作提供智能化、精细化管理手段。

### 临时党支部“领”出项目建设加速度

临时党支部,职责不临时,党员干部使命不缺席。今年以来,南昌市红谷滩区聚焦党建工作与中心工作的结合点,在重点项目、重点工作一线成立了30余个临时党支部,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,引导党员干部为项目建设保驾护航。

该区采取联合建、挂靠建、单独建等方式,充分统筹项目业主单位、项目建设单位、街道、村四方单位党员力量,在在建项目成立临时党支部。在临时党支部的领导下,各个在建项目纷纷设立党员示范岗,组建党员攻坚先锋队,划分党员示范责任区,不断加快项目建设。同时,各个临时党支部鼓励党员为发展聚力、为项目赋能,带动群众在项目建设中攻坚克难,有效保障了南昌市委党校迁建、洪州大桥、南昌中学、K9规划学校、昌樟高速公路改扩建等大批市区重大重点项目和民生项目的建设。

工作中,临时党支部还邀请业主单位及街道相关负责人组建项目党课宣讲团,将学习课堂搬进建设工地,以通俗易懂的方式把党的创新理论、党的最新精神传达到每一名一线工人。

(罗思敏 王凤萍)

### 南昌地铁站有了供销便利店

7月1日,南昌市供销联社社有企业南昌市供销超市有限公司在南昌地铁换乘站八一馆站,投资建设的供销便利店正式营业。

该便利店位于地铁八一馆站站厅层3号出口附近,紧邻南昌百盛购物中心B馆负二楼地铁出入口,主要销售日用百货、农产品、食品等。同时,在店内设立了休息区域,提供免费热水及充电等便民服务。开业当日,店门外陈列的老物件勾起了人们对供销社的记忆,纷纷驻足观望,促销活动也吸引乘客进店采购。

“在地铁站设立供销便利店,不仅能为市民打造‘一刻钟便民生活服务圈’,更能够促进南昌市旅游业发展,树立城市品牌形象,推动‘网红经济’发展。我们即将推出线上购物平台,让城市居民在线上下单,然后在便利店里的快递柜自提,这样市民下班坐地铁可以直接带回家,更便利。”南昌市供销合作社联合社党组成员、理事会副主任钟仁和在说,今年还计划在地铁换乘站设立5家形象店,明年计划设立8家社区形象店,预计2025年门店数达到30家。

(吴鑫 何红军)

## 积极备战

7月8日下午,200余名游泳爱好者齐聚南昌市赣江边,组成多个方阵依次入水,加紧训练,积极备战即将举行的2023年南昌市千人横渡赣江活动。

本报全媒体记者 张翰林摄



## 上犹『公路+』赋能乡村振兴

农村路,连城乡,发展产业富一方。自从村里公路改建后,货运车进村的次数更多了,茶油出村的数量更大了。”上犹县社溪镇龙田村油茶种植大户方传春笑着说。

近年来,社溪镇聚焦美丽乡村乡镇创建目标,把农村道路建设摆在更加突出的位置,全面建设“四好农村路”。大力实施“黄改绿”工程,结合道路边坡斜坡,科学种植本地绿色植物,既护坡又亮眼。截至目前,社溪镇实施“黄改绿”面积1.5万平方米。为确保行人车辆安全,聚集重点路段,画上黄色减速带,推进乡村公路发展“加宽”有效融合。截至目前,完成18条农村公路23处安全带”工程。社溪镇还融合“雪亮”“天眼”工程,在全镇136条公路范围,安装147个道路隐患排查监控探头。

据了解,社溪镇道路建设总里程约185.8公里,其中省道11.2公里、县道24.6公里、乡道21.5公里、村道128.5公里。自2020年脱贫攻坚完成后,为实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,稳步推进农村公路高质量发展,重点实施了沙坝主干道拓宽、蓝田至龙田主干道、塘坑主干道等50余公里农村公路新建工程。

公路建设不仅要便民,更要富民。近年来,社溪镇全面落实农村公路路长制,重点推进“公路+”赋能乡村振兴发展新路径。依托独特自然风光和资源禀赋,深耕公路聚集效应,以公路为线,一线串起甘姥姥客家乡村美食体验馆、石崇畲族风情龙虾垂钓园、蓝田白水洞飞瀑“网红”打卡点、平湖市级非物质文化遗产赣南客家客家训习所等公路乡村振兴发展“珍珠链”。以“路”赋能,民房变民宿,村民成房东,景点建在家门口,公路的增量带来社溪镇游客的“流量”。今年以来,全镇累计接待游客12余万人次,带动村民售卖农产品增收110余万元。(彭涛)

### 南昌经开区大力推进招商引资工作系列报道(二)

## 乘风直上 扩大开放

6月26日下午,位于南昌经开区的南昌龙头岗综合码头一片繁忙,一辆辆满载江西茶叶的货运车缓缓驶入,车里的传统江西绿茶、红茶、茉莉花茶和特种茶等80多个品种从这里走向世界各地。

“经过前期申报、预约,这批茶叶抵达码头后就能直接装船出口,这也是近两年来龙头岗码头迎来的首单‘抵港直装’业务。”南昌龙头岗综合码头有限公司办公室干部王子昂介绍。

“抵港直装”是南昌龙头岗综合码头有限公司以生产管理系统为平台,针对出口货物量身打造的一种新型物流模式。在出口提前申报的基础上,进出口公司提前向码头预约抵港时间,货物运抵后,如无需查验,则立即放行;如需查验,则优先查验,合格后可以直接抵达泊位进行装船作业。该模式大幅提升了码头出口货物通关效率。

不仅如此,针对原材料和成品“两头在外”的外贸企业,南昌龙头岗综合码头不断优化“船边直提”服务,直接免去进口货物拖车卸柜、码头堆存、堆场提离等环节,提高了进口货物的通关效率。

“在‘船边直提’和‘抵港直装’模式下,集装箱在码头内装卸和运输次数大大减少,货物可实现快速进出口,避免了港

口因集装箱堆积而导致物流迟滞,能够加快企业急需货物通关需求。”南昌龙头岗综合码头有限公司生产操作部负责人李昊宸说。

龙头岗综合码头推出的便利政策进一步畅通了码头进出口货物运输通道,为企业“走出去”打通了快速路,而政府则是企业“走出去”的坚强后盾。近年来,南昌经开区稳外贸、稳外资,优化外贸服务,大力发展外向型经济,助力外贸企业增强发展信心。

近日,位于南昌经开区的江西前海海信电子有限公司传来了令人振奋的好消息——今年二季度,公司实现进出口总额达30350.93万美元,同比增长102.28%,其中进口额22830.37万美元,同比增长214.06%。

江西前海海信电子有限公司是一家为大型生产制造企业提供综合供应链管理服务的公司,同时提供原材料境内外采购执行和分销执行服务。日前,该公司顺利通过“经核准出口商”的认证。去年,该企业的成长离不开南昌经开区职能部门的辛勤付出。“我们依托辖区南昌综合保税区、昌北国际机场、龙头港综合码头、昌北铁路物流园等,大力培育对外开放的功能性平台,主动融入新发展格局,持续推动

高水平双向开放。”南昌经开区招商局副局长吕岚说。

除了这些开放平台,南昌经开区还创新推出政企沟通圆桌会议、持续畅通沟通渠道,积极回应企业关切,帮助企业解决实际困难。同时,该区加大对有外资背景企业的走访沟通力度,鼓励企业增资扩产,推进产业整合提升,切实提振外资企业信心。在政府鼓励推动下,江西鸿钜、巴丁赛微、麦格纳等存量外资企业纷纷增资扩产。

“南昌经开区将聚焦创新驱动,全面抢抓全球投资贸易格局调整新机遇,支持区内企业加大与国外企业的合作,为区内企业积极申请海关AEO高级认证做好服务;积极复制推广自贸区政策,落实推广保税加工跨境电商销售模式,实现保税加工产品与跨境电商销售之间的直接供货;推动‘区港一体化’建设,加快促进综保区与空港、水港、陆港等口岸在资源、政策、产业上实现优势互补、一体化发展,在开放型经济工作上擦亮南昌经开区名片。”南昌经开区招商局相关负责人说,做好招商引资工作,“后半篇文章”也很重要,即在引进来后加强服务,助力企业发展,南昌经开区将持续做好前后两个“半篇文章”,不断续写扩大开放的新篇章。(钟奕)

### 南昌县稳步推进节能降耗工作

2022年以来,南昌县紧紧围绕工业节能降耗目标,严格落实各项节能政策、措施,规模以上工业总能耗为21.52万吨标准煤,工业增加值能耗同比下降19.7%,超额完成年度节能目标任务。

该县将节能目标分解到各乡镇、管理处、街办,并对其完成情况开展检查和考核。县科工局积极配合生态环境、市场监管、财政、行政审批等部门,完成全县燃煤锅炉淘汰改造任务,去年共淘汰落后设备

165台(套)。该县积极配合南昌市工信局,高质量完成了对建华建材等单位的节能诊断和对海螺水泥、南方水泥的专项监察工作;设立工业节能专项资金180万元,对重点用能单位开展能源审计、电平衡测试和委托测试工作,对20家重点用能单位共给予110万元节能奖励。同时,该县大力支持企业实施重点节能工程,去年组织华远针织等3家企业成功申报南昌市级工业节能专项资金节能技术改造专项补助,共获

补助资金167万元。在重点企业节能管理方面,该县通过实地检查等方式,常态化调重点耗能企业节能目标完成情况。县科工局每年均联合县委发改委和县机关事务管理局开展“节能宣传周”活动。

此外,南昌县在“推动制造业高质量发展政策专项资金”中设立“支持绿色化转型”条款,对获评国家级、省级绿色制造体系的企业给予资金奖励,对获得市级节能专项奖励资金的企业给予配套奖励。(洪能轩)