

一机连接 一网通办 一屏联审

首个“医保视频办”服务专区上线

本报讯（全媒体记者洪怀峰）7月12日，记者从省医疗保障局获悉：为进一步提高参保群众办理医保业务便利度，近日，我省首个“医保视频办”服务专区在萍乡市医保局上线。“医保视频办”将“网上办”延伸为可语言交流、有民生温度的“视频办”，打破了传统的医保政务服务模式。

据悉，参保群众可通过与“医保视频办”服务专区工作人员视频连线的方式办理业务。“医保视频办”服务专区工作人员主要通过使用实名认证、屏幕截图、材料批注、文件传输等功能，指导参保对象准备办事材料，有效解决企业、参保群众，特别是老年人群体“不会办、没时间办”的难题，极

大改善了参保群众医保经办服务体验。目前，“医保视频办”可受理个人信息变更、异地就医备案等19项高频医保政务服务事项，实行“容缺办”“承诺办”。“医保视频办”同步推出医保服务全流程好差评，医保部门可通过汇总好差评数据进行分析，收集日常工作中存在的问题和参保群众意见，协调医保各相关部门推动服务改进升级，不断提升参保群众的获得感和满意度。

方大萍钢安源钢铁有限公司社保负责人苏婧表示，有了“医保视频办”，公司办理职工新参保批量登记等业务，可直接在线上得到服务专区工作人员面对面的协助，简化了办事流程。许多原本要到

实体窗口进行人脸识别的业务、需要打印很多材料的业务，现在都能通过一机连接、一网通办、一屏联审，实现一次办好，不仅节省了来回跑腿的时间，也节约了打印成本。

省医疗保障局有关负责人向记者介绍，现在提倡政务服务“网上办”“掌上办”，让群众少跑腿，甚至一次不跑。网上办理医保业务确实带来很多便利，但无法与工作人员面对面交流互动，一些参保群众，尤其是老年人自己不会操作，也没法向医保工作人员面对面求助；部分医保业务需要提交纸质材料、需要人脸识别，必须去实体窗口办理。这些线上办理医保

业务的痛点难点问题，现在都可以通过“医保视频办”得到解决。

省医疗保障局将总结推广萍乡“医保视频办”的经验，在医保业务“掌上办、就近办、马上办”的基础上，将视频即时通信与医保业务经办有效融合，破解医疗费手工报销、职工批量参保和医保定点申请等业务须现场办理的难题，不断优化提升“医保视频办”便民服务的易用度和便捷性，提高医保经办适老化服务水平。同时，推出更多医保业务高频事项、更多应用场景“视频办”，持续打造“舒心享、爽心办、暖心帮”医保服务品牌，为企业、参保群众提供更加便利、高效和贴心的服务。

江西妇联多措并举筑牢儿童暑期安全防线

本报讯（全媒体记者齐美焯 通讯员陈巍）暑期是儿童意外伤害的高发期。为切实保障儿童生命安全，提高儿童自我保护意识和安全防护能力，省妇联指导各级妇联组织多措并举开展一系列儿童安全防护活动。

全省各级妇联组织积极配合政法、教育、公安、水利等有关部门切实加强儿童安全隐患排查工作。对河湾、水库、池塘、矿坑等各类水域风险隐患全面摸排，完善警示标志、防护设施，配置应急救援设施，确保各项防溺水措施到位。由村妇女小组长、巾帼志愿者等组成的护苗巡查队，走村入户，加强水域巡逻和值班值守，对儿童安全隐患做到早发现、早报告、早控制、早解决。此外，各地妇联还依托新时代文明实践站、家风家教实践基地等阵地，积极开展内容丰富、形式新颖、主题鲜明的文化体育活动，丰富儿童业余文化生活，减少儿童安全事故的发生。

据不完全统计，目前，全省各级妇联组织组建“护苗巡查队”2.2万支，发放《致家长的一封信》320万封，发放宣传册122.7万册，开展“珍爱生命 预防溺水”等安全教育知识培训4.7万次，完善安全防护设施7.2万个。

青云谱区开展普及防溺水知识活动

本报南昌讯（全媒体记者张衍）“预防溺水很重要，莫把生命当儿戏，安全快乐开心笑……”为切实加强未成年人安全教育，筑牢防溺水安全防线，日前，南昌市青云谱区红十字会联合三家店街道统战办开展“珍爱生命 预防溺水”活动。

该区红十字会在全区有50个基层组织。活动中，志愿者上门入户开展防溺水知识宣传，重点讲解防溺水自救互救相关知识和技能，大大激发了孩子们的兴趣。在寓教于乐的轻松活跃氛围中，居民对防溺水知识有了更直观形象的认识。目前，该区红十字会开展普及防溺水知识、健康义诊等活动60余次，服务时长达5000小时，服务居民4000余人次。

江西保险业员工积极参加献血活动

本报讯（全媒体记者黄锦军）近日，省保险行业协会、省血液中心主办的江西保险业第十二次爱心献血大型活动近日在南昌举行，这是江西保险业连续12年开展无偿献血活动。

此次活动共有506人参加，献血11.8万毫升。在昌30余家保险公司的爱心员工参加了主会场献血活动。此外，13家保险公司的江西分公司作为此次活动的分会场也开展了无偿献血活动。

百姓故事

大学生身残志坚 带动更多残疾人创业

易永艳 黄宗振

一会儿手把手教学员们具体的操作流程，一会儿接听客户的电话，在上饶市众赢职业培训学校，徐耀慧每天忙得不可开交。

今年35岁的徐耀慧从出生起就患脑瘫，腿脚不便，但他从未怨天尤人，2012年7月大学毕业后，他在上海一家电子商务公司任职。2016年底，徐耀慧回到上饶创业，在网上销售当地葛粉和茶油等特色农产品。他还在网店楼下的上饶市众赢培训学校授课，为学员进行电子商务职业培训。

“残疾人找工作很难，但只要是合适的残疾人来我公司求职，我从不拒绝。”2017年，徐耀慧创办江西西汇堂电子商务有限公司，从事电商销售，25名员工中有5名残疾人，员工每人每月平均工资达5000元。

2018年，徐耀慧收购了上饶市众赢培训学校。“我创业成功后，一直想把更多的时间和精力放到帮助残疾人就业上来，所以就收购了这家职业培训学校。”徐耀慧介绍。

如今，众赢培训学校已举办20余期残疾人电商培训班，培训学员近1000人，培训合格的学员有30%实现就业创业；承接政府部门采购的培训150余场次，培训学员3000余人。

在上饶市广信区，越来越多残疾人在徐耀慧的带动下实现就业。尊桥乡刘湖手脚残疾，被徐耀慧的电商公司聘请为拼多多团队负责人，年收入超10万元。黄沙岭乡大屋村孔国孝夫妻都是残疾人，孔国孝闲暇时会编织一些竹工艺品，与妻子一起做直播销售，年收入近20万元。

“我们将继续做大做强电子商务、职业培训两大主业，力争电子商务年销售额过亿元。同时，扩大培训学校培训范围，为更多有就业创业意向的残疾人、脱贫户及普通人进行职业培训。”谈及未来发展，徐耀慧充满信心。



7月11日，江西中医药大学附属医院西湖院区的妇科专家在为市民诊疗。当天是入伏第一天，该院区开展义诊活动，推广中医药文化和中医“治未病”理念，引导市民养成健康生活方式。 本报全媒体记者 杨莹摄

战高温 保供电



1
2
3

图① 近日，在全南县南运镇，电力工人在检修线路。持续高温天气，社会用电负荷不断攀升，该县对重要供电线路、变电站进行巡视，及时开展检修及改造作业，确保电网安全运行和电力可靠供应。

通讯员 李凡钦摄

图② 7月9日，在金溪县秀谷镇象山北路，国网金溪县供电公司共产党员服务队冒着高温作业，消除安全隐患。 特约通讯员 邓兴东摄

图③ 近日，在吉水县水田乡110千伏光伏电站，国网吉水县供电公司技术人员和电站工作人员一起，巡查太阳能发电板，消除设备隐患，迎峰度夏保供电。 特约通讯员 廖敏摄

宜春市创新智能服务提升城市安居水平——

智慧赋能破解公租房管理难题

游为 本报全媒体记者 徐黎明

宜春市住建局通过创新智能服务提升城市安居水平，推动各相关部门数据共享，应用大数据技术，推广公租房信息管理系统和公租房APP，建设智慧化小区，破解长期以来存在的公租房管理痛点。今年1月，宜春市公租房APP被省政务数据共享协调小组认定为“特色实践案例”，5月被评为全省住建领域信息化优秀案例。

大数据支撑

宜春市在住建部公租房系统的基础上，立足当地实际与需求，进行二次开发，形成宜春市公租房信息管理系统和公租房APP。2021年以来，该市推进数据互联，加大跨部门数据共享和利用，开展“打通信息孤岛”专项行动，打通各部门公租房审核全流程关键信息接口。目前，该市社保、民政、不动产、公积金、车辆、户籍等数据全部上线，并实现实时调阅查询。

“全省首创的多部门资格联合审查功

能，可实时掌握保障对象住房、资产等相关情况，快速完成保障对象年度资格复审。”宜春市住建局相关负责人说，之前，公租房线下申请手续繁琐、申请材料繁杂，群众办理业务不方便，数据审核不准确，公租房管理存在漏洞。宜春市公租房信息管理系统和公租房APP运行后，实现户籍、车辆、市场监管、公积金、房产、婚姻、低保、社保等资格审查部门通过系统实时进行资格审查，审批时间缩短三分之二以上，让公租房管理从传统纸质办公时代真正迈向“让数据多跑路，让群众少跑腿”的数据化时代。

精准化治理

公租房解决了困难群众的住房问题，但转租出借的行为妨碍了广大轮候配租群众使用公共资源、获得住房保障的机会。依托信息化优势，宜春市中心城区将公租房违规、违约行为整治工作列为常态化工作，广泛收集公租房承租家庭违规、违约线索，核实问题、公示处理结果。

2020年以来，该市排查违规线索846条，清退违规家庭361个。

此外，宜春市通过跨部门数据共享和比对，形成了比较精准的实名制服务对象信息，包括残疾人、优抚对象、军队退役人员、青年医生教师、环卫工人、60岁以上老人等群体，为开展精准化住房保障提供了数据支撑。

目前，公租房信息管理系统已覆盖宜春市县两级所有公租房小区，涉及7万余个保障家庭的住房保障服务与信息，涵盖低保与低收入家庭、农民工、新青年、新市民、三孩家庭等各类群体。公租房APP已覆盖宜春市中心城区10个街道、75个社区、7个公租房小区，实现公租房房源管理、申请、准入、摇号、配租和补贴代发等流程全线上操作，为保障对象和政府工作人员提供更全面的功能应用。

智慧化改造

随着智慧人脸识别系统的提示音响起，门禁闸口自动打开，居民顺利进入小

区。6月30日，记者在袁州区怡和花园小区4栋门口看到，小区门禁系统以人脸识别代替门禁卡，摄像头采集人脸信息后，与后台人脸模板进行比对，确认是小区内住户或工作人员才会开门，整个过程只需2至3秒。

“小区门口有了人脸识别系统后，进出非常方便，也有效防止了外来人员随意进入，地下车库和楼道都设有监控，非常安全。”小区居民张女士说。

近年来，宜春市积极开展公租房小区智慧化改造试点工作，对北辰花园、怡和花园、东升花园、怡欣花园等4个小区进行智慧化改造，应用人脸识别等先进技术，安装智能门禁、视频监控等设备，对公租房家庭居住情况进行实时监测，重点监测长期无进出信息的人员，借助智慧管理系统平台对收集的信息进行重点分析，发现不正常情况时，系统会迅速报警，防止转租、出借、空置公租房的行为；安装高清夜视防高空抛物监控设备，有效保障居民的安全。