

# 听民声 解民忧 聚民力

## ——广昌走好群众路线的生动实践

吴自胜

近年来,广昌县坚持党建引领,走好群众路线,把党的群众路线贯穿民生改善、乡村振兴、基层治理工作各方面、各环节,在听民声、解民忧、聚民力上下功夫,激励党员干部在基层一线用心用力为民办实事、解难事,人民群众的获得感、幸福感、安全感显著增强。

### 线上线下听民声

广昌县坚持把听民声、察民情、访民意作为为民办实事的第一步,推动重心下移、力量下沉、服务下倾,深入开展调查研究,察真情况,知真问题。

在城市社区,组织在职党员和非党员公职人员到居住地社区认领网格长、楼栋长、单元长“三长”,线上建立网格、楼栋、单元“三级”微信群,开发“莲乡一网通”微信小程序平台,线下组织“三长”、党员干部积极上门入户开展“敲门行动”,召开连心议事会,面对面倾听、心贴心交流。

在企业,选派优秀年轻干部到企业担任党建指导员(零号员工),线上开发“广

昌营商”微信小程序平台,线下组织党建指导员(零号员工)每半月上门走访,实地了解企业需求和困难。

在乡村,自下而上开展红旗党支部创评,推行村干部满意度民意调查机制,充分听取基层党员、群众对村党组织、村干部的意见建议。通过“线上+线下”听民声,真正把情况摸清,把问题找准,把对策提实。

### 真心实意解民忧

民有所呼、我有所应,民有所求、我有所为。

社情民意收集后,如何快速高效解决?广昌县坚持问题导向,用真心、动真情、出真招,实打实解决群众急难愁盼问题。

依托全县4000余名“三长”人员,建立居民“点单”、网格“派单”、部门“接单”、群众“评单”的闭环处理机制。简单问题由“三长”予以解决;复杂问题由部门乡镇、城市社区管委会协调解决;难点问题由县领导牵头召集相关部门,每月召开群众反映问题交办会,逐条销号解

决。目前,已为群众解决问题2000余个、调解矛盾纠纷150余起、认领群众微心愿1600余个,并涌现了手绘网格民情地图的网格员陈祥明、被大爷大妈们亲切地称为“小棉袄”的党员楼栋长李琪等一批最美“三长”。

依托56名党建指导员(零号员工),用好“广昌营商”微信小程序,帮助92家重点企业协调解决供电、工商、税务、用工、融资、销售等方面难题352个,提出合理化建议87条,为企业降本增效近6000万元。

扎实开展“党建+社会救助”创新试点工作,组织基层党员、城乡“三长”、社会力量等投身社会救助工作,实现精准救助、高效救助。聚焦“一老一小”民生问题,打造了一批集食堂、讲堂、议事室为一体的莲乡敬老堂,解决老年人用餐问题;组建了以教师、党员、村干部等为主的“莲心护蕾”志愿服务队,关心关爱留守儿童。一项项举措、一件件实事、一张张笑脸,彰显的是我们党员干部拳拳为民之心,体现的是党群干群浓浓鱼水之情。

### 广泛发动聚民力

一切为了群众,一切依靠群众。

广昌县始终坚持依靠群众、发动群众、组织群众、凝聚群众,充分调动群众的积极性、主动性和创造性。聚焦创国卫、创省文工作,组织全县“三长”和3600余名党员,扎实开展“美化家园”行动和“我为创卫献一策”活动,开展“爱国卫生网格”“爱国卫生家庭”评比,形成了全民参与、群策群力的良好局面。

依托辖区快递小哥、外卖骑手等新就业群体,组建了一支200余人的“莲乡骑兵”队伍,发挥“莲乡骑兵”在食品安全、城市治理、创国卫等方面优势,为城区群众提供安全、便捷和贴心服务。

聚焦乡村振兴,选聘47名返乡人才担任村级集体经济组织“名誉董事长”,累计投资项目40余个,拉动上游产业链投资2000余万元。2022年,47个村级集体经济经营性总收入达2150.8万元,同比增长23%。

## 城乡亮点

### 金溪乡贤反哺桑梓

双塘镇对塘村在外创业致富的乐金红放弃城里事业,夫妻双双返乡承包农田1100余亩,由面包店老板娘变为种粮女能人;石门乡东京村蒋玲利返乡带领村民发展油茶种植、林下经济、农产品加工等产业,走上共同致富之路,被村民们推选为村党支部书记、村委会主任。如今,在金溪县,像乐金红、蒋玲利这样的返乡创业致富乡贤还有很多。

近年来,金溪县持续优化营商环境,实施“引凤还巢工程”,深入挖掘在外乡贤资源,弘扬乡贤文化,增进情感认同,凝聚乡贤智慧,汇聚乡贤力量,引导金溪籍在外乡贤以项目回迁、资金回流、人才回乡、信息回传、技术回援等多种方式反哺桑梓,为当地乡村振兴注入源源不断的强劲动能。近两年,该县通过实施“引凤还巢工程”,先后吸引、鼓励300余名金溪籍在外乡贤返乡创业,带动了当地2万余名村民就近就业。

(徐彩琴 邓兴东)

### 南城“群众交心会”暖人心

以农村党员联系群众网络为依托,实现“领导包村、干部包组、党员包户”全覆盖;建立问题清单、责任清单、成效清单、群众评价“三单一评”机制……近年来,南城全面推行“群众交心会”做法,助力基层治理提质增效。

宣传政策实打实、倾听民情面对面、帮办实事心贴心。该县党员干部不定期地深入农家院落、田间地头,召集群众开展集中学习、政策宣讲,用带有乡土气息的话语与群众谈心、讲体会、话未来。围绕村民关注度高的村级事务、邻里纠纷、社会治安等重点难题,倾听心声、征求意见、收集诉求,让群众共同参与、共同商议、共同决策,在现场协调中找方法,有效地将矛盾化解在村组一线。按照村级、乡镇、县级层面分类汇总,列出服务事项、明确责任人、规定完成时限,并将问题办理情况形成成效清单,及时公示公开,接受群众评价。今年以来,该县共开展“群众交心会”430次,开设农耕生产、产业发展等“田间课堂”170个,收集群众意见建议1330件,协助村解决邻里纠纷、家族矛盾242起,解决信访疑难问题86个,建立问题清单886个,为群众帮办实事2680件。

(周延禄 许亮)

### 绿色低碳 节水先行

7月10日,宜黄县2023年节能宣传周活动在凤凰山文化广场正式启动。活动有效地加深了群众对节约用水的了解,积极引导群众关注水资源、节约水资源,强化群众节水观念和环保意识,有效营造了全社会爱水、护水、节水、惜水的良好氛围,让更多的群众成为节约用水的传播者、实践者、示范者。

活动当天,该县水利局干部职工围绕“节能降碳,你我同行”主题,通过在现场设展板、发放节约用水知识宣传册、面对面讲解节水知识等方式,向居民宣传节约用水、保护水资源的相关知识,增强群众的节水意识和技能,引导更多居民投入保护水资源的行动中,自觉保护和利用好每一滴水。

(黄浩文 康雨欣)

### 接警调度模拟训练

近日,抚州市消防救援支队开展接警调度员模拟接警调度训练,改进完善警情受理、警情跟踪、力量调派、提示推送等环节,提升接警调度员业务能力素质,促进接警调度员自主学习能力的提高,切实提高接警调度工作效能。

该支队按照“接处警时间短、出动到场快、战斗展开快、救人灭火快”初战机制改革方案要求,采取边询问、边调派、边推送的接处警模式,扎实开展火警等级调派运用、警情受理用语规范、全国火灾与警情统计系统、信息快报编辑、应急通信拉动程序、通信器材操作维护等科目训练,提升接警调度工作的规范化水平,切实发挥支队指挥中心效能。通过接警调度业务训练,接警调度人员的业务能力和专业水平得到提升,确保了接警调度工作反应灵敏、调度精准、联动迅速、权威高效,为圆满完成灭火救援任务打下了坚实的基础。

(罗霄)

## 黎川公安交警大队提升治理效能

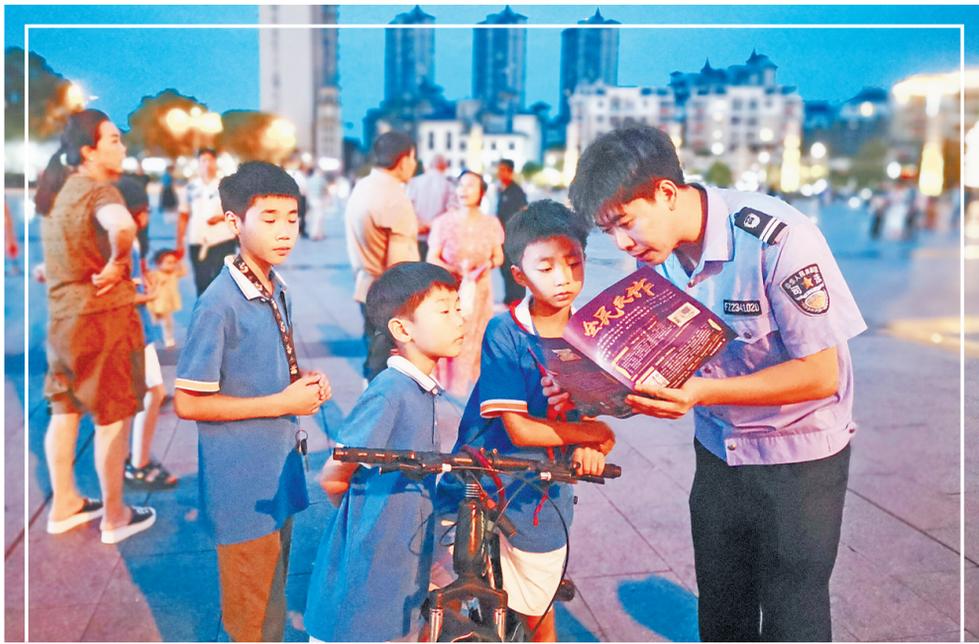
创优服务 塑优良警风

政治学习常抓不懈,护学行动有序开展,结对帮扶持续进行;交通事故纠纷人民调解委员会被省司法厅评为矛盾纠纷排查化解专项行动先进集体……近年来,黎川县公安局交警大队以党建带队建、以党建促业务,推进大队各项工作提质量上水平,不断提高人民群众的满意度和获得感。

争先创优,提升交管水平。该大队党支部认真加强支部班子建设,不断增强支部班子的凝聚力、向心力和战斗力。组织全体党员民警收看警示教育片,常态化开展廉政教育,坚持从严治警,塑造优良警风。大队组建党员先锋突击队,通过党员干部示范引领,形成一级带着一级干、党员带着民警辅警干、全员全警战斗在一线的良好局面。建立联动联动机制,采取流动巡逻与固定执勤相结合的勤务方式,将警力最大限度地投入路面管理,提高路面见警率和管事率。联合各乡镇共建城乡交通安全防护网,对全县道路交通安全隐患进行摸排,对违法行为进行劝导,坚持巡逻日检查机制,有效预防重特大交通事故发生。该支部将党组织建在窗口、建在岗亭,结合公安工作实际和交警警种特点,依托车管业务办理、违法处理、事故处理窗口以及街面执勤岗亭,带动全大队形成争先创优、服务群众的良好局面。

贴心服务,群众办事舒心。该支部不断优化窗口办事流程,积极推广“五个一”(敬一个礼、问一声好、让一个座、送一个微笑、递上一杯茶)服务法,设立党员先锋示范岗贴心服务。成立“党员护学岗”工作组,以学校为网络,将党员民警和非党员辅警划分为多个小组,由党员带头,亮明身份,开展“护学”行动,全力保障校园内及周边治安稳定;积极开展结对帮扶工作,安排党员民警结对帮扶交通事故困难家庭,定期进行走访慰问,让他们感受到家庭温暖。

(吴细兰 张瑞)



近日,南丰县司法局干部职工利用群众夜晚休闲时间,走进公园、广场、街道开展普法宣传活动,现场解答群众法律疑惑,将普法融入群众生活的细微处,让“法治之光”照亮城市的每一个角落。

江 轶 摄

## “天使文化”激发护理专业新活力

江西中医药高等专科学校护理系党支部抓好政治引领、课程思政、专业培养和职业素养四个方面,把党建和专业特色紧密结合,有效激发新活力,促进了各项事业高质量发展。

护理系充分发挥自身专业特色,积极利用自身优势条件,探索打造独具特色的“天使文化”品牌。学校党支部面向入党积极分子群体定期开

展专题党课,面向班级定期有针对性开展爱国主义教育、红色文化教育和理想信念教育,面向学生群体树立典型、发挥榜样作用;注重学生思想政治教育实效,创新课程思政方式,丰富学生学习形式,结合专业特色和主题特点,开展“五个一”活动(诵读一本经典、传唱一首红歌、参加一项体育竞赛、完成一场社会实践、参加一个科技创新团队),拓宽深化学生理

想信念教育形式载体,进一步培养学生爱国主义意识和自立自强品质;结合学员构成特点和护理专业特色,依托“5·12护士节”,组织开展“天使艺术节”活动,充分发挥护理专业“创业先锋”“志愿先锋”的引领示范作用;积极丰富实践平台,推行急救知识演练、送医进社区、老年护理进社区等专业化实践活动,进一步强化专业技能教育。

(吴芳 徐昱)

## 廉洁抚州

### 纪检监察干部的“家访礼包”

发放《致全区纪检监察干部家属的一封信》、与干部家属签订家属廉洁承诺书、赠阅关于家庭家教家风建设相关内容书籍……连日来,抚州市东乡区纪检监察干部家属都收到了这样一份“家访礼包”。该区常态化开展政治家访,通过面对面交流摸情况、听意见、促监督,引导纪检监察干部作弘扬廉洁家风的表率。

为确保政治家访取得实效,该区纪委监委完善家访制度,构建主要负责同志家访班子成员、班子成员家访科室负责人、科室负责人家访本部门干部的分层

级全覆盖家访机制,家访人员通过“拉家常”“听心声”等方式,与纪检监察干部及家属沟通交流,介绍受访干部表现情况,听取家属意见建议,了解受访干部“八小时外”生活圈、朋友圈及兴趣爱好情况,全面掌握思想动态、心理诉求、家庭家风情况和困难需求等情况。家访结束后及时填写纪检监察干部政治家访记录表,按照“一人一档”建立家访档案,定期跟踪、动态更新,对家访中发现的苗头性问题及时予以提醒纠正,确保监督常在。

(钟天明)

### 精准监督护航项目落实

抚州大健康食品产业园招商洽谈项目为历年最多,近日腾趣、力绿等食品加工企业依次入驻,东临新区绿色有机食品加工领域的空白被慢慢填补。今年以来,抚州市东临新区红亮垦殖场纪委充分发挥监督职能,紧盯监督重点,坚持问题导向,将监督触角延伸至项目招引一线,努力优化招商引资“软”环境,为项目落地落实提供坚强的执纪保障。

该场纪委从项目招引、项目落地、项目推进三方面助推项目招引见成效,督促各级单位部门扛起主体责任,充分发挥职能作用,保障工作要求落到实

处。盯紧难点稳就业,针对项目建设初期“招工难”的问题,压实属地管理责任,组织党员、干部赴周边县(市、区),通过网络招工、发放招聘书、对接本土劳动力送岗等方式,帮助企业新招工人50余人,同时与相关职能部门联合建立专项督察组,定期前往项目现场检查,协调解决存在的困难和难题。紧盯项目落地中的突出问题,重点查纠在项目招引中跟进不及时、服务不专业、态度不积极等问题,通过主动靠前、精准监督,护航项目落地落实,提升项目入驻率。

(孙丹)

### 党风廉政建设专题课开讲

为进一步推进党风廉政建设,教育引导广大指战员坚定理想信念、筑牢廉洁底线、树牢规矩意识、紧绷廉洁之弦,近日,资溪县消防救援大队开展党风廉政建设专题授课。

课上,该大队教导员曾磊以《清廉之风始于心 拒腐防变始于行》为题,重点围绕当前队伍面临的党风廉政建设形势

和任务、深刻反思违规违纪违法行为发生的原因,切实增强廉洁自律意识三个方面的内容,借助典型案例,以案说理、以案明纪。课程内容丰富、语言鲜活,以解决“小问题”作为“预防大多数”为切入点,教育引导全体指战员知敬畏、存戒惧、守底线,坚定理想信念,筑牢拒腐防变的思想防线。

(刘杰)

### 构筑家庭廉洁防线

7月20日,南城消防救援大队向干部家属发放《致消防救援干部家属的一封信》,要求充分发挥家庭成员在党风廉政建设中的监督预防作用,有效增强消防救援干部及家属的廉洁意识和法纪意识。

信中倡议,要注重家庭、注重家教、

注重家风,构筑家庭廉洁防线,弘扬清廉文明家风,努力营造风清气正的政治生态和社会氛围。消防救援干部家属们纷纷表示,将常吹廉洁之风,担起助廉之责,持好勤廉之家,为创造幸福美满的“小环境”与平安稳定的“大环境”贡献消防力量。

(王超)



日前,广昌县莲花广场举行了一场文艺晚会,晚会紧扣全民反诈主题,融警示、宣传、教育、娱乐为一体,帮助群众提高反诈能力,为创建“平安广昌”营造良好的社会氛围。

谢欣摄