

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

法企同行

——护航法治化营商环境

“问题竞答”！优化营商环境这么干

——全省法院打造一流法治化营商环境工作侧记

胡佳佳 李井红

“建立健全容错机制，就是支持干警依法作为、敢于担当、锐意创新！”

“要注重典型案例示范效应，营造重合同、明规则、守信用良好氛围！”

近年来，为大力推动营商环境优化升级，江西省高级人民法院立足主责主业，在制定营商环境优化升级“1+1+1+4”实施方案的同时，出台了打造一流法治化营商环境实施意见。其中27条举措、23条正负面清单，营造了全省法院打造一流法治化营商环境“问题竞答”的浓厚氛围。

面对推进府院联动机制实体化、拓展化运行工作，宜春中院创新突破，建立了重大项目法官工作室、府院联动工作联络处、惠企快执中心，打造优化营商环境工作信息平台，形成了宜春法院优化营商环境工作特色；南昌中院则独树一帜，在深化府院联动破解破产难题、科技赋能便民利民等方面采取了体系化措施，成效显著。联合京东、阿里搭建“破产重整、智慧平台”在京东网、淘宝网上线，形成了“破产重整、智慧平台”网络双平台格局，开创了江西省破产重整网络平台的先河。仅2022年下半年，拍卖资产326次，涉及资产价值约22亿元。

降低解纷成本，才能跑出优化营商环境的“加速度”。全省法院为深化诉源治理，纷纷推进“寻乌经验”本土转化，形成了“法院+网格”“法院+党政实体解纷”“法院+社群”多维、多点、多向、多层发力的“点线片”治理格局。抚州市两级法院则独辟蹊径，主动与民营企业的“娘家”工商联对接，开展了“法惠千企非公维权”专项行动，建立落实了联席会议、投诉转送等“五项机制”。该专项行动诉前化解纠纷2881件，发放风险防范指南2615册，提出司法建议29条。

在依法平等保护各类经营主体的合法权益、降低经营主体解纷成本、满足经营主体司法需求等具体工作中，全省法院转理念、创机制、提质效，跑出了亮点纷呈的典型经验和做法。

如何有效提升破产审判质效？近年来，南昌市西湖区法院以“人人都是营商环境、案案都是试金石”的理念，持续加强破产审判工作的制度化、专业化建设，完善破产管理人准入、管理、考核机制，破产审判专业化程度不断提升。

紧紧围绕发展大局，整体系统推进。积极完善破产审判工作领导小组工作机制，形成“一把手”高位推动、分管领导具体负责、部门实际落实的“全院一盘棋”工作格局。“民二庭专审、执行局共审”人员联动，打造一支专业化破产审判队伍。建立简易案件快速审理和破产案件折算案量机制，从贯彻考核层面抓牢抓实。2017年以来，该院受理60件破产和强制清算案件，其中适用简易程序审结14件，平均审理耗时82天。

事事着眼工作全局，助力市场出清。建立多方协作衔接机制，先后与多部门会签“府院联动”“破产重整企业信用修复等文件，营造进退有序的竞争环境。强化司法保障，成功建立西湖区破产援助资金池，为无可破产案件提供资金保障，提升破产管理人工作积极性，推动形成企业破产处置合力。该院“执转破”案件数量连续两年在全市居于前三。

牢牢坚持提前谋划，创新工作机制。积极运用科技手段，实现破产审判工作一站式集成，通过对债权人会议信息、债权审核信息、财产处置信息等信息进行精准识别、分类施策，推动对“执转破”案件适用快速审理方式。借助信息化平台实现“线上+线下”债权人会议的顺利开展，为债权人提供“云会议”的可选项。

“这里有联系方式，以后我就是你们的‘服务员’，企业有什么问题和困难可以随时联系我。”近日，新余市渝水区人民检察院检察官在包联企业走访调研时，对企业负责人说。这是该院依法能动履职，问需于企、问计于企、问效于企，优化营商环境的缩影。

今年以来，该院按照“无事不扰、有事上门”原则，推行企业“检察官专人联络”制度，实行“一企一策”服务机制，指派业务部门负责人担任联络员，主动为企业送法律、送政策、送服务、送信心，定期召开征求意见座谈会，听取企业关于优化营商环境的意见和建议，量身定制“能感知、有温度、见效快”的检察服务产品，让企业看得见司法的“力度”，感受得到检察的“温度”。

“企业想要健康、安全、有序发展离不开法律服务，检察机关畅通企业诉求渠道，可以使企业‘零距离’感受到检察机关的贴心服务。”该院综合业务部相关负责人介绍，该院充分发挥12309检察服务中心作用，为企业寻求法律咨询、权利救济提供服务，收集企业反馈诉求10余条，精准施策全部办结。

企有所呼、检有所应；企有所难、检有所帮。“我们将紧扣经济所向、企业所需、问题所指，凝聚各方合力，以强有力的举措，压实主体责任，为持续优化营商环境提供坚实的检察支撑。”新余市渝水区人民检察院相关负责人表示。



省高院优化营商环境调研组走访破产重整企业

“我们紧紧围绕发展大局，整体系统推进。积极完善破产审判工作领导小组工作机制，形成‘一把手’高位推动、分管领导具体负责、部门实际落实的‘全院一盘棋’工作格局。”

莲花法院：服务发展 创“莲法”品牌

“打造一流法治化营商环境，就是要聚焦主责主业，为企业降低诉讼成本，优化涉企诉讼服务。”莲花县法院持续优化涉企涉金融案件诉讼服务，在助力“莲花”本地特色产业的品牌创建等一系列优化营商环境的工作中，创建“莲法”政法工作品牌。

司法为民 助产业创品牌

如何激活莲花本地民营经济蓬勃发展新动力？该院服务本地特色产业，主动加入莲花血鸭品牌创建成员小组、走访“莲花白鹅”培育基地，助力“莲花血鸭”品牌创建、促进“莲花白鹅”品牌化发展。

为夯实法治化营商环境的多元基础，该院将共建共治理念，融入基层治理大格局。联合县农商行打造“司法+金融”党建共建新模式；围绕“龚全珍工作室”，完善“法院+N”诉调对接机制，畅通与商会、企业家、工会、工商联、司法局、检察院等对接渠道，吸纳人大代表、

今年以来，吉安中院积极开展向企业问需纳谏、减轻涉诉企业诉累、加大善意文明执行、加强司法救济的“暖企”“助企”“护企”“惠企”四项行动。2022年，该院牵头的“办理破产”和“执行合同”两项优化营商环境考核指标均位于全省前列。一项工作经验入选全省法院服务保障营商环境优化升级十大典型案例，一案入选全国法院助力中小微企业发展典型案例。2023年5月，吉安中院被省委、省政府评为江西省优化营商环境先进集体。图为近日该院设在井冈山经济技术开发区工业园的法官服务站活动现场。

乡镇干部、退休法官等担任调解员，引导企业和投资者通过非诉讼方式化解商事纠纷。今年以来，与商会联调案件155件，调解率65%；与工会、工商联共同调解劳动争议纠纷88件；企业家代表参与调解案件15件，调解率达80%。

走进企业“法连心 园满意”

今年6月，该院出台了为园区企业提供法律咨询和法律援助活动实施方案，要求开展走访调研、有针对性地提供法律服务、将商事矛盾纠纷化解节点前移。“我们常态化邀请司法化解节点前移。”

此外，涉企案件专业审判团队的成立、涉企案件回访机制的建立和《民营企业与银行金融行业风险提示手册》等内容的编制执行，充分释放了法

治生产力。

贵溪政法：干警“跑起来”助力企业发展

“优化营商环境是一项系统性工程，需要政法各单位齐心协力。”贵溪市委政法委有关负责人介绍，今年3月，全市优化营商环境“利剑护航”行动动员部署暨警企圆桌会议召开后，法治化营商办各成员单位均成立了自己的优化营商环境领导小组，制定工作方案，细化任务要求，如今已形成了全市一盘棋打造法治化营商环境“高地”的工作格局。

立足职能护企暖企

贵溪市法院开展普法宣传进企业活动，将相关法律法规和典型案例制作成光盘，主动发放到企业家手中，帮助企业防范法律风险，获得企业家的点赞。

贵溪市检察院打造“检税协作，数字护企”品牌，通过加强与税务部门协作，积极运用“四位一体”税收智能管控模式及线上小程序，帮助企业提升税务合规意识，护航企业依法合规经营。

2022年5月，九江中院网上立案平台收到一条立案申请，随即按规定启动相关机制。2亿元标的案子一小时办理完“容缺立案”和“先立案后缴费”登记。此举为全省首例。据了解，为全面升级诉讼服务，全省法院全面推进网上立案，实现现场立案标准化、自助立案便捷化、网上立案全覆盖、跨域立案通全国；同时，深入推进司法公开，加强裁判文书、审判流程、执行信息、庭审公开等四大司法公开平台建设，构建开放、动态、透明、便民的阳光司法机制；此外，健全诉讼服务满意度评价机制，搭建赣法民意中心平台，及时回应群众诉求，2022年，累计接收办理各类群众诉求708274件，一次性办理到位率95.02%。

打造一流法治化营商环境必须持续保持打击拒执犯罪行为的高压态势，培养守法律诚信保护、违约失信制裁的社会环境。今年上半年，全省法院以涉嫌拒执犯罪移送公诉立案66件，自诉立案393件。

新思路、新举措、新方法，全省法院围绕优化法治化营商环境，服务全省经济高质量发展这一重点，用行动给出了全新的答案。

创新机制“硬监督”提质效

“我们用每季度召开优化营商环境工作调度会，针对‘执行合同’‘办理破产’等任务指标，压紧压实责任。”莲花法院相关负责人介绍。

通过定期召开优化营商环境专业法官会议、建立涉营商环境案件台账、制定涉营商环境案件审限目标、运用数字法院系统动态跟踪案件审理情况等方式，该院构建了涉营商环境案件审限管理体系，为推进涉企案件审判质效提升提供了保障。今年以来，未存在长期涉营商环境未结案件。

据了解，通过设立商事金融案件专门窗口和商事咨询台，综合运用多平台服务，该院实现了立案、送达等诉讼服务“一次办好”、电子诉讼全覆盖。今年以来，该院网上立案通过115件，三书电子送达率90.25%，切实为当事人减轻诉累，受到当事人一致好评。

“我们政法系统退休老干部中，组成了一支5人的法治化营商环境特邀监督员小队，下沉到企业生产现场和企业员工中去。”据了解，监督员们在涉企政策落实、行政审批、依法执法等三个方面重点监督，助推和加速解决一些共性和个性问题的解决。

截至目前，监督员共打捞企业问题7条，正在协调相关部门解决。这是该市通过强化执法监督为企业利益保驾护航的创新之举。

“我们政法系统退休老干部中，组成了一支5人的法治化营商环境特邀监督员小队，下沉到企业生产现场和企业员工中去。”

据了解，卢大叔从事养牛行业两年多，去年他的养殖场损失惨重，眼看今年行情好转，为了尽早挽回损失，他打算扩大种牛养殖规模，资金却成了最大难题。当了解到创业担保贷款这一政策后，卢大叔抱着试试看的心态来高安市就业创业服务中心窗口咨询。工作人员对创业担保贷款申请条件、所需材料、办理流程、贷款额度、贷款期限及政府贴息利率进行了耐心详细讲解，最终帮助卢大叔成功申请到20万元的创业担保贷款。

今年以来，该中心以“营商环境提升年”活动为抓手，不断优化办事流程，提高办事效率，一次性告知创业担保贷款所需资料和注意事项，避免创业贷款申请人“重复跑、多头跑”，同时简化创业担保贷款审批流程、缩短审批时限，加强与经办银行交流合作，加快贷款发放进度，为服务对象尽可能地提供优质服务，助力高安市打造一流营商环境。截至目前，高安市共发放创业担保贷款2.9亿元，带动就业5299人。

“我们政法系统退休老干部中，组成了一支5人的法治化营商环境特邀监督员小队，下沉到企业生产现场和企业员工中去。”

萍乡市湘东区—— 树立争先意识 打造五大品牌

今年以来，萍乡市湘东区司法局进一步树立品牌意识，聚焦重点项目和特色亮点，以点带面、以优促强，重点打造五个品牌，推动司法行政工作争上游、创佳绩。

打造湘赣边界联防联控品牌。落实《株洲市、吉安市、萍乡市湘赣边界法治(司法行政)合作协议》，会同醴陵和攸县拓宽联防联控的工作范围，共同商讨促进湘赣边界平安稳定新思路新办法。

打造法治文化宣传品牌。筹划打造区级法治文化广场，以该区龙舟公园为中心，打造“法治校园+法治广场+法治社区+法治长廊”特色法治阵地，建成一批有规模、有特色、有影响的精品法治文化阵地。

打造“小湘说法”普法品牌。在“湘东司法行政”微信公众号及视频号开设“小湘说法”栏目，从典型案例入手，围绕法律法规和群众密切相关的热点问题释法解读，提升群众对司法行政工作的知晓率和满意度。

打造“法援惠民”品牌。外引内联集合法律服务力量，提升对妇女、未成年人、残疾人、军人军属、退役军人、老年人、农民工等特定群体的法律援助力度，确保有援尽援、应援尽援。在牵手爱心志愿者协会设立法律援助工作站，让更多志愿者加入法律援助志愿者队伍。

打造“智慧矫正”品牌。以矫正执法档案规范年活动为抓手，把牢“五个关键点”，突出智能化科技化管控手段，提升矫正监管的质量和效果，强化特殊人群的教育转化。

永修县—— “城市快警”护平安

近日，“城市快警”启动仪式在永修县“城市快警”建昌大道执勤点举行，永修县公安局城市快警负责人郑重地接过“城市快警”队旗，该县“城市快警”勤务模式由此正式开启。

“永修县城区面积大、人口多，治安形势复杂，针对这一问题，我们专门成立了联合调研学习小组。”该县公安局相关负责人介绍道，今年上半年，专程赴赣州市，学习调研“城市快警”勤务模式。

通过充分论证，警务机制因地制宜进行调整，永修县公安局组建了“城市快警”警务机制：将永修县城区划分为湖东、城南及城北3个快警巡区，并在每个巡区派驻一处“城市快警”驿站，共配备33名警力，履行“巡逻防控、警情处置、打击犯罪、维稳处突、疏导交通、查违纠违、重大安保、服务群众”等八大职责。按照“三班两运转”模式，24小时屯警街面，让接处警更加及时高效，采取定点值守与流动巡查、徒步巡逻与驾车巡逻、实兵巡逻与视频巡查相结合的方式，进行棋盘式布警、网格化巡逻，实现变“被动集结”为“主动进攻”。

“我们的‘城市快警’是一支快速响应的作战警队屯警街面、动中备勤，有效保障社会治安大局安全稳定，助力永修高质量发展。”该县公安局相关负责人介绍。

南昌市青云谱区—— 反诈防骗 你我同行

为坚决遏制电信网络诈骗高发态势，全力维护人民群众合法权益，近日，南昌市青云谱区普法办联合区委政法委、青云谱公安分局、区司法局、江西省律师协会、民革青云谱区总支和新闻媒体的，在玉河明珠广场开展“反诈宣防”万人大会战暨“两提升”普法宣传活动。

活动现场，各单位各部门结合职能特点，向群众发放反电信网络诈骗相关宣传册，用通俗易懂的语言向群众介绍防范电信网络诈骗的方式方法，帮助群众认清诈骗的各种“伎俩”，引导群众下载“国家反诈中心”APP，并围绕近年来高发的电信网络诈骗犯罪鲜活案例，开展以案释法。此外，公益律师团队等现场还为辖区群众提供法律咨询服务。群众纷纷表示，今后要从思想上提高警惕，自觉识骗防骗，牢牢捂紧自己的“钱袋子”。

据悉，本次活动共发放各类宣传资料1000余份，现场解答群众咨询300余人次，进一步增强了群众防范电信网络诈骗的意识，增强了群众的自我保护能力。

细化措施办好户籍业务

近期，正值暑假，办理学生身份证、大中专学生毕业户口回迁、居住证等业务逐渐增多，针对这一情况，南昌市公安局青山湖分局湖坊派出所提前制定应急预案，细化工作措施，积极应对业务高峰，保障户籍业务有序进行。

针对窗口业务量大、群众等候时间长等情况，湖坊派出所采取分时段户籍业务副所长每天在户籍大厅值班调度的措施，延时、错峰、预约服务；开辟“午间窗口”，坚持当日业务当日办结，群众不办完，民警不下班；在户籍大厅设置应急办理通道，为老人、孕妇、残障人士提供“容缺办”“及时办”服务。

此外，该所积极引导群众通过“江西公安”“赣服通”等手机APP办理户口、身份证业务，让信息“多跑路”，群众“少跑腿、不跑腿”。

高安市—— 创业担保贷款“贷”动创业梦想

近年来，高安市就业创业服务中心持续加大创业担保贷款支持中小微企业创业就业的力度，贷款门槛低、额度高，为企业“输血送氧”，有效缓解初创企业及小微企业融资难、融资贵问题，助力小微企业健康成长。

“我申请的创业担保贷款下来了，这种低成本创业资金真是雪中送炭。有了这笔创业资金，我的种牛养殖场有救了！”种牛养殖场的农户卢大叔看着手机上20万元创业担保贷款到账提醒时，长舒了一口气。

据了解，卢大叔从事养牛行业两年多，去年他的养殖场损失惨重，眼看今年行情好转，为了尽早挽回损失，他打算扩大种牛养殖规模，资金却成了最大难题。当了解到创业担保贷款这一政策后，卢大叔抱着试试看的心态来高安市就业创业服务中心窗口咨询。工作人员对创业担保贷款申请条件、所需材料、办理流程、贷款额度、贷款期限及政府贴息利率进行了耐心详细讲解，最终帮助卢大叔成功申请到20万元的创业担保贷款。

今年以来，该中心以“营商环境提升年”活动为抓手，不断优化办事流程，提高办事效率，一次性告知创业担保贷款所需资料和注意事项，避免创业贷款申请人“重复跑、多头跑”，同时简化创业担保贷款审批流程、缩短审批时限，加强与经办银行交流合作，加快贷款发放进度，为服务对象尽可能地提供优质服务，助力高安市打造一流营商环境。截至目前，高安市共发放创业担保贷款2.9亿元，带动就业5299人。

打好破产审判“组合拳”

南昌市西湖区

问需于企 提升检察工作质效

新余市渝水区

(黄静玲 李伟)

(姜秀铃 鄢慧)