

萍乡党员干部担当实干创一流

新时代要有新气象，新任务呼唤新作为。

今年以来，萍乡市着力建立激励机制和容错纠错机制，充分调动和激发干部队伍抓改革谋发展促稳定的积极性主动性创造性，全市广大党员干部聚焦“作示范、勇争先”的目标要求，坚决落实中央决策部署和省委工作要求，紧扣“发展围绕‘四八’目标、存量实施‘四轮’评价、增量聚焦‘四二’培育”的经济发展总思路，扛起履职尽责担子，拿出攻坚克难气魄，在高质量发展大局中找到自己的角色定位，努力成为发展的动力源、实干派，为实现高质量发展作出新贡献。

勇做改革先锋队

惟改革者进，惟创新者强，惟改革创新者胜。

因煤而立、因工而兴的萍乡近年来面临转型发展新难题，湘赣边区域合作则是萍乡在改革发展中的一出重头戏。在开展湘赣边区域合作后，廖云辉作为萍乡发改部门的一名党员干部，认真钻研吃透政策，为推动萍乡融入全国全省区域发展大局献计出力。

江西、湖南两省谋划的湘赣边政策最初只将湘东区、上栗县、莲花县三个相邻

地区纳入，廖云辉在获悉消息后，提出希望将萍乡全境纳入湘赣边政策范围的建议，并及时将建议反馈给上级领导。最终，在各级相关部门的全力推动下，萍乡成功争取国家发改委批复《湘赣边区域合作示范区建设总体规划》，将萍乡全境纳入湘赣边政策范围，为萍乡下一步争取国家和省级层面支持奠定坚实基础。

在萍乡改革发展过程中，像廖云辉这样的党员干部还有许多，他们实干担当，勇做萍乡改革的先锋队。

去年，萍乡深入推进营商环境优化升级“一号改革工程”，打造政务服务“365天不打烊”、12345热线平台等品牌。全市广大党员干部积极响应，投身改革一线，推动全市各级政务服务中心及线上服务平台共办理各类事项343.54万件；“惠企通”平台共兑现资金3.96亿元，惠及企业1387户，位列“四小地市”第一位，获得一致好评。

争当发展排头兵

事业发展关键在干部，关键在干部的作风和能力。

刘毅是安源区白源街的一名普通党员干部，在街道经济发展办工作的他长期奔走在企业之间，也时常通过走访了解到企业在发展过程中存在的困难和问题。

在一次走访中，刘毅得知街道企业萍乡顺鹏新材料有限公司的二期项目暂未启动，企业面临着新购设备无处摆放、员工吃住困难等问题。刘毅了解情况后，及时向上级领导反映情况，多方奔走，为企业寻找合适的厂房、食堂和宿舍。在附近没找到合适的食堂，他又积极争取领导的同意和支持，为该企业建在厂旁搭建了临时性食堂。

虽然只是一件小事，但对企业来说，显得格外暖心，也坚定了企业扎根萍乡的信心。

在招商引资的最前线、项目建设的主战场，人人都是营商环境、事事关系营商环境。在全市大抓产业、主攻工业的浓厚氛围下，昭萍大地发展方兴未艾，各重大重点项目工程建设不停歇，项目建设按下“快进键”，而广大党员干部锚定目标、踔厉奋发的身影是最亮丽的风景。

当好群众贴心人

把群众的事当自家的事，用心用情用力办好办实事。

同坐一条凳、同谈一席话，集民意、谋良策、调矛盾、解纠纷。近段时间，上栗县宝华工业社区推出的一项另类大数据——“烦恼指数”，受到当地群众欢迎。

“企业招工用工难、外来务工人员读书难、园区配套不完善……”宝华工业社区“群众贴心人”与驻企干部一起，深入企业，与企业负责人和职工面对面交流，广泛收集企业和职工诉求，再运用大数据，细化烦恼类型和量化烦恼比重，生成一张“烦恼指数”图。

“群众贴心人”盯住“烦恼指数”，把企业和职工的事当成自家的事来办，以干部的“辛苦指数”换来企业和职工的“幸福指数”。

夜间“看病难”是过去职工反映较多的问题，为此，上栗县金山镇卫生院派出骨干医生24小时轮班坐诊。如今，职工随时随地都能来看病吃药。为更高效化解企业职工烦心事，当地还推出“周五夜诊”。县职能部门与企业、职工代表面对面“会诊”，一起想办法堵痛点、解难点。截至目前，“烦恼指数”图中的16项问题已办结12项。

如今，“群众贴心人”已发展成为萍乡提升基层党建整体水平的主要品牌，当好“群众贴心人”，办好“群众贴心事”已逐渐成为萍乡各级党组织和广大党员干部的自觉行动和追求。在“群众贴心人”党建品牌的引领下，龚全珍工作室、安源红邻里之家、小萍帮办等服务群众的创新做法纷纷涌现，萍乡广大党员干部实干担当创一流。（杨钊 周文昂扬）

“二次选岗”再创佳绩

清晨，57岁的温富民早早地来到安源区吕家冲社区开始了一天的工作。一路上，邻里街坊都亲切地跟他打着招呼。或解决社区居民烦心事揪心事，或调解邻里纠纷，或策划社区文娱活动……温富民每天乐此不疲。

去年10月，曾担任安源区政协专委会主任的温富民通过“二次选岗”，成为了社区的专职网格员。从领导岗位到基层一线，从服务“大民生”到办好“小事情”，温富民觉得自己离群众更近了。

“二次选岗”是安源区去年为进一步发挥好退出领导岗位干部作用推出的一项新举措。退出领导岗位的干部阅历、经验丰富，是一笔宝贵财富，为发挥好他们的积极作用，安源区通过“二次选岗”，进一步盘活干部资源、激发内生动力，让退出领导岗位干部始终保持“一线状态”，冲在前线，在新的领域发挥余热。

类似温富民这样“二次选岗”当上专职网格员的，安源区还有30多人，均为退出领导岗位“二次选岗”到基层服务群众。

不单是设立城市社区专职网格员，紧扣全区发展需要，安源区还围绕党的建设、基层治理、项目建设、乡村振兴等中心工作，分别设置重点领域监督员、项目企业特派员、农村一线辅导员、城市社区专职网格员、信访部门调解员、“两新”组织党建指导员、政府教育督学七大中心工作岗位。退出领导干部通过自主自愿，选准“最佳位置”，进行“二次选岗”，发挥最大优势。通过第一轮“二次选岗”，安源区为57名退出领导岗位干部定岗。

“我们探索‘二次选岗’模式，就是要以老同志引领干事创业风向标，为发展凝聚强大动力。”安源区委组织部负责人表示。去年，有10名政治素质高、工作实绩突出、群众公认度高的选岗干部得到了优先晋升。

安源区第二批退出领导岗位的41名干部“二次选岗”已经开启，即将重返“一线”创就业。（尚健 周文昂扬）

医保“走心” 群众“暖心”

夏雨绵绵，湘东区排上镇南村村民陈明桃家响起了敲门声，冒雨来访的是湘东区医疗保障局的工作人员。“最近身体感觉怎么样？”“医疗费用总共花了多少？医保报销了多少？”……区医保局党组书记、局长彭启敏细致的问候让陈明桃很是暖心。

患有骨髓增生综合症的陈明桃一家人有段时间被困境压得喘不过气来。好在有基本医保、大病保险、医疗救助这三重保障，她报销了医药费用38.6万元，让这个“山重水复疑无路”的家“柳暗花明又一村”。

在湘东区，像陈明桃这样的大额医疗费用参保人员，无一例外都获得了区医保局党员服务队的上门走访。湘东区医保局20名党员成立了4支由局领导带领的服务队，在全区开展“党员包村联企”活动，进村入户遍访病情较重、个人自付医疗费用高的参保群众，让他们享受医保惠民政策，并手把手地教群众使用医保电子凭证，激活率超83.78%，名列全省县（市、区）前茅，获得了江西省医保综合改革示范县区的称号。湘东区医疗保险基金管理中心主任李祝萍在窗口坐班时碰到一名患有多种慢性病的患者，患者反映住院期间外出检查的医药费报销到账时间有点长，希望可以缩短报销时限。李祝萍立即召集大家，研究报销流程，最终确定将原来涉及医疗费用报销的7项业务从办理时限20个工作日缩短为15个工作日。李祝萍深有感慨地说：“党员干部轮流在窗口坐班，能及时发现、解决问题，有效助力医保服务时效质量。”

如今，党员下沉一线，业务下放一线，已成为湘东区医保局的常态：延伸经办服务到村，在152个村（社区）党群服务中心增设医保专窗；推动医保专窗进医院，在全省率先在区乡两级医院设立医保政务窗口，提供参保登记等16项政务服务；大力推广医保掌上App，实现24小时医保业务不打烊，全区医保“不见面”办理率保持在95%以上，让群众即办、即走、即享医保服务，有效解决了参保群众多头跑、来回跑问题。

一桩桩、一件件惠民实事，解了群众忧，暖了群众心，无一不彰显着湘东区医保局为民服务的温度和力度。（周双萍 匡林峰）

“小萍帮办”帮到心坎上

“我开始以为这趟算是白跑了，没想到已经下班的工作人员特意为我赶回来，你们的服务真好！”近日，一名从莲花县来到萍乡市政务服务中心办理出入境业务的群众大发感慨。当日，这名办事群众赶到中心时，办事窗口工作人员已经下班半个多小时了，看到墙上贴着“小萍帮办”党员先锋队联系人李保新的电话，就尝试着拨打了过去，李保新立即联系出入境窗口工作人员返回，帮助其办理好业务。这只是萍乡市政务服务中心“小萍帮办”党员先锋队暖心服务的一幕。

近年来，萍乡市政务服务中心紧紧围绕深入推进营商环境优化升级“一号改革工程”，结合“让党旗红 人民满意”模范机关建设，打造“小萍帮办”党员先锋队品牌，建立“办不成事找党员、帮办代办找党员”服务机制，全面提升办事群众的满意度和获得感。

“小萍帮办”党员先锋队成员由政务服务中心业务科室负责人、进驻大厅部门业务骨干、“优秀窗口”工作人员组成，具有良好的服务意识和过硬的专业素质，能够为办事群众提供全方位、高水准的帮办代办服务。同时，依托位于市政务服务中心的龚全珍工作室组建了“小萍帮办”志愿服务队。

务团队、政务服务科长团队、专区负责人团队、安排专人值班，确保群众找党员能办成事。

为确保提供一流办事体验，该中心制定了《市政务服务大厅“小萍帮办”党员先锋队工作方案》和《“小萍帮办”党员先锋队工作计划》，全面梳理帮办代办事项清单，细化服务内容，规范服务流程，做到入驻大厅的事项帮办全覆盖，对107个事项提供代办服务。

针对群众个性化的办事需求，“小萍帮办”党员先锋队推出了咨询办、指导办、全程办、联动办、上门办的“五办”模式，供办事群众点单，全天候提供延时预约、咨询引导、帮办代办以及业务协同处理、难点热点问题咨询辅导等优质高效服务。推出企业开办服务、公证服务、免费复印打印、免费邮寄、生日专属服务和听力障碍手语服务等十项暖心服务保障，工作日中午、双休日及国家法定节假日安排主要窗口人员值守，70%的事项可提供延时错时预约服务，帮办代办服务实现“365天不打烊”。

今年上半年，“小萍帮办”党员先锋队及志愿团队共为办事群众提供咨询引导、帮办代办等志愿服务7.72万余件次。

（陈薇薇 汤艳）



近日，萍乡经济技术开发区彭高镇华源村村民在休闲小广场召开屋场贴心会。李桂东摄



全国人大代表、万龙山乡茅店村党总支书记、村委会主任谭新萍在农户玉米地中直播带货，帮助农户销售玉米。去年为农户销售农产品40多万元。李佳摄

文兰英：爱心汇成河

日前，萍乡市湘东区检察院，党的二十大代表文兰英在宣讲党的二十大精神。当天的宣讲主题为公益服务和奉献精神，这是她的第108场爱心。

文兰英，萍乡市牵手爱心志愿者协会会长。40多年来，无怨无悔坚守公益服务和志愿一线，让爱心汇成江河，在“小城大爱”的萍乡汇成了一道道德的暖流。

40年前，文兰英照顾中风的邻居老人两年并为其养老送终，开启了她服务社会的爱心诗篇；2012年，文兰英牵头成立了萍乡市牵手爱心志愿者协会。如今，爱心志愿者协会已有志愿者5000余人，成为江西省最具影响力的公益组织之一。她组建的税务“爱心妈妈”团队，专门帮助家庭困难的学龄儿童。

“感谢妈妈多年如一日的帮助，我长大后也要当一名志愿者，回报社会……”荷尧镇荷尧村的小嘉译是“爱心妈妈”们资助的孩子之一。小嘉译还没出生，父亲车祸而逝，刚刚满月，母亲又不告而别，爷爷奶奶相继病逝。文兰英和税务“爱心妈妈”团队连续多年对小嘉译进行资助，使小嘉译奋发向上茁壮成长，被评为萍乡市第三届“十佳美德少年”、2018年度江西省“新时代好少年”。

文兰英的帮扶故事多不胜数。今年端午节前夕，她张罗成立了芦溪县上埠镇涣山村“儿童之家”，这是牵手爱心志愿者协会在芦溪县成立的第4家“儿童之家”。2012年以来，该志愿者协会在她的带领下累计帮扶了576名困难学生、8000多名老人、1万多名留守儿童，组织捐款捐物价值800多万元；她打造了“牵手爱心”助学、“常回家看看”敬老、“牵手爱心家园”助残、儿童意外伤害干预等八大品牌项目，孵化出江西、湖南等地6个公益组织。

文兰英以实际行动践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，获评“中国好人”“全国三八红旗手”“江西省先进工作者”，她的家庭被评为“全国最美家庭”，她带领的牵手爱心志愿者协会被评为“向上向善好集体”。（刘武明）

严海北：发改战线排头兵

他是同事眼中的“活字典”，他是精通业务的“多面手”。萍乡国家产业转型升级示范区建设连续两年获评优秀，萍乡老工业基地调整改造、资源枯竭型转型发展3次获得国务院表彰，这些“军功章”里都凝聚了他的一份汗水。他就是萍乡市发改委资源环境和振兴科科长严海北。

发改工作责任重大，只有练就过硬本领才能不辱使命。严海北在萍乡市发改委履职过8个岗位，担任过3个科室主要负责人。无论在哪个岗位，他始终做到勤于学、敏于思，系统学习研究宏观形势、产业政策、项目政策，深入开展专题调研，打牢理论和业务功底。先后参与起草《江西萍乡产业转型升级示范区建设方案（2021—2025年）》《萍乡市碳达峰实施方案》《萍乡市采煤沉陷区综合治理工程实施方案》等重大政策文件10余份，这些方案为萍乡纳入国家支持范围，获得中央预算内资金支持发挥重要作用。

赣湘合作，意义深远。早在十年前，萍乡市就提出“率先在萍乡建立赣湘经贸开放合作试验区”的发展思路。严海北主动放弃节假日休息，白天对接工作，晚上起草文稿，先后3次深入8个地市学习考察，经过10余次修改完善，一个月内制定出《赣湘开放合作试验区战略构想》，提出共建上栗-浏阳、湘东-醴陵合作园区的设想，为湘赣边区域合作示范区上升国家战略，上栗-浏阳、湘东-醴陵两个共建园区的发展献策出力。

岗位在变，但严海北敢于负责、勇于担当的责任心不变。在交通运输科，严海北带领专家在40天内走遍了7条设计路线，行程1000多公里，走访村民数百人，为长赣铁路在萍乡北站站址奠定坚实基础；在资源环境和振兴科，他带头抢抓国家政策调整机遇，推动旭阳焦化等一批“5020”重大项目落户萍乡，绿色低碳发展“十三五”双控考核为全省唯一超额完成等级设区市。

严海北初心如磐，忠诚履职，受到组织的充分肯定；个人连续多年获评“优秀公务员”，荣立三等功2次，获得全市脱贫攻坚先进个人等多项称号。（汤丹 何越）

李群：仲裁绽芳华

李群将法律宣传融入案件调处和来电来访咨询中，并通过“以案释法”，不断提升普法实效。组织汇编了《劳动用工常见法律问题解答》等宣传手册，向企业、群众发放，获得广泛好评。

“各位请放心，我了解清楚后，一定给你们一个说法。”某酒店员工来到仲裁院咨询。面对情绪激动的员工，李群认真做好记录。经了解，某酒店准备停业改造升级，通知酒店员工放假，但对于放假期间生活费的发放没有明确表态。李群积极与该酒店负责人谈判协商，最终酒店答应放假期间为员工缴纳社会保险，并支付每月800元的生活费。

2022年5月，李群的朋友带着亲戚来申请仲裁，请求确认跑腿送单过程中因意外死亡的冯某某与某平台公司存在劳务关系。冯某某是“90后”骑手，上有

年迈患病的父母，下有听力残疾的女儿，妻子没有稳定工作。朋友希望李群予以特殊关照，李群当场表示要“实事求是”。经过庭前调查，双方并不存在劳务关系，最终驳回其仲裁请求。

考虑到冯家的实际困难，李群将他们作为司法援助困难人员向市检察院推荐，最终他们获得8000余元的司法援助。李群主动承办疑难复杂案件和重大集体劳动争议案件，近两年来，处理劳动争议仲裁案件300余件，接待来电来访咨询6000余人次。她在平凡的岗位上干出了不平凡的业绩，获得全国人力资源社会保障系统先进工作者、省劳动人事争议“仲裁能手”、技能练兵比武活动“十佳仲裁能手”等多项称号。（尹富岚 刘婧）

廖福来：最美基层民警

炎炎盛夏，热浪袭人，芦溪县公安局银河派出所所长廖福来到辖区村民邹齐华家中看望老人，他欣喜地发现老人家的房屋装上了顶棚，屋内已不像过去那般闷热。

原来，邹齐华家盖的是一层的砖房，以往每到夏天，家里总是闷热难耐，为了帮老人解决这个问题，廖福来向当地村委会反映情况，经过多次对接，顶棚终于装上了。

“太感谢廖所长了，我家里有什么事总是找他帮忙。之前我生病，也是他把我送到医院。有他这样的所长，是我们老百姓的福气。”邹齐华说。

心中装着老百姓，时刻把群众冷暖挂在心上。2011年，从警校毕业的廖福来成为银河派出所的一名民警。“我是个农村孩子，能服务百姓民生，内心充满了光荣感和使命感。”在社區民警这个岗位上，廖福来是辖区群众的“代办员”“快递员”“咨询员”。办理残疾证、申请危房改造资金、跑要医药费用……在镇民政所经常能看到他的身影。他的手机里存着2000余个辖区居民的电话和微信，手机一天到晚响个不停。这些年，他记了20本工作日志，一行行，一页页，记录了沉甸甸的警民鱼水情。

2017年，廖福来调到另外一个派出所，但原辖区居民都非常不舍他调离。不久，银河镇124名村民代表，联名将一纸请求送到芦溪县政法委和县公安局，希望廖福来能回到银河任职。当廖福来重回银河派出所的那一天，镇上的百姓纷纷到所里来看望他。“知道村民们请求把我调回来后，我既意外又感动。我一定要继续当好群众的贴心人，不辜负他们对我的信任。”廖福来说。

工作十余年来，廖福来曾先后获得全国“最美基层民警”提名、江西省学雷锋岗位标兵、江西省优秀人民警察等称号，荣立个人二等功一次、三等功4次、个人嘉奖4次。（袁圆 杨彩玲）