



民生我为心连心

省公安厅聚焦主责主业和群众急难愁盼，做好惠民生、暖民心、顺民意工作——

精准办实事 高效解民忧

本报全媒体首席记者 余红举 全媒体记者 钟珊珊 实习生 王紫娇



7月28日，江西省二手车交易大市场，工作人员展示新上线的二手车交易信息查询平台。



7月28日，南昌市公安局红谷滩分局沙井派出所，民警在指导居民通过“赣服通”申请开具无犯罪记录证明。



7月30日，319国道泰和县冠朝镇段，交警和派出所民警联合处理一起交通事故。

本版图片均由本报全媒体记者 徐铮摄

扫二维码 看相关视频



聚力攻坚电信网络诈骗、跨境赌博等犯罪，大力拓展“异地通办”服务，积极助推“一网通办”建设，持续深入推进12345政务服务热线与110报警服务平台对接，推动非警务警情分流，稳步推动在南昌、抚州开展国产小客车注册登记免查验试点……

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，省公安厅牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，聚焦公安主责主业和群众急难愁盼，做好惠民生、暖民心、顺民意工作，切实把群众满意不满意作为评判主题教育成效的根本标准，让广大人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续。

提升交通安全感

这是鹰潭市余江区洪湖乡东阳村村道与320国道交叉口的一幕：信号灯亮起红灯，村民依次在路口等候，320国道上的货车一辆辆有序通过。

对这个路口一丝一毫的改变，年过六旬的李炳标都记在心里：“原来道口窄，且是一处陡坡，又没安装交通信号灯，村民经常从呼啸而过的车流中穿行320国道。现在好了，有了交通劝导员，村道的路口加宽了，铲平了陡坡，安装了信号灯，村民过马路也安全文明了。”

“改造以后，没有发生一起交通事故。”鹰潭市公安局余江分局交警大队洪湖中队中队长熊峻华说，“这一路口去年发生42起交通事故。”

东阳村辖4个自然村，常住居民3700余人，辖区内320国道与东阳村村道的交叉路口，日常交通繁忙，行人和各种车辆混行、乱停乱放，容易造成交通堵塞，交通事故时有发生，老百姓对此意见很大。

听民声方知民盼。主题教育开展以来，省公安厅着力推进道路交通安全隐患治理，组织对农村道路交通安全管理改革情况进行动态评估，问需、问难、问计、问效“四问”民声，充分发挥省道专委组织优势、协调优势，调动各成员单位力量，形成整体合力，同时下发《道路交通安全风险隐患突出问题专项整治实施方案》。

余江区以专项行动为契机，出资100多万元整治路口隐患，安装了交通信号灯，以及非机动车AI劝导系统。同时，为彻底消除交通隐患，余江公安分局交警大队充分调动群众和社会力量，创新交通劝导站“1名辅警、2名专职劝导员、N名社会力量”的“1+2+N”工作模式，根据路口人车流量实况，实行“常态化、重点时段、高等级”三类勤务。

余江公安分局交警大队教导员罗育才介绍，路口每天由2名专职劝导员分别开展交通违法行为和劝导和巡线检查、入户宣传、隐患排查等。在早晚高峰时，辅警带领专职劝导员，及时发现并纠正各类交通违法行为。

东阳村道路治理只是全省交通安全隐患排查整治的一个缩影。在推进道路交通安全隐患治理中，省公安厅围绕“公共安全突出问题易发多发，公安机关事前预防能力有待提升”课题，多次到基层调研，推动公共安全治理模式向事前预防转型。为此，省公安厅在省公安厅设立工作专班，研发“人车企路”风险隐患闭环治理信息系统。采取“三个一律”最严措施，不间断开展“三超一疲劳”、涉牌涉证、酒后驾驶等严重违法交通违法行为查纠统一行动，交通安全基础不断夯实。主题教育开展以来，共排查风险隐患路段10285处，已完成治理8278处。截至7月31日，全省道路交通事故起数、死亡人数同比分别下降11.34%、10.6%，有效维护了广大人民群众的生命财产安全。

“交所融合”更优化

没有调查就没有发言权。调查研究是谋事之基、成事之道。

主题教育开展以来，省公安厅针对基层反映农村“交所融合”改革不彻底等问题，大兴调查研究，深入九江、赣州、吉安、上饶、抚州等地，广泛听取市(县)公安局和交警、治安、派出所等部门警种，以及基层乡镇、村委干部和村民的意见建议。

“以前对‘交所融合’没有考核机制，虽然在派出所挂了牌，但是县公安局110指挥中心的交通事故报警，还是转到交警中队来处理。”泰和县公安局交警大队沙

村中队副中队长康林彬说，“甚至在派出所门口发生的交通事故，还是要等着我们交警来处理。沙村中队负责冠朝镇等几个乡镇的交通事故处理，根本忙不过来。”

“表面上进行了‘交所融合’，实际上却未能实现优势互补，未能达到改革初衷和效果。”泰和县公安局冠朝派出所所长邓德胜面对调研组，实事求是地指出问题。

“长期以来，农村交通和治安管理的现状是交警管线、派出所管片，各管各的，职能无法互补，既无法优化警力配置，也不能适应新形势下农村道路交通安全治理工作需要。”省公安厅治安总队基层基础工作指导处处长李新宇，在冠朝派出所调研时认真剖析。

省公安厅治安总队第一时间对调研情况进行综合分析和深度研究，发现“交所融合”改革存在思想认识、警力保障、机构融合、执法能力、警务保障、考核设置等方面不足。针对调研中发现的问题，省公安厅对全省农村道路交通安全管理改革举措进行优化调整，制定出台了《关于优化调整农村道路交通安全管理改革的指导意见》，从机构融合、警力融合、勤务融合、保障融合、科技融合等五个方面进行改革，推动建立服务联办、交法联宣、交通联巡、隐患联查、事故联处、矛盾联调、勤务联动、警种联合、责任联担等九联机制。

“九联机制”赋予派出所民警公安交通管理信息平台办案权限，不再区分警种单位，现场民警先行处置受理，不再将案件流转移交，有效解决了分工过细、布警重复、职能交叉、资源浪费、效能低下的问题，实现了“一警多能”的效能目标。”邓德胜深有感触地说，派出所能发挥人熟、路熟、情况熟的优势，第一时间赶到现场，开展交通疏导、调解处置、现场保护等工作，平均处置时间由原来的30至60分钟缩短至5至20分钟。

7月30日，星期日。泰和县公安局冠朝派出所仍有前来办理交管业务的群众，在工作人员的帮助下，东华村村民郑太来很快办理了驾驶证换证业务。

郑太来说：“以前办这个业务很麻烦，要到县城去，费时又费力，现在好了，在家门口就可以办，人也不多，很方便。”

窥一斑而见全豹。主题教育开展以来，全省基层派出所办理3类18项高频交管业务10.5万件，大大满足了人民群众就近就便办事需求，以实实在在的举措，让人民群众感受到浓浓暖意。

守护百姓“钱袋子”

为民办实事，要自觉问需于民。省公安厅坚持把大兴调查研究贯穿主题教育始终，努力在调查研究中了解实情，摸清群众所需。

当前，电信网络诈骗犯罪已成为我省群众反映最强烈的犯罪之一。主题教育开展以来，省公安厅多次组成调研组，针对电信网络诈骗开展解剖式调研。

今年3月，宜春市涉诈人员管控工作负面排名进入全国前50，排第48名，其中袁州区负面排名在全省(市、区)排第11名。“袁州区滞留境外高危人员基数大，但劝返数长期为1人，涉诈人员管控工作措施不到位。”调研组深入袁州区开展为期一周的实地调研，坚持问题导向，剖析症结原因。

与调研组交流时，宜春市公安局袁州分局刑侦大队大队长陈晖坦言，管辖范围内流动人口多，受骗群众多，刑侦部门投入了大量警力开展案件侦办工作，因警力有限，导致工作进展缓慢，虽想解决，但心有余而力不足。

面对群众的呼声和基层困难，省公安厅调研组针对性提出工作意见，一方面指导推动党委政府履行主体责任，压实乡、村属地责任，建立健全乡镇党委书记、乡镇长、派出所所长、村党支部书记“四位一体”的捆绑制度，按照“以防为先，以管为主，以宣为辅”的原则，对本地涉诈重点人员深入开展摸底、劝返及管控工作。另一方面，指导袁州区派出所与辖区内金融网点、运营商营业厅设立警务联系点，加强警银合作、警信合作，进一步规范开户流程，完善开卡风控模型，及时发现用户异常行为，从源头上把住开卡关。同时，以公安部下发的涉诈“两卡”线索(涉诈电话卡线索、涉诈银行卡线索)为抓手，所队联动打掉一批涉诈窝点。

在这种反诈工作模式下，基层党政部门、公安刑侦部门、基层派出所通力合作，有效强化了人员管控和

“两卡”治理工作。今年6月，袁州区“两卡”问题负向排名分别从去年全省第21、第12名退至今年全省第32、第49名。

针对群众反映强烈的电信网络诈骗犯罪高发多发问题，省委主题教育办将打击治理电信网络诈骗违法犯罪列入重点问题清单。省公安厅化压力为动力，全方位推进打击治理，封控拦截、源头管控、社会宣传等工作，于5月24日部署开展为期4个月的“长风6号”打击治理电信网络诈骗违法犯罪专项行动。行动开展以来，我省电信诈骗势头得到有效遏制，受案立案数、“两卡”线索数均实现下降。截至7月25日，共侦破电信诈骗案件3000余起，抓获犯罪嫌疑人8000余名，返还涉诈资金7000余万元，取得了明显成效，回应了群众关切。

群众办事更省心

7月28日，南昌市民张强购买了一辆二手小轿车。很早之前，他就看好了这辆车，因对车辆的来路、车况等信息心里没底，一直顾虑重重、不敢入手。

几天前，他来到江西省二手车交易市场咨询二手车交易流程手续时，得到一个利好消息：二手车交易信息查询平台上线了!

这可谓一场“及时雨”。由卖方(原车主)授权，张强当即查询了意向车辆的基本信息，确认该车状态正常、无抵押、无一般程序交通事故等情况下，才吃下了定心丸。

7月25日，随着全省二手车交易信息查询平台正式上线，不只购车群众受益，广大二手车经销商也得到了实惠。

在南昌开了十余年二手车行的陈志鹏感触颇深。有了这个官方查询平台，他卖二手车时，不仅省去了许多奔波的麻烦，成交率也提高了。

主题教育开展以来，省公安厅交管局在基层一线开展调查研究时，了解到许多二手车经销商以及购车群众共同的心声——希望有一个具有公信力的二手车基本信息查询渠道，让车辆交易流转更加公开、透明、放心。

为积极回应群众新期待新要求，省公安厅交管局认真研究群众需求，研发打造了“全省二手车交易信息查询平台”，并在“赣服通”平台上线启用。为保障公民个人隐私信息安全，平台仅对进入流通环节待交易的二手车信息提供查询服务。

同样是群众反映的“车”问题，买了新车之后要去车管所查验车辆、注册登记、领取牌照等，流程较多。

省公安厅交管局将南昌、抚州列为私家车新车上牌免查验试点城市，江铃汽车股份有限公司、江铃集团新能源汽车有限公司等列入试点汽车生产企业，即由试点生产企业与公安交管部门共享车辆信息，在机动车出厂前就预先完成车辆查验，车主购车后，不用再再到车管所交验机动车，在手机上就能办理上牌手续，省时省力。

南昌市公安局交管局车辆管理所所长喻舰表示，平台上线仅仅几天时间，南昌市就有50余名车主享受了新车上牌免查验的便利。

民生无小事，枝叶总关情。“无犯罪记录证明”在就业、升学、参军、出国(境)等场景中经常需要用到，以往需由申请人到本人户籍所在地派出所开具。今年5月，省公安厅刑警总队信息作战处处长谢拥军同调研组在基层派出所调研时，“90后”席玉翔开门见山，吐露心声：“每次为了办一张无犯罪记录证明，都要特意跑回老家湖南一趟，太不方便了!”

省公安厅刑警总队调研组发现，席玉翔的心声是不少群众的普遍诉求。

群众的痛点，就是改进工作的着力点。针对这一情况，省公安厅把做好“无犯罪记录证明”跨省通办工作作为主题教育“为民办实事”的一项重要内容，纳入省公安厅民生项目清单。

通过优化业务系统，完善工作机制，制定《江西省公安机关办理犯罪记录查询工作实施细则(试行)》，进一步规范了工作流程和工作时效。目前，全省已实现“无犯罪记录证明”网上办理和跨省通办。全省公安机关线上办理个人犯罪记录查询申请27万余人次，线下办理外省籍居民申请3200余条。



7月29日，鹰潭市余江区洪湖乡东阳村村道与320国道交叉口，交警和交通劝导员在路口执勤，一旁是新安装的非机动车AI劝导系统。

7月29日，鹰潭市余江区洪湖乡东阳村交通安全劝导站，工作人员正在向村民播放交通安全警示教育片，倡导文明安全出行。