

吉安之窗

# 化改革“势能”为平安“动能”

## ——看吉水如何推进“息访息事、无忧无讼”基层社会治理改革

平安建设，一头连着人民群众的美好生活，一头连着高质量发展。

近年来，吉水县突出安全稳定、聚焦社情民意，深入推进“息访息事、无忧无讼”基层社会治理改革，不断推进县域社会治理现代化和基层治理创新，助力新时代平安吉水建设再上新台阶。

### 聚合多方力量 案件“双包”解民忧

“今天终于拿到证了，期待了7年之久，感谢县委、县政府为我们老百姓解决了实际问题，让我们老百姓真正感受到了幸福感和安全感！”吉水县御龙湾小区居民郭三英拿到房产证后难掩激动之情。

该小区办证难问题因时间跨度长、涉及部门多，化解难度大，多年来一直未得到解决。为了解居民的这块心病，接到群众上访以来，吉水县立刻将这一信访事项纳入县级领导包案机制，并通过深入调研、精准摸排，多次召开领导小组研究会和工作专班推进会。在政府部门和业主之间的艰苦协作下，经过长时间的努力，终于攻克了难题，为1000余户购房业主办理了不动产产权证。

用心事自解，用情访自息。为实现矛盾纠纷多元化解、用心用情用力解决群众急难愁盼问题，吉水县创新推进县级领导包案化解重点信访问题、科级领导包案化解初信初访问题的

“双包”制度。包案领导切实承担起“谁包案，谁负责”的包调处、包化解、包稳控“三包”责任和经常调度、经常协调、经常督促“三经常”的工作职责。要求包案领导主动与信访群众“零距离”接触，倾听心声、答疑解惑、帮扶解困、化解诉求，变群众“上访”为干部“下访”。

截至今年6月，该县信访事项及时受理率、按期办结率均为100%，责任单位满意率99.54%，综合排名列吉安市第一方阵，并获评“全国治理重复信访、化解信访积案专项工作先进集体”。

### 就地化解矛盾 事心“双解”促和谐

“你家的牛将我家的稻田踩死了这么多！”“凭什么说是我家的牛，你有证据吗？”……近日，乌江镇两村民因琐事发生争执，该镇“红小二”工作站志愿者赵令祝得知后，立即赶赴现场，经过一番开导和劝解，最终两人握手言和，双方矛盾得以化解。

该镇在13个村设立“红小二”工作站，通过深入群众“找”、乡村干部“荐”、身边群众“举”等方式，组织了20余名“红小二”志愿者；积极鼓励村民前往工作站反映问题，并建立“吹哨”机制，集中在工作站或现场纠纷地点开展矛盾纠纷化解工作，做到群众事结心结双化解。截至目前，该镇共化解矛盾纠纷30件。

今年以来，吉水县紧紧围绕群众满意的目标，构建“收集、上报、交办、监督、反馈”一体化治理模式，建立健全事心“双解”制度；全面开展“大调研、大起底”，动员全县广大党员干部运用人户走访、警民

恳谈、平安宣传等方式深入一线，了解群众的烦心事、操心事、揪心事；聚力开展“大整顿、大化解”，推动执法办案管理水平提质增效，预防和减少因执法问题引起的矛盾纠纷；聚焦群众最关心、最直接、最现实的利益问题，对短期能够解决的，立行立改、马上就办，对一时难以解决、需要持续推进的，明确目标，紧盯不放、一抓到底，做到“群众小事、案件回复”；扎实开展“大考评、大比拼”，建立“年内双考”“上下互评”考评机制，进一步加强对问题解决情况的督查督办和跟踪问效。

### 强化队伍建设 作风“双查”提素质

为推动干部队伍建设从“规范”向“提质”转变，该县将查弊纠风、查案办案贯穿基层治理各环节，全过程、促进党员干部队伍整体素质的提升，更好更实地为人民群众服务。

吉水县创新“红黄牌”预警和“红灰台”亮相机制，对干部日常工作作风进行全方位管理和经常性监督，对查案办案、作风查纠工作进度开展定期和不定期督查，视情赋“红黄牌”，确保每条线索“及时受理、及时处理、及时办结、及时反馈”；对群众满意度测评第一、干部作风优良的乡镇、部门单位主要负责同志，在全县专题会“红台”作典型发言；对群众满意度测评倒数第一、干部作风恶劣的乡镇、部门单位主要负责同志，在全县专题会“灰台”作表态发言；构建线索双向移送机制，在处理信访事件过程中发现涉嫌违纪违法线索，由处理机关根据线索来源、类型、反映主体等进行分类登记编号，建立线索受理情况总体台账后第

一时间移送相关单位。

### 加强源头治理 双风“双促”显成效

“14年来，我的家庭经历了很多变故，娘家不幸的事接二连三，哥哥高位截瘫，嫂子离家出走，母亲心脏病……”近日，获得“中国好人”称号的陈志明来到吉水县金滩镇锁上村新时代文明实践站“万里清风讲堂”进行宣讲，孝老爱亲的故事令在场的听众泪目。

好人是一面旗帜。今年以来，吉水对该县“中国好人”“道德模范”等群体进行梳理，将理论水平高、表达能力强的10人作为骨干，成立吉水县好人宣讲队；依托新时代文明实践所（站），通过“万里清风讲堂”等群众喜闻乐见的形式，用鲜活的事例、生动的语言宣讲党的方针政策和好人好事，推动党的声音“飞入寻常百姓家”；评选一批“身边好人”“文明家庭”“星级文明户”等，示范带动更多群众学先进、学典型、学榜样；引导村（居）修订完善村规民约，开展“邻里节”活动，推动移风易俗，培育淳朴民风和文明乡风。

同时，该县扎实开展“五不为”专项整治，推进“争当‘五个实’干部”活动，着力解决一批群众反映强烈、基层治理痛点的突出问题，选树一批在矛盾化解、信访包案等领域涌现出来的先进典型，示范带动全县党员干部解放思想、转变作风，推动基层社会治理创新向纵深发展。

平安建设红利惠及千家万户，人民群众的获得感、幸福感、安全感，已成为平安吉水的厚重底色。行而不辍，未来可期。伴随着吉水基层社会治理改革在精耕细作中积厚成势，一个安全领域更全面、人民群众更满意、治理体系更科学的“大美吉水”正大踏步走来！（欧阳诗怡 皮芳）

## 优化营商环境 助力企业发展

今年以来，南昌县银三角党工委坚持把优化营商环境摆在突出位置，切实转变工作作风、强化服务理念、优化服务质量，全力助推辖区企业健康稳定发展，助力营商环境持续向好。

为加强与辖区企业的沟通联系，详细了解企业的基本情况，银三角党工委组建了“特色经济招商”工作专班，组织人员对辖区企业进行走访摸排，精确掌握企业信息，并进行分类登记，对辖区企业做到底数清、情况明。同时，银三角党工委统筹党建办、统战部、纪检办、综治中心、便民服务中心等部门人员，对近6个月的涉企服务业务进行全面梳理，并制定相对应的解决措施，通过优化政务服务，助力企业破解发展堵点、痛点和难点。

此外，银三角党工委积极开展“企业大走访”活动，一方面，通过实地察看，了解企业所需所想，帮助企业解决发展难题，持续提升企业的获得感；另一方面，就惠企政策、知识产权申报等方面开展专业指导，为企业做好政策解读，让企业及时了解政策并能够对照适用的政策进行申报，进一步增强企业发展的信心。（邢敏 黄乐勇）

## 以演促练 以练备战



7月19日至22日，景德镇高新区组织骨干民兵骨干开展防汛抗洪及水上救援应急演练，训练科目主要包括操舟机基础理论和安全常识、常见故障排除和抢修、操舟机操作与驾驶、水上救援和航行队列，着力打造抗洪抢险应急救援骨干力量，全面提升该辖区骨干民兵进行抗洪抢险应急救援能力，为下一步应急处突提供坚强保障。罗斌摄

## 开展专项检查 守护群众健康

近年来，南昌市东湖区以“五型”政府建设为抓手，把服务好人民群众身体健康作为一项重要的民生工程，全面提升居民的获得感和幸福感。

近日，东湖区百花洲街道办事处卫生服务中心秉持“预防为主、防治结合”的原则，精心部署、周密安排，为辖区3000余名40岁以上的群众，开展了为期一个月的2023年脑卒中高危人群筛查和干预项目工作。查出高危人群719人，脑卒中患病率为4.8%，脑卒中高危率为19.45%……医务人员按照计划预约干预对象，采集其基本信息、生活方式、既往史、家族史等，并完成身高、体重、血压、血糖、血脂的测量，在完成危险因素评估后，再确定干预对象的风险等级，针对不同风险等级的对象进一步完善相关检查，明确其风险暴露因素。

此次脑卒中高危人群筛查和干预项目工作，是东湖区夯实“五型”政府建设的重要举措。该项检查以维护群众健康为工作中心，践行脑卒中防治策略，提高了群众脑卒中知晓率、治疗率和控制率。“百花洲街道办事处卫生服务中心有关负责人表示，工作中将同时推动脑卒中防治工作由疾病治疗向健康管理转变，降低脑卒中发病率增长速度，保护健康劳动力，减轻家庭和社区的负担。（汪莹）

## 善于倾听民声 办好民生实事

莲花县荷塘乡密切联系群众，把信访工作落到实处，通过人大、政协实地调研，倾听群众呼声、处理民生事务，用实际行动为群众办实事、谋幸福。

南河圳，荷塘乡千群1963年共同修建的农田灌溉水利渠道。由于当时技术条件有限，南河圳多为土圳道，再加上近年来萍莲高速项目施工、寒山水库修建等影响，南河圳已无法满足庙下、严塘、万里等村约450亩农田的灌溉。得知情况后，荷塘乡人大、政协立即开展调研，向有关部门沟通报告，主动争取项目资金。2022年，争取上级资金268万元修复南河圳渠道5.3公里，并落实1900万元用于全面修复南河圳。目前，南河圳修复工程进展顺利，届时可解决沿线8个村的生产生活用水问题。此外，该乡人大、政协结合当地优势，在充分调研的基础上，对旅游业、养殖业、种植业等特色产业予以指导，推动产业发展、百姓增收。

为更好地倾听群众声音，荷塘乡建立完善信访工作机制，建立各村挂村领导与驻村干部信访包案制度以及全乡网格化管理制度，建立流动司法服务站，采取流动宣传、流动调解、流动服务等方式，积极化解矛盾纠纷。今年以来，该乡网格员上报安全隐患数量196条，解决矛盾纠纷24件、化解率100%；流动司法服务站提供法律宣传服务200余人次，受理并化解各类矛盾纠纷10次，受理法律援助申请12件。（罗成玲 刘子淇）

## 暑期托管解家长难题

走进萍乡经济技术开发区光丰街道玉湖社区暑期托管班，老师正用投影仪播放图片和视频，向孩子们介绍溺水事故的危害和常见的溺水原因，为了强化孩子们的自我保护意识，现场还巧妙设计了互动游戏，孩子们学着如何正确呼救和寻求帮助。

暑假期间，孩子由谁来托管照顾成了双职工家长的普遍难题，萍乡经开区光丰街道从解决群众急难愁盼问题出发，利用村（社区）新时代文明实践站开设了多个暑期爱心托管班。托管班的老师来自当地社工站社工和大学生志愿者，为孩子们准备了学习用品，开设了黏土、剪纸、音乐、绘画等丰富多彩的学习课程，向孩子们普及防溺水知识、红色基因传承、未成年人保护法等知识，深受家长和孩子们的喜爱和好评。“为加强与家长们的联系，保障孩子们的安全，我们建立了托管班级群，及时分享当天的学习动态，每天上学放学，家长们也会在群里报平安。”玉湖社区托管班的大学生志愿者张福庭说。

光丰街道着力推动基层治理提质增效，积极探索托管班服务模式，链接社会资源，搭建服务平台，引导社会工作者、志愿者广泛参与，精细化满足群众需求。“街道将继续提升托管班的服务质量，在部分社区推动公益托管班的常态化，完善基层服务功能，切实提升群众的获得感、幸福感。”光丰街道有关负责人说。（赵喆）

## 井冈山市加快提升勤廉单位创建满意度工作

“清单式管理明确了每个阶段任务目标，让干部干事有方向，倒逼大家干劲更足、作风更实。”日前，谈及干部作风转变，井冈山市葛田乡党委书记马式铭深有感触。

严作风，促实干。近年来，井冈山市围绕“巡视巡查、国家安全、安全生产督查”等问题，工业和开放型经济、旅游发展、乡村振兴等工作任务，梳理出7张问题清单、7项任务清单，并建立起“红灰台”评比制度，创新“黄橙红牌”预警监督管理机制，深入纠治贯彻落实上级决策部署不严不实、打折扣、搞变通等问题，及时对不作为、慢作为的干部进行鞭策。

倡廉洁，扬正气。该市充分挖掘井冈山精神的时代内涵，将廉洁文化与红色历史、红色景点有机融合，打造“永远把纪律挺在前面”纪律教育展，改编红色电影《星火传承》，开展“万山红遍唱井冈”《映山红》抖音挑战赛活动，让党员干部在潜移默化中接受勤廉文化熏陶。同时，该市针对查办的典型案件，通过编印忏悔书、观看警示教育片、组织党员干部旁听庭审等形式，着力从思想上培根固元。

访民意，解民忧。为深入推进勤廉单位创建，该市纪委监委广泛开展民意调查，倾听群众诉求，收集群众意见建议，并积极推进乡镇机关公职人员和农村基层干部亲属涉权事项公开，大力开展医疗卫生、粮食购销等专项整治，严肃查处了教体系统一批严重违纪违法典型案例，查处侵害群众利益不正之风和腐败问题30起35人，党纪政务处分25人。（肖颖 葛五香）

## 司法救助排忧解难暖人心

近年来，永丰县人民检察院立足职能定位，坚持以人民为中心的发展思想，不断加大检察环节司法救助工作，持续推进检察为民办实事，努力为群众纾困解难。2022年以来，该院共办理司法救助案件56件，发放司法救助金78.7万元。

该院主动拓展救助线索，坚持以控申部门主动发现救助线索为主、其他各业务部门移送线索为辅的内部协作机制，不断加强内部各部门之间的沟通协作，推动各部门融合履职；主动加强与公

安、法院、民政、妇联等部门的沟通配合，对符合条件的救助线索及时移送办理，加强联动协作，做到救助尽救助。

同时，为给予申请人更大的帮助，该院积极向上级检察机关提出联合救助申请，加强上下联动，争取救助金额和救助效果的最大化。申请人王某某的丈夫被害后，独自抚养两个未成年子女，其丈夫生前欠下了高额外债，家庭生活十分困难。市县两级检察机关集结两级检察机关办案力量，共同开展实地走访，了解情况后，决定对其开展联动司法救助，发放

联合司法救助金4万元。

对已获得救助的困难群众，该院通过电话或上门回访，动态接续跟进掌握他们的生活现状、帮扶措施落实情况、心理状态等，鼓励他们坚定信心、积极面对生活；同时，与多部门联系协作，帮助申请人办理低保、残疾人证等，开展心理疏导10余次，从子女教育、技能培训等多方面对涉案困难家庭予以更多的关心和帮助，防止困难群众家庭返贫，打通司法救助“最后一公里”，传递检察温情。（游丽）

## 巡察“点亮”乡村振兴路

用，通往县城的主村道也未安装路灯，对村民的生活造成了不便。

据了解，向阳村位于县城南郊，当地村民多以种植蔬菜售卖为生，2022年全村蔬菜种植产业收入达200万元。由于之前未安装路灯，凌晨外出卖菜的村民只能摸黑出行，曾因天黑路滑发生过多起安全事故，群众出行安全难以保障。

群众需求无小事，在了解情况后，巡察组立即将路灯安全隐患作为重点民生领域问题反馈给平都镇党委和向阳村党支部，督促立行立改。问题反

馈后，该镇党委及村党支部迅速采取行动，安排专人负责，协调相关部门进行路灯检测、维修更换和安装。目前，向阳村已在主村道安装41盏太阳能路灯，对巷道路灯损坏的零部件也进行了更换。

“群众利益不容忽视，我们始终坚持党组织建设到哪里，巡察监督就跟进到哪里，用巡察发现问题，用问题传导压力，用压力推动整改，不断提升群众生活幸福感、满意度。”该县县委第一巡察组主要负责人表示。（李敏 彭丽辰）

## 以赛促学练就年轻干部过硬“内功”

“请听题，下列不属于‘三不腐’机制是哪一项？”“中央八项规定的具体内容是什么？”近日，吉水县纪委监委举行纪检监察业务知识竞赛活动。比赛现场气氛热烈，扣人心弦。

近年来，该县纪委监委针对纪检监察干部队伍年轻化、专业化的特点，坚持把提升年轻干部能力素质摆在突出位置，积极搭建平台，促进学赛互融、教战并行，为年轻干部“量体裁衣”，定制“学习套餐”，通过专家授

课、实战演练、技能比武、轮岗交流、演讲比赛等形式，助力年轻干部强“内功”健“体魄”，着力培养政治强、业务精、作风优的纪检监察铁军。

在“集中领学、干部自学、分片辅导”相结合学习教育方式的基础上，该县纪委监委构建常态化学习模式，持续完善“万里清风大讲堂”、周五学习日、廉政教育报告会等多渠道学习平台，先后组织“红色走读 支部联建”活动、“书香盈纪检 悦读润人生”读书活动、“铸就政治忠诚 锻造坚强铁军”业

务知识竞赛活动等，助力青年纪检监察干部成长；探索建立青年干部量化考评体系，搭建考评激励平台，开展“一对一”帮带行动，组织片区“纪情分析会”“纪法沙龙”“跟案轮训”等活动，有计划、分批次地开展常态化轮（调）训工作，在实战中补齐知识短板、能力弱项、经验盲区。

截至目前，该县先后组织乡镇纪检监察干部到县纪委监委跟班学习、跟案锻炼23次，选派38人次到省、市纪委监委参与工作。（田丽）

## 夏日“茶市”里的一抹绿

“我的商户收款流水能否贷款”“帮我上开个收款码”，在九江茶市金融服务微信群不时有人咨询，农行濂溪支行及时地回复或响应，根据商户提出的金融需求，量身定制金融服务方案。今年6月，九江茶市被农行江西省分行审批成为金融重点支持的专项市场，开办了“助业快e贷”业务。

“这个绿色的聚合码收款结算方便，而且还能根据流水情况办理信用贷款，好用。前期农行就帮我解决了资金的周转问题。”濂溪区武林茶庄老板说，“今年我们其中的

一款红茶获得了第九届庐山问茶会茶叶质量推送活动金奖，让我们更有信心把茶做好。”九江茶市有着这样的商户百余家，“金融活水”助力商户发展，百余商家户引领着九江茶产业破局出圈，闯出新天地。

农行九江分行积极支持九江茶市商户发展壮大，提升金融服务质效，提振市场消费信心。截至目前，农行九江分行为商户发放各类经营类贷款820万元，九江茶市聚合码开通覆盖了80%的商户，农行“绿”的收款码在商户店里展现出了一道亮丽的风景线。（程文文）

## 农行为江西特色茶叶发展注入“金融活水”系列之一

炎炎夏日，正值夏茶采摘、销售的旺季。在环庐山一带，云雾缭绕、茶林葱郁，茶农们采摘的茶叶迅速地汇总，被卡车送到了附近加工厂，智能的流水加工作业完成后，进入包装车间，迅速完成了包装、打包的环节。繁忙的车间里让青青的绿叶香，到浓浓的茶香，构成了一道亮丽的风景。

江西九江，历史上是万里茶道的重要节点城市和“三大茶市”之一。近年来，九江市围绕庐山云雾、修水宁红等特色名茶，深挖九江茶文化的内涵，因地制宜推动茶旅融合发展，位于濂溪区的九江茶市的兴

起，展现出了昔日的辉煌，现已成为市民及外地来客品茶论茶的聚集地。

九江茶市的兴盛，金融需求十分活跃。农行九江分行围绕支持专业市场的发展，积极对接商户，开展上门送金融服务，提供一揽子金融服务。今年年初，农行濂溪支行与地方商务局合作，开展茶市专项消费券发放活动，更多商户积极加入其中，九江茶市迎来了消费的旺季。“消费券的发放，加上地方政府、银行等多方的宣传，客流明显增多了，比上个月营业额多了近5万元。”濂溪区武林茶庄老板向农行工作人员介绍道。