

### 群众需求在哪里,办公地点就在哪里

# “法律帮帮团”让矛盾化解在家门口

本报全媒体记者 侯艺松  
实习生 柯靛  
微信号:xyx0602  
电话:13699505140



“杨帆法律帮帮团”召开矛盾纠纷调解座谈会。 本报全媒体记者 侯艺松摄

日前,记者来到位于南昌市西湖区广润门街道的米市街,路面干净整洁,商户有序经营,一派繁荣和谐的景象。然而,就在3个月前,这里却是另一片光景。

“这条街有二十多家商户,一直以来出店经营、占道摆摊的情况非常严重。”住在米市街的居民熊先生说,多年来,商户把人行道占得满满当当,给居民出行造成困扰,加上有不少蔬菜生鲜经营户,久而久之形成了露天菜场,环境卫生每况愈下。“这些年,我们曾多次和商户交涉,有几次还差点发生肢体冲突。”熊先生说。

就在矛盾愈演愈烈时,广润门街道“杨帆法律帮帮团”发挥了大作用。“我们召集商户、居民、城管、律师等相关人员进行评理说事,通过开圆桌会议、普法讲座,对商户规范经营提出明确要求。经过多次调解,最终米市街的商户同意规范经营场地,解决了居民多年的心病。”广润门街道司法所所长、“杨帆法律帮帮团”团长刘高勇说。

“占道经营得到治理后,整条街都宽敞清爽多了!”紧邻米市街的吉水仓社区居民赞不绝口,“多亏了帮帮团,为我们营造了舒适的生活环境。”

这是“杨帆法律帮帮团”将矛盾化解在百姓家门口的一个生动缩影。今年5月,广润门街道组建了以西湖区法院法官、街道司法所所长、社区书记、律师、法院特邀调解员等为主要成员的“杨帆法律帮帮团”,为基层社会治理、法治宣传教育、司法行政职能延伸、社情民意汇集、矛盾纠纷调处、重大事项决策等搭建基层法律咨询平台,构建起新型基层社会治理方式,以专业技能化解基层矛盾纠纷。

“杨帆法律帮帮团”的团员们没有固

定办公场所,往往按照“群众需求在哪里,办公地点就在哪里”的原则,开展上门服务,形成“第一时间、第一地点倾听群众诉求,第一时间、第一地点受理和化解矛盾”工作法,打通了基层矛盾化解“最后一公里”。

西湖区法院特邀调解员、“杨帆法律帮帮团”副团长杨帆说,老城区人口

多、人员杂、基础设施陈旧,各种矛盾纠纷频发,要想成功调解一场矛盾纠纷并不容易。“在法院工作时,能调尽量调,不能调可以判决;而在基层,只能调不能判,需要花费更多的时间和精力。”杨帆说,“每次调解前,我都会翻看大量案卷,查阅民法典,并请教法官和律师,确保做到客观公正。”

“纠纷调解不是一锤子买卖,后续的跟踪服务同样重要。”在杨帆看来,只有把心结解开,把人心理顺,才能将矛盾真正化解。“帮帮团”在每次调解结束后,都会尽可能到调解对象家回访,或安抚他们的情绪,或为他们提供力所能及的帮助。

除了调解矛盾纠纷、提供法律援助,“杨帆法律帮帮团”还积极加强普法宣传,通过定期开展普法讲座、发放宣传册等方式提高居民的法治意识。“居民的法治意识到位了,我们的工作才能更好地开展。”杨帆说,为扎实推进普法教育,扩大队伍,“帮帮团”还制定了以社区“两委”干部、人民调解员、网格员为重点的“法律明白人”培训方案,优先在社区干部、老党员、老教师、退伍军人群中培养团员,使他们掌握基本的法律常识,具备参与法治实践活动、处理法律问题的能力和水平。

广润门街道相关负责人表示,“杨帆法律帮帮团”的成立,推动了街道接诉即办高频难点问题的解决。接下来街道将重点做好法律服务和法律保障工作,引导居民依法反映诉求、依法解决问题,提升区域依法治理能力和居民尊法、学法、守法、用法的素质,不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。

党报帮你办

第 624 期

欢迎关注“党报帮你办”抖音号和今日头条号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

## 别让“强制关注”成烦恼

易永艳

如今,在不少餐饮店内,很多消费者遭遇过扫码关注公众号,甚至授权个人信息之后才能进行消费的情况。近日,中国消费者协会宣布,将在全国范围开展“反对强制关注公众号”消费监督工作,消费者如果遇到类似问题,可通过电子邮件反映,引来一片叫好。

扫码消费是互联网时代为提高效率、带来便利的产物,早已融入大多数人的日常生活。但不知从什么时候起,“强制关注公众号”等霸王条款也随处可见,甚至还出现不关注就不能开发票、不用小程序就无法点餐、不同意授权就无法使用软件等现象。在这些场景中,消费者只有被动接受这一单选题,原本为了方便顾客的二维码俨然成为困扰消费者的“拦路虎”。消费者关注公众号以后,还会经常收到商家推送的各种营销信息,显然涉嫌侵犯消费者的权益。

遏制此类“强制关注”现象,除了消协等部门开出“良方”以外,监管部门也应拿出真招实招,严厉整治违规商家,打消部分商家“钻空子”的小心思;同时畅通长效举报机制,让此类现象出现一起整治一起,掐灭“强制关注”不断蔓延的火苗,为消费者创造安心、清朗的消费环境。

## 暑期安全

### 细心陪伴 温暖留守儿童

本报讯(全媒体记者徐黎明 通讯员李萍)8月6日,在南昌市红谷滩区厚田乡社工服务站,志愿者们正在教孩子们做手工、绘画、唱歌、帮助宣传防溺水知识等。为了留守儿童健康成长,让他们度过一个快乐的暑期,今年暑假开始后,红谷滩区民政局联合厚田乡、流湖镇社工服务站,设置儿童清凉室,每天派出志愿者到社工站,开



孩子们正在绘画。 本报全媒体记者 徐黎明摄

## 专项检查

### 堵住漏洞 守护药品安全

本报讯(易永艳)连日来,鄱阳县多家医院向江西新闻客户端“党报帮你办”频道表示,他们在鄱阳县公安局禁毒大队的指导下,完善了麻醉药品和精神药品库的管理,堵住非法渠道流入社会的漏洞。近日,鄱阳县公安局禁毒大队联合县卫健委,对所辖范围内医疗机构该类药品使用管理情况开展专项检查,督促医疗机构加强对该类药品采购、验收、入库、保管、发放及使用的全流程监管,充分认识到麻醉和精神药品丢失、被盗等流入非法渠道及滥用行为的严重危害性,杜绝该类药品流弊事件发生。



禁毒大队开展专项检查。 易永艳摄

## 乡村振兴

### 修好村路 方便村民出行

本报讯(全媒体记者付强)“路通了,农产品再也不愁销路。”日前,樟树市义成镇泉港村村民刘女士向江西新闻客户端“党报帮你办”表示,如今,许多批发商开车上门订购农户的蔬菜瓜果,收入实现了同比翻番。据了解,泉港村地处山区腹地,多年来,村路坑坑洼洼,一直未大修,影响村民生产生活。不久前,镇里邀请辖区人大代表、老党员、群众代表在该村召开圆桌会,公开征集群



修路现场。 本报全媒体记者 付强摄

## 为民解忧

### 跟进督办 楼道灯都亮了

本报讯(全媒体记者蔡颖辉)“楼道灯都亮了,大家出行更安全了。”近日,家住南昌市北京西路冶金厅宿舍的居民喜悦之情溢于言表。九三学社西湖区基层委员会通过走访基层、深入调研,发现部分老旧小区改造后,有些问题仍未有效改善。党派政协委员们提交了《关于老旧小区改造后跟进完善居民住宅公共楼道照明设施的建议》等提案,其中“居民住宅区楼道的照明灯设施没有跟进完善,常



工作人员在安装楼道灯。 本报全媒体记者 蔡颖辉摄

## 织密服务网 让居民幸福感升温

本报南昌讯(全媒体记者陈璋)近年来,南昌市青山湖区上海路街道以党建为“针”“穿起基层治理”千根线”,解决了一批群众急难愁盼问题。

2021年,上海路街道恒胜社区党总支书记吴暄了解到,织带厂宿舍有一名80多岁的独居老人涂有根,“当时老人身体比较差,生活不能自理,而且经济困难。”怎么办?在社区党组织号召下,一支“网格互助志愿队”成立了。同单元的

志愿者轮流为涂有根送水送饭,网格员隔三岔五上门了解涂有根的生活状况。“老人缺什么,我们就送什么。”志愿者吴大妈说。

为了更好地服务辖区居民,上海路街道以小区楼栋、驻区单位等为单元把辖区细分成55个网格,推动129名街道干部、71名社区干部、39名人大代表和政协委员下沉扎根网格,服务嵌入网格,“走动式”办公,做到需求在网格发现、服

务在网格开展、问题在网格解决,以服务换取居民放心。同时,上海路街道还采取“街巷吹哨、部门报到”的方式,打造“红哨所”,集结党建、城管、治安、应急、消防、卫健综合力量,打破部门壁垒,实现快速联动。除此之外,去年以来,上海路街道在4个相邻社区推行“3+1”街区式围合管理,着力破解无物业小区人口密度大、流动性强所带来的管理混乱、市容脏乱、秩序混乱等治理难题。

# “铁塔出行”共享电单车套牌投放上路

## 进贤交警已固定证据,将依法处罚

本报全媒体记者 蔡颖辉 实习生 柯靛

“因为经营权出现纠纷,我们暂停了运营,没想到2000辆电单车上的牌照全被卸下,装到‘铁塔出行’共享电单车上,造成我们的车因为无牌不能上路投放,套牌车却大行其道的局面。”近日,在进贤县投放美团共享电单车的汉海信息技术(上海)有限公司(以下简称美团单车)相关负责人向记者反映企业遭遇的怪事。

8月1日上午,记者在进贤县城几条主要街道转了一圈,发现共享电单车品牌以“青

桔”“哈啰”为主,没有看到美团电单车,街头零星几辆“铁塔出行”共享电单车并没有悬挂非机动车号牌,没有发现套牌现象。

“我们在7月21日、24日两次向交警部门反映后,这两天‘铁塔出行’的工作人员一直在收车,并把套牌全部下掉。”美团电单车的工作人员告诉记者,进贤交警已经查获了部分“铁塔出行”共享电单车套牌的证据,并进行调查。

记者随后来到进贤县交警大队和中

队,就此进行了采访。“套牌情况确实存在,7月21日我们收到美团单车工作人员举报后,立即开始调查。”民和中队负责人向记者表示,“铁塔出行”在当地的运营商就是以前美团电单车的运营商,他们暂停了美团电单车的运营后,引进了“铁塔出行”,然后把美团的牌照取下来安装到“铁塔出行”共享电单车上。为了查处套牌,民警要对每辆“铁塔出行”的车架号与牌照号拍照取证。“这种固定证据的过程比

较慢,且民警对车辆车架号拍照明显与普通骑行者不一样。‘铁塔出行’的巡查人员发现交警取证后,立即开始把车辆收回停止运营,并拆下了套用的牌照。”

记者对民和中队获悉,经过取证,目前已固定了500余辆“铁塔出行”共享电单车套牌的证据,将依法对每辆套牌车处以50元罚款。该负责人表示,下一步,将要求“铁塔出行”把扣住的美团电单车所有牌照还给美团电单车工作人员。

# 劈山建酒店 毁林造木屋

## 事发南昌市湾里管理局罗马假日小区,居民多次投诉无果

本报全媒体记者 付强  
实习生 柯靛 王紫娟  
邮箱:307237420@qq.com  
微信号:307237420



公益林中“长”出许多新建筑。

本报全媒体记者 付强摄

近日,南昌市湾里管理局太平镇罗马假日(又名天瑞花园)小区住户反映,有人在小区内挖山毁林建酒店,肆意破坏山清水秀的生态环境,居民多次投诉,该项目不但未停工,反而越建越快、越建越高。

### 避暑小区后山“长”建筑

太平镇位于湾里梅岭国家森林公园和梅岭国家重点风景名胜区腹地,境内森林覆盖率高,年平均气温在14.5℃-17.6℃之间,是夏季避暑的好地方。如今,这里成了一个“大工地”,挖山搞建设,施工噪声让住户不堪其扰。尤其是近期雨水较多,工地上的泥沙常常被冲到小区道路上,山上的石块也会滚落,给住户出行带来安全隐患。

8月2日上午,记者赶赴实地调查,发现小区内多栋别墅在进行建设,别墅旁的山脚下在建亭台楼阁以及露天泳池。顺着泳池的土路往山上走,看见多根钢柱深深扎入密林之中,支撑起大大小小的空中木屋和观景台。“太痛心了,无论是什么样的工程项目,都不能以牺牲生态环境为代价。”一名住在附近的居民说。

现场施工人员告诉记者,该项目名叫飞鸿山舍酒店,其老板购买了小区又多栋别墅后,对其进行升级改造,同时又在后山兴建起许多配套建筑。

记者通过国家企业信用信息公示系统(江西)查询获知,该项目全名为南昌

飞鸿山舍轻奢酒店有限公司(以下简称飞鸿山舍酒店),地址位于罗马假日小区A1栋,法人为胡小凤。据介绍,飞鸿山舍项目总投资约1800万元,占地面积约25亩,建筑面积2516平方米,客房约30间,拟打造集文化体验馆、生态乐园、餐饮、书吧等于一体的精品主题民宿。

在太平镇经济发展办公室(项目办),记者提出想联系该酒店法人胡小凤核实相关情况,该办工作人员王登坤等人拒绝提供其联系方式。

### 酒店未批先建该由谁来管?

在罗马假日小区物业办公室,一名不愿透露姓名的负责人告诉记者,除了少数几栋别墅是开发商前建的,其余建筑是酒店近期新建的。因为施工扰民等问题,业主反复投诉,物业公司与施工单位交涉多次,但收效甚微。对于该项目有无合法手续,该负责人说:“没办证普通人建不了,但他们(飞鸿山舍)可以做到。”

得知记者正在调查此事,南昌市湾里管理局景区农业农村与林业办公室工作人员黄巍赶赴现场测量,确认该酒店许多建筑处在公益林之中,不仅占用了林地,还涉嫌毁林砍树。至于是否属于

非法占用林地,面积有多大,该单位有关负责人回应,建设项目使用林地的,审批权限在省林业局,建议记者到省林业局了解情况。

通过仔细查询,省林业局有关工作人员表示,该项目未依法办理使用林地审批手续。依据《中华人民共和国森林保护法》《中华人民共和国森林法实施条例》等法律规定,未经县级以上人民政府林业主管部门审核同意,擅自改变林地用途的,由县级以上人民政府林业主管部门责令限期恢复原状,并处非法改变

## 记者手记

### 处理问题不能“踢皮球”

积极回应群众关切,及时解决民生诉求,既是政府部门的职责所在,更是坚持以人民为中心发展思想的具体体现。令人费解的是,当记者先后找到太平镇政府和南昌市公安局湾里分局景区农业农村与林业办公室等8个部门时,这些部门的工作人员要么一问三不知,要么认为这是其他部门的监

管责任,有的看到记者撒腿就跑,“皮球”被踢来踢去。更有甚者人为制造障碍,生怕记者了解到酒店未批先建的实情。

眼下,湾里正在奋力创建国家级旅游度假区,更应该像保护眼睛一样保护生态环境,以“零容忍”态度打击生态环境违法行为,切莫等到生态环境遭到破坏后才亡羊补牢,为时晚矣。